SC Select Gold System SRL., cu sediul în Piata 1 Decembrie 5 *Oradea*, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J05/2103/2018 , Cod de Identificare Fiscală J05/2103/2018, denumita in continuare Administratorul site-ului.

Activitatea principală a societății SC Select Gold System SRL include Fabricarea bijuteriilor și articolelor similare din metale și pietre prețioase.

1.2 Prin “Comandă” se înțelege orice comandă online lansată de către “Cumpărător” si/sau “Client” către firma prin intermediul site-ului www.goldbars.ro

Prin “Vânzător” se înțelege magazinul on-line existent pe website-ul www.goldbars.ro, administrat de către SC Select Gold System SRL.,

Prin “Client” se înțelege persoana fizica / persoana juridica sau orice entitate juridica care efectuează o comanda pe site-ul www.goldbars.ro

Prin “Utilizator” se înțelege orice persoana fizica/juridical, care prin plasarea unei comenzi si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din secțiunea Termeni si condiții

1.3 Site-ul www.goldbars.ro  si SC Select Gold System SRL care administrează magazinul on-line, funcționează după legislația română si comunitară în vigoare.

1.4 Achiziționarea monedelor și lingourilor din aur, precum si a tuturor celorlalte articole destinate vânzării, precum și folosirea oricărei informații prezente în conținutul site-ului implică acceptarea necondiționată a tuturor acestor termeni și condiții.

1.5 SC Select Gold System SRL  are dreptul de a face oricând modificări ale prezentelor prevederi, în funcție de modificarea legislației române în vigoare sau a regulamentelor sale interioare, cu obligația publicării în site înainte de aplicarea lor efectivă, pentru a putea fi vizibile utilizatorilor site-ului www.goldbars.ro

1. Utilizarea site-ului

2.1 Puteți utiliza Site-ul nostru doar în scopuri legale și în conformitate cu aceste Reguli și alte documente aplicabile serviciilor furnizate prin intermediul Site-ului.

2.2 Cumpărătorul este exclusiv responsabil pentru obținerea oricărui echipament sau serviciu auxiliar necesar pentru conectarea la, accesarea, sau utilizarea Website-ului, incluzând aici, fără limitări, echipamente hardware și software precum și servicii telefonice și de date.

2.3. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Administratorul își derulează operațiunile comerciale. Pentru motive justificate, Select Gold System SRL  isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor din Comandă. Daca modifica cantitatea de „Bunuri din Comanda” va anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea comenzii si va returna suma achitata în caz că plata a fost efectuată cu cardul sau prin transfer bancar.

2.4. Cumpărătorul va fi  de accord cu următoarele:

– să nu reproduceți, dublați, copiați sau retransmiteți orice părți ale Site-ului în contradicție cu cerințele legale sau cu dispozițiile prezentelor din termeni și condiții generale;

– să nu efectuați acces neautorizat și ilegal, să nu deteriorați, modificați sau întrerupeți: – părți ale Site-ului sau din conținutul acestuia; – servere, echipamente sau rețele unde este stocată informație aparținând Site-ului; – baze de date, legate de site; – servicii care sunt accesibile prin intermediul Site-ului; – software care este utilizat în vederea operării/protejării Site-ului; sau – echipamente, rețele sau software, deținute sau utilizate de către terțe persoane.

–  să nu efectuați acțiuni, destinate dezactivării, deteriorării sau ocolirii măsurilor, utilizate de Select Gold System SRL sau de o terță persoană pentru protecția Site-ului, serviciilor și a materialelor, furnizate prin acesta, precum și serverele asociate cu acestea, sisteme sau alte echipamente;

–  să nu utilizați niciun fel de mijloace tehnice, scripturi, limbaje de programare, software sau alte metode invazive de perturbare a activității normale a Site-ului sau a celorlalți Utilizatori, nici să încercați să descifrați, decompilați, distribuiți sau programați orice tip de software, care cuprinde sau care copiază o parte, segment sau modul al Siteului;

–  la plasarea comenzii pe site, să trimiteți informații corecte, exacte și adevărate cu privire la persoana dumneavoastră și să actualizați în timp util informațiile deja publicate;

–  în cazul folosirii serviciilor Site-ului, inclusiv, dar fără a se limita la, publicarea de conținut în cadrul Site-ului sau participarea dumneavoastră la forumuri, bloguri, camere de chat sau la efectuarea oricărui alt tip de comunicare cu alți Utilizatori ai Site-ului, să nu publicați, trimiteți și transmiteți materiale cu un conținut ilegal, amenințător, fals, înșelător, fraudulos, obscen, ofensator, defăimător, calomnios, pornografic, necenzurat, care incită la utilizarea violenței sau alte acțiuni ilegale și imorale, sau care lezează onoarea și demnitatea altor Utilizatori sau renumele și reputația societății  Select Gold System SRL

