



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

1. Introducere

Îți mulțumim că ai ales să utilizezi website-ul nostru <https://Scipireangelica.ro> (denumit, în continuare, "site-ul").

În cazul în care nu ești de acord cu Termenii și Condițiile, nu ar trebui să utilizezi acest site. Te rugăm să citești cu atenție Termenii și condițiile, precum și toate celelalte politici publicate pe acest site, înainte de a efectua orice operațiune prin intermediul lui, deoarece conțin informații importante despre drepturile tale legale, condiții obligatorii și obligații din punct de vedere legal pentru utilizarea serviciilor pe care ți le punem la dispoziție.

<https://Scipireangelica.ro> – Acest site aparține și este operat de S.C. AISURU S.R.L., persoană juridică de naționalitate română (care funcționează în conformitate cu legislația din România), având sediul social în București, Strada Moșilor, nr.13A, Tronson B, etaj 4, ap. 26, sector 5, cod poștal 031521, București, având număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8004/2021, cod unic de înregistrare fiscală 44219828, adresă de e-mail: contact@scipireangelica.ro

Site-ul **Scipireangelica.ro** poate fi accesat în mod gratuit, iar simpla navigare în paginile acestuia nu este condiționată de înregistrarea ca utilizator (crearea unui cont de utilizator pe Site). Pentru a beneficia însă de anumite servicii oferite de Site, precum achiziționarea produselor oferite de acesta, primirea newsletter-ului Scipireangelica.ro sau verificarea situației unor comenzi proprii, va trebui să vă înregistrați ca utilizator (să vă creați un cont de utilizator pe Site). Înregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prealabilă de către dvs. a Termenilor și Condițiilor de utilizare a site-ului **Scipireangelica.ro** și a Politicii de Confidențialitate a acestuia. Aceste reglementări constituie baza contractuală a raporturilor dintre Utilizatori și Societate.

2. Definițiile termenilor utilizați

În cuprinsul Termenilor și condițiilor, noțiunile de mai jos vor avea următoarea semnificație:

Vânzător – <https://Scipireangelica.ro> (S.C. AISURU S.R.L.)

Utilizator - poate fi orice persoană fizică care are vârsta de cel puțin 18 ani, persoană juridică sau orice entitate juridică care are sau obține acces la CONȚINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispoziție de către **Scipireangelica.ro** (electronic, telefonic, etc) sau în baza unui acord de utilizare existent între **Scipireangelica.ro** și acesta, care necesită crearea și utilizarea unui Cont. OBS: În cazul în care utilizatorii sunt minori, aceștia pot utiliza site-ul și toate funcționalitățile sale numai dacă și în măsura în care utilizarea site-ului este autorizată și sub stricta supraveghere a titularului răspunderii părintești asupra copilului.

Cumpărător/Client – Un utilizator (având definiția de mai sus) care efectuează cel puțin o Comandă.



Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului ca urmare a Contractului încheiat.

Campanie – acțiunea de a expune în scop comercial, un număr finit de Bunuri și/sau Servicii având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă limitată de timp stabilită de către Vânzător.

Comandă - Un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vânzător și Cumpărător prin care Cumpărătorul transmite Vânzătorului, prin intermediul Site-ului, intenția să de a achiziționa Bunuri și/sau Servicii de pe Site.

Comentariu – apreciere sau observație cu scop critic, pe marginea unui Review sau a unui alt comentariu.

Comunicări Comerciale – orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonice/mobile push/webpush/etc.) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ați achiziționat, informații cu privire la oferte sau promoții, informații referitoare la Bunuri și Servicii adăugate în secțiunea “Cont/Coșul meu” sau secțiunea “Cont/Favorite” precum și alte comunicări comerciale cum ar fi cercetări de piață și sondaje de opinie.

Consimțământ al persoanei vizate - Înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o, declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Cont – secțiunea din Site formată dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permite Cumpărătorului transmiterea Comenzii și care conține informații despre Client/Cumpărător și istoricul Cumpărătorului în Site (Comenzi, facturi fiscale, Bunuri, etc.). Utilizatorul este responsabil și se va asigura că toate informațiile introduse la crearea Contului sunt corecte, complete și actualizate.

Conținut – reprezintă:

- toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis Cumpărătorilor de către Vânzător prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Vânzătorului, Cumpărătorului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de Vânzător într-o anumită perioadă;
- informații legate de Bunurile și/sau Serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care Vânzătorul are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
- date referitoare la Vânzător, sau alte date privilegiate ale acestuia.

Contract la distanță - Conform definiției cuprinse în OUG 34 din 4 iunie 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative art. 2 punctul 7, astfel cum aceasta a transpus Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor: orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, pana la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul;



Cookie - înseamnă un fișier de mici dimensiuni, în general alcătuit din litere și cifre, care este descărcat în memoria unui calculator (sau altui echipament folosit pentru navigare online – telefon mobil, tabletă, etc), atunci când utilizatorul accesează site-ul folosit în scopul de a asigura o interacțiune mai rapidă și mai ușoară între utilizatori și site-uri;

Coșul meu – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/Utilizatorului să adauge Bunuri sau Servicii pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării sau la un moment ulterior; în cazul în care Bunurile sau Serviciile nu sunt achiziționate la momentul adăugării prin efectuarea Comenzii, Cumpărătorul/Utilizatorul va beneficia de serviciul oferit de către Vânzător de urmărire a Bunurilor și Serviciilor prin primirea de Comunicări Comerciale din partea acestuia.

