**Termeni și condiții**

CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL este o societate comercială organizată în conformitate cu legislația din România și cu legislația Uniunii Europene și care activează pe piața de educatie oferind cărți editate în regie proprie cu grafică elegantă, cursuri, programe educative, conferințe și evenimente cu conținut valoros și cu invitați respectabili, care se adresează unui public interesat și capabil să prețuiască bunăstarea organismului uman, viața, familia și creșterea interioară.

Site-ul www.cristelageorgescu.ro, denumit în continuare „cristelageorgescu.ro”, este administrat de societatea comercială CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL S.R.L. (denumită în continuare „CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL” sau „Compania”), cu sediul social în București, Sector 1, Str. Dr. Iacob Felix 87, Felix Office Building, etaj 2, biroul 1, sectiunea 2.1.4, având Codul Unic de Înregistrare 49272342 și Număr de ordine în Registrul Comerțului J4023836/2023

**Navigarea pe Site-ul** „cristelageorgescu.ro” **urmată de plasarea unei Comenzi echivalează cu citirea, înțelegerea și acceptarea Documentului Termeni și Condiții de Utilizare de către orice Client.**

CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL **își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment Conținutul acestui Site, precum și Termenii și Condițiile de Utilizare, notificând Clientul prin afișarea pe Site a ultimei actualizări, precum și în partea de jos a fiecărui document unde va fi introdusă data ultimei actualizări. Orice modificări care afectează într-o măsură semnificativă Clientul în relație cu** CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL **sau eventuale modificări aduse activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal ale Clientului pot fi notificate acestuia sub forma unui e-mail, SMS sau mesaj afișat pe website, în măsura în care o astfel de prelucrare a fost agreată în prealabil de comun acord cu Clientul.**

**Prezentul Document Termeni și Condiții se aplică Comenzilor efectuate exclusiv prin intermediul Site-ului www.cristelageorgescu.ro, astfel cum acestea sunt publicate la acel moment pe Site.**

1. **Definiții**

**CONȚINUT** – are următoarea definiție, reprezentând:

* toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic (laptop, tabletă, smartphone);
* conținutul oricărui e-mail trimis Clienților săi de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
* orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat sau reprezentant al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL Clientului, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
* informații legate de produsele, Serviciile și/sau tarifele practicate de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL într-o anumită perioadă;
* informații legate de produsele, Serviciile și/sau tarifele practicate de către un terț cu care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă;
* date referitoare la compania CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau alte date privilegiate ale acesteia.

**CONT** – ansamblu de informații solicitate de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, accesate printr-o adresă de e-mail și o parolă, care permit Clientului accesul la produsele disponibile pe Site, transmiterea Comenzii/Comenzilor și care conține informații despre Client și istoricul acestuia în Site (comenzi, facturi fiscale, declarații etc.).

**CLIENT** – persoana fizică sau persoana juridică care a plasat cel puțin o comandă pe Site.

**CAMPANIE** – acțiunea de a expune în scop comercial, exclusiv în mod electronic și doar prin intermediul Site-ului, a platformelor online de organizare webinarii sau a paginilor din rețele de socializare unde este activ, un număr finit de produse având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă limitată stabilită de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

**CONTRACT LA DISTANȚĂ** – conform legii, reprezintă orice contrat încheiat între CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și Client fără prezența fizică simultană a celor două părți, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță.

**COMANDA** – reprezintă un document electronic care intervine ca formă de comunicare între CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, în calitate de Vânzător, și Client, prin care acesta din urmă își exprimă intenția de a achiziționa anumite Produse și/sau Servicii efectuând plata acestora.

**CONFIRMAREA COMENZII** – reprezintă un e-mail automat primit de Clientul care a plasat o comandă pe Site și care conține detaliile comenzii plasate cu privire la caracteristicile produsului (produselor) comandat (comandate) și a prețului achitat în funcție de modalitatea de plată aleasă de Client. Confirmarea comenzii reprezintă, din punct de vedere legal, momentul încheierii contractului între CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și Client și respectiv acceptarea comenzii de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

**COȘ DE CUMPĂRĂTURI** – secțiune din Cont care permite Clientului să adauge produse pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării sau la un moment ulterior; în cazul în care produsele nu sunt achiziționate la momentul adăugării prin plasarea Comenzii, Clientul va beneficia de serviciul oferit de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL de urmărire a produselor prin primirea de Comunicări Comerciale din partea acesteia.

**DOCUMENT** – prezentele Termeni și Condiții de utilizare.

**NEWSLETTER/ALERTĂ (COMUNICĂRI COMERCIALE)** – mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poștă electronică (e-mail, SMS), asupra produselor, Serviciilor și/sau promoțiilor desfășurate de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL într-o anumită perioadă.

**WEBSITE/SITE** – reprezintă Site-ul localizat la adresa www.cristelageorgescu.ro.

**SERVICIU –** reprezintă serviciul de comerț electronic desfășurat exclusiv pe secțiunile public disponibile ale Site-ului, prin acordarea posibilității Clienților de a contracta produse și/sau servicii folosind mijloace exclusiv electronice, incluzând și alte mijloace de comunicare la distanță (spre exemplu telefonic).

**TRANZACȚIE** – încasare sau rambursare a unei sume rezultate din vânzarea unui produs/prestarea unui serviciu de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL Clientului, inclusiv prin utilizarea serviciilor procesatorului de carduri agreat de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, indiferent de modalitatea de livrare aleasă.

**VÂNZĂTOR** – este societatea comercială CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL S.R.L., având Cod Unic de Înregistrare 49272342.

