

CONDITII GENERALE DE AFACERI (CGA)

1. Generalitati

Aceste CGA sunt recunoscute de către client, prin comanda sa, ca fiind un contract acceptat. Alte comunicări sau modificări se fac doar în scris. Acesta este valabil – în drepturile comerciale – și pentru anularea altor clauze. **HOBIA ECOLOGIC AIR SYSTEM – în continuare HEAS.**

2. Conditii contractuale

Prin comanda dumneavoastră, acest contract devine valabil (sunt acceptate preturile). Toate ofertele, propunerile de preț și alte materiale raman proprietatea noastră.

3. Preturi

- Toate preturile sunt NETO și sunt în RON
- Preturile exprimate în EURO se încasează la cursul BNR+1% din ziua efectuării plății
- Orice oferta a firmei **HEAS** are specificat „Preț cu/ fara TVA (19%)
- Toate preturile sunt valabile 14 zile – dacă nu se specifica altfel în oferta.

4. Livrare / livrare partiala

Posibilitatea livrării sau nelivrării în termenul stabilit, datorata nepredării de către firma de transport a mărfii, a livrării parțiale sau cu daune, da dreptul clientului la un termen de 10 zile pentru a renunța la contract. În termenul de livrare stabilit de comun acord clientul nu are dreptul sa motiveze alte daune decât cele stabilite în contract. Alte drepturi decât cele din CGA nu sunt recunoscute. Livrările parțiale ale firmei **HEAS** sunt îndreptatite atâta timp cat nu se încalca drepturile clientului. În aceste condiții clientul va plăti doar pentru partea (cantitatea) livrata, ca și parte procentuala din cantitatea totala de livrat.

5. Returnarea produselor – proceduri – drepturi

Puteți returna produsele în termen de 30 zile de la achiziție, în urma unei cereri scrise – fax, email, dacă produsele nu îndeplinesc condițiile din oferta sau nu sunt conforme cu descrierea făcută în prezentare. Adresa de returnare este:

**STR. A.M. Guttenbrunn, NR. 56
310254 ARAD, jud. ARAD
ROMANIA – RUMĂNIEN**

**Telefax: +40 – 372 – 255 060
E-mail: hobaecologic@yahoo.de
info@hobaecologic.ro
Internet: www.hobaecologic.ro**

Produsele trebuie returnate în ambalajul și împachetarea originala – cu toate accesoriile și cartile tehnice, fara defecte sau părți distruse. Pentru valori ale produselor mai mici de 150 € sau care nu au fost decât parțial achitate costurile de trimitere sunt suportate de client. Pentru ceea ce depășește aceasta suma, costurile de returnare sunt suportate de către **HEAS**.

Suma ce trebuie returnata va fi achitata de către **HEAS** în termen de 30 zile - de la primirea produselor la sediul nostru și verificarea acestora - în contul bancar specificat de către Client.

6. Plata / Termen de plata

Firma **HEAS** livrează marfa comandata doar cu plata în avans. Comenzile sunt plătită imediat fara reținere. Plățile se efectuează în conturile enunțate la capitolul FURNIZOR de pe Factura fiscala sau Factura proforma. Clientul achita suma din oferta – FACTURA PROFORMA - în termen de maxim 7 zile de la primirea confirmării comenzii sale.

În cazul plăților parțiale, clientul NU achita diferența în termen de 14 zile de la livrare (dacă nu este specificat altfel în factura), **HEAS** își rezerva dreptul de a aplica penalități de 0.25 % pe zi, ca dobândă și daune. Renunțarea la alte daune și penalități este posibilă doar după stingerea tuturor datoriilor clientului – în tot acest timp marfa ramane în proprietatea **HEAS**.

O plata este considerata achitata doar în momentul în care banii se afla în contul **HEAS**.

7. Proprietatea

Marfa livrata ramane proprietatea **HEAS** pana la stingerea tuturor datoriilor de către Client. Alte drepturi ale Clientului asupra mărfii pot fi acceptate doar după achitarea acestor datorii.

