**TERMENI SI CONDITII**

Magazinul online este proprietatea **SC DEKORICA GIFTS SRL, CUI 47829715,**str. Caramidariei, nr.5, corp B, camera 5, depozitul 1, parter, loc. Brasov, jud. Brasov.

In conformitate cu Legea nr. 677/2001, privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, va informam ca societatea noastra solicita datele personale doar in vederea facturarii si expedierii marfurilor catre clientii sai, pentru a executa contractul care intervine intre firma si client in momentul efectuarii unei comenzi.

Datele dvs. (nume, adresa, nr. de telefon) vor fi transmise doar catre  platforma Bizoo, firma care ne pune la dispozitie softul de facturare si gestiune, precum si firma de curierat, strict pentru a executa contractul.

Conform cerintelor Legii nr. 677/ 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora, modificata si completata, **SC DEKORICA GIFTS SRL** are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care fiecare dintre dvs. ni le veti furniza.

Orice articol din magazinul nostru poate fi achizitionat doar prin intermediul comenzii direct pe website.

**Responsabilitate:**

* Firma noastră îşi asumă responsabilitatea pentru livrarea unor produse noi şi de calitate superioară, conforme cu standardele de calitate ale producătorului acestora.
* Produsele noastre conţin instrucţiuni în limba română şi sunt etichetate conform legii.
* Utilizatorii produselor trebuie să respecte instrucţiunile de utilizare. Firma noastră nu va suporta eventualele pagube cauzate de folosirea incorectă a produselor.
* Nu ne asumam raspunderea pentru orice situatie aparuta din cauza erorilor de software sau defectiunilor tehnice.
* Preturile pot suferi modificari fara instiintarea prealabila a utilizatorilor. Pentru comenzile deja plasate si confirmate, preturile vor fi cele afisate pe site la momentul inregistrarii comenzii.
* Ne rezervam dreptul de-a aduce orice fel de modificari site-ului fara notificari prealabile.
* Produsele sunt disponibile in limita stocului.

**Condiţii generale privind cumpărarea:**

* Procesul cumpărării este conform cu cel al unui webshop obişnuit.
* La valoarea produselor se adauga **TAXA DE TRANSPORT** in valoare de **19 lei**.

**Returnarea Produselor:**

* Pentru orice fel de probleme legate de produsele livrate de noi, nu ezitati sa ne contactati la numarul 0799 322 695 sau sa ne scrieti un e-mail la adresa [comenzi@dream-store.ro](mailto:comenzi@dream-store.ro) pentru a identifica cea mai buna cale de solutionare a acestora.

Conform legislatiei in vigoare [**O.U.G. 34/2014**](https://anpc.ro/anpcftp/legislatie/oug_34_140616.pdf), renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice.

**Dreptul de retragere**

* Aveţi dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.
* Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua in care ati intrat in posesia fizica a comenzii.
* Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informaţi la adresa: **SC DEKORICA GIFTS SRL, CUI 47829715,**str. Caramidariei, nr.5, corp B, camera 5, depozitul 1, parter, loc. Brasov, jud. Brasov., tel 0799 322 695, email: comenzi@dream-store.ro, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declaraţie neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poştă, fax sau e-mail.
* Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteţi comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

**Consecinţele retragerii**

* Dacă vă retrageţi, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dumneavoastră, inclusiv costurile livrării, cu excepţia costurilor suplimentare determinate de faptul că aţi ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate şi, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informaţi cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract.
* Vom efectua această rambursare folosind aceeaşi modalitate de plată ca şi cea folosită pentru tranzacţia iniţială, cu excepţia cazului în care v-aţi exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.
* Cheltuielile directe de returnare a produselor (cheltuieli transport + ambalare ) cad in sarcina consumatorului.
* Expediaţi produsele la adresa **SC DEKORICA GIFTS SRL, CUI 47829715,**str. Caramidariei, nr.5, corp B, camera 5, depozitul 1, parter, loc. Brasov, jud. Brasov., tel 0799 322 695, fără întârzieri nejustificate şi, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-aţi comunicat retragerea.
* Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.
* Produsul trebuie sa fie in starea originala, nedeteriorat şi  fără urme de uzură sau folosire si cu ambalajul original fara urme de deterioare a ambalajului. Produsele noastre fiind articole din categoria cadouri, nu pot fi oferite cu ambalaj deteriorat, acesta diminuandu-le valoarea. In cazul ambalajului deteriorat sau lipsa ne rezervam dreptul de a diminua suma restituita cu contravaloarea acestuia.
* In cazul in care clientul solicita retragerea din contract, in cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie sa returneze si eventualele cadouri care au insotit produsul respectiv.
* Daca produsele sunt returnate intr-o stare in care nu mai pot fi vandute ca si noi, ne rezervam dreptul de a solicita o diminuare a valorii produsului pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produselor ca second-hand sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsele, pe cheltuiala acestuia.
* În cazul neîndeplinirii acestor condiţii, ne rezervăm dreptul de a nu rambursa preţul acestora

Rugam clientul sa ambaleze cu grija marfa astfel incat produsele sa fie bine protejate in timpul transportului. In caz contrar **SC DEKORICA GIFTS SRL** va fi exonerat de orice responsabilitate.

Daca returul se face cu respectarea conditiilor de mai sus, contravaloarea marfii returnate se va plati de catre **SC DEKORICA GIFTS SRL** in termen de max. 14  zile, intr-un cont bancar valid (in lei) deschis pe numele titularului de factura.

Ne rezervam dreptul de a solicita plata in avans clientilor care au refuzat preluarea unui colet.

Prin utilizarea acestui site, prin simpla sa accesare utilizatorul acceptă, fără limitări şi calificări,  termenii şi condiţiile enumerate mai sus