1. **General**

2.1. Prin folosirea Site-ului/Conținutului/Serviciului, Clientul este responsabil pentru consecințele care decurg prin folosirea acestuia. De asemenea, Clientul răspunde pentru orice daună materială, intelectuală, electronică sau de orice altă natură produsă Site-ului, Conținutului, Serviciului, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau oricărui terț cu care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL are încheiat un contract valabil, în conformitate cu legislația în vigoare.

2.2. În cazul în care Clientul nu este de acord și/sau nu acceptă și/sau își revocă acceptul manifestat pentru prezentul Document care reglementează cadrul activității comerciale a CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL în relație cu acesta:

2.2.1. Clientul are dreptul de a transmite o solicitare scrisă, informând CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL că nu este de acord cu: accesul la Site/Conținut/Serviciu, alte servicii sau produse oferite de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL prin intermediul Site-ului, primirea newsletterelor/alertelor de orice fel și/sau comunicărilor din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL de orice natură (poștă electronică, apel telefonic, SMS etc.). CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va răspunde Clientului în cel mult o lună de la data primirii solicitării, în funcție de solicitarea transmisă, complexitatea acesteia și posibilitatea legală de a o realiza, în acord cu Clientul.

2.3. Clientul poate reveni în orice moment asupra deciziei sale de a fi de acord și/sau de a accepta Documentul, în forma disponibilă în acel moment.

2.4. Pentru a-și exercita dreptul prevăzut la art. 2.3, Clientul poate contacta CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau poate să folosească legăturile din Conținutul accesat pe Site-ul cristelageorgescu.ro destinate acestui scop.

2.5. Clientul nu poate să anuleze o comandă aflată în curs de livrare sau până în momentul în care acesta nu va achita contravaloarea tuturor Comenzilor neonorate față de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL. Prezentul articol nu contravine dispozițiilor referitoare la dreptul de retragere al Clientului din contractul la distanță încheiat cu CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

2.6. În cazul în care Clientul a achitat contravaloarea comenzilor plasate, înainte de livrarea de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL a produselor comandate și își revocă acordul exprimat cu privire la condițiile prezentului Document în cursul derulării unei Comenzi, Clientul poate indica motivele revocării acordului său, urmând a stabili împreună cu CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL modalitatea optimă de soluționare a respectivei situații. Dacă, în urma revocării acordului, Clientul solicită în mod expres și neechivoc anularea comenzilor aflate în derulare, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL le va anula, urmând ca în termenul prevăzut de lege să restituie Clientului sumele achitate.

2.7. Acest Site este adresat Clienților persoane fizice care au împlinit cel puțin 16 ani și care au parcurs etapele înregistrării corespunzătoare și nu au fost suspendați sau înlăturați de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, indiferent de motivul suspendării sau al înlăturării.

1. **Conținut**

3.1. Conținutul, astfel cum este definit mai sus, incluzând, dar nelimitându-se la logouri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau Conținut multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusivă a CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau a administratorului acestuia, fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (prin licențe de utilizare și/sau publicare).

3.2. Clientului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, includerea oricărui Conținut în afara Site-ului, îndepărtarea însemnelor care reprezintă dreptul de autor al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL asupra Conținutului, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, în lipsa acordului exprimat în mod expres de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau de către administratorul acestuia.

3.3. Orice Conținut la care Clientul are și/sau obține acces prin orice mijloc se află sub incidența prevederilor prezentului Document, în cazul în care Conținutul nu este însoțit de un acord de utilizare specific și valid încheiat între CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și Client care poate deroga în tot sau în parte de la prevederile prezentului Document și fără nicio garanție implicit sau expres formulată din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL cu referire la acel Conținut.

3.4. Clientul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținut numai pentru utilizare în scopuri personale sau noncomerciale, precum și în relație directă cu CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, în cazul în care această utilizare nu intră în conflict cu prevederile Documentului și cu legislația în materie și numai cu acordul scris prealabil al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu este responsabilă pentru modalitatea în care Clienții sau alte terțe părți (societăți comerciale, parteneri sau companii media) utilizează Conținutul fără înștiințarea și acordul prealabil al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

3.5. În cazul în care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL conferă Clientului sau altui terț interesat dreptul de a utiliza sub forma descrisă într-un acord de utilizare distinct, un anumit Conținut, la care aceștia au sau pot obține acces, dreptul de utilizare vizează numai respectivul Conținut sau părți ale acestuia, atât timp cât Conținutul său părțile acestuia există și numai în cadrul perioadei definite în acord și în limitele acordului. Existența unui acord de utilizare încheiat în mod expres de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL cu un terț sau cu un Client nu reprezintă un angajament contractual din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL pentru respectivul terț sau Client care obține acces la Conținut sau la anumite secțiuni ale Site-ului, în sensul în care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL are dreptul de a modifica, actualiza sau completa în orice mod și în orice moment Site-ul sau oricare dintre secțiunile acestuia, în timpul sau după expirarea acordului de utilizare.

3.6. Niciun Conținut transmis către Client, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.), sau dobândit de acesta prin accesare, vizitare și/sau vizualizare a Site-ului nu constituie o obligație contractuală din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și/sau al unui angajat al acesteia din urmă care a mijlocit transferul de Conținut (dacă este cazul).