Date cu caracter personal - înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Document - Prezentele "Termeni și Condiții".

Favorite – secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/Utilizatorului să își creeze Liste cu Bunuri și Servicii pe care dorește să le urmărească în vederea unei eventuale achiziții folosindu-se de serviciul oferit de către Vânzător de urmărire a Bunurilor și Serviciilor prin primirea de Comunicări Comerciale din partea acestuia.

Întrebare – formulă de adresare către alți Utilizatori/Clienți/Cumpărători cu scopul de a obține informații despre Bunurile sau Serviciile din pagina respectivă.

Link - înseamnă o referință, legătură, element de navigație într-un document electronic către alte părți ale aceluiași document, alte documente sau secțiuni din alte documente, spre care un utilizator este trimis atunci când accesează elementul de navigație;

Listă – secțiunea din Favorite în care Cumpărătorul/Utilizatorul poate adăuga Bunuri sau Servicii pe care dorește să le urmărească în vederea unei eventuale achiziții și pe care, ulterior, le poate șterge sau le poate adăuga în coșul de cumpărături („Coșul meu”). Această secțiune poate fi vizualizată numai de titularul Contului.

Newsletter - înseamnă un buletin periodic comunicat de către **Sclipireangelica.ro** utilizatorilor săi care și-au exprimat în mod expres consimțământul pentru a primi astfel de comunicări, și care cuprinde știri, informații despre activitățile, proiectele, noutățile precum și serviciile furnizate de noi, destinate utilizatorilor site-ului;

Nickname – pseudonim prin care un anumit Utilizator/Client/Cumpărător poate adăuga Conținut pe Site. Nickname-ul este asociat informațiilor din Site ale Utilizatorului/Clientului/Cumpărătorului sub denumirea de “Nume Utilizator”.

Operator de date cu caracter personal - Înseamnă persoană fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Prelucrarea datelor - înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;



Preț RRP - Recommended Retail Price, adică Preț Recomandat de Furnizor - este informația prezentată, pentru unele produse, în vecinătatea prețului de vânzare (în stânga prețului de vânzare, de culoare gri, cu font mai mic decât cel cu care e scris prețul de vânzare). Pentru produsele care sunt oferite la vânzare la prețul RRP, acesta este afișat doar ca și preț de vânzare. Prețul RRP NU este un preț de referință folosit de **Sclipireangelica.ro** și trebuie să fie folosit doar ca informație/recomandare de la furnizorul **Sclipireangelica.ro**. Afișăm acesta informație pentru a fi folosită în evaluarea comparativă a produsului și clientul înțelege ca prin marcarea, mai puțin evidentă, această informație nu este de natura să producă confuzie și ca, la acțiunea de cumpărare și în Coșul Meu <https://Sclipireangelica.ro/cos/> este clar prețul de vânzare practicat pentru fiecare produs.

Răspuns – informație scrisă care este transmisă Utilizatorului/Clientului/Cumpărătorului care a adresat o Întrebare în Site, în pagina unui anumit Bun. Răspunsul reprezintă o explicație oferită de un Utilizator/Client/Cumpărător unui alt Utilizator/Client/Cumpărător în cadrul unei discuții.

Rating – modalitate de exprimare a gradului de satisfacție al unui Utilizator/Client/Cumpărător față de un produs. Rating-ul se exprimă sub formă de stele, fiecare Bun putând primi un punctaj de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfacție va fi asociat întotdeauna review-ului scris de Utilizator/Client/Cumpărător asupra unui Bun sau Serviciu.

Recenzie (Review) – o evaluare scrisă de către Clientul/Cumpărătorul unui Bun sau Serviciu, evaluare redactată pe baza experienței personale și capacității acestuia de a realiza comentarii calitative și de a spune dacă Bunul sau Serviciul respectă sau nu specificațiile menționate de către producător.

Secțiune - înseamnă o secțiune de pe site-ul Sclipireangelica.ro

Serviciu - Serviciul de comerț electronic condus exclusiv pe porțiunile public disponibile ale SITEULUI, în sensul acordării posibilității CLIENTULUI să contracteze produse și/sau servicii, folosind mijloace exclusiv electronice, incluzând și alte mijloace de comunicare la distanță.

Site – magazinul online găzduit la adresa web Sclipireangelica.ro și subdomeniile acestuia.

Spam - înseamnă orice comunicare comercială nesolicitată, interzisă de lege, atâta timp cât nu există acordul explicit al destinatarului (utilizatorului). Nu încurajăm SPAM-ul și nu vom recurge la asemenea comunicări către utilizatorii/clientii noștri;

Specificații – toate specificațiile și/sau descrierile Bunurilor și Serviciilor, așa cum sunt precizate în descrierea acestora.

Taxă de timbru verde – valoarea exprimată în lei, plătită de către Vânzător către societatea autorizată cu preluarea operațiunilor de colectare, transport și valorificare/reciclare a deșeurilor echipamentelor electrice și electronice, astfel cum este prevăzut de legislația în vigoare.

