

1. Introducere

1.1. Prezentele condiții sunt aplicabile Serviciilor furnizate conform Contractului. Anexele la Contract, inclusiv prezentele Condiții Generale, reprezintă parte integrantă din Contract.

2. Serviciile

2.1. Prestatorul va presta Clientului Serviciile detaliate în Contract, astfel cum acestea au fost agreate, pe toată durata de valabilitate a contractului.

2.2. Clientul confirmă că Serviciile solicitate Prestatorului, inclusiv rezultatul Livrabil al acestora, astfel cum acestea sunt menționate în Contract, corespunde cerințelor și nevoilor sale. Pentru evitarea oricărui dubiu, Prestatorul, , va presta următoarele Servicii:

- a) Serviciile descrise în Contract vor fi prestate, în conformitate cu prevederile Legii 82/1991, legea contabilității, cu modificările ulterioare, de către societatea Marmi Cont- Asistent
- b) Serviciile Profesionale si Serviciile Suplimentare vor fi prestate de către Prestator în funcție de caz.

• 3. Obligațiile Clientului

- 4.1. Clientul are obligația să determine Serviciile care sunt adecvate nevoilor sale.
- 3.2. Transmiterea informațiilor și a documentelor de care Prestatorul are nevoie pentru furnizarea Serviciilor se va efectua, la cererea Prestatorului,
- 3.3. Clientul are obligația să se asigure că:
 - (a) toate informațiile oferite Prestatorului sunt furnizate prompt, actualizate, corecte, exacte, complete, și nu induc în eroare; și
 - (b) toate premisele cuprinse în informațiile primite de Prestator sunt corespunzătoare.
- 3.4. Deși Serviciile Prestatorului nu implică o verificare a informațiilor puse la dispoziție de Client, acesta din urmă poate proceda uneori la verificarea lor.
- 3.5. Clientul are obligația să îi transmită Prestatorului toate documentele și informațiile necesare Prestatorului pentru a pregăti și depune orice Documente Financiar Contabile la autoritățile competente sau pentru prestarea oricăror obligații în temeiul Contractului, inclusiv orice documente necesare Prestatorului în vederea îndeplinirii Serviciilor, incluzând, dar fără a se limita la procuri notariale, alte împuterniciri și/sau

orice alte documente. Transmiterea informațiilor și a documentelor de către Client Prestatorului va avea loc după cum urmează:

- a) documente necesare prestării Serviciilor agreeate – imediat după data emiterii documentelor, dar nu mai târziu de a patra Zi Lucrătoare de la data emiterii sau primirii documentului, cu excepția cazurilor în care conform legii există o obligație de prelucrare a informațiilor/documentelor mai devreme, situație în care Clientul va transmite documentele de îndată și în timp util pentru înregistrarea lor în termenul prevăzut de lege;
- b) documente adiționale emise de autorități – în două Zile Lucrătoare de la data primirii solicitării de documente adiționale, dar nu mai târziu de 48 de ore anterior împlinirii termenului de depunere a documentelor solicitate;
- c) situațiile financiare anuale și/sau semestriale și/sau trimestriale sau alte Documente Financiar Contabile care necesită, conform legii, aprobarea Clientului vor fi supuse confirmării prealabile a acestuia, anterior depunerii la autoritățile publice competente. Clientul va transmite confirmarea sau, după caz, eventualele sale observații în maximum 3 zile de la primire dar, în orice caz, astfel încât Documentele Financiar Contabile să poată fi depuse în termenul legal.
- 3.6. Nerespectarea termenelor menționate mai sus, poate duce la încetarea Contractului de către Prestator. În mod excepțional, cu acordul Prestatorului, Clientul poate transmite informațiile și documentele necesare prestării Serviciilor în afara termenelor menționate mai sus.
- 3.7. Prestatorul nu va putea fi ținut responsabil pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate în temeiul Contractului, inclusiv pentru nedepunerea în termenul legal a Documentelor Financiar Contabile solicitate de prevederile legale în vigoare, ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor acestui capitol inclusiv dar fără limitare la transmiterea Documentelor Contabile respectiv confirmarea conținutului Documentelor Financiar Contabile în termenul indicat în Contract și prezentele Condiții Generale. În relația dintre Client și autoritățile fiscale competente singura obligație a Prestatorului constă în informarea Clientului cu privire la solicitările autorităților respectiv la informarea autorităților cu privire la informațiile/documentele primite de la Client în legătura cu respectivele solicitări.
- 3.8. Clientul se va asigura că transmiterea, păstrarea și colectarea informațiilor și documentelor transmise Prestatorului în vederea prestării Serviciilor respectă prevederile legale aplicabile.
- 3.9. Clientul asigură arhivarea corespunzătoare și conformă cu prevederile legale a tuturor documentelor originale a căror copii au fost transmise Prestatorului în vederea prestării Serviciilor.
- 3.10. Părțile agreează expres că Prestatorul nu va putea fi ținut răspunzător în nicio circumstanță pentru orice prejudiciu ce rezultă din neîndeplinirea