3.7. Este interzisă orice utilizare a Conținutului Site-ului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care îl însoțește, în cazul în care acesta există. Încălcarea prezentei secțiuni, conferă dreptul CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL de a întreprinde măsurile legale care se impun împotriva utilizării nepermise a Conținutului Site-ului, în vederea reparării sau diminuării potențialelor prejudicii materiale și de imagine aduse Companiei CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

3.8. Postarea de către dumneavoastră pe Site sau pe paginile rețelelor de socializare ale CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu constituie o derogare a companiei de la un drept al său în legătură cu Site-ul. În afara condițiilor prevăzute în mod expres în prezentul Document, Clientul nu dobândește niciun drept sau titlu asupra sau în legătură cu Site-ul.

3.9. Toate funcționalitățile care alcătuiesc Site-ul, Conținutul și elaborarea acestor funcționalități, precum și codul sursă în totalitate sunt protejate de legile privind dreptul de autor. Orice altă utilizare, inclusiv reproducerea, modificarea, distribuirea, republicarea, transmiterea, afișarea sau executarea Conținutului acestui Site nu este permisă fără obținerea consimțământului prealabil scris al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și/sau a administratorului acestuia.

3.10. Cu excepția unor prevederi contrare, Site-ul, inclusiv tot Conținutul acestuia, cum ar fi designul, textul, grafica, logourile, imaginile, clipurile audio și video, precum și alte aspecte legate de Site și, respectiv, de Conținut sunt protejate de normele privind drepturile de autor și de alte legi aflate în vigoare la nivel național sau european din domeniul proprietății intelectuale și reprezintă proprietatea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și a administratorului de drept al acestuia.

3.11. Conținutul poate fi modificat oricând de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, imaginile, designul, textul, grafica, logourile, clipurile audio, precum și alte aspecte legate de Site și, respectiv, de Conținut, având caracter de sugestie de prezentare.

1. **Drepturile de proprietate intelectuală**

4.1. Conținutul Site-ului, respectiv imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate, sunt în totalitate proprietatea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și a furnizorilor autorizați ai acestuia, în conformitate cu Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială aplicabile la nivel european. Folosirea fără acordul CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare.

4.2. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL poate oferi Clientului, printr-un acord, dreptul de a utiliza, în modalitatea descrisă în concret, un anumit Conținut al Site-ului. Acest acord se aplică strict pentru Conținutul/Conținuturile definite, pe o perioadă stabilită în acord și doar pentru persoana/persoanele cărora li s-a permis utilizarea secțiunilor definite în cadrul acordului. Utilizarea pe Site a oricărui nume sau a oricărei denumiri, indiferent dacă este sau nu o marcă înregistrată, nu constituie reclamă pentru compania respectivă, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi învinuită pentru pagubele apărute prin modul de utilizare al Site-ului de către Clienți.

1. **Contact**

5.1. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL publică pe Site datele sale de identificare și contact actualizate, spre informarea Clienților.

5.2. Prin utilizarea formularului de contact sau al linkurilor existente în același scop pe Site, Clientul permite Companiei CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL să îl contacteze prin orice mijloc disponibil și agreat în mod expres de către Client, exclusiv în scopul comercial declarat și în vederea realizării acestui scop, inclusiv prin accesarea mijloacelor electronice, respectiv poștă electronică sau telefon mobil (e-mail, SMS).

5.3. Accesarea Site-ului, folosirea informațiilor prezentate în cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mailuri sau notificări adresate CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL se realizează în mod electronic, telefonic sau prin orice alt mod de comunicare disponibil Clientului. Astfel, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va contacta Clientul, pentru primirea informațiilor și/sau a notificărilor în modalitate electronică și/sau telefonică, incluzând și comunicări prin e-mail, SMS sau prin anunțuri pe Site, pentru executarea contractului la care Clientul este parte sau pentru a răspunde unei solicitări legate de un Contract aflat în desfășurare sau încheiat, ori pentru a oferi informații despre o comandă plasată pe website sau în curs de a fi plasată ori despre intenția de retur notificată de Client sau despre un retur deja realizat.

5.4. Pentru alte scopuri în care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL utilizează în mod electronic datele de contact ale Clientului, cum ar fi în scopuri promoționale și de marketing direct, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va solicita consimțământul Clientului. Pentru mai multe informații puteți accesa Politica de confidențialitate.

5.5. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul de a nu răspunde solicitărilor de orice natură, care nu au legătură cu produsele/Serviciile prezente pe Site sau cu un contract încheiat cu un Client, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, apel telefonic, SMS etc.). Fac excepție de la anteriorul paragraf solicitările în legătură cu activitățile de prelucrare a datelor personale de către companie, astfel cum este prevăzut în cadrul Politicii de Confidențialitate de pe Site.

1. **Newslettere și alerte**

6.1. În momentul în care Clientul își creează un Cont pe Site sau accesează serviciile ori produsele CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL prin intermediul Site-ului, vom solicita exprimarea consimțământului prealabil cu privire la primirea de newslettere și/sau alerte din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, transmise prin poștă electronică (e-mail, SMS) și/sau apel telefonic. Opțiunea cu privire la acordul emis de către Client poate fi modificată în orice moment, cu respectarea prevederilor art. 6.3.

6.2. Datele preluate de la Client, în scopul expedierii newsletterelor și/sau alertelor, pot fi folosite de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL în limitele Politicii de Confidențialitate și a acordului prealabil exprimat, dacă este cazul, de către Client.

6.3. Renunțarea la primirea newsletterelor și/sau alertelor de către Client se poate exprima în orice moment prin:

6.3.1. Folosirea legăturii special destinate din cadrul textului oricăror newslettere și/sau alerte primite (Dezabonare sau Unsubscribe) sau prin mesaj email: suport@cristelageorgescu.ro sau contact@cristelageorgescu.ro.