Tranzacție – încasarea sau rambursarea unei sume rezultată din vânzarea unui Bun și/sau Serviciu de către Sclipireangelica.ro, Cumpărătorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către Vânzător, indiferent de modalitatea de livrare.

Vizită - înseamnă orice accesare de către o persoană a site-ului nostru.



3. DOCUMENTE CONTRACTUALE

3.1. Prin înregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile comerciale.

3.2. Notificarea primită de către Cumpărător, după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

3.3. Pentru motive justificate, Vânzătorul își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor și/ sau Serviciilor din Comandă. Dacă se modifică cantitatea de Bunuri și/sau Servicii din Comandă, va anunța Cumpărătorul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția Vânzătorului la efectuarea Comenzii și va returna suma achitată.

3.4. Contractul se considera încheiat între Vânzător și Cumpărător în momentul primirii de către Cumpărător de la Vânzător, prin intermediul poștei electronice și/sau SMS a notificării de expediere a Comenzii.

3.5. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Vânzător pe Site vor sta la baza Contractului, în completarea acestuia fiind certificatul de garanție emis de către Vânzător sau un furnizor al acestuia, pentru Bunurile achiziționate.

4. POLITICA DE VÂNZARE ONLINE

4.1. Accesul în vederea efectuării unei Comenzii îi este permis oricărui Utilizator/Cumpărător, cu vârstă mai mare de 18 ani. Pentru motive justificate Sclipireangelica.ro își rezerva dreptul de a restricționa accesul Utilizatorului/Cumpărătorului în vederea efectuării unei Comenzi și/sau la unele din modalitățile de plată acceptate, în cazul în care consideră că în baza conduitei sau a activității Utilizatorului/Cumpărătorului pe Site, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel Sclipireangelica.ro. În oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/Cumpărătorul se poate adresa Departamentului de Relații cu Clienții al Sclipireangelica.ro, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor mai sus menționate.

4.2. Comunicarea cu Vânzătorul se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta, sau prin adresa menționată la secțiunea "Contact" din Site. Vânzătorul are libertatea de a gestiona informațiile primite fără a fi nevoit să aducă justificări pentru aceasta.

4.3 În cazul unui volum de trafic neobișuit de mare provenit din partea unei rețele de Internet, Sclipireangelica.ro își rezervă dreptul de a cere Utilizatorilor/Cumpărătorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip *captcha*, în vedere protejării informației din cadrul Site-ului.

4.4. Sclipireangelica.ro poate publica pe Site informații despre Bunuri și/sau Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către oricare alt terț cu care Sclipireangelica.ro are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

4.5. Toate tarifele aferente Bunurilor și/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A.

4.6. În condițiile prevăzute de lege, prețul Bunurilor electronice afișat pe Site, include Taxa de timbru verde. În cazul în care Utilizatorul/Cumpărătorul solicita detalii cu privire la suma exactă adăugată la prețul Bunului, acesta va contacta Departamentul de Relații cu Clienții sclipireangelica.ro.

4.7. În cazul plăților online, Vânzătorul nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie



valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

4.8 Toate informațiile folosite pentru descrierea Bunurilor și/sau a Serviciilor disponibile pe Site (imagini statice / dinamice / prezentări multimedia / etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Produsele listate pe site sunt cu titlu de prezentare, iar anumite caracteristici pot diferi față de poze (culoare, aspect, ...), în funcție de informațiile oferite de producător. Echipa Sclipire Angelică încearcă să vă prezinte cât mai detaliat și corect produsele și să respecte acuratețea informațiilor. Totuși, <https://Sclipireangelica.ro> nu garantează că descrierea produselor și a serviciilor, precum și conținutul acestui website este lipsită de erori.

5. CESIONAREA ȘI SUBCONTRACTAREA

5.1. Vânzătorul poate cesiona și/sau subcontracta o terță parte pentru Servicii ce țin de onorarea Comenzii, cu informarea Cumpărătorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vânzătorul va fi întotdeauna responsabil față de Cumpărător pentru toate obligațiile contractuale.

6. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

6.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a Sclipireangelica.ro, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

6.2. Clientului/Cumpărătorului/Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Sclipireangelica.ro, includerea oricărui Conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care semnifică dreptul de autor al Sclipireangelica.ro asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, decât cu acordul scris expres al sclipireangelica.ro.

6.3. Orice Conținut la care Clientul/Cumpărătorul/Utilizatorul are și/sau obține acces prin orice mijloc, se afla sub incidența Documentului, în cazul în care Conținutul nu este însoțit de un acord de utilizare specific și valid încheiat între Sclipireangelica.ro și acesta, și fără nicio garanție implicit sau expres formulată din partea Sclipireangelica.ro cu referire la acel Conținut.

6.4. Clientul/Cumpărătorul/Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținut numai în scopuri personale sau non-comerciale, numai în cazul în care acestea nu intra în conflict cu prevederile Documentului.

