



TERMENI ȘI CONDIȚII

Home / Termeni și condiții

Site-ul www.marcoshop-online.ro denumit in continuare “**marcoshop-online.ro**”, este detinut si administrat de societatea MARCOSHOP MOBILI S.R.L. avand urmatoarele date de identificare : CUI R038788411, Nr. Registrul Comertului: J40/1413/2018 si sediul social in București, Sector 3, Aleea Giurgeni nr. 6. Telefon: 0735.876.984 sau 021.252.65.17; E-mail: office@marcoshop-online.ro

Navigarea pe site-ul **marcoshop-online.ro** urmata de Comanda echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea termenilor de mai jos de catre orice Client.

marcoshop-online.ro isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment continutul acestui site, precum si termenii si conditiile de folosire, fara nici un fel de notificare prealabila. In caz de divergenta sau neintelegeri intre marcoshop.ro si Client, se vor aplica termenii si conditiile valabile la momentul Comenzii.

DEFINITII

Utilizator – orice persoana care viziteaza site-ul marcoshop.ro.

Client – persoana fizica / persoana juridica ce efectueaza o Comanda.

Produce – orice produs mentionat in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Clientului.

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Client prin care Clientul isi exprima

intentia de a achizitiona anumite Produse si sa faca plata acestora.

Vanzator –societatea MARCOSHOP MOBILI S.R.L., avand urmatoarele date de identificare: MARCOSHOP MOBILI S.R.L. avand urmatoarele date de identificare : CUI R038788411, Nr. Registrul Comertului: J40/1413/2018 si sediul social in Bucuresti, sector 3, Aleea Giurgeni, nr. 6.

Contract – o Comanda confirmata de catre Vanzator, prin care Vanzatorul este de acord sa vanda si sa livreze Produsele iar Clientul este de acord sa achizitioneze, sa primeasca si sa faca plata acestor Produse.

Termen de livrare afisat pe site – termen de livrare cu caracter orientativ, ce poate fi modificat de catre Vanzator, fara notificarea prealabila catre cumparator.

DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA

Continutul site-ului marcoshop.ro : imagini, texte, elemente de grafica web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate, este integral proprietatea MARCOSHOP MOBILI S.R.L si a furnizorilor sai si este aparat de Legea privind dreptul de autor si drepturile conexe si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul MARCOSHOP MOBILI S.R.L. a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legislatiei in vigoare.

MARCOSHOP MOBILI S.R.L poate oferi Utilizatorului/Clientului, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o forma descrisa, un anumit continut al site-ului. acest acord se aplica strict pentru continutul/continuturile definite, pe o perioada stabilita in acord si doar pentru persoana/persoanele carora li s-a permis utilizarea acestor continuturi, fara a putea utiliza alte continuturi ale site-ului marcoshop.ro.

EXONERAREA DE RASPUNDERE

MARCOSHOP MOBILI S.R.L nu garanteaza ca site-ul, serverele pe care este gazduit, sau e-mailurile trimise de la marcoshop.ro sunt fara virusi sau alte componente informatice cu caracter potential daunator, ca nu contine erori, omisiuni, defectiuni,

intarzieri sau intreruperi in operare sau transmite, caderi de linie sau orice alti factori similari. Utilizatorul foloseste site-ul pe riscul propriu, marcoshop.ro fiind liber de orice raspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizarii informatiilor de pe site.

MARCOSHOP MOBILI S.R.L nu este raspunzatoare de erorile sau omisiunile care pot interveni in redactarea sau prezentarea materialelor de pe site. Informatiile incluse pe marcoshop.ro au caracter informativ si sunt puse la dispozitie cu buna credinta, din surse pe care Vanzatorul le considera de incredere. In cazul in care vreunul dintre articolele publicate sau orice alta informatie intra sub incidenta Legii privind dreptul de autor si drepturile conexe, Utilizatorul este rugat sa aduca acest fapt la cunostinta Vanzatorului la adresa office@marcoshop-online.ro, pentru a putea fi luate masurile legale necesare.

marcoshop-online.ro isi rezerva dreptul de a anula Comenzile pentru Produse si servicii care sunt afisate pe site ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezinta preturi evident eronate/derizorii pentru produse (preturi pe care le poate aprecia ca fiind eronate/derizorii orice cumparator cu un nivel mediu de pregatire).