6.3.2. Folosirea opțiunilor disponibile în Contul de Client, pentru modificarea acceptului sau primirii de newslettere și/sau alerte.

6.3.3. Contactarea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, utilizând instrumentele disponibile pe Site la secțiunea „Contact”, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă.

6.4. Renunțarea la primirea newsletterelor și/sau alertelor nu implică renunțarea la acceptul acordat în general pentru prevederile prezentului Document.

6.5. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu va include în newslettere și/sau alertele transmise Clientului niciun alt fel de material publicitar sub formă de Conținut care să facă referire la vreun terț care nu este partener al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, la momentul expedierii newsletterelor și/sau alertelor.

1. **Politica de confidențialitate**

Prin accesarea și, respectiv, utilizarea Site-ului, considerăm că ați citit cu atenție Politica de Confidențialitate a CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL. Înainte de a ne oferi date cu caracter personal (inclusiv adresa de e-mail), compania vă va solicita să acceptați această politică.

Pentru vizualizarea Politicii de Confidențialitate a CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, accesați linkul: Politica de confidențialitate aplicabilă CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

1. **Politica de vânzare online**

8.1. Accesul la SERVICIU

8.1.1. Accesul la Serviciile CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL este permis oricărui Client care deține un cont activ sau își creează un Cont nou.

8.1.2. Pentru a i se permite accesul la Serviciu, Clientul va trebui să accepte prevederile prezentului Document Termeni și Condiții.

8.1.3. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul de a restricționa sau exclude accesul Clientului la Site, la Serviciile aferente și/sau la unele dintre modalitățile de plată acceptate, precum și de a șterge sau restricționa Contul acestuia, în limitele legii, fără a trimite Comunicări Comerciale în viitor respectivului Client, în cazul în care consideră că, în baza conduitei sau a activității acestuia pe Site, accesul și existența Contului Clientului ar putea prejudicia sau prejudiciază în vreun fel CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau alți Clienți.

8.1.4. Orice acțiune de restricționare sau excludere se va efectua cu notificarea Clientului asupra căruia măsura a fost aplicată, oferind informațiile justificative considerate necesare de către companie.

8.1.5. Un Client poate avea un singur Cont. Este interzisă utilizarea unui Cont de mai mulți Clienți.

8.1.5. În situația în care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL constată neregularități și/sau încălcări de orice fel ale prevederilor din prezentul capitol, care conduc la prejudicierea sau perturbarea în orice fel a activității Companiei, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul la libera sa alegere, de a anula, limita, restricționa, suspenda sau exclude accesul Clientului la Conținut său Serviciu, în totalitate sau parțial, respectând prevederile art. 8.1.4 cu privire la notificarea Clientului.

8.2. Modalități de plată

Pentru achiziționarea produselor existente pe Site-ul cristelageorgescu.ro, punem la dispoziția clienților noștri următoarele modalități de plată: plata cu cardul online, instant, în momentul în care plasați comanda, folosind cardul bancar, prin intermediul sistemului de plăți online [Netopia Payments (Mobilpay)](https://www.mobilpay.ro/). Comisionul la plățile cu cardul online este 0%. Se acceptă orice card Visa, Visa Electron, Mastercard și Maestro, cu condiția să fie valid, să aveți bani în cont și banca să vă permită plățile online cu cardul respectiv.

În cazul în care clientul nu are posibilitatea să achite cu cardul, se poate discuta plata prin transfer bancar în contul CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL printr-un apel telefonic sau email la suport@cristelageorgescu.ro sau contact@cristelageorgescu.ro.

8.3. Produse și servicii

8.3.1. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL poate publica pe Site informații despre produse, Servicii și/sau promoții practicate de companie sau de către oricare alt terț cu care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă și în limita stocului disponibil.

8.3.2. Prețurile afișate pe Site tăiate de o linie semnifică prețul recomandat de autorul produselor CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, acest tarif fiind cunoscut sub numele de mark-up price, price-list sau recommended retail price sau price-list. Aceste tarife au caracter pur informativ și nu au valoare juridică.

8.3.3. Pentru conformarea de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL cu legislația în vigoare, respectiv pentru a nu comunica către Clienți prețuri sau reduceri de preț false sau înșelătoare, fabricantul/furnizorul produselor trebuie să transmită către Companie documente justificative care să confirme acuratețea prețului recomandat. În orice caz, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL este liberă să stabilească prețul și reducerea de preț aplicabilă produselor comercializate pe Site, fără că furnizorul sau fabricantul să impună, direct sau indirect, prețul de vânzare al unui produs.

8.3.4. Prețurile vor fi afișate în moneda națională LEI, la fel și reducerile de preț, iar moneda de referință pentru calculul, plata și facturarea produselor comandate va fi moneda locală LEU.

8.3.5. În eventualitatea plasării unei comenzi folosind un card în moneda EUR sau o altă monedă internațională, banca emitentă a cardului dumneavoastră poate opera conversia în lei a sumei achitate pentru produsele achiziționate de pe Site, existând posibilitatea ca banca dumneavoastră să perceapă un comision de schimb valutar. Astfel, vă revine obligația de a vă informa cu privire la existența unui astfel de comision înainte de a plasa o comandă pe Site. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu este răspunzătoare pentru lipsa de informare a Clienților săi. Pentru clarificare, în cazul plăților online, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu este/nu poate fi făcută responsabilă pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Client, incluzând, dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emitere a cardului diferă de moneda LEU. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Clientul.

