

Condiții generale de afaceri

I. Generalități:

Prezentele Condiții Generale de Afaceri (denumite în continuare "Condiții") constituie parte integrantă a oricăror contracte încheiate de Societate și Client, dacă prin contractul încheiat părțile nu stabilesc dispoziții derogatorii. Condițiile sunt opozabile Clientilor de la data afișării/publicării lor pe pagina de internet sau la sediul societății. Prin transmiterea comenzii, Clientul declară ca a citit și acceptă prezentele condiții.

"Societatea" – este reprezentată de Euroma Sport SRL, atât prin sediul central cât și prin unitățile sale teritoriale.

"Clientul" - reprezintă orice persoană fizică sau juridică, română sau străină, care devine parte contractantă în raporturile cu Societatea.

II. Comanda și acceptarea:

Comanda transmisă de Client este considerată acceptată numai după confirmarea de comandă transmisă Clientului de către EUROMA SPORT.

Modificarea sau anularea comenzii de către Client, după confirmare, atrage obligația acestuia de a suporta costurile cu executarea comenzii până la acel moment. Comenzile vor fi confirmate în limita stocului disponibil, putând fi realizată parțial, cu acordul Clientului.

Documentele informative privitoare la bunuri și servicii, conținute în catalog, site, alte materiale, nu obligă Societatea decât prin confirmarea comenzii de către aceasta.

Societatea își rezervă dreptul de autor cu privire la desenele, reprezentările, figurile, caracteristicile produselor din cuprinsul documentelor comunicate, Clientul neavând niciun drept de utilizare, reproducere sau modificare a acestora.

III. Preț. Plata, securitatea plăților:

Prețul produselor sau serviciilor este stabilit conform catalogului de preț al EUROMA SPORT. Aceasta își rezervă dreptul de a modifica unilateral prețul produselor sau serviciilor din ofertă în funcție de modificările intervenite în piață, până la confirmarea comenzii. Plata prețului convenit de părți se va face pe baza facturii emise de către EUROMA SPORT și semnate de Client. În cazul în care factura este comunicată prin poșta/curier, aceasta se consideră acceptată la momentul recepționării plicului/coletului de către Client, dovedită prin confirmarea de primire, fără a fi necesară semnarea facturii. În prețul produselor este inclusă și taxa pe valoarea adăugată aferentă. Termenul general de scadență este de 7 zile calendaristice de la data emiterii facturii, dacă părțile nu stabilesc altfel. Dacă clientul depășește termenul de plată stabilit, va fi obligat la plata unei penalități de 0,5% pe zi din suma datorată, fiind de drept în întârziere la împlinirea termenului de plată.

Accesoriile sau componente din reprezentările grafice, care nu sunt menționate în textul descriptiv al articolului, nu se consideră ca făcând parte din acel articol, nefiind incluse în prețul acestuia.

Cheltuielile privind transportul și montajul produselor, în cazul în care nu se realizează în regim propriu de către Client, se suportă de acesta, distinct de preț. EUROMA SPORT garantează securitatea tranzacțiilor online și a tuturor datelor personale furnizate de Client.

IV. Transferul dreptului de proprietate:

Marfa rămâne în proprietatea EUROMA SPORT până la plata integrală a acesteia.

În cazul neachitării la scadență a facturilor, EUROMA SPORT are dreptul de a ridica oricând produsele predate Clientului, în limita valorii neachitate a facturii, cu o notificare prealabilă.

V. Ambalarea, marcarea și etichetarea produselor:

EUROMA SPORT asigură ambalarea adecvată a produselor astfel încât să asigure protecția acestora la livrare. Produsele se vând împreună cu ambalajele, care trec în proprietatea Clientului. Produsele comercializate vor fi marcate, etichetate și timbrate potrivit cerințelor legale.

VI. Livrarea produselor:

Livrarea este efectuată de la sediul EUROMA SPORT din Cluj-Napoca în contul și riscul Clientului. Modalitatea de expediere a mărfii va fi convenită în prealabil de părți, contravaloarea fiind suportată de Client.

Termenul de livrare se consideră respectat la data expedierii produselor de către Societate și poate fi prelungit în situații independente de voința Societății. În cazul în care EUROMA SPORT nu predă produsele sau Clientul nu preia produsele, la termenele de livrare scadente, se vor datora penalități de întârziere/nelivrare de 0,1% pe zi de întârziere, calculate la valoarea produselor nelivrate/nepreluete.