6.5. În cazul în care Sclipireangelica.ro conferă Clientului/Cumpărătorului/Utilizatorului dreptul de a utiliza sub forma descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit conținut, la care Clientul/Cumpărătorul/Utilizatorul are sau obține acces în urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra celui sau acelor conținuturi definite în acord, numai pe perioada existenței acestuia sau acestor conținuturi pe site sau a perioadei definite în acord, conform condițiilor definite, în cazul în care acestea există și nu reprezintă un angajament contractual din partea Sclipireangelica.ro pentru respectivul Client/Cumpărător/Utilizator sau oricare alt terț care are/obține acces la acest conținut transferat, prin orice mijloc și care ar putea fi sau este prejudiciat în orice mod de pe urma acestui conținut, în timpul sau după expirarea acordului de utilizare.



6.6. Niciun Conținut transmis către Client/Utilizator/Cumpărător, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare nu constituie o obligație contractuală din partea Sclipireangelica.ro și/sau al angajatului/prepusului Sclipireangelica.ro care a mijlocit transferul de Conținut, în cazul în care aceasta există, față de respectivul conținut.

6.7. Este interzisă orice utilizare a Conținutului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există.

7. COMANDA

7.1. Clientul/Cumpărătorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adăugarea Bunurilor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Bun și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru acesta. Adăugarea unui Bun/Serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii (și implicit a efectuării plății), nu atrage după sine înregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automată a Bunului/Serviciului.

7.2. Prin finalizarea Comenzii, Clientul/Cumpărătorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii.

7.3. Prin finalizarea Comenzii, Clientul/Cumpărătorul consimte ca Vânzătorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil / agreat de Vânzător, în orice situație în care este necesară contactarea Cumpărătorului.

7.4. Vânzătorul poate anula Comanda efectuată de către Client/Cumpărător, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului/Cumpărătorului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

7.4.1. neacceptarea de către banca emitenta a cardului Clientului/Cumpărătorului, a tranzacției, în cazul plății online;

7.4.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Sclipireangelica.ro, în cazul plății online;

7.4.3. datele furnizate de către Client/Cumpărător, pe Site sunt incomplete și/sau incorecte;

7.5. Clientul/Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Contract, respectiv să returneze un Bun sau să renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr. 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la:

- ziua în care Clientul/Cumpărătorul intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care Cumpărătorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat;
- ziua în care Clientul/Cumpărătorul intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese.

7.6. În cazul în care Clientul/Cumpărătorul decide să se retragă din Contract, acesta va putea completa online formularul de contact ce se regăsește la adresa <https://sclipireangelica.ro/contact/>.

7.7. În cazul în care Clientul/Cumpărătorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din contract, trebuie să returneze și eventualele cadouri care au însoțit produsul respectiv. În cazul în care Comanda este achitată, Vânzătorul va rambursa suma în maxim 14



(paisprezece) zile de la data informării Vânzătorului de către Client/Cumpărător asupra deciziei sale de retragere din Contract. Suma va fi returnată după cum urmează:

7.7.1. pentru Comenzile achitate cu card bancar -> prin restituire în contul din care a fost efectuată plata;

7.7.2. pentru Comenzile achitate cu Op/iTransfer/ -> prin virament bancar;

7.7.3. pentru Comenzile achitate ramburs -> prin restituirea contravalorii produsului în contul bancar transmis de client;

7.8. Vânzătorul va putea amâna rambursarea sumei până la primirea Bunurilor vândute sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate, în cazul în care nu s-a oferit să recupereze el însuși Bunurile (se va lua data cea mai recentă).

7.9. Dacă Bunul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou (ambalaj deschis, accesorii lipsă, Bunul este deteriorat, etc), ne rezervăm dreptul de a solicita o taxă pentru readucerea Bunului în stadiul inițial, după caz, sau pentru a acoperi diferența de preț rezultată din vânzarea produsului ca resigilat sau, la solicitarea Cumpărătorului, vom reexpedia Bunul, cheltuielile de livrare fiind suportate de către Client/Cumpărător.

Diminuarea valorii Bunurilor returnate

Deoarece, în cazul vânzărilor la distanță Clientul/Cumpărătorul nu are posibilitatea de a verifica Bunurile înainte de încheierea contractului, acesta are dreptul de a se retrage din contract. Din același motiv, Clientului/Cumpărătorului i se permite să testeze și să verifice Bunurile pe care le-a cumpărat în măsura în care este necesar pentru a stabili natura, caracteristicile și modul de funcționare a Bunurilor.

Pentru a stabili natura, caracteristicile și modul de funcționare al Bunurilor, Clientul/Cumpărătorul trebuie să le manipuleze și să le inspecteze în același mod în care i s-ar permite să o facă într-un magazin fizic real. De exemplu: Clientul/Cumpărătorul trebuie doar să probeze un articol de îmbrăcăminte, nu să îl poarte la diverse ocazii.

Clientul/Cumpărătorul este responsabil doar pentru diminuarea valorii Bunurilor care rezultă din manipulări altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării Bunurilor. În cazul în care Clientul/Cumpărătorul își exercită dreptul de retragere după ce a utilizat Bunurile într-o măsură care depășește limita necesară stabilirii naturii, caracteristicilor și modului de funcționare a acestora, Clientul/Cumpărătorul este responsabil pentru eventuala diminuare a valorii Bunurilor.