8.3.6. Facturarea produselor achiziționate se face exclusiv în LEI. În cazul în care plata se efectuează prin card bancar, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va debita contul curent al Clientului cu sumele reprezentând contravaloarea produselor comandate, ulterior transmiterii către acesta din urmă a confirmării comenzii.

8.3.7. Toate informațiile folosite pentru descrierea sau prezentarea produselor și/sau Serviciilor disponibile pe Site, pe paginile companiei din cadrul altor rețele de socializare (imagini statice/bannere de campanie/imagini dinamice/prezentări multimedia) nu reprezintă o obligație contractuală din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL de a deține produsele respective în stoc sau aceleași produse identice din punctul de vedere al caracteristicilor esențiale (culoare, model etc.), acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

8.3.8. În descrierea produselor și/sau Serviciilor, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul de a utiliza și alte produse (accesorii etc.) care pot să nu fie incluse în costurile produselor respective.

8.4. Comanda

8.4.1. Clientul poate efectua comenzi de produse comercializate la un moment dat, exclusiv pe Site, prin adăugarea produsului/produselor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza comanda efectuând plata prin una dintre modalitățile de plată indicate expres. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un produs este disponibil pentru achiziție în măsura în care Campania este activă și există stoc disponibil pentru acesta. Adăugarea unui produs în coșul de cumpărături în lipsa finalizării comenzii nu atrage după sine rezervarea automată a produsului respectiv. În cazul în care produsul adăugat în coșul de cumpărături nu se mai afla în stoc, vă vom anunța în momentul în care accesați coșul de cumpărături despre noul status al produsului selectat.

8.4.2. Prin finalizarea comenzii, Clientul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării comenzii, denumită în cadrul acestui Document și comanda emisă.

8.4.3. Prin finalizarea comenzii, Clientul consimte că CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL îl poate contacta, prin orice mijloc comunicat de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și care este disponibil, prevăzut în cadrul prezentului Document, în orice situație în care este necesară contactarea Clientului.

8.4.4. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL poate denunța unilateral comanda efectuată de către Client, în urma unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

8.4.4.1. neacceptarea de către banca emitentă a cardului clientului, a tranzacției, în cazul plății online;

8.4.4.2. invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, în cazul plății online;

8.4.4.3. datele furnizate de către client pe site sunt incomplete, conducând la imposibilitatea finalizării sau procesării comenzii, ori sunt incorecte;

8.4.4.4. activitatea clientului pe site poate și/sau produce daune de orice natură ori prejudiciază în orice fel CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și/sau partenerii acestuia;

8.4.4.5 realizarea a mai mult de două încercări de livrare consecutive eșuate.

8.4.5. Clientul poate renunța la o comandă efectuată, în condițiile prevăzute în art. 11 din O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor din cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

8.4.6. În cazul în care Clientul renunță, în cadrul termenului legal de retragere din contract, la o comandă efectuată cu plată folosind un card bancar și în care banca emitentă a cardului Clientului a virat sumele achitate în contul CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, suma aceasta va fi returnată de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu mai târziu de 14 zile de la data la care aceasta din urmă a luat la cunoștință despre intenția de renunțare a Clientului la comandă și, în orice caz, după primirea produsului returnat. Pentru rambursarea de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL a sumelor achitate se vor folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de Client pentru tranzacția inițială.

8.4.7. În cazul în care un produs comandat de către Client, efectuând în prealabil o plată cu card bancar nu poate fi livrat de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, aceasta din urmă va informa Clientul asupra acestui fapt și va returna în contul acestuia contravaloarea produselor, în termenul prevăzut la art. 8.4.6, calculat de la data la care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL a luat la cunoștință acest fapt sau de la data la care Clientul și-a exprimat în mod expres intenția de retragere din contract (consultă Politica de Retur din cadrul art. 11).

8.4.8. În cazul în care Clientul solicită anularea unei comenzi achitate cu cardul, se vor aplica condițiile prevăzute dreptului de retragere din cadrul capitolului Politica de retur. După plasarea comenzilor, acestea nu pot fi modificate de către Client.

8.4.9. În cazul în care Clientul a operat o modificare a comenzii conform art. 8.4.8, iar contravaloarea noii sale comenzi este mai mică decât contravaloarea produselor/Serviciilor comandate inițial, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va returna în contul Clientului suma reprezentând diferența dintre contravaloarea comenzii inițiale și a noii comenzi, în maximum 14 zile de la data la care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL a luat la cunoștință despre acest fapt.

8.4.10. Detaliile de livrare ale produselor incluzând, dar nelimitându-se la timpul necesar al livrării nu constituie o obligație contractuală din partea CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, cu excepția obligației prevăzute de lege de a livra produsele comandate în cadrul termenului legal de 30 de zile de la data încheierii contractului la distanță.

8.4.11. În cazul în care un Client își modifică datele personale, folosind formularele disponibile pe Site, toate comenzile în derulare existente la acel moment își păstrează datele definite/acceptate de către Client după momentul efectuării modificării, luându-se în considerare pentru livrare și contact noile date modificate corespunzător.

