

1. Definiții

"Compania" se referă la SC CLOUD FOREST INFRASTRUCTURE SRL. "Utilizator" se referă la persoana fizică sau juridică care utilizează serviciile de găzduire web oferite de companie. "Serviciile" se referă la planurile de găzduire web oferite de companie prin intermediul platformei roleaf.ro. "Cont" se referă la contul de utilizator creat pentru accesul la serviciile de găzduire web. "Datele de conectare" se referă la informațiile de identificare, cum ar fi numele de utilizator și parola, utilizate pentru accesul la contul de găzduire web.

2. Crearea și administrarea contului

Utilizatorii sunt responsabili pentru furnizarea informațiilor corecte și complete în timpul procesului de înregistrare a contului. Utilizatorii sunt responsabili pentru securitatea datelor de conectare și trebuie să le păstreze confidențiale. Orice activitate suspectă sau neautorizată trebuie raportată imediat companiei.

3. Utilizarea serviciilor

Utilizatorii sunt de acord să utilizeze serviciile doar în scopuri legale și conforme cu acești Termeni și Condiții, precum și cu toate legile și reglementările aplicabile. Este interzisă utilizarea serviciilor în modul descris în Politica de Utilizare Acceptabilă. Compania își rezervă dreptul de a suspenda sau rezilia contul utilizatorului în cazul încălcării acestor Termeni și Condiții sau a Politicii de Utilizare Acceptabilă.

4. Afilierea

Utilizatorii se pot înscrie ca afiliați în cadrul platformei noastre de hosting unde pot să recomande serviciile noastre și să câștige un comision de 10% sub formă de credit ce poate fi folosit pentru plata facturilor serviciilor oferite de către noi. Comisionul se aplică în mod repetat, pentru fiecare plată făcută de către clientul recomandat.

5. Plăți și facturare

Utilizatorii sunt de acord să plătească tarifele aplicabile pentru serviciile de găzduire web conform planului selectat și a perioadei de facturare. Facturile trebuie plătite în avans, conform termenilor și modalităților de plată specificate de companie.

6. Garanția și returnarea banilor

Conform dreptului de retragere garantat consumatorilor în baza OUG 34/2014, clienții au dreptul la rambursul sumei plătite pentru serviciile de găzduire web în termen de 14 zile calendaristice, fără a invoca un motiv anume. Clienții ce doresc returnarea banilor, trebuie să înainteze o cerere formală pe căile electronice puse la dispoziție (email/ sistem de ticketing). Totodată, conform reglementărilor OUG 34/2014, Art 16, aliniat C, privind furnizarea de produse sau servicii personalizate, **înregistrarea domeniilor web nu face obiectul garanției de returnare.**

6. Suspendarea și rezilierea contului

Compania își rezervă dreptul de a suspenda sau rezilia contul utilizatorului în cazul încălcării acestor Termeni și Condiții sau a Politicii de Utilizare Acceptabilă, fără notificare prealabilă. În cazul suspendării sau rezilierii contului, utilizatorii pot pierde accesul la datele stocate pe serverele companiei. Compania nu este responsabilă pentru orice pierderi de date sau daune rezultate în urma suspendării sau rezilierii contului.

7. Limitări de responsabilitate

Compania nu este responsabilă pentru orice pierderi de date, daune sau întreruperi ale serviciilor cauzate de utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de către utilizatori sau de evenimente din afara controlului companiei. În niciun caz, compania nu va fi răspunzătoare față de utilizatori sau terțe părți pentru orice daune indirecte, speciale, incidentale sau consecințiale.

8. Modificări ale Termenilor și Condițiilor

Compania își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment, cu efect imediat sau ulterior, prin publicarea unei versiuni actualizate pe site-ul roleaf.ro. Utilizatorii sunt responsabili pentru revizuirea periodică a acestor Termeni și Condiții și pentru acceptarea lor înainte de utilizarea continuă a serviciilor.

9. Contact

Pentru întrebări sau nelămuriri cu privire la acești Termeni și Condiții, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office[[@](mailto:office@cloudforest.ro)]cloudforest.ro.