

1.Prevederi Generale

Prin plasarea unei comenzi pe www.utilarisaloane.ro sunteți de acord cu Termenii și Condițiile și Politica noastră de confidențialitate. În cazul în care nu sunteți de acord cu condițiile de utilizare a site-ului, care implică și prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să nu utilizați acest site.

Acceptarea termenilor și condițiilor este realizată, în momentul plasării unei comenzi, odată cu bifarea opțiunii “Am citit și sunt de acord cu [termeni și condiții](#) sitului web” pe care le-ați citit, le-ați înțeles și le-ați acceptat în integralitate.

Vanzatorul își rezervă dreptul de a schimba și actualiza, în orice moment, fără alte notificări prealabile, conținutul site-ului www.utilarisaloane.ro, precum și Termenii și Condițiile, fără nici un fel de notificare prealabilă. În caz de divergență sau neînțelegeri între Vanzator și Cumparator, se vor aplica Termenii și Condițiile valabile la momentul plasării Comenzii de către Cumparator.

Vanzatorul are dreptul de a înceta în orice moment vânzarea unui produs aflat pe site și nu poate garanta faptul că orice produs care a fost inclus la un moment dat pe site va fi disponibil în orice moment.

Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor disponibile pe site (i.e. imagini statice/dinamice/prezentări multimedia, etc) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

2.Definiii

Autentificare – operațiunea de introducere a adresei de e-mail și o parolă unică pentru accesarea Contului Cumparatorului.

Comanda – Un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumparator, prin intermediul căruia Cumparatorul își exprimă intenția de a încheia un Contract la Distanță, cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță, precizând totodată Produsele pe care se oferă să le achiziționeze de la Vânzător și furnizându-i acestuia datele necesare pentru încheierea și realizarea Contractului la Distanță.

Cont – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumparatorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Cumparator. Cumparatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.

Contract – reprezintă contractul la distanță încheiat între Vanzator și Cumparator, fără prezența fizică simultană a Vanzătorului și a Cumparatorului.

Cos – secțiune din Cont care permite Cumparatorului sa adauge Produsele pe care doreste sa le achizitioneze in momentul adaugarii sau intr-un moment ulterior;

Cumparator– poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 18 ani sau persoana juridica inregistrata pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni si Conditii si efectueaza o Comanda pe site .

Comunicari comerciale/newsletter – mijlocul de informare periodica, exclusiv in format electronic, asupra Produselor si promotiilor desfasurate de Vanzator intr-o anumita perioada de timp la adresa de e-mail sau numărul de telefon pe care Cumparatorul le-a furnizat în procesul de inregistrare pe site si creare a Contului;

Inregistrare – secțiune din site care cuprinde operatiune obligatorie prealabila efectuării unei comenzi pe site, prin care **Cumparatorul** furnizeaza toate informatiile solicitate in scopul creării unui cont de Cumparator .

Produse si Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului ca urmare a Contractului incheiat.

Taxa de timbru verde – valoarea exprimata in lei, platita de catre Vanzator catre societatea autorizata cu preluarea operatiunilor de colectare, transport si valorificare/reciclare a deeurilor echipamentelor electrice si electronice, DEE, astfel cum este prevazut de legislatia in vigoare.

Vanzator – Utilari Saloane S.R.L., cu sediul social in Bucuresti, str. Drumul Valea Furcii nr. 62F, avand numar de ordine in Registrul Comertului J40/276/13.01.2017, cod unic de inregistrare fiscala RO36913143, care opereaza magazinul online www.utilarisaloane.ro (“Site-ul”).

Vouchere/cupoane/coduri promoționale cod sau cupon promotional electronic de o anumită valoare, specificată și utilizat în vederea acțiunii unui Produs la un preț diminuat cu valoarea voucherului cuponului/codului promotional respectiv. Acesta poate avea diverse cerințe pentru a fi valid și aplicabil. Cumparator este responsabil să verifice cu atenție toate detaliile și informațiile prezentate de vanzator pe site, astfel încât reducerea să poată fi acordată.