Accesoriile (manuale de utilizare, CD-uri, cabluri etc.) aflate în cutia Bunului precum și ambalajul original al acestuia fac parte integrantă din Bun. Ca urmare, Clientul/Cumpărătorul are obligația atunci când își exercită dreptul de retragere din contract să îl returneze în ambalajul original nedeteriorat, protejat prin înfoliere cu folie pentru ambalat din plastic stretch sau ambalat în cutie din carton (fără etichete lipite pe acesta, fără tăieturi, rupturi etc.) și împreună cu toate accesoriile acestuia.

Bunurile returnate ce prezintă urme de uzură (pete, zgârieturi, îndoituri, fisuri, lovituri etc.) se accepta retur numai după aducerea lor la conformitate, implicând costurile de igienizare, cosmetizare, reparare, înlocuire a eventualelor piese deteriorate și aducere la o formă comercială în vederea vânzării ca produs "Anticariat". Valoarea finală se stabilește în funcție de valoarea pieselor ce trebuie înlocuite și a manoperei de recondiționare sau ca diferența dintre valoarea inițială a produsului nou și valoarea de revânzare a produsului folosit.

Orice diminuare a valorii Bunurilor rezultată din manipularea acestora, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării Bunurilor, este în responsabilitatea Clientului/



Cumpărătorului. Pentru claritate, din prețul total al Bunului returnat, Vânzătorul va reține o sumă de bani ce reprezintă diminuarea valorii Bunului în proporție de 5%-50% din valoarea inițială a Bunului, după caz. Contravaloarea taxei de diminuare va fi comunicată către Client/Cumpărător la recepționarea Bunurilor returnate.

7.10. În cazul în care un Bun și/sau Serviciu comandat de către Client/Cumpărător, nu poate fi livrat de către Vânzător, acesta din urmă va informa Clientul/Cumpărătorul asupra acestui fapt și va returna în contul Clientului/Cumpărătorului contravaloarea Bunului și/sau Serviciului, în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data la care Vânzătorul a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Clientul/Cumpărătorul și-a exprimat în mod expres intenția de reziliere a Contractului.

7.11. Disponibilitatea unui Bun va fi afișată în Site după cum urmează:

- **“În stoc”** – avem mai mult de 2-3 bucăți în stocul Sclipireangelica.ro;
- **“Stoc epuizat”** – Bunul nu mai este disponibil în stocul Sclipireangelica.ro;
- **“Precomandă”** - Bunul nu este disponibil în stocul Sclipireangelica.ro și nici în stocul furnizorului. Acesta se va realiza manual, în timp real, după efectuarea comenzii și înregistrarea plății. Aceste Bunuri se confecționează la cerere, având un timp estimat necesar de așteptare/pregătire menționat la fiecare dintre ele, în parte. În cazul în care există totuși, în stocul furnizorului Bunul deja pregătit, acesta se va împacheta și livra imediat către Client/Cumpărător. În momentul înregistrării unei solicitări ferme de tipul “Precomandă”, un consultant va contacta Clientul/Cumpărătorul, pentru confirmare finală.

8. BUNURI/SERVICII PENTRU CARE NU SE ASIGURĂ DREPTUL DE RETRAGERE

8.1. Sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:

8.1.1. contractele de prestări de servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului/Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Vânzător;

8.1.2. furnizarea de Bunuri și/sau servicii al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară pe care Vânzătorul nu le poate controla și care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;

8.1.3. furnizarea de Bunuri confecționate după specificațiile prezentate de Client/Cumpărător sau personalizate în mod clar;

8.1.4. furnizarea de Bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;

8.1.5. furnizarea de Bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau din motive de igienă și care au fost desigilate de Client/Cumpărător;

8.1.6. furnizarea de Bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

8.1.7. furnizarea de conținut digital care nu este livrat pe un suport material, dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului/Cumpărătorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere.



9. CONFIDENȚIALITATE

9.1. **Sclipireangelica.ro** va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natură pe care le furnizează orice Utilizator/Client/Cumpărător. Dezvăluirea informațiilor furnizate se va putea face doar în condițiile menționate în prezentul Document.

9.2. Nicio declarație publică, promovare, comunicat de presă sau orice alt mod de dezvăluire către terțe părți nu va fi făcută de Cumpărător/Client cu privire la Comandă/Contract, fără consimțământul prealabil scris al Vanzătorului.

9.3. Prin transmiterea de informații sau materiale prin intermediul acestui site, oferiți Vanzătorului acces nerestricționat și irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afișa, modifica, transmite și distribui aceste materiale sau informații. Sunteți, de asemenea, de acord ca Vanzătorul să poată utiliza liber, în interes propriu, aceste informații, idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ați trimis prin intermediul Site-ului. Sclipireangelica.ro nu va constitui subiect de obligații referitoare la confidențialitatea informațiilor trimise, dacă legislația în vigoare nu prevede alte specificații în acest sens.

10. COMUNICĂRI COMERCIALE

10.1. Cumpărătorul/Utilizatorul/Clientul își poate modifica în orice moment opțiunea cu privire la acordul dat Vanzătorului pentru Comunicările Comerciale conținând informații generale și tematice inclusiv informații cu privire la oferte sau promoții, după cum urmează:

10.1.2. prin contactarea Vanzătorului;

10.1.3. prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în Comunicările Comerciale primite de la Vanzător;

10.2. Prin adăugarea de Bunuri sau Servicii în secțiunea din Cont:

“**Coșul meu**”, Vanzătorul va transmite Cumpărătorului/Utilizatorului Comunicări Comerciale cu privire la:

- modificarea prețului Bunurilor sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Coșul meu”;
- recomandări de Bunuri sau Serviciilor similare cu cele adăugate în secțiunea “Coșul meu”;
- existența Bunurilor sau Serviciilor în secțiunea “Coșul meu”;
- disponibilitatea stocurilor Bunurilor sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Coșul meu”.

