**1. Generalitati**

Termenii si conditiile generale se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri de catre **SC VICCOMERT SRL** catre **Cumparator**s**i**pot fi modificate numai cu acordul expres scris al ambelor parti.

Pe parcursul citirii acestui document veti intalni urmatorii termeni:

**Vanzator –**societatea comerciala SC VICCOMERT SRL cu sediul social in Sat Dobroesti, Comuna Dobroesti, Strada Trifoiului Nr. 30B, Judet Ilfov

* + Inregistrata la registrul comertului cu numarul J23/3566/30.05.2023**,** CUI RO34070744.
	+ **Cumparator** – persoana, firma, companie sau alta entitate juridica ce emite o Comanda.
	+ **Bunuri si Servicii** – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului.
	+ **Comanda**– un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Serviciile si Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si Servicii si sa achite contravaloare lor.
	+ **Contract** – o Comanda confirmata de catre Vanzator.
	+ **Drepturi de proprietate Intelectuala** – toate drepturile imateriale cum ar fi dreptul de autor si drepturi in natura de autor, know-how, drepturile de baza de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate si inregistrari ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.
	+ **Specificatii** – toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate in Comanda.

**2. Termeni Contractuali**

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul ingradit.ro, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonica sau Email) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile.

Comanda va contine urmatoarele documente:

1. Comanda (impreuna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) si conditiile sale specifice.

2. Specificatiile Cumparatorului (acolo unde este cazul).

3. Termeni si conditii.

Daca Vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii. Acceptarea comenzii de catre Vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (Email) din partea Vanzatorului catre Cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera nici intr-un caz, o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui Contract. Prezentul Contract intra in vigoare la confirmarea Comenzii de catre Vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (Email). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza Contractului astfel incheiat, drept completare a acestora fiind Certificatul de Garantie emis de catre Vanzator sau un furnizor al acestuia.

**2. Drepturi si Obligatii Vanzator**

Informatiile prezentate pe site-ul Vanzatorului au caracter informativ si pot fi modificate de catre Vanzator, fara o anuntare prealabila. De asemenea, din considerente legate de spatiu si coerenta structurii informatiei, descrierile produselor pot fi incomplete insa vanzatorul face efort de a prezenta cea mai relevanta informatie pentru ca fiecare produs sa fie utilizat in parametrii pentru care a fost achizitionat;

Vanzatorul isi va utiliza cunostintele profesionale si tehnice pentru a atinge rezultatul stipulat in Comanda si va livra Bunurile si Serviciile care indeplinesc cerintele, nevoile si specificatiile Cumparatorului;

Comunicarea cu magazinul se poate face prin interactiunea cu acesta, postarea opiniilor privind produsele sau comunicarea prin adresele mentionate la sectiunea „contact”. Vor fi excluse din site sau ignorate, pareri sau adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat. Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.

**3. Termene si Penalitati**

In cazul in care nu pot fi respectate termenele de livrare si/sau pornire a Comenzii, Vanzatorul este obligat sa anunte Cumparatorul de termenul estimat de finalizare a livrarii. Cumparatorul va avea dreptul sa revendice daune suplimentare de la Vanzator, cand este permis de lege, in cazul neindeplinirii totale sau partiale din partea Vanzatorului a executarii Contractului in conformitate cu termenele stabilite.

In cazul in care Vanzatorul primeste informatii eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, se va stabili un nou termen de onorare a comenzii, acesta incadrandu-se in termen de 3 zile lucratoare.

**4. Facturare si Plati**

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in Comanda. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunuri si Servicii si va fi livrata impreuna cu coletul Cumparatorului. Obligatia Cumparatorului este de a furniza toate informatiile necesare emiterii facturii conform legislatiei in vigoare.

**5. Riscuri si Responsabilitati**

**a) Livrare**

Livrarea produselor comandate se face prin firma de curierat rapid **Fan Courier**, in localitatile aflate in aria sa de acoperire, daca locatia indicata de dumneavoastra se afla in afara ariei de acoperire atunci pentru distanta de km aditionali se va percepe o taxa de 0,95 lei/ km, TVA inclus. Livrarea se face doar pe teritoriul Romaniei. Pentru a verifica aria de acoperire taxele pentru km suplimentari a curieratului Fan Courier accesati acest link:

– [www.fancourier.ro/acoperire/](https://www.fancourier.ro/acoperire/)

Costurile de livrare difera in functie de comanda, dupa completarea datelor din formularului pentru comanda va aparea si taxa de livrare. Taxa afisata in comanda poate suferi modificari, prealabil vanzatorul va va informa telefonic sau pe email.

Pentru estimarea costului livrarii:

– [www.fancourier.ro/estimare-cost/](https://www.fancourier.ro/estimare-cost/)

Procesarea comenzilor de pe site se face imediat ce comanda a fost confirmata prin Email sau telefonic de catre unul dintre consultantii nostri de vanzari, doar dupa aceasta comanda va fi expediata.
**Comenzile plasate in zilele lucratoare, pana la ora 16.00 – vor fi expediate in aceeasi zi si livrate in 24 si maxim 48 de ore. Comenzile plasate dupa ora 16.00, vor fi expediate in urmatoarea zi lucratoare \*\*.**

Durata de expediere a produselor in mod normal se face in**24 ore si maxim 48**de ore de la confirmarea comenzii.

Comenzile plasate:

**1. \*\* Vineri pana la ora 16.00**, vor fi livrate in cursul zilei de **luni**, sau la cererea dvs. in ziua de sambata printr-o mentiune care o plasati in sectiunea de finalizare a comenzii in rubrica ”**Lasati un mesaj**” sau pe Email viccomert@gmail.com.