3. Conditii de vanzare online

Orice Produs si/sau Serviciu prezentat pe Site este disponibil pentru achizitionare doar in limita stocului existent. Efectuarea unei Comenzi pe Site este permisa Cumparatorilor, detinatori ai unui Cont activ sau prin plasarea unei comenzi direct pe site .

Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul Cumparatorului prin declararea Contului ca inactiv, prin dezactivarea selectiva a anumitor facilitati ale Contului

si/sau prin refuzarea accesului la anumite modalitati de plata, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activitatii Cumparatorului, actiunile acestuia prejudiciaza sau ar putea prejudicia Vanzatorul. Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a reduce cantitatea de Produse din Comanda. Intr-o astfel de situatie, Cumparatorul va fi notificat prin mijloacele de comunicare aflate la dispozitia Vanzatorul, iar suma achitata suplimentar ii va fi restituita.

Contractul se considera incheiat intre Vanzator si Cumparator in momentul receptionarii de catre Cumparator a confirmarii Comenzii.

Persoanele juridice pot achizitiona produse de pe site cu sau fara inregistrare unui cont pe site. Inregistrarea se poate realiza si ulterior in sectiunea Contul meu. **Vanzatorul isi rezerva dreptul de a nu deservi redistribuitori, printr-o decizie unilaterala care nu trebuie sa fie motivata.**

4. Plasare unei comenzi

Cumparatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea Produselor dorite in cosul de cumparaturi. Comanda va fi finalizata prin completarea tuturor datelor solicitate de Vanzator si, dupa caz, efectuarea platii prin una dintre modalitatile indicate pe Site.

Odata adaugat in cosul de cumparaturi, un Produs va fi disponibil pentru achizitie atata timp cat acesta va exista in stoc. Simpla adaugare a unui Produs in cosul de cumparaturi, in lipsa finalizarii Comenzii, nu atrage dupa sine inregistrarea Comenzii si implicit nici indisponibilizarea Produsului din stocurile existente ale Vanzator.

Comenzile pot fi efectuate de Cumparatorii sau Cumparatorii care au un Cont activ pe Site sau prin inregistrarea unei comenzi.

Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul confirma ca toate datele necesare procesului de cumparare online sunt corecte, complete si reale la data plasarii Comenzii. Aceste date sunt in permanenta accesibile Cumparatorului prin intermediul Contului, putand fi in orice moment actualizate sau corectate.

De asemenea, Cumparatorul are posibilitatea sa solicite anularea unei Comenzi finalizate, prin utilizarea email contact@utilarisaloane.ro sau direct in contul propriu.

Cumparatorul intelege ca poate fi contactat de Vanzator prin orice mijloc de comunicare disponibil, folosind oricare din datele de contact puse la dispozitie de Cumparator, oricand acest lucru este necesar in legatura cu respectiva Comanda.

Vanzatorul poate anula Comanda efectuata de Cumparator, in urma unei notificari prealabile adresate Cumparatorului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta, sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele situatii:

- datele furnizate pe Site de Cumparator sunt incomplete si/sau incorecte, iar Cumparatorul nu a corectat aceste date in Cont sau nu a contactat Vanzatorul in vederea corectarii lor, situatie in care Vanzatorul se afla in imposibilitatea de a expedia si/sau furniza Produsele din Comanda.
- există suspiciuni rezonabile cu privire la o posibilă fraudă din partea Cumparatorului în ceea ce privește modalitatea de plată a Prețului Produselor.
- Produsul/produsele comandate nu mai este disponibil la data verificarii si procesarii Comenzii Cumparatorului.

Factura se va emite pe baza datelor furnizate de Cumparator in procesul de creare a Contului si de plasare a Comenzii. Vanzatorul nu isi poate asuma responsabilitatea pentru furnizarea de catre Cumparator a unor date incorecte, incomplete si/sau nereale. Cumparatorul va primi factura prin mailul indicat, dupa confirmarea comenzii.