8.4.12. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL depune toate eforturile necesare în vederea acordării unor informații corecte cu privire la prețul și caracteristicile produselor afișate pentru comercializare pe Site. Totuși, în mediul digital, erorile de sistem pot să apară în orice moment, fără a fi generate de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL și nu pot fi întotdeauna controlate de companie. Erorile de sistem pot să afecteze buna funcționare a Site-ului, aducând modificări prețurilor sau caracteristicilor produselor, care pot să fie afișate eronat. În cazul înregistrării unei comenzi având un preț derizoriu față de prețul real al produsului respectiv, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL are dreptul de a nu onora comanda respectivă, pe care o va anula, cu informarea ulterioară a Clientului. În cazul înregistrării unei comenzi pentru un produs cu caracteristici eronate, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va depune toate eforturile în vederea livrării către Cumpărător a unui produs cu caracteristici cât mai apropiate de cele prezentate la momentul plasării comenzii. Astfel, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu poate fi trasă la răspundere pentru erorile de sistem care nu sunt generate de acțiunile sale, solicitând astfel Clienților săi abordarea unei conduite de bună-credință, înțelegere și cooperare cu și față de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

8.5. Contract și finalizare

8.5.1. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va furniza Clientului documentele necesare care să ateste achiziționarea produselor de către Client. Suplimentar, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL poate include în colet (dacă este cazul) materiale publicitare pentru a-și promova propriile produse sau campanii (sau ale unor terți parteneri), precum și cadouri destinate fidelizării Clienților.

8.5.2. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va facilita informarea Clientului asupra stadiului de procesare în care se afla comanda sa.

8.5.3. Contractul la care se adaugă documentele CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL care atestă livrarea către Client a produselor contractate de acesta devine un contract onorat.

8.6. Transport

8.6.1. Livrarea către Client a produselor/Serviciilor achiziționate, este efectuată prin intermediul unei/unor firme de curierat rapid. Firma/firmele de curierat rapid prelucrează date cu caracter personal ale Clientului CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, exclusiv pentru prestarea Serviciilor de transport a produselor achiziționate de aceștia de pe website-ul Companiei și numai cu respectarea întocmai a prezentului Document Termeni și Condiții de Utilizare a website-ului CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL. De asemenea, potențialii terți parteneri ai firmei de curierat rapid, mandatați pentru îndeplinirea serviciilor de transport, care procesează date cu caracter personal ale Clienților CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, sunt ținuți la respectarea întocmai a termenilor și condițiilor legii cu privire la siguranța prelucrării datelor cu caracter personal și a prezentului Document Termeni și Condiții de utilizare a website-ului CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, prin încheierea cu companiile de curierat a unor Acorduri de prelucrare a datelor personale. În acest sens, firma de curierat poate contacta Clienții CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL prin orice mijloc de comunicare agreat contractual (e-mail, telefon, SMS), în limitele și în scopul prevăzut în prezentul articol. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL are încheiate parteneriate cu companii de curierat care asigură livrarea pe teritoriul României, în localitățile în care transportatorii parteneri au puncte de livrare și localitățile de destinație se afla în aria de acoperire a firmei de curierat.

8.6.2. Livrarea se va efectua în medie cât mai repede posibil și în orice caz în cadrul termenului legal prevăzut de lege, respectiv 30 de zile lucrătoare de la confirmarea comenzii, respectiv confirmarea comenzii de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL. În cazul în care produsul va fi livrat cu depășirea termenului sus menționat, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va informa Clientul prin e-mail, cu aplicarea prevederilor art. 8.4.7.

8.6.3. Toate produsele comercializate pe Site (cu excepția produselor digitale) sunt livrate pe teritoriul României, în localitățile în care companiile de curierat partenere au puncte de livrare, respectiv în localitățile aflate în aria de acoperire a curierului și pe teritoriul Uniunii Europene

8.6.4. Costurile de livrare sunt suportate de către Client, indiferent de dimensiunea sau de numărul de colete, cu excepția cazurilor în care costurile livrării sunt suportate de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL în cadrul unei promoții sau a unei campanii de fidelizare sau promovare.

8.7. Calitate și garanții

8.7.1. Dacă este cazul, fiecare produs comercializat de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL beneficiază de termenul de garanție menționat după caz, în certificatul de garanție al produsului și cu respectarea întocmai a Legii 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată și actualizată. Detalii despre trăsăturile caracteristice ale fiecărui produs sunt furnizate în pagina de prezentare a acestuia.

8.7.2. În cazul în care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu poate executa contractul din cauză că produsul nu este disponibil, va informa Clientul despre această indisponibilitate, la data la care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL ia la cunoștință despre acest caz.

8.7.3. În eventualitatea depășirii termenului de livrare indicat la art. 8.6.2, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va informa Clientul prin e-mail și poate agrea cu acesta prelungirea termenului de livrare cu o perioadă ce nu va depăși termenul de livrare prevăzut inițial. În cazul în care, în cadrul noii perioade agreate de comun acord, produsul va fi indisponibil pentru livrare, Clientul poate solicita rezilierea contractului la distanță și anularea comenzii. Clientul are la dispoziție un termen de 3 zile lucrătoare de la data emiterii notificării de informare pentru a-și exprima opțiunea privind produsul comandat. Lipsa primirii de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL a unui răspuns din partea Clientului în termenul precizat va fi considerată un accept tacit al acestuia pentru prelungirea perioadei de livrare. În toate cazurile în care Clientul își exprimă opțiunea în scris pentru rezilierea contractului și anularea comenzii, dacă produsul a fost deja plătit de acesta, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL va înapoia sumele plătite conform art. 8.4.7.

1. **Campaniile promoționale**

10.1. Codurile promoționale

CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL poate oferi coduri promoționale prin organizarea unor promoții valabile exclusiv pentru secțiunea menționată în e-mailul de transmitere a codului, cu excepția cazului în care este specificat altfel. Codurile promoționale se aplică produselor expres indicate. Codurile promoționale pot fi folosite exclusiv în momentul plasării Comenzii și nu pot fi folosite pentru a reduce valoarea acesteia după ce Comandă a fost plasată.