și/sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligației Clientului prevăzută la clauza 6.9 de mai sus.

- 3.11. Pentru a evita orice dubiu, Părțile agreează expres că prin natura lor Serviciile se bazează exclusiv pe copii ale Documentelor Contabile puse la dispoziție în timp util de către Client care au un caracter corect, exact, actualizat și complet iar documentele originale sunt permanent în posesia Clientului sau a persoanelor autorizate în mod expres de acesta.

4. Obligațiile Prestatorului

- 4.1. Prestatorul va presta serviciile cu priceperea și grija cuvenite și în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Prestatorul nu va face sau nu va omite să facă nimic ce poate fi considerat că încalcă prevederile legale aplicabile.
- 4.2. Serviciile nu propun și nu implică efectuarea unei analize a tranzacțiilor în care este implicat Clientul sub aspectul conformității cu prevederile legale aplicabile și/sau al oportunității. Prestatorul presupune că substanța economică a tranzacțiilor este cea reflectată în copiile Documentelor Contabile transmise și că acesta respectă integral prevederile legale aplicabile precum și interesele legitime ale Clientului.
- 4.3. Considerentele reflectate în clauza 5.2 de mai sus nu pot fi în nicio circumstanță invocate de către Client pentru atragerea răspunderii Prestatorului.
- 4.4. Prestatorul își rezervă dreptul ca, în orice moment, să aducă orice modificări Serviciilor prestate conform Contractului în vederea respectării prevederilor legale în vigoare sau să aducă modificări pe care le consideră necesare care nu afectează substanțial natura sau calitatea Serviciilor.
- 4.5. Prestatorul va determina modul de prestare al Serviciilor cât și persoanele care vor fi însărcinate cu prestarea acestora.
- 4.6. Prestatorul are dreptul să subcontracteze integral sau în parte serviciile agreeate prin Contract către alte societăți din grupul Prestatorului sau către alți subcontractori fără acordul prealabil al Clientului. Prestatorul va răspunde în continuare față de Client conform prevederilor Contractului pentru serviciile ce au fost astfel subcontractate.
- 4.7. Prestatorul nu răspunde pentru:
 - a) monitorizarea evenimentelor care au avut loc după data prestării Serviciilor agreeate;
 - b) actualizarea sau modificarea oricăror Livrabile aferente Serviciilor prestate în lipsa unui acord expres scris din partea Prestatorului.
- 4.8. Serviciile sunt prestate exclusiv în beneficiul Clientului, nicio terță persoană nu poate dobândi vreun drept în legătură cu Serviciile prestate.

- 4.9. Prestatorul are dreptul să distrugă orice documente transmise de către Client după expirarea termenelor de prescripție aplicabile arhivării acestora.
- 4.10. La cererea Clientului, Prestatorul poate acorda asistență în cadrul inspecțiilor desfășurate de autoritățile fiscale. Acordarea unei astfel de asistențe reprezintă un Serviciu Profesional al cărui preț este prevăzut în Anexa 4 la Contract.