1. Securitatea site-ului

3.1 Detaliile furnizate de către Cumpărător în timpul procesului de accesare site sau comandă trebuie să fie corecte și complete. Accesul in vederea efectuării unei Comenzii ii este permis oricărui Cumpărător. Pentru motive justificate, site-ul www.goldbars.ro si societatea Select Gold System SRL , își rezerva dreptul de a restricționa accesul Clientului/Cumpărătorului in vederea efectuării unei Comenzi si/sau la unele din modalitățile de plata acceptate, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activității Clientului/Cumpărătorului pe Site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia in vreun fel pe aceștia.

3.2 Cumpărătorul trebuie să declare că este beneficiarul real al monedelor/lingourilor din aur precum si a celorlalte produse achiziționate de pe site.

1. Preturile si plata comenzilor online.

Pentru a plasa o comandă Cumpărătorul trebuie să fie de acord cu termenii si condițiile afișate pe www.goldbars.ro. Confirmarea comenzii se va face prin SMS sau email.

Toate prețurile produselor din site-ul www.goldbars.ro sunt finale, afișate in Lei. Transportul este gratuit la comenzi mai mari de 500 (cincisute) lei.

Promoțiile afișate de Select Gold System SRL în magazinul online sunt valabile în limita stocului disponibil și/ sau în perioada de timp specificată.

Comenzile online plasate pe site-ul www.goldbars.ro pot fi achitate:

* Ramburs
* Plata online cu cardul, Clientul va achita in plus 1% din valoarea comenzii ; suma perceputa de procesatorul de plati online euplatesc.ro
* Transfer bancar in contul Select Gold System SRL

Cumpărătorul platește produsele comandate la livrarea acestora, urmând a primi din partea agentului firmei de curierat o chitanță pentru plata efectuată. Procedura este valabilă atât pentru persoane fizice, cât și juridice. Plata se va face în limita a 10.000 (zece mii) Ron persoane fizice si 5.000 (cinci mii) Ron persoane juridice.

Plata cu cardul.

La efectuarea plații cu cardul a comenzilor plasate pe www.goldbars.ro, Cumpărătorul va trebui să completeze datele solicitate de procesatorul de plați online, si anume:

* Numărul cardului
* Data expirării cardului: luna și anul
* Codul CVV/ CVC: codul de securitate format din 3 sau 4 cifre și care se află pe spatele cardului
* Numele titularului de card

Tranzacția propriu-zisa se desfăsoara pe pagina securizată a procesatorului de plați online ……….., datele introduse de client fiind confidențiale, accesibile într-o formă criptată doar procesatorului plații.

Select Gold System SRL nu este responsabil de eventualele comisioane percepute de bancă pentru tranzacțiile efectuate de client.

 Plata prin transfer bancar

Plata se va face in contul Select Gold System SRL deschis la Banca Transilvania, Iban ………………………………….. Comanda va fi expediată după ce primim suma in cont. O să primiți un email de confirmarea când a fost expediată comanda.

Dacă monedele, lingourile, precum si celelalte produse comandate nu sunt disponibile, Cumpărătorul va fi anunțat de către Select Gold System SRL, folosind datele de contact furnizate și va avea posibilitatea de a:

* aștepta până când produsele comandate devin disponibile;

Sau

* anula Comanda; in cazul acesta, restituirea sumelor încasate de la client se face in maxim 3 zile lucrătoare.
1. Livrarea.

5.1 Livrarea va fi făcută la adresa specificată de Cumpărător sau la unul din sediile Select Gold System SRL, in funcție de opțiunea la plasarea Comenzii. Cumpărătorul trebuie să fie prezent la recepționarea Comenzii si să facă dovada identității cu cartea de identitate folosită la plasarea comenzii sale și să semneze de primire. Pretul, modalitatea de plata si termenul de plată sunt specificate in fiecare Comandă. Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile si Serviciile livrate, obligația Cumpărătorului fiind sa furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