10.2. Într-o Comandă poate fi folosit un singur cod promoțional, având în vedere că secțiunea de plasare a Comenzii nu permite utilizarea mai multor coduri în cadrul aceleiași Comenzi. Pentru eligibilitatea la o promoție nu este luată în calcul valoarea transportului, cu excepția cazului în care este specificat altfel în cadrul condițiilor de desfășurare a promoției. Promoțiile care au ca obiect gratuitatea sau reducerea costului transportului se aplică pentru fiecare livrare.

10.3. În cazul în care un cod promoțional a fost aplicat într-o Comandă care nu a putut fi onorată sau a fost anulată din orice motiv din culpă exclusivă a CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, Clientul are dreptul de a solicita reactivarea codului promoțional respectiv, exclusiv în scris, printr-un e-mail pe adresa support@cristelageorgescu.ro urmând a transmite informațiile solicitate de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL în vederea reactivării codului promoțional. Codul promoțional se reactivează pentru o perioadă limitată expres specificată la data primirii codului promoțional.

10.4. Promoțiile desfășurate pe Site-ul cristelageorgescu.ro nu se cumulează între ele, se aplică reducerea cea mai mare. Acest lucru este valabil pentru orice formă de reducere (carduri de fidelitate, coduri promoționale, vouchere cadou, reduceri procentuale de pe Site etc.) ca regulă, cu excepția situațiilor în care este menționat altfel în promoție. De asemenea, în cazul existenței unui voucher procentual, deținătorul unui asemenea voucher nu poate beneficia de reducerea cumulată conferită de aplicarea voucherului procentual la reducerea deja existentă în cadrul unei promoții. Anumite campanii promoționale nu se cumulează cu alte reduceri, promoții sau acțiuni de fidelizare. Acest lucru este specificat în regulamentul campaniei respective.

10.5. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL stabilește unilateral sau în colaborare cu anumiți furnizori ai săi regulamentele promoțiilor și ale concursurilor pe care le organizează, acestea fiind publicate exclusiv pe Site. Promoțiile sunt aplicate Comenzilor care respectă integral regulile afișate pe Site, în perioada de valabilitate clar menționată și în limita stocului disponibil.

1. 6. Întreruperea campaniei promoționale

În cazul unei Campanii promoționale organizate de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, aceasta în calitate de organizator își rezervă dreptul de a întrerupe Campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (afișare pe Site, social media etc.). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în regulamentul campaniei respective, în perioada desfășurării campaniei, din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări.

10.7. Vouchere/cupoane/coduri promoționale

10.7.1. Prevederi generale

Voucherul reprezintă un cod promoțional, respectiv un cupon promoțional. Fiecare voucher este identificat printr-un cod de voucher și are diverse cerințe pentru a fi valid și aplicabil. Vă rugăm să verificați cu atenție toate detaliile și informațiile de pe voucher, astfel încât discountul să vă poată fi acordat.

Valoarea fiecărui voucher este specificata pe acesta.

Taxele de transport și manipulare se aplică oricărui produs achiziționat, indiferent de valoare, dacă în promoții, regulamente etc. nu se prevede altfel. Astfel, dacă un voucher impune o anumită valoare minimă de achiziție a unor produse, taxele de transport, manipulare etc. se aplică de asemenea și acestor produse. Un voucher nu se poate utiliza pentru a plăti taxele, tarifele de livrare, manipulare sau alte Servicii, cu excepția cazului în care se convine altfel.

Orice articol, indiferent de promoție, va avea o valoare minimă – CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu poate comercializa produse cu valoare zero.

Clientul va achita impozitul la care este obligat prin lege în funcție de promoție.

Voucherele sunt valabile numai dacă sunt folosite pe Site-ul www.cristelageorgescu.ro.

Voucherele interzise de lege vor fi considerate nule.

Voucherele nu sunt destinate revânzării și nu pot fi convertite în bani.

Voucherele nu pot fi înlocuite în cazul în care sunt pierdute, furate sau distruse.

Toate prevederile referitoare la fraudă, menționate pe Site-ul www.cristelageorgescu.ro, sunt pe deplin aplicabile în ceea ce privește fraudarea legată de vouchere, iar tentativa de fraudă va fi adusă la cunoștința organelor abilitate.

10.7.2 CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL stabilește regulamentele promoțiilor și ale concursurilor pe care le organizează. Aceste regulamente sunt aduse la cunoștința eventualilor participanți prin intermediul Site-ului propriu sau pe paginile oficiale din rețeaua de socializare Facebook sau alte rețele de socializare pe care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL deține o pagină de companie, precum și la cerere la sediul social al Companiei.

Comenzile care respectă în totalitate regulile de participare ale concursului cu premii, promoției sau a campaniei vor fi luate în considerare pentru acordarea premiului sau beneficiului aferent. Comenzile care conțin vouchere de discount sau vouchere valorice nu pot fi cumulate cu alte comenzi.

CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL poate anula o promoție fără o notificare prealabilă, din motive independente de voința acestuia, cum ar fi defecțiuni tehnice apărute în sistem sau defecțiuni de natură software/hardware, urmând a informa Clientul în cel mai scurt timp posibil despre motivul care a cauzat anularea promoției sau campaniei respective.

Voucherele de discount provenite din aceeași campanie promoțională nu se cumulează, aplicându-se un singur discount/comandă.

10.7.3. Condiții de aplicare

Fiecare voucher va fi limitat astfel încât nu se admite utilizarea mai multor vouchere de pe o adresă de IP sau de pe aceeași adresă IP.