8. Livrarea și costurilor de livrare

Firma **HEAS** livrează produsele doar în sistem pachet sau cargoncurier. Ne rezervăm dreptul de a alege firma de curierat sau transport. Livrarea se face doar după plata integrala a mărfii. Clientul poate sa aleagă firma transportatoare dacă preia riscurile acestei livrări. În acest caz vom fi anunțați în scris de către Client. După confirmarea primirii banilor, marfa poate fi livrata către Client. Costurile de împachetare și transport cad în sarcina Clientului – dacă nu se specifica altfel în oferta.

9. Garantia și răspunderea garanției

Este valabila garanția stabilita prin legea protecției consumatorului din țara noastră – **36 LUNI (produse noi) și 12 LUNI (produse reconditionate)** – dacă nu este altfel specificat în oferta sau pe certificatul de garanție. Orice defectiune datorata exploatarei necorespunzatoare a echipamentelor, a intervenției altei persoane decât reprezentantul nostru (sau a altei persoane instruite de către noi), constatata de către reprezentantul nostru, se va remedia pe cheltuiala Clientului.

Toate reparațiile sau returnările în termenul de garanție se executa la sediul nostru specificat în acest CGA.

**STR. A.M. Guttenbrunn, NR. 56
310254 ARAD, jud. ARAD
ROMANIA – RUMĂNIEN**

**Telefax: +40 – 372 – 255 060
E-mail: hobaecologic@yahoo.de
info@hobaecologic.ro
Internet: www.hobaecologic.ro**

10. Puterea clauzelor

Dacă una din condițiile contractului își pierde utilitatea – devine fara valoare – acest lucru nu duce la neacceptarea sau anularea acestui contract.

11. Litigii

Acest contract se ordonează legilor comerciale românești pentru ambii parteneri. Conform acestora plângerile și divergențele apărute vor fi rezolvate pe cale amiabila. În cazul în care rezolvarea neînțelegerilor nu este posibilă pe cale amiabilă, ele vor fi supuse spre soluționare Curții de Arbitraj Comercial de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României - ARAD, conform regulamentului său – în cazul persoanelor fizice la tribunalul din jurisdicția **HEAS** – Tribunalul ARAD.

12. Protectia datelor

HEAS prelucraza datele tale cu caracter personal în conformitate cu legislatia în vigoare – **Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date** -, în principal pentru facturarea produselor achizitionate de tine (conform codului fiscal în vigoare), precum și pentru efectuarea livrarilor către tine prin servicii de curierat . Toate acestea le efectuam doar la solicitarea ta – scrisa sau verbală.. Ne poti contacta pentru a-ti putea exercita drepturile prin toate caile de comunicare pe care le-ai folosit si pana acum pentru a comunica cu noi. Mai mult decat atat, ne poti contacta la adresa de mail office@dotareclinica.ro special dedicata cererilor de exercitare a drepturilor clientilor **HEAS**.

13. Alte clauze

Firma **HEAS** nu isi asuma responsabilitatea pentru conținutul linkurilor externe ale site-ului nostru sau trimiterea de emailuri și oferte care nu au nimic de a face cu firma noastră. Pentru conținutul linkurilor de pe site-ul nostru sunt răspunzători administratorii acestor site-uri. Firma **HEAS** nu solicita prin nici un email alte date personale sau de verificare decât cele prelucrate în oferta comerciala.

Impresii și alte solicitări se pot comunica la:

**STR. A.M. Guttenbrunn, NR. 56
310254 ARAD, jud. ARAD
ROMANIA – RUMĂNIEN**

**Telefax: +40 – 372 – 255 060
E-mail: hobaecologic@yahoo.de
info@hobaecologic.ro
Internet: www.hobaecologic.ro**



**HOBIA ECOLOGIC
AIR SYSTEM**

**DE LA SPECIALISTI
PENTRU SPECIALISTI**