Top of Form



Bottom of Form

Termeni si conditii

Daca ai ajuns aici din greseala sau din curiozitate iata pe scurt ce trebuie sa stii referitor la acest site:

\* acest site prezinta produsele comercializate de societatea noastra, informatii despre societatea noastra, activitatea acesteia de-a lungul timpului, precum si serviciile noastre;

\* informatiile regasite pe acest site sunt adunate, prelucrate si oferite clientilor nostri pentru a-i ajuta in interes personal sau de afaceri, dar nu pot fi reproduse pe alte site-uri sau in alte documente/forme de prezentare fara permisiunea noastra (in scris).

**I. Despre Noi**

Delphi Serv&Trade S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Bd. Theodor Pallady nr 11, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/6382/2009 si avand Codul Unic de Inregistrare 25621437, atribut fiscal RO,COD IBAN: RO 24 BREL 000 200 104 6500 100 deschis la Libra Bank, Capital social: 200 lei, inscrisa la ANSPDCP cu numarul 30927, denumita in cele ce urmeaza Societatea.
Ne poti contacta prin urmatoarele mijloace:
Prin **posta** la adresa de corespondenta: Bucuresti - Bd Theodor Pallady nr 11 bl R5 sc F  ap 221 sector 3.
Prin **e-mail** la: **comenzi@Delphionline.bizoo.ro** - pentru initiere colaborari si parteneriate.
Prin **telefon**: **Roxana**: 0769 163 732   **Radu**: 0722 712 706  **Gabriela:** 0724 335 744

**II. Despre Delphionline.bizoo.ro**

**Delphionline.bizoo.ro**este un serviciu e-commerce care ofera utilizatorilor sai posibilitatea de a intra in posesia produselor afisate. Achizitia produselor se face pe baza comenzilor primite prin site, email  sau telefon.

Raspunderea pentru continutul **Delphionline.bizoo.ro**: Delphi Serv&Trade nu este si nu poate fi facut responsabila pentru prejudiciile create de erorile, neacuratetea sau neactualizarea informatiilor publicate sau mentinute pe **Delphionline.bizoo.ro**, care nu se datoreaza culpei sale.

Delphi Serv&Trade nu percepe o taxa pentru accesarea continutului si nu garanteaza ca respectarea recomandarilor, metodelor, sistemelor prezentate vor aduce un anumit succes comercial.

Delphi Serv&Trade nu raspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor.

Delphi Serv&Trade nu raspunde pentru eventuale prejudicii create ca urmare a nefunctionarii **Delphionline.bizoo.ro** sau a imposibilitatii onorarii unei comenzi.

**III. Proprietatea Intelectuala**
Continutul si designul**Delphionline.bizoo.ro**, precum si orice alt material avand legatura cu acesta trimis tie prin email sau furnizat  tie prin orice alta modalitate (exemplu: articole, design, descriere produse si orice alte materiale), apartin Societatii si/sau colaboratorilor sai - acolo unde acest lucru este specificat in mod expres - (drept de autor) si sunt protejate de legislatia privind proprietatea intelectuala. Nu poti utiliza, reproduce sau permite nimanui sa utilizeze sau sa reproduca materialele **Delphionline.bizoo.ro** fara a detine o permisiune scrisa, prealabila din partea Societatii.
Nu poti folosi cadre (frames in sensul limbajului HTML) sau tehnici de incadrare (framing techniques in sensul limbajului HTML) pentru marci, logo-uri, sau alte informatii protejate de legea copyrightului (inclusiv imagini, texte, interfete, formulare) ale**Delphionline.bizoo.ro** fara a detine o permisiune scrisa, prealabila, din partea Societatii.
Este permisa crearea limitata, revocabila si neexclusiva a hiperlinkurilor catre pagina de index a **Delphionline.bizoo.ro,** atata timp cat aceasta actiune nu prezinta serviciul **Delphionline.bizoo.ro** intr-o lumina falsa, inselatoare, derogatorie sau ofensiva. Nu poti folosi logo-ul firmei sau alte proprietati grafice, sau marci ca parte a hyperlinkurilor fara a detine o permisiune scrisa, prealabila, din partea Societatii.