• **5. Prețuri și cheltuieli**

- 5.1. Clientul are obligația să achite Prestatorului prețurile aferente Serviciilor prestate conform Contractului, cheltuielile ocazionale aferente prestării acestora precum și orice taxe și impozite, inclusiv TVA, aplicabile acestora.
- 5.2. Clientul are obligația de a plăti integral orice factură, indiferent de deducerile care îi sunt impuse de lege.
- 5.3. În eventualitatea în care Serviciile prestate depășesc numărul Documentelor Contabile, numărul Tranzacțiilor aferente Importurilor și/sau numărul de Angajați prevăzuți în Anexa 4, se vor aplica Prețurile Serviciilor Suplimentare prevăzute în Anexa 4 la prezentul Contract.
- 5.4. Onorariile anexate la Contract sunt susceptibile de a suferi modificări pentru a reflecta schimbarea condițiilor de piață. Prestatorul va notifica Clientului aceste schimbări cu 30 de zile anterior intrării în vigoare a modificărilor propuse prin transmiterea unei notificări prin mijloacele de comunicare agreate de Părți.
- 5.5. Modificările vor intra în vigoare în 30 de zile de la data transmiterii unei notificări în acest sens Clientului. Accesarea sau utilizarea Serviciilor de către Client ulterior expirării termenului de 30 de zile sau lipsa transmiterii refuzului Clientului de acceptare a noilor onorarii în intervalul de timp de 30 de zile mai sus menționat constituie acordul Clientului de actualizare a Onorariilor astfel cum acestea au fost modificate de către Prestator.

• **6. Facturare și plată**

- 6.1. Facturarea Prestatorului agreat în Contract se va face lunar. Factura aferentă Serviciilor incluse va fi emisă începând cu data de 1 până la data de 5 a respectivei luni.
- 6.2. Serviciile Suplimentare se vor factura lunar, având în vedere depășirea din luna precedentă a Serviciilor .
Serviciile Profesionale se vor factura lunar, în baza rapoartelor de timp întocmite în acest sens. În ambele cazuri, facturarea se va face începând cu data de 1 a lunii imediat următoare prestării acestor Servicii.
- 6.3. Facturile vor fi emise electronic în format pdf și vor fi transmise la adresa de email a Clientului.
- 6.4. Detalii despre facturi:

- a) în lipsa unei înțelegeri contrare, toate onorariile stabilite prin Contract vor fi calculate și exprimate în Ron;
- b) orice neclarități privind facturile trebuie adresate în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii.

• 6.5. Modalitatea de plată:

- Facturile trebuie achitate în termen de 5 zile de la primirea facturii.

• **7. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

• 7.1. Informații generale

- 7.1.1. Prestatorul colectează informații privind utilizarea Serviciilor de către Client, incluzând dar fără a se limita la tipul de Servicii solicitate de Client, data și intervalul de timp în care aceste Servicii au fost prestate.
- 7.1.2 Prestatorul colectează informații privind modalitatea de interacțiune a Clientului cu serviciile.
- 7.1.3. Informațiile colectate prevăzute la punctele 7.1.1-7.1.2 de mai sus sunt prelucrate de către Prestator în scopul prestării Serviciilor. Prestatorul nu dezvăluie către terțe părți informațiile pentru a fi utilizate în scopuri de marketing.
- 7.1.4. Prestatorul este îndreptățit să utilizeze informațiile colectate în cadrul oricărei investigații/demers judiciar care are legătură cu utilizarea de către Client a serviciilor precum și în orice alte cazuri în care utilizarea acestora este permisă în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- 7.2 Respectarea legislației protecției datelor cu caracter personal:
- 7.2.1 Prestatorul se obligă, sub acest aspect, la următoarele:
 - – să acționeze numai la instrucțiunile scrise ale Clientului și, prin urmare, să nu proceseze Datele cu Caracter Personal provenite de la Client decât în conformitate cu instrucțiunile scrise ale Clientului sau în scopul executării Contractului ori în virtutea obligațiilor legale ale Prestatorului, și nu pentru scopurile proprii ale Prestatorului, inclusiv pentru scopuri de marketing, sau pentru scopurile unor terțe persoane; prezenta clauză nu se aplică Datelor cu Caracter Personal obținute de Prestator direct de la persoana vizată și pentru prelucrarea cărora persoana vizată și-a exprimat direct și expres consimțământul, în condițiile legii;
 - – să informeze imediat Clientul dacă, în opinia Prestatorului, o instrucțiune a Clientului încalcă GDPR sau alte dispoziții legale referitoare la protecția datelor;
 - – să respecte și să se asigure ca Angajații, subcontractanții sau orice persoane acționând sub autoritatea acestuia sau în numele sau respectă prezenta secțiune și Legea Aplicabilă, și să permită Clientului să verifice respectarea acestei obligații;
 - – să coopereze cu Clientul în ceea ce privește obligația de informare a persoanelor, astfel cum este prevăzută de Legea Aplicabilă, și să