**2. \*\* Vineri dupa orele 16.00, sambata si duminica**, vor fi procesate si expediate in cursul zilei de **luni** si livrate in 24 si maxim 48 ore, dupa expediere.

Daca, in anumite cazuri, produsul nu se afla pe stoc, un consultant va va comunica telefonic sau pe e-mail durata de expediere a produselor comandate sau va va recomanda produse similare.

Incasarea banilor se va face de catre agentul care va livreaza produsele cu plata ramburs. Valoarea produselor este cea confirmata telefonic cu unul dintre reprezentantii nostri. Valoarea produselor va fi mentionata si in factura care va fi transmisa pe **Email-ul dvs**. in momentul finalizarii comenzii.

**In cazul in care clientul nu este gasit la adresa mentionata, curierul va reveni inca o data dupa ce reuseste sa ia contact cu acesta. Daca si de aceasta data clientul nu este gasit, comanda va fi anulata si produsul returnat la sediul Ingradit.ro, clientul urmand sa suporte costurile unei noi livrari, indiferent de valoarea produselor comandate.**

**b) Transport – Ambalare**

In afara de cazul in care este agreat de Vanzator si Cumparator diferit, Vanzatorul se descarca de riscurile si responsabilitatile asociate cu Bunurile si Serviciile in momentul predarii acestora catre societatea de curierat cu care Vanzatorul colaboreaza sau catre reprezentantul Cumparatorului. Vanzatorul va asigura ambalarea corespunzatoare a Bunurilor si Serviciilor si va asigura transmiterea documentelor insotitoare. Vanzatorul va efectua livrarea Bunurilor si Serviciilor pe teritoriul Romaniei.

**6. Acceptarea, Returnarea produselor**

Receptia produselor reprezinta acceptul clientului ca produsele au ajuns in stare buna si corespund cantitativ si calitativ cu ceea ce s-a comandat si are loc in momentul predarii/primirii coletul.

Acceptarea definitiva va fi facuta atunci cand Bunurile si Serviciile sunt conforme cu specificatiile tehnice mentionate in Comanda. In cazul in care Cumparatorul descopera ca produsele livrate sau serviciile furnizate nu sunt conforme caracteristicilor tehnice, atunci Vanzatorul va aduce la conformitate Produsele si Serviciile. Conform legislatiei in vigoare, renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice. Astfel, consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantul ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

• Returnarea se face la sediul:**Sat Dobroesti, Comuna Dobroesti, Strada Trifoiului Nr. 30B, Judet Ilfof**

• Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client conform art. 7 din OG nr. 130/2000.

Dupa receptionarea produsului returnat, contravaloarea marfii returnate se va plati in termen de maxim 10 de zile de la data notificarii in scris de returnare. Se ramburseaza doar valoarea produsului, fara taxele de transport.

In cazurile in care produsele returnate prezinta deteriorate sau incomplete, ne rezervam dreptul de a decide acceptarea returului.

**Pasii care trebuie urmati:**

1. Completarea FORMULARULUI DE RETUR

2. Va rugam sa va asigurati ca pe colet este aplicata o eticheta care sa contina urmatoarele informatii:

– Expeditor: Nume Prenume

– Adresa: Str. Nr. Oras, Judet

– Destinatar: SC VICCOMERT SRL

– Adresa: Sat Dobroesti, Comuna Dobroesti, Strada Trifoiului Nr. 30B, Judet Ilfof

**10. Garantii**

Vanzatorul garanteaza ca produsele comercializate nu sunt contrafacute.

Toate produsele comercializate de catre VICCOMERT SRL beneficiaza de termen de garantie conform legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte. Nu se poate invoca garantia in conditiile utilizarii improprii sau incorecte a produsului sau deteriorarii cu obiecte contondente.

Garantia produselor achizitionate de la VICCOMERT SRL este asigurata.

Produsele ambalate corespunzator vor fi expediate impreuna cu certificat de garantie aferent.

Daca produsul achizitionat se dovedeste a fi defect in perioada garantiei si aveti nevoie de ajutor, va rugam sa contactati echipa noastra de Relatii Clienti, prin Email viccomert@gamil.com sau la numarul de telefon 0737214304.

**7.Transferul proprietatii**

Proprietatea asupra Bunurilor si Serviciilor va fi transferata la momentul efectuarii platii de catre Cumparator in locatia indicata in comanda (intelegand prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului).

**8. Raspundere**

Vanzatorul nu se face responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi drept urmare a indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea produselor. Vanzatorul va fi raspunzator in cazul in care sub-contractantii si/sau partenerii sai de orice fel, implicati in executarea Comenzii, nu indeplinesc oricare din obligatiile contractuale.

**9. Forta Majora**

Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor, care nu poate fi evitat. Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare se datoreaza unui eveniment de forta majora.

**10. Legea aplicabila**

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre Vanzator si Cumparator se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

**11. Alte prevederi**

Partile in contract vor fi considerate contractanti independenti si nici uneia din parti nu i se acorda dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligatie pe seama sau in dauna celeilalte. Termenii si conditiile din acest contract inlocuiesc alte intelegeri anterioare scrise sau verbale dintre Parti, referitoare la subiectul prezentului Contract si nu pot fi modificate sau schimbate decat prin intelegere scrisa semnata de ambele parti.

Fiind de acord cu aceste Termene si Conditii, clientul isi asuma in totalitate conditiile de mai sus.