Marcoshop isi rezerva dreptul de a modifica unilateral si fara notificare prealabila termenul de livrare prezentat pe site-ul **marcoshop-online.ro**. Acestasta decizie va fi notifica clientului la momentul transmiterii mailului de confirmare a comenzii.

LMITAREA ACCESULUI LA SITE

Utilizatorii site-ului **marcoshop-online.ro** pot face comentarii si orice alte comunicari, pot sa transmita sugestii, intrebari sau informatii, daca limbajul acestora este civilizat, iar continutul comunicarii nu este ilegal, obscen, amenintator, defaimator, nu tulbura in nici un fel viata privata a altor persoane, nu incalca drepturile de proprietate intelectuala, nu contine virusi, nu serveste unor campanii de promovare care nu au legatura cu marcoshop.ro, nu sunt e-mailuri in masa ori orice alta forma de spam.

Persoanele care vor utiliza o adresa falsa de e-mail ori vor transmite mesaje electronice sau orice alte comunicari in numele unei alte persoane fizice sau juridice ori in numele oricarei alte entitati vor fi raportate organelor abilitate.

marcoshop-online.ro nu isi asuma responsabilitatea si nici nu va putea fi obligata la nici un fel de despagubiri pentru orice fel de daune produse de astfel de comunicari.

PRODUSE

Produsele comercializate pe site-ul **marcoshop-online.ro** sunt livrate din stoc sau sunt realizate pe baza comenzilor plasate.

Prin imaginile de prezentare utilizate pe site se incearca reproducerea cat mai fidela a produsului finit. Atragem insa atentia ca, din varii motive, culorile pe care le vedeti pe monitor pot fi diferite de culorile reale ale produselor sau ale printului de pe acestea.

COMENZILE SI CONTRACTUL DE CUMPARARE

Inregistrare Utilizator

Pentru crearea unui cont pe site-ul **marcoshop-online.ro**, utilizatorul este obligat sa foloseasca o adresa de e-mail valida. **marcoshop-online.ro** poate refuza cererea de inregistrare in situatiile in care constata ca a utilizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

Plasarea comenzii

Dupa alegerea produsului/produselor dorite si selectarea atributelor pentru acestea (model, marime, culoare, cantitate), se apasa butonul „Adauga in cos”. in continuare se completeaza un formular de comanda, se selecteaza un numar de produse si se selecteaza metoda de plata (numerar la livrare, numerar la primire plata prin internet banking). Istoricul comenzilor efectuate prin magazinul on-line au caracter obligatoriu. Atunci cand un cumparator confirma comanda, accepta automat termenii si conditiile prezente.

Dupa plasarea comenzii, Cumparatorul va fi contactat telefonic de catre Vanzator pentru a discuta detaliile legate de

personalizarea produsului.

Toate comenzile plasate in zilele lucratoare (de luni pana vineri) pana la ora 11:59 A.M. vor fi procesate in maxim 24 – 48 de ore. Dupa plasarea comenzii veti fi contactat telefonic sau prin e-mail pentru confirmarea comenzii.

Nu ne asumam raspunderea pentru neplacerile create de posibilitatea comandarii unui produs pentru care stocul a fost epuizat. Vom face insa toate demersurile posibile pentru anuntarea indisponibilitatii unui produs comandat in cel mai scurt timp posibil (prin apel telefonic, mesaj telefonic sau email).

Cumparatorul poate anula comanda prin e-mail sau la telefon. Poate anula comanda in termen de 24 de ore de la confirmarea comenzii. Pentru a anula orice comenzi trebuie sa scrie o cerere la adresa de e-mail office@marcoshop-online.ro sau la numarul de telefon 0735.876.984.