asigure prezența pe chestionar sau formular, inclusiv electronic, a informării prevăzute de Legea Aplicabilă inclusiv proceduri definite pentru exercitarea dreptului de acces, de opoziție, de rectificare, ștergere, restricționarea procesării și portabilitate a datelor, precum și dreptul la retragere a consimțământului;

- – să prelucrez toate Datele cu Caracter Personal procesate și stocate doar în conformitate cu principiile de securitate ca opțiune standard, limitare și proporționalitate, în legătură cu scopuri definite, și să implementeze toate măsurile tehnice și organizatorice pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt confidențiale și sunt procesate doar de personal autorizat, în conformitate cu scopurile definite;
- – să pună la dispoziția Clientului, la cerere, informațiile solicitate de acesta în mod rezonabil pentru a demonstra respectarea și conformitatea cu prevederile GDPR.
- – să notifice cu promptitudine Clientul cu privire la orice cerere primită în legătură cu protecția Datelor cu Caracter Personal dezvăluite sau puse la dispoziție de Client;

8. Confidențialitate

- 8.1. Părțile convin să folosească informațiile confidențiale ale celeilalte Părți exclusiv în legătură cu Serviciile și să nu le divulge fără aprobare prealabilă scrisă, cu excepția cazului când acest lucru este obligatoriu în baza legii sau reglementărilor specifice sau când se solicită de către un organism profesional.
- 8.2. Prestatorul poate dezvălui informații confidențiale Subcontractorului, unor alți subcontractanți, consultanți și/sau prestatori de servicii cu condiția ca aceștia să fie ținuti de obligații de confidențialitate, precum și consultanților Clientului care sunt implicați în problema respectivă. Obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor primite în legătură cu Contractul își va păstra valabilitatea pe o durată de trei ani de la primirea acestor informații.

9. Răspundere

- 9.1. Răspunderea pentru orice pierdere, prejudicii, costuri și cheltuieli apărute sau suferite de Client din cauza furnizării necorespunzătoare a Serviciilor va fi în exclusivitate responsabilitatea Prestatorului, iar Clientul se angajează ca în nicio circumstanță să nu înainteze acțiuni cu privire la asemenea pierderi, costuri și cheltuieli, împotriva Angajaților, agenților și subcontractorilor Prestatorului, sau a angajaților, partenerilor agenților sau subcontractorilor acestora.
- 9.2. Cu excepția cazurilor de fraudă, dol și de culpă gravă, răspunderea cumulată a Prestatorului, a partenerilor, personalului, asociaților și subcontractorilor acestuia, rezultată în baza Contractului (inclusiv a tuturor anexelor acestuia), datorată neglijenței, culpei sau în orice alt mod

Prestatorului, care pot cauza pierderi, daune, costuri și cheltuieli Clientului și/sau asociaților acestuia (incluzând fără a se limita la toți membrii grupului de companii din care face parte Clientul) în ceea ce privește Serviciile, nu va depăși valoarea totală a sumelor încasate de către Prestator de la Client pe o perioadă de 12 luni anterioară incidentului cauzator de prejudicii.

