

Termeni si Conditii

1. Date de identificare firmă

Denumire firmă: Adorante Invest SRL

Sediu social: LOC. CLUJ-NAPOCA, STR. PLIPILOR, NR. 68, JUD. CLUJ

CUI: RO31159520

Nr. Reg. Comerțului: J2013000268129

Telefon: 0744327841

Email: officeadoranteinvest@gmail.com

2. Obiectul activității

Adorante Invest SRL desfășoară activități de:

Vânzare de scânduri de aluminiu (diverse dimensiuni și aplicații);

Servicii de transport rutier de marfă.

3. Comenzi

Comenzile pot fi realizate telefonic, prin email sau prin platformele online.

Comanda devine fermă în momentul confirmării scrise din partea Adorante Invest SRL.

Confirmarea include: produsul comandat, prețul final, termenul de livrare și condițiile de plată.

4. Prețuri și modalități de plată

Toate prețurile sunt exprimate în RON și pot fi negociate în funcție de cantitate și frecvența comenzilor.

Plata se poate face prin:

transfer bancar (în avans sau conform termenelor agreate);
numerar (în limita plafonului legal).

Factura fiscală va fi emisă la livrarea produselor după achitarea marfii.

5. Livrare

Livrarea produselor se face prin firme de curierat partenere sau cu ridicare de la punctul de lucru al societății : LOC. CLUJ-NAPOCA, STR. TRAIAN VUIA 206, JUD. CLUJ

Termenul de livrare este stabilit în funcție de disponibilitatea produselor și se confirmă la plasarea comenzii.

Adorante Invest SRL nu își asumă responsabilitatea pentru întârzieri cauzate de factori externi (condiții meteo, trafic, întârzieri de la furnizori etc.).

6. Recepția mărfii

Clientul are obligația de a verifica integritatea și conformitatea produselor la primire.

Orice reclamație privind defecte vizibile sau neconformități trebuie semnalată în scris în maxim 24 de ore de la recepție.

7. Garanție și retur

Produsele beneficiază de garanție conform legislației în vigoare, în funcție de natura lor și condițiile de depozitare/utilizare.

Returnarea produselor este posibilă doar în cazul în care acestea nu au fost folosite și sunt în ambalajul original, în termen de 7 zile lucrătoare de la livrare.

Costurile de retur sunt suportate de client, cu excepția cazurilor în care eroarea aparține vânzătorului.

8. Forța majoră

Adorante Invest SRL nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale în caz de forță majoră (calamități naturale, incendii, greve, accidente, restricții legale etc.), cu condiția notificării clientului în termen de 5 zile de la apariția evenimentului.

9. Protecția datelor

Adorante Invest SRL respectă legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Informațiile furnizate de client sunt utilizate exclusiv în scopul onorării comenzilor și comunicării comerciale.

10. Litigii

Orice litigiu apărut între Adorante Invest SRL și client va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, va fi supus instanțelor competente din județul unde firma are sediul.

11. Dispoziții finale

Adorante Invest SRL își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile de vânzare, cu notificarea prealabilă a clienților. Versiunea actualizată va fi disponibilă la cerere sau publicată pe site-ul oficial.