Comanda va fi compusa din urmatoarele documente, in ordinea importante:

- a. Comanda (impreuna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) si conditiile sale specifice
- b. Specificatiile Cumparatorului (acolo unde este cazul)

Finalizarea comenzii

Prin finalizarea Comenzii Clientul garanteaza ca toate datele furnizate sunt reale si corecte, in caz contrar ar putea suporta consecintele acestor erori (Comanda intarziata, transmisa gresit etc). marcoshop-online.ro nu poate fi tras la raspundere pentru informatii introduse eronat, din care pot decurge intarzieri de livrare. in acest context, toate taxele de transport efectuat in vederea reexpedierii Comenzii vor cadea in sarcina Clientului.

marcoshop-online.ro poate refuza o Comanda in urma unei notificari prelabile adresate Clientului, fara a exista obligatii intre parti si fara ca o parte sa poata pretinde daune, pentru urmatoarele situatii:

esuarea / invalidarea tranzactiei online;

neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Clientului / a tranzactiei;

date incomplete sau incorecte ale Clientului;

activitatea Clientului poate produce daune site-ului **marcoshop-online.ro**;

livrari consecutiv esuate;

alte motive obiective: in cazul in care Clientul nu garanteaza ca modul de plata este valid si ca nu este obtinut printr-o metoda frauduloasa sau exista suspiciuni cu privire la modalitatea de plata.

Chiar daca a luat toate masurile pentru ca informatia prezentata pe acest site sa fie exacta si corecta, **marcoshop-online.ro** nu poate fi raspunzatoare de inexactitati care pot aparea in completarea de catre Client a formularelor din site pentru finalizarea Comenzii. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactitatii, completitudinii si utilitatii informatiilor furnizate in cadrul formularelor disponibile pe acest site. Contractul se considera incheiat intre Client si **marcoshop.ro** in momentul conformarii Comenzii plasate de Client.

In cazul in care un Bun comandat de catre Client nu poate fi livrat de catre **marcoshop-online.ro**, ne obligam sa informam Clientul asupra acestui fapt si sa returnam in contul Clientului contravaloarea Bunului si/sau serviciului, in termen de maxim 14 zile de la data la care **marcoshop-online.ro** a luat la cunostinta acest fapt sau de la data la care Clientul si-a exprimat in mod expres intentia de reziliere a Contractului.

Riscuri cu privire la comanda

a) Livrare

Vanzatorul se obliga sa expedieze si sa monteze comenzile de Mobilier la Comanda in sistem de curierat door-to-door catre Cumparator pentru comenzile cu o valoare mai mare de 1000 lei TVA inclus pentru destinatiile Bucuresti si zone limitrofe.

Vanzatorul se obliga sa informeze Cumparatorul de costul expeditiei pentru Bunurile si Serviciile achizitionate, cu urmare a livrarii intr-o alta destinatie decat Bucuresti si zone limitrofe.

b) Transport – Ambalare

În afara de cazul în care există un acord agreeat de Vanzator și Cumparator, Vanzatorul se descarcă de riscurile și responsabilitățile asociate cu Bunurile și Serviciile în momentul predării acestora către societatea de curierat intern cu care Vanzatorul colaborează sau către reprezentantul Cumparatorului. Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și Serviciilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare. Vanzatorul va efectua livrarea produselor pe teritoriul României.

FACTURARE ȘI PREȚURI

Pretul final plătit de Client este format din pretul produsului + cheltuielile de expeditie și/sau încasare aferente. Prețurile de livrare sunt detaliate pe site. Toate prețurile aferente produselor și serviciilor comercializate prin intermediul site-ului marcoshop.ro sunt exprimate în Lei și contin TVA.

Prețurile produselor individuale sunt cotate inclusiv cu taxa pe valoarea adăugată (TVA) de 19% și toate celelalte taxe. Pretul final este menționat în formularul de comandă, chiar înainte de a trimite comanda inclusiv TVA. Acest pret nu poate fi modificat în mod unilateral de către vânzător.

Pretul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în Comandă. Vanzatorul va emite către Client o factură pentru Produsele livrate, obligația Clientului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

Plata se poate face online (card sau paypal) sau ramburs.

Cumparatorul este obligat la plata unui avans doar pentru produsele personalizate (cum ar fi, saltele, mobilier, scaune, etc) după plasarea comenzii. Diferența de pret se va achita astfel:

la livrare

Sau prin transfer bancar: IBAN:
RO55BTRLRONCRT0431185201

TERMENUL DE LIVRARE

Termenul de livrare este cel agreat cu Cumparatorul in urma plasarii comenzii.