5.2 Select Gold System SRL va expedia Comanda in termen de maxim 3 zile lucrătoare pentru produsele aflate in stoc si de maxim 20 zile lucratoare pentru produsele cu stoc indisponibil. Totuși, acesta nu va fi responsabil pentru întârzieri ce nu țin în mod direct de el, cum ar fi tulburări climatice, trafic aglomerat, defecțiuni mecanice sau de alt fel survenite pe parcursul transportului, precum si orice alt caz de forță majoră. Toate informațiile folosite pentru descrierea Bunurilor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

5.3 Transportul este Gratuit la comenzi peste 500 lei TVA inclus.

5.4 Dreptul de proprietate al produselor comandate prin intermediul www.goldbars.ro va fi transferat către Cumpărător în momentul livrării, în condițiile în care întreaga valoare a Comenzii a fost transferată în contul Select Gold System SRL, plătită cu cardul online sau achitată delegatului Select Gold System SRL sau reprezentantului curierului de transport.

1. Anularea comenzii și returnarea produselor.

6.1 Clientul/ Utilizatorul/ Cumpărătorul are dreptul să anuleze comanda în orice moment între efectuarea plății în avans și livrarea Comenzii, contactând telefonic la numărul de telefon +40 775 258 698 sau la adresa de email office@goldbars.ro Orice comandă care nu a fost achitată in termen de 48 de ore va fi automat anulată dacă s-a selectat plata prin transfer bancar.

Produsele (lingouri, monede din aur) cumpărate de pe site-ul www.goldbars.ro nu pot fi returnate.

6.2 Dreptul de returnare al produselor achiziționate de către Client/ Utilizator/ Cumpărător din acest  magazin on-line, conferit de Ordonanța OUG 34/2014 privind protecția consumatorilor la încheierea si executarea contractelor la distanța, nu este aplicabil în cazul de față, conform  Ordonanței Guvernului nr. 130/2000, Capitolul II, Art. 10, litera b.), deoarece produsele furnizate sunt dependente de fluctuațiile pieței financiare, prin urmare constituie o excepție de la acest drept.

1. Confidențialitatea datelor.

7.1  Select Gold System SRL  este obligată conform Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, să aplice măsuri de verificare complexă Clienților săi înainte de a efectua o operațiune sau tranzacție ocazională, și este obligată, indiferent de valoarea operațiunii sau a tranzacției ocazionale, să-și identifice toți clienții, precum și beneficiarii reali, dacă este cazul. În procesul de identificare, Select Gold System SRL este obligată să solicite documente oficiale de identificare pentru toate persoanele identificabile.

7.2 Politica de confidențialitate stabilește modul în care compania noastră folosește și protejează orice informații pe care Cumpărătorul le furnizează pentru site-ul www.goldbars.ro Cumpărătorul trebuie să verifice periodic această pagină pentru a se asigura că este de acord cu orice modificări. Select Gold System SRL va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natură. Dezvăluirea informațiilor furnizate se va putea face doar in condițiile menționate în prezentul document. Cumpărătorul este, de asemenea, de acord ca Vânzătorul să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste informații, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ați trimis prin intermediul Site-ului.

8. Descriere cookie

Un cookie este un mic fișier care cere permisiunea de a fi plasat pe suportul de date al dispozitivului cu care accesați site-ul nostru. Odată ce sunteți de acord, fișierul este adăugat și cookie-ul ajută la analizarea traficului pe web sau vă permite să știți când vizitați un anumit site. Cookie-urile permit aplicațiilor web să ofere vizitatorului un răspuns personalizat, individual. Aplicația web poate adapta operațiunile sale la nevoile dvs., ceea ce vă place și ce nu, prin colectarea şi amintirea unor informații despre preferințele Cumpărătorului. În general, cookie-urile ne ajuta sa va oferim un site mai bun, permițând-ne să monitorizăm care pagini sunt utile pentru clientul nostru.

9. Confidențialitatea și colectarea datelor personale.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, Select Gold System SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care clienții le furnizează.

Datele sunt colectate cu scopul:

* Informarea Cumpărătorilor privind situația Contului lor inclusiv validarea, expedierea și facturarea Comenzilor, rezolvarea anulărilor sau a problemelor de orice natură referitoare la o Comandă, la Bunurile și/sau serviciile achiziționate.
* Prin completarea datelor în formularul Comandă, Cumpărătorul declară și acceptă necondiționat ca datele sale personale să fie incluse în baza de date a Select Gold System SRL și își dă acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate în scopul prevăzut mai sus.
* Prin citirea Documentului ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a vă adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date.

Prezentul capitol “Termeni si Condiții generale ” se supune legii române. Eventualele litigii apărute intre Select Gold System SRL si Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești romane competente din Municipiul Oradea.