Confirmarea comenzii

Comanda este transmisa catre Vanzator prin apasarea butonului “Trimite comanda”. Cumparatorul va primi un mail de informare prin care i se aduce la cunostinta ca a fost inregistrata comanda si aceasta urmeaza a fi procesata. Dupa procarea comenzii de catre Vanzator, Cumparatorul va primi un mail de confirmare a comenzii cu informatii despre comanda.

Notificarea primita de catre Cumparato dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail).

Cumparatorul va primi apoi, in cel mai scurt timp, un prim mesaj e-mail de la Vanzator, care confirma ca a fost inregistrata comanda.

5. Pretul Produselor

Toate preturile aferente Produselor si/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei (RON) si includ taxa pe valoarea adaugata (TVA). Preturile nu includ taxa de livrare. Nu se percepe tarif suplimentar de procesare a platii la livrare cu exceptia taxei pentru verificare colet, in eventualitatea solicitarii acestui serviciu de catre Cumparator.

Preturile Produselor afisate pe Site includ Taxa de timbru verde, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Taxa de livrare este afisata in cosul de cumparaturi de pe Site. Valoarea acesteia poate fi consultata de Cumparator, inainte de plasarea unei Comenzi, in **sectiunea “Cosul Meu”**

Simplul fapt de a adauga in cos produse nu inseamna si validarea automata a comenzii, existand posibilitatea ca intre momentul inceperii comenzii prin adaugarea produsului in cos si validarea

acesteia de catre Cumparator, produsul/ produsele sa devina indisponibile, caz in care Vanzatorul nu are nici o raspundere.

Vanzatorul poate modifica in orice moment, fara nicio notificare prealabila, pretul oricarui Produs sau Serviciu prezentat pe Site. Pretul final al produsului/produselor comandate este cel mentionat in Confirmarea comenzii transmisa Cumparatorului prin email. In cazul in care Cumparatorul nu este de acord cu pretul final al produsului mentionat in confirmare Comanda, poate solicita anularea comenzii, caz in care Cumparatorul nu poate solicita plata unor prejudicii de orice fel.

In situatiile in care, urmare a unor disfunctionalitati ale Site-ului sau a unor erori umane, pretul afisat pe Site nu este cel real, nu poate fi incheiat un Contract valid intre Vanzator si Cumparator, iar Produsele si/sau Serviciile afectate nu vor fi livrate si/sau furnizate, si pot deveni incidente referitoare la pretul derizoriu. In aceste cazuri Vanzatorul va informa cu promptitudine Cumparatorul asupra pretului corect al produselor comandate de pe site.

6. Plata produselor

Cumparatorul poate plati produsele comandate pe site online, in numerar, sau in rate conform informatiilor disponibile pe Site, in sectiunea “Cum Cumpar”.

In cazul platii in numerar, la livrare, se accepta maximum 10.000 lei per tranzactie in cazul persoanelor fizice si 5.000 lei in cazul comenzilor efectuate de catre o persoana juridica;

Pretul, disponibilitatea produsului/produselor comandate, modalitatea de plata si termenul de livrare sunt specificate in confirmarea Comenzii trimisa de Vanzator Cumparatorului. Cumparatorul se obliga sa furnizeze in acest scop prin Comanda toate informatiile necesare emiterii facturii, in conformitate cu legislatia financiar-contabila in vigoare. Cumparatorul are obligatia de a-si actualiza ori de cate ori este necesar informatiile din Contul sau.

In cazul cand Cumparatorul opteaza pentru verificarea Comenzii la livrare, operatiunea de procesare a platii va fi tarificata suplimentar. Aceasta informatie va fi prezentata Cumparatorului in cosul de cumparaturi, la selectarea optiunii respective, in functie de disponibilitatea acesteia pe site, la momentul plasarii comenzii.

