

TERMENE ȘI CONDIȚII – BELDANY CONSTRUCT

1. INFORMAȚII GENERALE

Beldany Construct este o firmă cu sediul în Mihai Viteazu, jud. Cluj, specializată în vanzarea și montajul tâmplăriei PVC și aluminiu.

Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile serviciilor oferite de companie.

2. SERVICII OFERITE

- Măsurători la domiciliu
- Vanzarea tâmplărie PVC și aluminiu
- Montaj tâmplărie, glafuri, rulouri, plase insecte
- Reparații tâmplărie (reglaje, înlocuire geamuri)
- Transport și livrare materiale

3. COMENZI ȘI CONTRACTARE

Comenzile se efectuează pe baza unei cereri scrise sau verbale, urmate de o ofertă și acceptul clientului. Comanda devine fermă doar după semnarea contractului sau achitarea unui avans, unde este cazul.

4. TERMENE DE EXECUȚIE

Termenul de execuție se stabilește de comun acord cu clientul și poate varia în funcție de complexitatea lucrării și disponibilitatea materialelor. Întârzierile justificate vor fi comunicate prompt.

5. PLĂȚI ȘI FACTURARE

Plata se face conform ofertei acceptate. În general, se solicită un avans între 70-100%, iar diferența la finalizarea lucrării.

Plata se poate efectua prin transfer bancar sau numerar, cu emiterea unei facturi fiscale.

6. GARANȚIE

Produsele și serviciile beneficiază de garanție între 2 și 5 ani, în funcție de tipul lucrării. Garanția acoperă defecte de fabricație și montaj, nu și deteriorări din cauza utilizării necorespunzătoare.

7. RETURNĂRI ȘI MODIFICĂRI

Produsele fabricate la comandă nu pot fi returnate. Modificările ulterioare pot fi realizate doar contra cost, dacă sunt tehnic posibile.

8. CONFIDENȚIALITATE

Datele personale ale clienților vor fi utilizate strict pentru derularea contractelor și nu vor fi transmise către terți fără consimțământul clientului.

9. FORȚA MAJORĂ

Beldany Construct nu este responsabilă pentru întârzieri sau imposibilitatea executării serviciilor din cauza unor evenimente externe neprevăzute (ex: condiții meteo extreme, lipsa materiilor prime, pandemii etc.).

10. LITIGII

Orice neînțelegere va fi soluționată pe cale amiabilă, iar în caz contrar se va apela la instanțele competente din Cluj.

Contact:

Beldany Construct – Mihai Viteazu, Cluj

Tel: 0753436921 | Email: beldanyconstruct@gmail.com