“**Favorite**”, Vanzătorul va transmite Cumpărătorului/Utilizatorului Comunicări Comerciale cu privire la:

- modificarea prețului Bunurilor sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Favorite”;
- la recomandări de Bunuri sau Servicii similare cu cele adăugate în secțiunea “Favorite”;
- disponibilitatea stocurilor Bunurilor sau Serviciilor adăugate în secțiunea “Favorite”.

10.3. În urma achiziționării unui Bun sau Serviciu, Vanzătorul va transmite Cumpărătorului/Clientului Comunicări Comerciale cu privire la sugestii de Bunuri sau Servicii recomandate a fi utilizate împreună cu Bunul sau Serviciul achiziționat.

10.4. De asemenea, pentru îmbunătățirea ofertei de Bunuri și Servicii și a experienței de cumpărare, vom folosi datele Utilizatorilor/Clientilor. pentru efectuarea de cercetări de piață și sondaje de opinie. Informațiile obținute în urma acestor cercetări de piață și a sondajelor de opinie nu vor fi utilizate în scopuri publicitare ci doar în cele menționate mai sus. Răspunsurile Utilizatorilor/Clientilor la cercetările de piață și sondajele de opinie nu vor fi asociate cu identitatea Utilizatorilor/Clientilor, nici transmise către terți și nici nu vor fi publicate. Puteți obiecta la utilizarea datelor în scopuri de cercetare de piață și sondaje de opinie, în orice moment, prin accesarea link-ului de dezabonare afișat în mesaj sau prin contactarea sclipireangelica.ro.



11. FACTURARE – PLATĂ

11.1. Prețurile Bunurilor și Serviciilor afișate în cadrul site-ului <https://Sclipireangelica.ro> includ T.V.A. conform legislației în vigoare.

11.2. Prețul, modalitatea de plată și termenul de plată sunt specificate în fiecare Comandă. Vânzătorul va emite către Cumpărător o factură pentru Bunurile și Serviciile livrate, obligația Clientului/Cumpărătorului fiind să furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii conform cu legislația în vigoare.

11.3. Vânzătorul va transmite Clientului/Cumpărătorului factura aferentă Comenzii ce conține Bunuri și/sau Servicii vândute de Sclipireangelica.ro, precum și pentru orice alte plăți aferente Comenzii, exclusiv în format electronic, prin adăugarea facturii în Contul Cumpărătorului sau prin postă electronică, la adresa de e-mail menționată de Client/Cumpărător în Contul său.

11.4. Pentru a corecta o comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza, ori de câte ori este cazul, datele din Contul său și de a accesa informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi, existente în Cont.

11.5. Prin aceasta modalitate de comunicare Cumpărătorul, accesând Contul său, va deține o evidență a facturilor emise de Sclipireangelica.ro, putându-le salva și arhiva la rândul său, în orice moment.

11.6. Prin trimiterea Comenzii, Clientul/Cumpărătorul își exprimă acordul să primească facturile în format electronic, prin adăugarea acestora de către Sclipireangelica.ro în Contul său, sau prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail menționată în Contul său.

11.7. În cazul în care aceste informații sunt indisponibile mai mult de 48 (patruzecisiopt) de ore în Cont, vă rugăm să ne sesizați acest aspect pe adresa de mail: contact@sclipireangelica.ro

11.8 Datele cardului de plată ale Clientului/Cumpărătorului nu vor fi accesibile Sclipireangelica.ro și nici nu vor fi stocate de către Sclipireangelica.ro sau de către procesatorul de plăți integrat în Site, ci doar de către instituția de autorizare a Tranzacției sau o altă entitate autorizată să presteze servicii de stocare date de identificare ale cardului, despre a cărei identitate Clientul/Cumpărătorul va fi informat, anterior introducerii datelor.

11.9 În anumite cazuri, pentru menținerea securității Tranzacțiilor, la înregistrarea Comenzii, Clientului/Cumpărătorului i se va solicita să autorizeze plata prin reintroducerea parolei aferente Contului sau prin utilizarea amprentei digitale, în cazul terminalelor mobile care au această facilitate.

11.10. Pentru motive de securitate a Tranzacțiilor Clientul/Cumpărătorul este sfătuit să nu rămână logat pe Site și să nu seteze opțiunea de logare automată pe dispozitivele mobile. Divulgarea parolei de acces în cont nu este permisă și se recomandă folosirea unei parole cu caracter puternic de securitate (de ex.: să conțină cel puțin opt caractere, incluzând litere mari, litere mici, cifre și caractere speciale).

11.11. Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2). Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele **EuPlătesc.ro**. Siguranța informațiilor Clientului/Cumpărătorului este garantată de faptul că **EuPlătesc.ro** nu stochează datele confidențiale ale cardului Clientului/Cumpărătorului, ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile Clientului/Cumpărătorului sunt în siguranță. Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.