Daca un Produs care a fost comandat de Cumparator nu poate fi livrat de Vanzator, acest fapt va fi adus cu promptitudine la cunostinta Cumparatorului.

Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a Produselor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare aferente acestora.

In situatia in care Contractul nu poate fi onorat din cauza ca produsul a devenit indisponibil intre momentul plasarii Comenzii de catre Cumparator si procesarea acesteia de catre Vanzator, Vanzatorul va informa cu promptitudine Cumparatorul despre aceasta imprejurare. Cu acordul

prealabil si expres al Cumparatorului, Vanzatorul va putea livra un Produs similar, avand acelasi pret si/sau caracteristici tehnice, fie Cumparatorul isi exprima in mod expres si neechivoc dorinta de anulare a Comenzii ca urmare a intervenirii acestei situatii. In acest caz, Cumparatorul nu poate solicita plata unor daune de catre Vanzator.

Facturile fiscale emise de Vanzator pentru Produsele aferente unor Comenzi ce vor fi livrate prin curier se vor transmite Cumparatorului prin email, in format electronic, iar chitanta prin curier, la livrare, daca optiunea de plata aleasa a fost ramburs.

7. Transportul produselor

Produsele vor fi livrate Cumparatorului conform indicatiilor transmise de catre Vanzator prin email sau telefonic.

8. Termenul de livrare

Termenul uzual de livrare este conform informatiilor transmise de catre Vanzator prin email sau telefonic.

In perioada sarbatorilor de iarna, a campaniei de Black Friday sau in situatii cu caracter extraordinar (precipitatii abundente, cai de acces impracticabile, temperaturi extreme etc.), Vanzatorul isi rezerva dreptul de a prelungi termenul de livrare transmis initial Cumparatorului.

Se fac livrari de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:00. Nu se fac livrari sambata si duminca si in zilele de sarbatori legale, decat in situatii exceptionale.

In ziua prevazuta pentru livrare, Cumparatorul va fi notificat telefonic sau prin SMS de compania de curierat despre intervalul programat pentru livrare. Aceasta notificare va cuprinde si un numar de telefon de contact al curierului. Daca nu a putut sa receptioneze coletul si livrarea nu s-a putut efectua in ziua respectiva, curierul va face o a doua incercare de livrare in ziua urmatoare. In cazul in care livrarea nu a putut fi efectuata nici la a doua incercare, coletul va fi redirectionat catre Vanzator.

Cumparatorul se obligă să fie prezent la adresa de livrare indicată, în intervalul orar în care Curierul îl anunță că livrează Comanda, în caz contrar urmând a suporta taxa de transport aferentă unei posibile noi livrări. Intervalul orar în care se livrează Comanda va putea fi modificat doar cu acordul Curierului.

- La solicitarea Curierului, Cumparatorul va face dovada identității sale și va comunica numărul de Comandă atribuit de către Vânzător.

- În cazul în care Cumparatorul se află în imposibilitatea recepționării Comenzii în mod personal, Comanda va fi lăsată la adresa precizată doar unei persoane cu vârsta mai mare de 18 ani și doar în cazul comunicării prealabile către Curier a numărului Comenzii.
- Nicio cerere de livrare a unei Comenzi nu va putea fi onorată în situația în care Cumparatorul nu îndeplinește condițiile de mai sus..

Livrarea se consideră a fi îndeplinită de către Vanzator la momentul predării Produselor Comandate către Cumparator. Proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății de Cumparator, în locația indicată în Comanda.

În acest context, prin livrare se înțelege semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier, AWB în cazul livrarilor prin curier, la adresa Cumparatorului.

9. Recepția Produselor

Cumparatorul are obligația de a semna documentul de transport (AWB) prezentat de către Curier la livrarea Produselor comandate. De asemenea, Cumparatorul va verifica dacă Produsele sunt deteriorate sau dacă există lipsuri, iar eventualele probleme vor fi menționate către curier, pentru a putea fi luate în considerare.