**IV. Inregistrarea ca utilizator**
Site-ul **Delphionline.bizoo.ro**poate fi accesat in mod gratuit, iar simpla navigare in paginile acestuia nu este conditionata de inregistrarea ca utilizator (crearea unui cont de utilizator pe Site). Pentru a beneficia insa de anumite servicii oferite de Site, precum achizitionarea produselor oferite de acesta, primirea newsletterului**Delphionline.bizoo.ro** sau verificarea situatiei unor comenzi proprii, va trebui sa te inregistrezi ca utilizator (sa iti creezi un cont de utilizator pe Site). Inregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prealabila de catre tine a**Termenilor si Conditiilor de utilizare a Delphionline.bizoo.ro si a Politicii de Confidentialitate** a acestuia. Aceste reglementari constituie baza contractuala a raporturilor dintre utilizatori si Societate.
Intrucat prevederile Termenilor si Conditiilor de utilizare si ai Politicii de Confidentialitate pot fi modificate, te rugam sa le revezi periodic. In conditiile in care nu vei mai fi de acord cu prevederile acestora, te rugam sa nu mai accesezi/folosesti serviciile **Delphionline.bizoo.ro.**
Daca folosesti acest Site, esti responsabil cu privire la pastrarea confidentialitatii datelor de acces in contul tau de utilizator, creat pe Site si esti de acord sa iti asumi responsabilitatea pentru toate activitatile efectuate din contul tau de utilizator, creat pe Site.
**Delphionline.bizoo.ro** poate vinde produse pentru copii sub 14 (paisprezece) ani, dar le vinde adultilor, care sunt autorizati sa efectueze plati online cu cardul sau prin orice alta metoda de plata acceptata de **Delphionline.bizoo.ro**. Daca ai mai putin de 14 (paisprezece) ani, poti achizitiona produsele **Delphionline.bizoo.ro**, numai cu ajutorul unui parinte sau tutore.
**Delphionline.bizoo.ro** isi rezerva dreptul de a inchide conturi de utilizatori, de a modifica sau elimina texte, imagini, hyperlinkuri, sau de a refuza vanzarea de produse, la propria sa discretie.

**V. Datele Personale**
Prin inregistrarea ca utilizator al **Delphionline.bizoo.ro** iti vom solicita o serie de date personale, precum numele si prenumele, adresa de email, data nasterii dar si alte informatii cu caracter personal, care sa permita identificarea ta ca utilizator al serviciului **Delphionline.bizoo.ro**. De asemenea, pentru a te abona la newsletter-ul sau alertele **Delphionline.bizoo.ro**va trebui sa ne comunici o adresa de e-mail valida precum si alte date legate det tine. Te rugam sa accesezi pagina in care iti este prezentata **Politica de Confidentialitate** pentru a te informa cu privire la informatiile colectate de **Delphionline.bizoo.ro**, cu privire la modul in care sunt folosite acestea, precum si la drepturile cu privire la protejarea intimitatii tale.

**VI. Procedura de cumparare**
Pentru a cumpara si intra in posesia produselor oferite spre vanzare pe**Delphionline.bizoo.ro**este necesara parcurgerea urmatoarelor etape:
- identificarea si alegerea produselor
- inregistrarea ta ca utilizator al **Delphionline.bizoo.ro**
- efectuarea platii produselor. Plata se efectueaza online sau prin transfer bancar/ordin de plata, in conditiile reglementate la Capitolul VII, iar costul final va contine pretul produsului comandat cu TVA inclus, pretul livrarii si, daca este cazul, pretul timbrului verde, in conformitate cu dispozitiile HG448/2005.
- livrarea produselor comandate si achitate va fi insotita, daca este cazul, de certificatul de garantie, de certificatul cu privire la service-ul post-vanzare asigurat de catre producator/importator/distribuitor si/sau alte certificatedaca este cazul.
Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe**Delphionline.bizoo.ro**, esti de acord cu forma de comunicare (telefonica sau prin e-mail) prin care Site-ul isi deruleaza operatiunile.

 **Incheierea contractului la distanta are loc in momentul emiterii facturii fiscale si nu la lansarea comenzii sau emiterea confirmarii automate de primire a comenzii.**

**VII. Cum cumpar**

**VII.1. Preturile**
Cu exceptia cazurilor in care este prevazut altfel, preturile produselor afisate pe **Delphionline.bizoo.ro** reprezinta preturile finale de cumparare si includ TVA (taxa pe valoare adaugata de 19%, valabila in Romania). Preturile finale de cumparare pot fi preturi sugerate de catre producatori sau furnizori, sau pot fi estimate in functie de preturile standard practicabile la nivelul industriei produsului comercializat. Preturile finale de cumparare pot sa nu reprezinte cele mai competitive preturi de pe un anumit segment de produse sau pentru o anumita perioada.