11.12. Pentru plățile cu card bancar, tranzacția va apărea pe extrasul de cont ca **Sclipireangelica.ro**

12. LIVRAREA BUNURILOR

12.1. Condițiile de livrare ale Bunurilor și Serviciilor vândute de către Sclipireangelica.ro se pot regăsi în secțiunea **Ambalare și Livrare**.

12.2. Vânzătorul va asigura ambalarea corespunzătoare a Bunurilor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare, dacă va fi cazul (de tipul instrucțiuni de utilizare, garanții, etc). Facturile se vor trimite **exclusiv online**.

12.3. Vânzătorul va efectua livrarea Bunurilor și Serviciilor numai pe teritoriul României.

12.4. În cazul returului, pentru comenzile plătite cu cardul, suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului.

12.5. În cazul produselor deteriorate la transport (condiția principală fiind să existe dovezi clare și pertinente din partea Clientului/Cumpărătorului):

A: Clientul/Cumpărătorul va primi, în schimb, aceleași produse într-o comandă viitoare sau la cererea acestuia. Costurile de transport vor fi suportate de Cumpărător în ambele cazuri.

B: Clientul/Cumpărătorul va primi contravaloarea produselor în contul bancar oferit de Client/Cumpărător sau numerar la adresa oferita de Client/Cumpărător, costul transportului banilor fiind suportat de Cumpărător.

13. GARANȚII

13.1. Toate Bunurile comercializate de către Sclipireangelica.ro, cu excepția Bunurilor de tip "Anticariat", beneficiază de condiții de garanție conforme legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Bunurile sunt noi (excepție Bunurile de tip "Anticariat"), în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte.

13.2. În cazul Bunurilor vândute și livrate de Sclipireangelica.ro, certificatele de garanție sunt emise direct de producător, dacă va fi cazul.

13.3. Pentru o corectă o comunicare a certificatului de garanție (dacă va fi cazul) aferent Bunului din Comandă, Clientului/Cumpărătorului îi revin obligațiile de a-și actualiza, ori de câte ori este cazul, datele din Contul său și să acceseze informațiile și documentele aferente fiecărei Comenzi, existente în Cont.

În cazul în care aceste informații sunt indisponibile pentru 48 (patruzecișopt) de ore în contul de client, vă rugăm să ne sesizați acest aspect pe adresa de mail: contact@sclipireangelica.ro.

Lipsa certificatului de garanție al Bunului (doar acolo unde va fi cazul) trebuie semnalată în maxim 48 (patruzecișopt) de ore de la recepția Bunului pe adresa contact@sclipireangelica.ro. Orice sesizare ulterioară nu va fi luată în considerare.

14. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII BUNURILOR

14.1. Proprietatea asupra Bunurilor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Clientului/Cumpărătorului, în locația indicată în Comandă (prin livrare înțelegând – semnarea de



primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscală în cazul livrărilor efectuate de personalul Vânzătorului).

15. RĂSPUNDERE

15.1. Vânzătorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Clientul/Cumpărătorul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vânzător a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor și Serviciilor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

15.2. Prin crearea și utilizarea Contului, Utilizatorul/ Cumpărătorul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de Cont (user și parola) și pentru gestionarea accesării Contului, și, în măsura permisă de legislația în vigoare, este responsabil de activitatea derulată prin intermediul Contului său.

15.3. Prin crearea Contului și/sau utilizarea Conținutului și/sau plasarea Comenzilor, Clientul/ Utilizatorul/Cumpărătorul acceptă, în mod expres și fără echivoc, Termenele și Condițiile Site-ului în ultima versiune actualizată care este comunicată în cadrul Site-ului, existentă la data creării Contului și/sau utilizării conținutului și/sau la data plasării Comenzii.

15.4. Vânzătorul își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic Termenele și Condițiile Site-ului pentru a reflecta orice modificări ale modului și condițiilor de funcționare ale Site-ului sau orice modificări ale cerințelor legale. Documentul este opozabil Clientilor/Utilizatorilor/ Cumpărătorilor de la momentul afișării în Site. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe Site versiunea modificată a Documentului, motiv pentru care vă rugăm să verificați periodic conținutul acestui Document.

16. SCRIEREA DE RECENZII, COMENTARII, ÎNTREBĂRI și/sau RĂSPUNSURI

16.1. Scrierea de Recenzii/Comentarii, Întrebări și Răspunsuri se poate face, de către Utilizatori/ Clienti/Cumpărători, în secțiunea "Recenzii" (din cadrul fiecărui produs existent pe site). Informațiile înscrise pot fi atât pozitive, cât și negative, și se vor referi la caracteristicile și modul de folosire al unui produs sau serviciu. Recenziile se pot acorda doar de un Client/Cumpărător care achiziționează produsul.

16.2. În momentul înregistrării unui anumit Review (Recenzie)/Comentariu/Întrebare/Răspuns pe Site, Clientii/Cumpărătorii acordă Vânzătorului o licență neexclusivă, perpetuuă, irevocabilă, nelimitată teritorial și dau dreptul Vânzătorului de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui și de a afișa acest conținut.