10. Returul produselor

Potrivit legislației în vigoare, Cumparatorul își poate exercita dreptul de retragere din Contract în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la livrarea Produselor, fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. În acest interval de timp Produsele cumparate de Cumparator de la Vanzator pot fi returnate, fără să fie nevoie de precizarea unor motive de retur, iar sumele plătite vor fi rambursate.

Pentru a ușura procesul de retur și a asigura rapiditatea acestuia, Vanzatorul pune la dispoziția Cumparatorului facilitatea de a completa și trimite un

În cazul în care Cumparatorul apelează la formularul de retur în termenul prevăzut și va expedia produsele acesta ia cunoștință și este de acord că va trebui să suporte costul returnării produselor.

În cazul în care Comanda a fost deja achitată, iar Cumparatorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal, Vanzatorul va rambursa contravaloarea acesteia în termen de maximum 14 (paisprezece) zile de la data la care Cumparatorul a informat Vanzatorul cu privire la decizia de retragere din Contract și transmiterea Formularului de retur produse completat și semnat, prin mail la adresa de email contact2utilarisaloane.ro. Dacă folosește această opțiune, Vanzatorul va transmite prin e-mail confirmarea de primire a formularului de returnare și condițiile de retur.

Contravaloarea Comenzii va fi rambursată în contul indicat de către Cumparator în formularul de retur.

Produsele pot fi returnate prin preluare de către un curier, din locația unde se găsește produsul

indicata in formularul de retur, prin intermediul curierului rapid indicat de acesta. Orice alta metoda de transport este suportata de catre Cumparator expeditor.

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a amana aceasta rambursare pana la data returnarii efective a Comenzii de catre Cumparator.

Comanda trebuie sa fie returnata in aceeasi stare in care a fost cumparata sau livrata. Este necesar ca produsul returnat sa aiba toate componentele si accesoriile de care acesta a fost insotit la cumparare, inclusiv manuale de utilizare sau certificate de garantie.

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a retine din sumele rambursate Cumparatorului valoarea care rezulta din diminuarea valorii Produselor in urma manipularii acestora de catre Cumparator, in cazul in care aceste manipulări sunt altele decat cele strict necesare pentru determinarea naturii, caracteristicilor si a functionalitatii Produselor.

Cumparatorului ia la cunostinta ca sunt acceptate la retur produsele cumparate de pe Site cu exceptia produsele vandute sigilate din motive de igiena sau protectie a sanatatii si care sunt prezentate desigilate pentru retur, indiferent daca acestea au fost sau nu utilizate dupa desigilare, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Daca Produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou (ambalaj deschis, accesorii lipsa, deteriorate, ce prezinta urme de uzură pete, zgârieturi, îndoituri, fisuri, lovituri etc.), Vanzatorul isi rezerva dreptul de a solicita o taxa pentru readucerea in stadiul initial, dupa caz, pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second hand sau, la solicitarea Cumparatorului, va reexpedia Produsul, cheltuielile de livrare fiind suportate de catre Cumparator.

Accesoriile aflate în cutia Produselor precum și ambalajul original al acestuia fac parte integrantă din Produs. Ca urmare, Cumparatorul are obligatia atunci cand isi exercita dreptul de retragere din contract sa il returneze in ambalajul original nedeteriorat, protejat prin înfoliere, dupa caz, și împreună cu toate accesoriile acestuia.

Orice diminuare a valorii Produselor rezultata din nerespectarea prezentilor termeni si conditii va fi suportata de catre Cumparator.

11. Newsletter/ Informari comerciale

Orice vizitator al Site-ului se poate abona la Newsletterul Vanzatorului si poate renunta oricand la primirea acestuia printr-un click pe linkul de dezabonare prezent in toate Newsletterele.