**VII.2. Metode de plata**
Pentru efectuarea platii produselor comandate, poti alege dintre urmatoarele metode de plata:  plata cu **card-**ul (prin procesatorul LibraPay), transfer bancar/**ordin de plata** sau **numerar**/cash la livrare. Daca ai ales ca metoda de plata transferul bancar/ordin de plata, urmatorul ecran iti multumeste pentru comanda plasata si iti ofera informatiile relevante pentru comanda si plata. Aceste informatii le vei primi si prin e-mail, sub forma unei facturi (detalii in cap. VII.2.1). Daca ai ales sa platesti numerar/cash la livrare, dupa plasarea comenzii vei primi prin e-mail informatiile relevante pentru comanda ta, sub forma unei facturi, urmand sa efectuezi plata produsului catre persoana care efectueaza livrarea.

**VII.2.1. Cum cumpar si platesc produse de pe site-ul Delphionline.bizoo.ro prin transfer bancar/ordin de plata?**Poti cumpara produse prin Delphionline.bizoo.ro urmand 3 pasi:
a. Selectezi produsul pe care doresti sa-l achizitionezi si apasa pe linkul "Comanda acum".
b. Introdu/confirma datele tale personale.
Aceste informatii sunt necesare pentru procesarea corecta si eficienta a comenzii plasate de catre tine. Te rugam sa completezi corect formularul si sa indici persoanele catre care se face facturarea si livrarea. Adresa de e-mail are importanta extrema deoarece informatiile legate de comanda si produsele comandate vor fi transmise prin e-mail. O adresa de e-mail incorecta incetineste intregul proces de comanda. Mai mult de atat, Societatea nu va putea sa te contacteze si sa te informeze asupra starii comenzii tale. Daca adresa de livrare nu este aceeasi ca adresa de facturare, indica acest lucru prin debifarea optiunii. Adresa pentru livrare este aceeasi cu adresa de facturare de la sfarsitul formularului. Alege metoda dorita de plata si confirma datele alegand "Pasul urmator". Daca adresa de livrare, sau adresa de facturare, sau ambele adrese nu sunt aceleasi cu adresele pe care le ai inregistrate in contul de utilizator de pe Site, inainte de a trece la urmatorul pas din procesul de plasare a comenzii, introdu adresele de facturare si/sau de livrare valabile pentru comanda respectiva. Daca ai ales metoda de plata Transfer bancar/ordin de plata, vei primi prin e-mail o factura cu toate datele privitoare la comanda ta, urmatorul pas fiind efectuarea platii in cel mai scurt termen. In procesul efectuarii platii prin transfer bancar/ordin de plata, trebuie sa mentionezii la sectiunea Detalii de plata a ordinului de plata, numarul facturii primite prin email, care reprezinta confirmarea comenzii plasate.

**IX. Garantie si service postvanzare**
Pentru orice detalii legate de garantie te rugam sa ne contactezi la**notificari[@]delphionline.ro.**

**X. Descrierea si returnarea produselor**
**Delphionline.bizoo.ro**depune toate eforturile pentru a fi cat se poate de precis. Cu toate acestea,**Delphionline.bizoo.ro** nu garanteaza ca descrierile produselor sau a altor tipuri de materiale care au legatura cu acestea sunt precise, complete, curente sau fara erori. Daca un produs oferit de**Delphionline.bizoo.ro**este diferit fata de descrierea aferenta acestuia de pe Site, il poti returna respectand prevederile Politicii de returnare a produselor a Site-ului si in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

**Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zilelucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului, in conformitate cu dispozitiile Ordonantei nr.130/2000.**