GARANTIA PRODUSELOR

Documentul de garantie care insoteste produsul, furnizeaza datele de identitate ale vanzatorului (numele, denumirea comerciala sau numele vanzatorului, resedinta sau sediul activitatii sale), securitatea continutului, domeniul de aplicare si termenii, durata perioadei de garantie si datele necesare pentru aplicarea garantiilor nucleare.

Garantia nu acopera uzura normala, deteriorari mecanice, etc.

CONFORMITATEA CU CONTRACTUL

Produsul vandut trebuie sa fie in conformitate cu legislatia prevazuta pentru calitatea, cantitatea sau greutatea si sa nu prezinte defecte, in special, trebuie sa indeplineasca standardele tehnice obligatorii.

TRANSFERUL PROPRIETATII

Proprietatea asupra produselor va fi transferata la momentul efectuarii platii din partea Cumparatorului in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului). In cazul livrarii prin curier, acesta nu este autorizat de catre Vanzator sa permita Cumparatorului deschiderea coletelor inainte de semnare de livrare, ci doar ulterior semnarii de livrare si achitarii eventualei contravalori a acestora.

RASPUNDERE

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor.

Vanzatorul va fi raspunzator in cazul in care sub-contractantii si/sau partenerii sai de orice fel implicati in executarea Comenzii nu indeplinesc oricare din obligatiile contractuale.

DREPTUL DE RETRAGERE A CONSUMATORULUI DIN CONTRACT

Conform legii sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract urmatoarele:

furnizarea de Bunuri confectionate dupa specificatiile prezentate de Cumparator sau personalizate in mod clar;

CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR

Informatiile de orice natura furnizate de catre Cumparator Vanzatorului, vor ramane in proprietatea Vanzatorului. Ele pot fi utilizate numai pentru executarea contractului si pot fi facute cunoscute numai cu consimtamantul scris al Vanzatorului/Cumparatorului si dupa obtinerea unui angajament de confidentialitate din partea celui care le primeste.

Nici o declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator cu privire la comanda fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

FORTA MAJORA

Niciuna dintre partile contractuale nu poate fi trasa la raspundere pentru neexecutarea (total/partial) sau executarea cu intarziere a obligatiilor sale, daca acestea au fost cauzate de forta majora. Partile isi vor aduce la cunostita de indata cazul de forta majora si vor lua toate masurile necesare in vederea limitarii consecintelor evenimentului.

Daca in termen de 15 zile evenimentul de forta majora nu inceteaza, partile au dreptul de a denunta unilateral contractul fara pretinderea de daune-interese.

Forta majora va fi probata conform legii.

FRAUDA

Crearea de conturi multiple folosind astfel de adrese generate automat si care expira dupa o perioada predefinita, pentru a putea beneficia de promotii sau oferte, sau orice comportament fraudulos in masura sa afecteze bunul mers al campaniilor, este interzisa si va fi considerata o tentativa de fraudă. Proprietarul site-ului **marcoshop.ro** isi rezerva dreptul de a suspenda conturile astfel create si de a retrage beneficiile aferente promotiilor sau ofertelor in curs, de a anula contul fara preaviz, instiintare, alte formalitati sau despagubiri.

Orice tentativa de fraudă sau orice fraudă (cum ar fi dar fara a se limita la: accesarea datelor Clientilor **marcoshop-online.ro**, alterarea continutului site-ului, incercarea de afectare a performantelor serverelor **marcoshop-online.ro**, deturnarea continutului livrarilor catre terti etc.) vor fi pedepsite conform legii penale.

SOLUTIONAREA CONFLICTELOR. LEGE APLICABILA

Contractul va fi guvernat si interpretat in conformitate cu legea romana. Orice conflict aparut intre **marcoshop.ro** si Clienti va fi rezolvat pe cale amiabila. in cazul in care acest lucru nu este posibil, prima cale de solutionare este medierea, in conditiile legii, iar daca aceasta esueaza se apeleaza la instantele romanesti competente de la domiciliul Clientului.

DISPOZITII FINALE

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

Ne rezervam dreptul de a face orice modificari ale acestor Termeni si Conditii, precum si orice modificari asupra site-ului, fara a fi necesara vreo notificare prealabila a utilizatorilor.

Prezentul document constituie cadrul general privind derularea relatiei comerciale dintre Vanzator si Cumparator, si poate fi completat cu un contract suplimentar in functie de situatie.