- 9.3. Prevederile articolelor 9.1. și 9.2 stabilesc limita maximă a obligațiilor și răspunderii cu privire la Serviciile oferite și exclud orice alte obligații. În special, dar fără a avea caracter limitativ, răspunderea Prestatorului nu va fi angajată pentru creșterea costurilor sau cheltuielilor, generarea de pierderi sau de profit, producerea pierderilor indirecte de profit, incluzând, fără a se limita la pierderile economice sau eșecul în realizarea beneficiilor sau restrângerii anticipate.
- 9.4. O procedură judiciară apărută în legătură cu furnizarea Serviciilor, poate fi generată de una dintre Părți în urma notificării în scris a acestei intenții către cealaltă Parte, în interiorul termenului de prescripție prevăzut de legea română.
- 9.5. Prestatorul nu va fi răspunzător pentru pierderi, daune, costuri sau cheltuieli generate în orice mod de vreo acțiune și/sau omisiune frauduloase sau neglijente, înțelegeri eronate sau reprezentări deficitare sau neîndeplinirea obligațiilor de către Client, directorii, angajații, agenții sau subcontractorii acestuia. În cazul în care Prestatorul suferă un prejudiciu din cauza unei astfel de situații imputabile Clientului, Prestatorul va avea dreptul de a recupera pierderile suferite. Nici Prestatorul, nici Subcontractorul și nici unul dintre angajații, colaboratorii și/sau subcontractorii lor nu vor putea fi ținuți responsabili pentru orice pierdere, responsabilitate și/sau cost pe care Clientul le-ar putea suporta ca urmare a transmiterii unor documente și/sau informații eronate, incomplete, neactuale și/sau a oricăror omisiuni ale Clientului în legătură cu documentele sau informațiile transmise de către Client Prestatorului.
- 9.6. Prestatorul nu va fi răspunzător pentru nicio acțiune sau mandat anterior începerii Contractului și, prin urmare, în cazul în care o problemă în derulare este transmisă, răspunderea Prestatorului va putea fi angajată numai începând cu data la care a fost semnat Contractul sau în măsura în care prestarea Serviciilor depinde de furnizarea anumitor documente de către Client de la data la care Prestatorul a primit aceste documente.
- 9.7. Răspunderea Prestatorului nu va putea fi angajată pentru pierderi, daune, costuri sau cheltuieli rezultând direct sau indirect din acțiunea sau omisiunea unei terțe persoane.
- 9.8. În eventualitatea în care împotriva Clientului au fost dispuse măsuri contravenționale care au legătură directă cu Serviciile prestate de către Prestator, acesta din urmă va răspunde față de Client numai în măsura în

care omisiunea/neexecutarea/executarea defectuoasă a serviciilor de către Prestator nu este o consecință directă sau indirectă a omisiunii/neexecutării/executării defectuoase a obligațiilor de către Client. Clientul l-a notificat în timp util pe Prestator și i-a permis acestuia să formuleze toate apărările și contestațiile pe care Prestatorul le consideră oportune. Pentru a evita orice dubiu, Părțile agreează expres că în acest caz răspunderea Prestatorului nu poate depăși limita prevăzută la art. 13.2 de mai sus.

- 9.9. Prestatorul nu va fi răspunzător pentru nici o întârziere sau imposibilitate de a-și îndeplini obligațiile când acestea au apărut din motive imprevizibile și/sau independente de controlul acestuia.

10. Încetarea Contractului

- 10.1. Contractul poate fi reziliat de către oricare dintre Părți pe baza notificării cu efect imediat, dacă și Partea cealaltă încalcă în mod semnificativ Contractul și nu remediază această încălcare în termen de 15 Zile Lucrătoare de la primirea unei notificări scrise în acest sens, caz în care rezilierea Contractului operează de plin drept, fără alte formalități și fără intervenția instanței, la expirarea termenului menționat anterior.
- 10.2. Contractul poate fi denunțat unilateral în orice moment de către oricare din Părți, cu o notificare prealabilă scrisă, transmisă celeilalte Părți cu 30 de zile înainte de data încetării Contractului.
- 10.3. Clientul va achita Prestatorului toate onorariile aferente Serviciilor prestate până la momentul încetării Contractului, indiferent de motivul încetării.