16.3. Fiecare Client/Cumpărător, în momentul înscrierii de Recenzii/Comentariu/Întrebare/Răspuns în secțiunile menționate, se angajează să respecte următoarele reguli:

- să facă referiri doar la caracteristici și/sau modul de utilizare al unui anumit produs sau serviciu, evitând informații legate de aspecte ce se pot schimba (preț sau oferte promoționale) sau informații care țin de modul desfășurării Comenzii;
- să folosească doar limba română. Sunt permise și cuvintele sau expresiile care, deși nu sunt considerate românești, sunt de largă utilizare în toate mediile referitoare la domeniul respectiv (ex.: mouse, notebook, plug & play);
- să utilizeze un limbaj corespunzător, neofensator, fără termeni care pot jigni sau afecta oricare alt Utilizator/Client/Cumpărător;
- să se asigure de încadrarea corectă a conținutului introdus pe Site astfel: orice Recenzie va fi înscrisă doar în secțiunea "Recenzii";



- să se asigure ca informațiile introduse de ei sunt realiste, corecte, neînșelătoare și în conformitate cu legile aplicabile, respectând astfel inclusiv drepturile altor parti, drepturile de autor, de marca comercială, de licență sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate;
- să folosească aceasta facilitate doar pentru a comunica sau a obține detalii suplimentare referitoare la un anumit produs sau serviciu de pe Site, fără a face referire către alte firme ce promovează vânzarea și cumpărarea de produse sau servicii similare;
- să nu furnizeze sau să solicite, în niciun mod și în nicio măsură, date personale (detaliile de contact, informații despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume și/sau prenume etc.) sau orice alta informație care poate determina dezvăluirea acestor date personale;
- să nu înscrie informații și/sau detalii despre URL-uri (legături) din alte site-uri comerciale ce desfășoară aceeași activitate comercială ca și Vânzătorul;
- să nu încerce fraudarea serviciilor puse la dispoziție de către Vânzător sau să înscrie Recenzii/Comentarii/Întrebări/Răspunsuri care să conțină materiale de natură publicitară;
- să nu utilizeze Recenzia/Comentariul/Întrebarea/Răspunsul ca mijloc de comunicare cu Vânzătorul, în acest sens se vor folosi datele de contact ale Vânzătorului înscrise pe Site.

16.4. Pe lângă o evaluarea realistă critică, în momentul înscrierii unei Recenzii, Clientul/Cumpărătorul va adăuga și un Rating relevant pentru produsul sau serviciul aferent. Recenziile, împreună cu Rating-urile corespunzătoare lor, vor influența Rating-ul general al produsului sau serviciului, număr care apare lângă titlul acestora. Astfel, o Recenzie însoțită de un Rating mare duce la o creștere a Rating-ului general, iar un Review însoțit de un Rating mic duce la o scădere a Rating-ului general.

Clientii/Cumpărătorii ce înscriu Recenzii la care atașează fișiere foto sau video vor respecta următoarele reguli:

- fișierele încărcate vor conține imagini și/sau videoclipuri care se referă la produsul sau serviciul pentru care se scrie Recenzia, asigurându-se că fișierele încărcate respectă drepturile de autor;
- fișierele încărcate nu vor conține violență, conținut pentru adulți, limbaj licențios sau alt conținut care ofensează o persoană/un grup pe baza rasei sau a originii etnice, a religiei, a handicapului, a sexului, a vârstei, a statutului de veteran, a orientării sexuale sau politice;
- fișierele încărcate nu vor conține informații legate de alte persoane;
- fișierele încărcate nu vor conține URL-uri sau watermark-uri către site-uri ce desfășoară aceeași activitate comercială ca Vânzătorul.

16.5. Când o Recenzie/Comentariu/Întrebare sau Răspuns este semnalat de către un Client/Cumpărător ca având un conținut inadecvat, dintr-o perspectivă strict subiectivă, acest conținut este examinat cu atenție de către Vânzător pentru a determina dacă încalcă Termenii și Condițiile Site-ului. Textele, fotografiile sau videoclipurile introduse sunt eliminate din Site numai după examinarea acestora de către Vânzător.

16.6. în cazul în care Vânzătorul constată încălcarea Termenilor și Condițiilor în mod repetat, acesta își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea Clientului/Cumpărătorului de a înscrie Recenzii/Comentarii/Întrebări/Răspunsuri.

Pentru sesizări sau reclamații legate de Bunul și/sau Serviciul achiziționat, Clientii/Cumpărătorii au la dispoziție formularul de Contact din cadrul Site-ului: <https://Sclipireangelica.ro/contact>. Termenul maxim de soluționare a reclamațiilor sau sesizărilor este de 30 de zile calendaristice de la primirea acestora.

17. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

17.1. Vă rugăm să parcurgeți Politica de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, care face parte din prezentul Document.

18. FOLOSIREA COOKIE-URILOR

18.1. Vă rugăm să parcurgeți Politica de Cookies, care face parte din prezentul Document.

19. FORȚA MAJORĂ

19.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

19.2. Dacă în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parti încetarea de plin drept a contractului, fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

20. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

20.1. Prezentul contract este supus legii române. Eventualele litigii apărute între Vânzător și Utilizatori/Clienți/Cumpărători se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente, din Municipiul București.