**TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE**

**Intelotan Papir S.R.L.**
Data: 25.06.2025

**1. INFORMAȚII GENERALE**

Intelotan Papir SRL este o companie românească, având sediul înregistrat în jud. Prahova,Ploiesti, specializată în comercializarea semifabricatului destinat producerii hârtiei igienice, precum și a produsului finit.
Prin plasarea unei comenzi, clientul acceptă în mod expres acești termeni și condiții.

**2. OBIECTUL ACTIVITĂȚII**

Compania oferă următoarele produse:

* **Semifabricat de hârtie** pentru uz industrial (rolă jumbo) de diferite marimi.
* **Hârtie igienică finisată**, gata pentru distribuție

**3. COMENZI ȘI LIVRARE**

3.1. Comenzile se transmit în scris, prin e-mail sau platformele de comunicare agreate.
3.2. Confirmarea comenzii se face în formă scrisă.
3.3. Termenul de livrare se stabilește individual, în funcție de stoc și cantitate.
3.4. Intelotan Papir SRL nu răspunde pentru întârzierile cauzate de factori externi (forță majoră, transportatori etc.).

**4. PREȚURI ȘI PLĂȚI**

4.1. Prețurile sunt exprimate în RON, fără TVA, cu excepția cazului în care se indică altfel.
4.2. Plata se face prin transfer bancar, conform termenilor agreați (ex: avans, scadent la livrare).
4.3. Neplata la termen atrage penalități de 0.1% pe zi de întârziere.

**5. CALITATE ȘI CONFORMITATE**

5.1. Produsele sunt conforme cu normele și standardele din domeniu.
5.2. Reclamațiile se depun în scris în maximum 3 zile de la recepție, împreună cu dovezi foto sau proces-verbal de constatare.
5.3. Intelotan Papir SRL poate decide rambursarea, înlocuirea produselor sau ajustarea cantității facturate, în funcție de caz.

**6. RETURNARE ȘI ANULARE**

6.1. Produsele personalizate sau semifabricatele nu se pot returna.
6.2. Comenzile ferme pot fi anulate doar cu acordul scris al companiei.

**7. CONFIDENȚIALITATE**

Toate informațiile comerciale, contractuale și logistice partajate între părți sunt considerate confidențiale și nu vor fi comunicate terților fără acord prealabil.

**8. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ**

8.1. Litigiile se soluționează pe cale amiabilă.
8.2. În caz contrar, competența revine instanțelor competente din România.
8.3. Legea aplicabilă este legislația română în vigoare.

**9. DATE DE CONTACT**

**Intelotan Papir S.R.L.**
Sediu social: jud Pragoha, Ploiesti .Str. Milcov 16 Bl. 10 Sc. A Ap. 6 Cod 100555
CUI: RO33404072
Nr. Reg. Comerțului: J2014001011295
Email: intelotan@yahoo.com
Telefon: +40 757 734 618