11. Notificări

- 11.1. Dacă nu se prevede altfel în prezentul Contract, toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți se vor face în scris, în limba română și vor fi livrate personal sau transmise prin email, scrisoare recomandată sau alte mijloace de comunicare indicate de Client. Prestatorul poate informa Clientul și prin notificări și/sau prin transmiterea de mesaje. Notificările între Părți vor fi considerate efective:
- 11.2. Prezenta clauză nu se va aplica cu privire la comunicarea oricăror pretenții formulate, notificări, ordin, hotărâri sau alt document cu privire la sau în legătură cu orice proceduri, litigiu sau acțiune rezultând din sau în legătură cu aceste Condiții Generale sau Contractul, în măsura în care regulile obligatorii relevante aplicabile comunicării oricărui astfel de document prevăzut sau guvernat de orice lege aplicabilă sau procedură judiciară, diferă de prevederile prezentei clauze.

12. Alte Clauze

- 12.1. Legea aplicabilă: Contractul inclusiv toate anexele sale este guvernat de legea română.

12.2. Litigii: În cazul apariției unor divergențe între Părți, acestea vor încerca soluționarea prin negocieri între Părți. În cazul în care ambele Părți sunt de acord se va încerca rezolvarea problemei prin mediere. Dacă divergența nu se rezolvă prin negociere sau mediere, Părțile sunt de acord că singurele în măsură să soluționeze disputa, având jurisdicție exclusivă, sunt instanțele judecătorești din București.

•

12.3. În cazul în care orice clauză din prezentul Contract este considerată, în totalitate sau în parte, de o instanță competentă, că este ilegală sau în conflict cu orice act normativ, că este sau că devine nulă, aceasta nu va afecta valabilitatea clauzelor rămase în prezentul Contract și prezentul Contract, cu excepția cazului în care o astfel de nevalabilitate, ilegalitate sau conflict cu legea are o astfel de importanță încât afectează în mod substanțial drepturile principale conferite prin prezentul Contract considerate de către Părți ca fiind prevederi esențiale la încheierea prezentului Contract. Clauza invalidă se va considera înlocuită de o clauza valabilă, care reflectă cel mai apropiat scopul tehnic și economic al clauzei invalide.

12.4. Clientul nu poate cesiona, gaja sau greva în alt mod cu sarcini drepturile și obligațiile ce-i revin prin prezentul Contract, în parte sau în întregime, fără acordul prealabil în scris al Prestatorului.

12.5. Contractul, anexele acestuia precum și Condițiile Generale constituie întreaga înțelegere și acordul între Părți și înlocuiește orice discuții, înțelegeri sau acorduri anterioare cu privire la obiectul Contractului.

12.6. Renunțarea de oricare dintre Părți la oricare dintre drepturile ce-i revin prin prezentul Contract nu va opera și nu va fi interpretată ca o renunțare la orice altă încălcare sau o încălcare ulterioară de către Partea care renunță. Termenii prezentului Contract vor guverna toate anexele acestuia și orice documente încheiate și livrate pentru a fi implementate vor fi interpretate într-o manieră compatibilă cu termenii prezentului Contract.

•

12.7. Modificări: Aceste Condiții generale (și/sau conținutul oricărui acord cu care au legătură) pot fi modificate sau desființate în orice moment prin acordul scris al Părților. Orice astfel de modificări nu vor afecta drepturile sau obligațiile vreunei Părți, ce au fost născute anterior acelui acord, exceptând cazul în care se specifică în mod expres.

12.8. Părțile confirmă că oricare și fiecare dintre clauzele acestor Condiții Generale a fost analizată și negociată de către ele, în conformitate cu

necesitățile și obiectivele fiecăreia și, astfel, restricțiile din Codul Civil (incluzând dar fără a se limita la cele menționate în art. 1202 și 1203 din Codul Civil) referitoare la clauzele standard și neuzuale nu sunt aplicabile.