

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE ȘI LIVRARE – UZINEX

1. OBIECTUL ȘI APLICABILITATEA

Prezentele condiții reglementează vânzarea echipamentelor industriale și prestarea serviciilor asociate de către **UZINEX** (în calitate de Vândător) către Client (în calitate de Cumpărător). Orice derogare se va face exclusiv prin acord scris în cadrul ofertei comerciale sau al contractului subsecvent.

2. CONDIȚII DE PLATĂ ȘI REZERVAREA PROPRIETĂȚII

- **Structura de plată standard:** 50% avans la confirmarea comenzii și 50% la recepția echipamentului sau înainte de livrarea finală (conform acordului specific).
- **Transferul proprietății:** Echipamentele rămân în proprietatea UZINEX până la încasarea integrală a contravalorii acestora.
- **Penalități:** Întârzierea plății poate genera penalități de 0,1% pe zi din suma restantă.

3. TERMENI DE LIVRARE (INCOTERMS)

- **Modalitate:** Livrarea se efectuează în condiții **DDP (Delivered Duty Paid)** sau **DAP (Delivered at Place)** la sediul beneficiarului, conform specificațiilor din ofertă.
- **Termen de livrare:** Acesta este estimat în funcție de complexitatea echipamentului și disponibilitatea logistică, fiind comunicat transparent la momentul lansării comenzii. UZINEX își asumă responsabilitatea transportului și a asigurării mărfii pe durata tranzitului până la locația clientului.

4. INSTALARE, PUNERE ÎN FUNCȚIUNE ȘI INSTRUIRE

- **Servicii incluse:** UZINEX asigură prin echipa tehnică proprie sau parteneri autorizați montajul, punerea în funcțiune (PIF) și testarea echipamentelor la locația beneficiarului.
- **Instruirea personalului:** După finalizarea instalării, UZINEX va efectua o sesiune de instruire gratuită pentru operatorii Cumpărătorului, vizând utilizarea corectă și mentenanța preventivă a utilajului.
- **Obligațiile Cumpărătorului:** Cumpărătorul trebuie să asigure utilitățile necesare (electricitate, aer comprimat, fundație, etc.) conform fișei tehnice înainte de sosirea echipei de montaj.

5. GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC LOCAL (Diferențiator Uzinex)

- **Perioada de garanție:** Minim **24 luni** pentru defecte de fabricație, începând de la data semnării procesului-verbal de recepție/punere în funcțiune.
- **Intervenție locală:** UZINEX garantează suport tehnic local. În caz de defecțiune, diagnosticarea inițială se face în maximum 24-48 ore lucrătoare de la notificare.
- **Piese de schimb:** Beneficiați de acces prioritar la stocul de piese de schimb pentru a reduce la minimum timpul de nefuncționare (Downtime).

- **Excluderi:** Garanția nu acoperă consumabilele sau defectele cauzate de utilizarea neconformă, neglijență sau intervenții neautorizate de către terți.

6. FORȚĂ MAJORĂ ȘI LITIGII

Părțile sunt exonerate de răspundere în caz de forță majoră, conform legislației române în vigoare. Orice litigiu va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în caz contrar, competența revine instanțelor judecătorești de la sediul Vanzătorului.