

TERMENI SI CONDITII DE GARANTIE / INSTALARE SC MARC& CLIMA SRL

Accesoriile, consumabilele si toate subansamblele casabile nu tin de garantia produsului,(telecomenzi, etc);

Deteriorarile de genul zgarieturilor, socurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care au fost aduse la cunostinta vanzatorului in momentul achizitionarii , nu fac obiectul garantiei.

Certificatul de garantie are valabilitate doar in cazul in care este insotit de factura(bonul) fiscala de cumparare si talonul de instalare, pierderea acestora poate anula drepturile cumparatorului in perioada garantiei; clientul va suporta costurile oricarei solicitari deplasari nefondate a echipei de **service-ului, acesta fiind de 80 lei + TVA**

Constatarea unei defectiuni sau neconformitatea produsului il indreptateste pe consumator sa solicite in primul rand repararea produsului sau aducerea acestuia la conformitate iar inlocuirea produsului se va face numai in cazul in care repararea acestuia este imposibila, inlocuirea facandu-se respectand un termen de maxim 15 zile lucratoare

Garantia aparatului de aer conditionat nu acopera viciile de instalare. Termennul de garantie al montajului este de 6 luni (sase luni) luni de la data montajului. Instalarea echipamentului de aer conditionat este obligatoriu sa se realizeze numai de catre firmele autorizate si prezente pe certificatul de garantie al produsului.

Instalarea aparatului de aer conditionat in afara localitatii unde firma abilitata sa execute instalarea are sediul, costul deplasarii va fi suportata de cumparator la **pretul de 1,5 lei cu TVA/km(dus-intors).(3 lei)**

Solicitarea clientului privind instalarea si amplasarea aparatului pe un hol pentru a deservi mai multe camere presupune aducerea la cunostinta acestuia posibilitatea scaderii randamentului aparatului, iar reclamatii ulterioare nu vor fi luate in considerare – firma de montaj nu recomanda instalarea in aceste locuri (holuri).

La echipamentele de aer conditionat tip inverter se recomanda instalarea de stabilizatoare de tensiune, datorita sensibilitatii acestora la caderi/fluctuatii de curent, iar defectiunile intalnite la partea electronica datorate acestor factori nu se vor repara in garantie daca se constata lipsa stabilizatorului de tensiune.

Instalarea standard presupune:

- executarea unei gauri in peretele exterior pentru aparatul monosplit , respectiv doua gauri pentru aparatele dublu split
- amplasarea unitatii exterioare si unitatii interioare in limita traseului frigorific de 3m(monosplit) si 6m(dublusplit)
- instalarea unitatii exterioare se va face pe peretele exterior cat mai aproape de unitatea interioara si numai intr-un loc accesibil pentru montare si interventii, in locuri in care sa nu fie periclitata integritatea instalatorului; instalarea se va face respectand legislatia in vigoare din domeniu- nu se vor perfora grinzi, stalpi de beton si nu se vor executa lucrari care pun in pericol rezistenta cladirii si siguranta membrilor echipei de instalare
- montajele care necesita folosirea schelelor , scarilor in trei trepte sau a alpinistilor nu fac obiectul instalarii standard
- bandijonarea traseului frigorific in limita a 3 m

Lucrarile, materialele si accesoriile suplimentare montajului standard, daca sunt necesare vor fi suportate de catre cumparator dupa cum urmeaza:

- trecere suplimentara prin beton – 162 lei/buc, (O SINGURA STRAPUNGERE)
- trecere suplimentara prin perete zidarie – 82 lei/buc (O SINGURA STRAPUNGERE)
- traseu frigorific suplimentar pentru aparatele cu capacitatea de 9.000 btu -12.000 btu – 96 lei/m
- traseu frigorific suplimentar pentru aparatele cu capacitatea de 18.000 btu -24.000 btu – 121.02 lei/m
- mascarea traseului frigorific cu masca PVC – 66lei/m
- schimbarea/prelungirea cablului de alimentare cu energie electrica – 15lei/m
- prelungirea furtunului de condens – 15 lei/m
- unitatea exterioara montata cu scara pana in 3 m – 100lei;
- Dezinstalarea aparatului de aer conditionat existent cu capacitatea de 9.000 btu -12.000 btu - 178.5 lei
- Dezinstalarea aparatului de aer conditionat existent cu capacitatea de 18.000 btu -24.000 btu - 238 lei
- unitate exterioara montata cu scara peste 3m – max 6 m -200lei:
- set 4 suruburi+dibulri special cu lungimea de 5- 10 cm pentru montajul pe suprafete termoizolante cu polistiren -31 lei
- set 4 suruburi+dibulri special cu lungimea de 15-20 cm pentru montajul pe suprafete termoizolante cu polistiren -35 lei

PRETURILE CONTIN TVA !!

Nu sunt incluse in montajul standard manopera si materialele aferente reparatiilor de zidarie (tencuielile,vopseluri ,tapete etc) lucrari de modificare si reparative a instalatiei electrice a imobilului ,operatii de modificare a pozitiei unor obiecte ce restrictioneaza montajul (ex mobila) lucrari de curatenie ca urmare a producerii de praf lucrari de mascare a traseului frigorific cu rigips ,canale speciale,demontare geamuri termopane

.Clientul trebuie sa asigure conditiile de lucru corespunzatoare echipei de montaj .orice reclamatie privind calitatea /intarzierea serviciului de montaj se poate face telefonic la numarul de telefon **0259 457 261 / 0770 134 419**

Achizitionarea serviciului de instalare aer conditionat presupune acordul asupra prezentelor conditii de efectuare a instalarii .Clientul este de acord cu preluarea datelor personale de catre Marc&Clima Srl in vederea executarii prestatilor contractate .datele personale nu vor fi instrainate catre alti terti si nu vor parasi teritoriul Romaniei

OBS: Lucrarile suplimentare vor fi facturate clientului direct de catre firma de montaj(clientul va semna devizul cu lucrarile si costurile suplimentare aferente, pe baza caruia se va emite factura si chitanta fiscala)

DATA __/__/_____
SEMNATURA _____

NUMELE _____