Societatea nu este răspunzătoare pentru întârzierea sau deteriorarea mărfii din cauza transportatorului/curierului.

VII. Recepția produselor:

EUROMA SPORT se obligă să predea și Clientul se obligă să preia produsele la termenele de livrare menționate în oferta confirmată. Recepția calitativă și cantitativă a produselor se realizează la momentul preluării de către Client, semnarea documentelor care însoțesc livrarea, fără obiecțiuni, fiind dovada executării conforme a contractului.

În cazul constatării unor neconcordanțe de ordin calitativ sau cantitativ, Societatea va soluționa diferențele constatate cu ocazia recepției, în termen de 3 zile lucrătoare, pe cheltuiala sa. Clientul nu are dreptul să refuze primirea produselor livrate dacă acestea corespund, calitativ și cantitativ, comenzii inițiate, în caz contrar va suporta toate cheltuielile efectuate de Societate cu executarea contractului precum și daune interese.

VIII. Suportarea riscurilor:

Societatea suportă riscul pieririi fortuite a produselor și răspunde pentru acestea până la momentul expedierii produselor către Client. O dată cu expedierea, riscul pieririi fortuite sau a deteriorării produselor se transferă de la Societate către transportator/curier sau Client. Producerea evenimentelor menționate anterior nu determină stingerea obligațiilor de plată a produselor de către Client.

Prin excepție, în cazul în care Societatea efectuează transportul în regim propriu, răspunderea pentru produse se prelungește până momentul predării acestora către Client.

IX. Instalarea/Montarea produselor:

Vânzarea produselor nu include și servicii de instalare și montaj la sediul Clientului. Toate cheltuielile legate de aceste servicii se vor factura distinct, cheltuielile fiind suportate de Client.

Lucrările vor fi executate pe baza unui grafic de lucrări acordat de părți. Clientul are obligația de a pune la dispoziția Societății, amplasamentul liber al lucrării (gata betonate), suprafețele de teren pentru depozitare și pentru organizarea de șantier, documentația tehnică și autorizațiile necesare.

X. Garanții:

EUROMA SPORT garantează că produsele livrate sunt noi, nefolosite și conforme specificațiilor tehnice și standardelor în materie. Perioada de garanție acordată produselor este cea stabilită în certificatul de garanție al Produsului/doi ani de la data recepției, cu condiția respectării de către Client a cerințelor specifice prevăzute de cartea tehnică sau manualul de instrucțiuni, ce însoțesc produsele. Pentru produsele considerate consumabile, ca cele de tipul plaselor pentru porți de handbal, plaselor pentru inele de baschet, fileului de volei, plaselor de protecție, garanția acordată este de 30 zile calendaristice de la data recepției. Remedierea deficiențelor apărute la produse sau servicii ori înlocuirea produselor care nu corespund, în cadrul termenului de garanție și care nu sunt imputabile consumatorului se face în termen de maximum 15 zile din momentul când EUROMA SPORT a luat la cunoștință de deficiențele respective. EUROMA SPORT nu răspunde de viciile sau deteriorările produselor, rezultate din folosirea necorespunzătoare de către Client sau din alte cauze care exclud defectele de fabricație. Până la soluționarea reclamației, Clientul nu este exonerat de plata prețului produselor cumpărate.

Clientul este în totalitate răspunzător pentru corectitudinea, realitatea și valabilitatea informațiilor și documentelor puse la dispoziția Societății.

XI. Declarații de confidențialitate:

Societatea și Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea documentelor și a oricăror informații confidențiale despre care iau cunoștință din relația precontractuală și contractuală intervenită între aceștia. Încălcarea acestei obligații dă dreptul la daune interese.

XII. Dreptul de retur al produselor:

În cazul contractelor la distanță, consumatorul are dreptul de a returna produsele comandate în termen de maxim 14 zile, fără invocarea vreunui motiv, cu rambursarea sumelor plătite. Perioada de anulare a comenzii începe din ziua livrării ultimului produs al comenzii. Costurile legate de returnare sunt suportate de către consumator.

XII. Litigii:

Orice litigiu între părți va fi soluționat pe cale amiabilă iar dacă părțile nu ajung la o înțelegere, litigiul va fi dedus spre soluționare instanțelor competente de la sediul Societății.