Prin crearea unui Cont sau plasarea unui Comenzi, Cumparatorul sau Cumparatorul/Cumparatorul este de acord ca va putea primi Informari comerciale, inclusiv informari cu privire la Comenzi nefinalizate, sau comenzi in prelucrare, politica de retur, prin

orice mijloace de comunicare aflate la dispozitia Vanzatorului, folosind datele de contact oferite de Cumparator.

12. Informare DEEE

Deseurile de echipamente electrice si electronice (DEEE) pot contine substante periculoase ce au un impact negativ asupra mediului si sanatatii umane in cazul in care nu sunt colectate separat.

Avand in vedere prevederile OUG 195/2005 – referitoare la protectia mediului si O.U.G. 5/2015 privind deseurile de echipamente electrice si electronice, Cumparatorii iau la cunostinta urmatoarele:

- DEEE vor fi colectate separat de deseurile menajere, fiind interzisa colectarea acestora impreuna cu alt gen de deseuri;
- colectarea DEEE se va efectua prin serviciul public de colectare a DEEE, sau prin alte centre de colectare organizate de operatori economici autorizati in acest scop;;
- Simbolul care indica faptul ca echipamentele electrice si electronice fac obiectul unei colectari separate reprezinta o pubea cu roti barata cu o cruce.

Un echipament electric sau electronic care poarta un asemenea simbol semnalizeaza faptul ca la iesirea din uz acesta nu poate fi amestecat cu deseurile menajere si ca face obiectul unei colectari separate.

13. Garantia Produselor

Vanzatorul ofera pentru toate produsele vandute si livrate certificate de garantie conform legislatiei in vigoare si deciziilor producatorilor/distribuitoilor. Acesta va fi predata odata cu produsul si factura si trebuie pastrate pentru a beneficia de garantie, daca va fi necesara. In cazul in care certificatul nu este predat odata cu livrarea bunului, Cumparatorul are obligatia de a anunta vanzatorul in maxim 72 de ore de la primirea produsului.

In cazul in care produsul/produsele se defecteaza in perioada de garantie, reparatia este asigurata de reseaua de service autorizat a producatorului/ distribuitorului, in centrele specificate in certificat.

Conditiiile de acordare a garantiilor pot varia in functie de producator/distribuitor si sunt stabilite de fiecare in mod distinct.

Garantia de conformitate este cea care confirma ca produsul cumparat respecta specificatiile si caracteristicile tehnice ori functionale comunicate in momentul vanzarii. Potrivit dispozitiilor legale in vigoare, aceasta garantie nu poate avea o durata mai mica de 24 luni cu

excepția produselor a caror durată medie de utilizare este mai mică decât atât. În acest caz, garanția de conformitate este redusă la acest termen.

Garanția comercială este cea oferită în mod voluntar de producător/distribuitor și este comunicată în documentația produselor. Această garanție nu are o durată minimă prevăzută de lege, iar conținutul ei este în întregime la decizia producătorilor/distribuitorilor. Garanția poate fi pe o durată unică pentru întregul produs sau poate fi pe durate diferite pentru diverse componente ale produsului /produselor.

Pentru garanția comercială se emite un certificat de garanție iar pentru garanția de conformitate există o declarație / act de conformitate, care uneori poate fi un document distinct sau alteori poate fi inclusă în certificatul de garanție. Pierderea certificatului de garanție atrage după sine și pierderea garanției.

Certificatul de garanție cuprinde toate informațiile necesare cu privire la garanția produsului, precum și termenul de garanție și condițiile de acordare.

Cumpărătorul trebuie să informeze Vânzătorul despre lipsa de conformitate a Produsului în termen de două luni de la data la care a constatat-o, dar nu mai târziu de doi ani.

În cazul apariției unei defecțiuni, este obligatorie anunțarea Vânzătorului care va oferi suport și asistență Cumpărătorului în vederea reparării produsului conform condițiilor specificate în Certificat.