**In cazul in care intelegeti sa valorificati acest drept aveti urmatoarele obligatii:
- de a returna produsul cumparat, in ambalajul original, nedeteriorat, pe cheltuiala dvs.
- de a returna produsul cumparat in stare de functionare, nedeteriorat, in starea in care v-a fost livrat.**
**XI. Recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut**
Utilizatorii pot posta recenzii, comentarii sau alte tipuri de continut; trimite sugestii, idei, pune intrebari, propune articole sau, alte tipuri de materiale, atata timp cat continutul acestora nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, nu incalca dreptul la intimitate sau legea cu privire la protejarea proprietatii intelectuale; nu contine virusi informatici, comunicari comerciale, politice, care instiga la ura sau intoleranta pe motive etnice, religioase, rasiale, de orientare sexuala, mesaje colective sau alte forme de spam. In vederea postarii de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut, nu poti folosi adrese de e-mail sau identitati false. **Delphionline.bizoo.ro** isi rezerva dreptul, dar nu are obligatia de a elimina sau edita toate tipurile de continut postate de catre utilizatori si nu are obligatia de a revedea periodic acest continut. Odata cu postarea de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut pe **Delphionline.bizoo.ro**, transmiti, in afara cazurilor in care Societatea indica altfel, drepturile de proprietate intelectuala, in mod neexclusiv, perpetuu, irevocabil, asupra materialelor postate. Societatea are dreptul de a modifica, reproduce, transmite, adapta, publica, distribui materialele postate de catre utilizatori, prin orice mijloc de comunicare in masa, din orice tara. Prin postarea de recenzii, comentarii, comunicari si alte tipuri de continut pe **Delphionline.bizoo.ro,** cedezi dreptul Societatii de a folosi numele tau in relatie cu materialele postate; garantezi ca detii sau controlezi intr-o alta forma, dreptul de proprietate intelectuala asupra materialelor pe care le postezi; ca materialele postate nu violeaza nici una dintre conditiile de postare ale recenziilor, comentariilor, comunicarilor si alte forme de continut din partea utilizatorilor, ale **Delphionline.bizoo.ro**.
**Delphionline.bizoo.ro** are dreptul, dar nu obligatia de a monitoriza, edita sau sterge, orice tip de continut sau activitati ale utilizatorilor pe Site. **Delphionline.bizoo.ro**nu este responsabil si nu isi asuma responsabilitatea pentru nici unul dintre materialele postate de catre alte terte parti pe Site. **Delphionline.bizoo.ro**  are dreptul de a nu publica toate comentariile si articolele propuse de catre utilizatori.

**XII. Forta Majora**
**Delphionline.bizoo.ro,** afiliatii sau/si in general furnizorii de produse sau servicii catre **Delphionline.bizoo.ro**nu pot fi facuti responsabili pentru nici o intarziere sau eroare rezultand direct sau indirect din cauze care nu depind de vointa **Delphionline.bizoo.ro.** Aceasta exonerare include, dar nu se limiteaza la: erorile de functionare a echipamentului tehnic de la **Delphionline.bizoo.ro**, lipsa functionarii conexiunii la internet, lipsa functionarii conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat in sistemele**Delphionline.bizoo.ro,** erorile de operare, precum si cazurile de forta majora stipulate de legislatia romana in vigoare.

**XIII. Publicitatea**
**Delphionline.bizoo.ro** poate afisa, in paginile sale, reclame la produsele din oferta sa precum si la produse ori servicii apartinand tertilor. Prin utilizarea **Delphionline.bizoo.ro**si prin acceptarea Termenilor si Conditiilor de utilizare ale acestuia si a Politicii de confidentialitate, va exprimati in mod direct acceptul de a fi destinatarul acestor comunicari cu caracter comercial.

**XIV. Reclamatii privind incalcarea legii referitoare la protejarea proprietatii intelectuale**
**Delphionline.bizoo.ro** respecta dreptul la proprietatea intelectuala a tertilor. Daca ai observat ca Site-ul contine informatii care incalca dreptul acestora la proprietate intelectuala, te rugam sa ne trimiti o instiintare la adresa de email **notificari[@]Delphionline.bizoo.ro** sau sa ne contactezi la numarul de telefon **0724 335 744**, sau la adresa de corespondenta afisata la capitolul **Despre noi** din prezentul contract.

**XV. Legislatia aplicabila**
Serviciile oferite de Societate prin intermediul **Delphionline.bizoo.ro** sunt guvernate de dispozitiile legilor romane, cu precadere de Legea 365/2002 privind comertul electronic, Ordonanta 130/2000 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta, HG 448/2005 si Directiva Europeana EC/96/2002,care reglementeaza regimul taxei pentru timbrul verde, aplicabil produselor electronice.
Termenii si conditiile **Delphionline.bizoo.ro** se supun legislatiei romane. In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei la sediul **Delphionline.bizoo.ro**. In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior, litigiile dintre Parti se vor supune rezolvarii instantelor judecatoresti competente de pe raza municipiului Bucuresti.

**XVI. Prezentarea ofertei**
**Delphionline.bizoo.ro** i**si rezerva dreptul de a opera oricand, orice modificari asupra preturilor si datelor tehnice prezente pe site-ul Delphionline.bizoo.ro, fara o instiintare prealabila. Datele tehnice prezente pe site-ul Delphionline.bizoo.ro au caracter informativ si nu reprezinta o obligatie contractuala. Fotografiile de pe site-ul Delphionline.bizoo.ro au caracter informativ si pot exista diferente intre acestea si produs.**