Produsul beneficiază de garanție în următoarele condiții cumulative: Cumpărătorul a respectat instrucțiunile de instalare/ folosire și întreținere ale Produsului, conform instrucțiunilor impuse de producător / distribuitor și prezintă certificatul de garanție și factura de achiziție.

Garanția poate fi pierdută în oricare din următoarele situații, caz în care Cumpărătorul pierde dreptul de a repara produsul în garanție :

- avarii/deteriorări mecanice ale Produsului, sau modificări fizice neautorizate ale acestuia;
- defectarea Produsului, ocazionată de nerespectarea instrucțiunilor de instalare/utilizare, întreținere, transport, manipulare ale acestuia, prevăzute în manualul de utilizare;
- distrugerea circuitelor interne ale produsului, generate de șocurile rezultate în urma manipulării necorespunzătoare a acestuia.

Soluționarea cererii de garanție se face în termenul specificat în certificatul ce însoțește produsul. Termenul de garanție curge din momentul livrării produselor, conform datei menționate pe AWB ce însoțește produsul.

În eventualitatea în care solicitarea de garanție este nejustificată și produsul funcționează conform specificațiilor producătorului, Cumpărătorul va achita costurile aferente transportului tur-retur (dacă este cazul), precum și costul de diagnosticare a produsului, stabilit de unitatea de service.

Termenul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către Cumpărător.

14. Răspunderea Vânzătorului

Vanzatorul nu răspunde de nicio pierdere, costuri, pretenții, cheltuieli sau alte răspunderi, în cazul în care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea prezentelor Termeni și Condiții de către Cumpărător.

În orice caz privind stabilirea răspunderii Vânzătorului, a angajaților săi, a furnizorilor săi, răspunderea față de Cumpărător, indiferent de temeiul său juridic, este limitată la valoarea prețului produselor achiziționate prin prezentul contract.

De asemenea, Vanzatorul nu poate fi tras la răspundere pentru informații introduse eronat de către Cumpărător din care pot decurge întârzieri sau imposibilități de livrare. Totodată, în acest caz, Vanzatorul nu poate fi ținut răspunzător pentru orice eventual prejudiciu suferit de Cumpărătorul ca urmare a întârzierii în livrarea Comenzii.

15. Prelucrarea Datelor Cu Caracter Personal

[Politica de Confidențialitate](#) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal face parte din prezentul document.

16. Folosirea Cookie-Urilor

[Politica de cookies](#) face parte din prezentul document.

17. Legea Aplicabilă – Jurisdicția

Prezentele Termeni si conditii se supun legii romane. Eventualele litigii aparute intre Vanzator si Cumparator se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Vanzatorului, fără ca prin aceasta să se restrângă dreptul Cumparatorului în a recurge la modalitatea alternativă de soluționare a disputelor, prin accesarea portalurilor <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> și/sau www.anpc.ro.

18. Dispoziții Finale

Nulitatea oricărei clauze a Termenilor și Condițiilor, parțială sau integrală, nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze sau părți de clauze ale Termenilor și Condițiilor. Prevederile Termenilor și Condițiilor se completează cu dispozițiile legislației in vigoare.

Prin intermediul siteului, Vanzatorul oferă Cumparatorilor diverse promotii, reduceri, cadouri sau vouchere, utilizarea acestora fiind supusă anumitor regului, comunicate de Vânzător sub forma unor regulamente, publicate pe site. Toate promoțiile sunt valabile in limita stocului.

20. FORTA MAJORA

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

21. PRETUL TRASPORTULUI

-transportul este gratuit pentru comenzile mai mari de 300 lei pentru categoria CONSUMABILE

-transportul este gratuit pentru comenzile mai mari de 3000 lei pentru categoria APARATE

-pretul transportului este de aproximativ 18 lei fara tva pentru primul kg si de 0.5 lei pentru fiecare Kg suplimentar. Acesta difera in functie de zona si de modalitatea de plata(ramburs sau standard)