Orice promoție la care se aplică vouchere de reducere se limitează la un singur voucher per persoană fizică sau persoană juridică (identificat ca Client).

Fiecare voucher este limitat la o singură utilizare și are valabilitate pentru o perioadă limitată, astfel cum se va menționa în prezentul Document, în e-mailul prin care este acordat voucherul și în contul de Client secțiunea „vouchere”, sau cum se menționează în fiecare promoție/ofertă în parte. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul de a modifica sau anula aceste vouchere în orice moment, cu informarea ulterioară a Clienților și respectarea drepturilor Clienților care sunt deja în posesia unor vouchere valide și obținute în mod legal. Niciun voucher nu poate fi aplicat altor promoții/oferte cu excepția celor strict menționate în oferta respectivă.

În cazul în care produsele pentru care a fost acordat voucherul și pentru care Clientul s-a calificat la acordarea promoției nu au fost achiziționate, voucherul nu poate fi aplicabil. De exemplu, voucherele acordate pentru anumite produse care ulterior sunt anulate/returnate de către Client nu pot fi considerate valide, acestea având efecte numai ca reducere aplicată acelor produse efectiv plătite.

Voucherul se aplică numai produselor/categoriilor menționate în mod expres ca fiind eligibile în promoție.

Ofertele promoționale nu se pot cumula în aceeași comandă. Doar un singur voucher de reducere se poate folosi per comandă.

În cazul comenzilor care conțin mai multe produse, valoarea voucherului de reducere este alocată fiecărui produs în dependență de valoarea ponderată a acelui produs din valoarea totală a comenzii, excluzând taxele de transport, manipulare și alte Servicii.

Orice voucher va fi valabil începând cu data aplicării acestuia ca reducere la comanda deja efectuată. Un voucher nu se poate aplica pe o comandă plasată în trecut.

10.7.4. Anulare, refuz, retur comandă

În cazul returnării produselor achiziționate cu voucher, discountul acordat va putea fi reținut din valoarea returului.

În cazul în care o comandă la care s-a aplicat reducere prin voucher este anulată, respinsă sau returnată integral, Clientului i se va returna integral suma plătită, iar voucherul își va pierde valabilitatea și nu va putea fi reactivat.

În cazul în care o comandă la care s-a aplicat reducere prin voucher și conține mai multe produse este anulată, respinsă sau returnată parțial, discountul acordat prin aplicarea voucherului nu poate fi aplicat celorlalte produse rămase în comandă, dacă valoarea comenzii nu respectă condițiile ofertei/promoției. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu va restitui valoarea alocată din voucher pentru produsele anulate, respinse sau returnate care fac parte dintr-o comandă cu produse multiple. Clientului i se va restitui suma achitată de acesta pentru produse.

1. **Returul produselor**

Pentru vizualizarea regulilor aplicabile returului produselor comandate, accesați Politica de retur aplicabilă CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

1. **Fraudă**

12.1. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu solicită Clientului prin niciun mijloc de comunicare (e-mail/telefonic/SMS etc.) informații referitoare la date confidențiale, conturi/carduri bancare sau parole personale.

12.2. Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea către orice terț a datelor sale confidențiale.

12.3. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL declină orice responsabilitate, în situația în care Clientul este prejudiciat sub orice formă de către un terț care pretinde că este reprezentant al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau că reprezintă interesele acesteia din urmă.

12.4. Clientul va informa CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

12.5. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu promovează SPAM-ul. Orice Client care a furnizat explicit adresa sa de e-mail pe SITE poate opta pentru dezactivarea Contului de Client aferent acestei adrese de e-mail, cu îndeplinirea condițiilor menționate la art. 6.3. din prezentul Document.

12.6. Comunicările realizate de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL prin mijloace electronice de comunicare la distanță (i.E. e-mail) conțin datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea, la data transmiterii Conținutului.

12.7. Următoarele scopuri, odată atinse, vor fi considerate tentativă de fraudare a Site-ului/Conținutului și/sau al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, aceasta din urmă rezervându-și dreptul de a pune în mișcare urmărirea penală împotriva aceluia sau acelora care a (au) încercat să sau a (au) atins acest (aceste) scop (scopuri):

12.7.1. accesarea datelor de orice tip ale altui Client prin folosirea unui cont sau prin orice altă metodă;

12.7.2. alterarea sau modificarea Conținutului Site-ului sau a oricărei corespondențe expediate prin orice modalitate de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL către Client;

12.7.3. afectarea performanțelor serverului/serverelor pe care rulează Site-ul;

12.7.4. accesarea sau divulgarea oricărui terț care nu are autoritatea legală necesară, a Conținutului expediat prin orice mijloc de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL către Client, când acesta nu este destinatarul legitim al Conținutului.

1. **Limitare de responsabilitate**

13.1. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu poate fi ținută responsabilă în niciun fel în fața niciunui Client care utilizează Site-ul sau Conținutul, altfel decât în limita articolelor care constituie Termeni și Condiții de Utilizare și a Politicilor publicate în cadrul website-ului, cu excepția situațiilor în care CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL încalcă legislația în vigoare.

13.2. În cazul în care un Client consideră că un Conținut expediat prin orice mijloc de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL violează drepturile de copyright sau orice alte drepturi, acesta poate să contacteze pentru detalii CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, conform detaliilor de contact, astfel încât aceasta din urmă să poată lua o decizie în cunoștință de cauză.

13.3. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu garantează persoanelor fizice sau juridice accesul la Site sau la Serviciu, în lipsa înregistrării de către acestea din urmă prin parcurgerea etapelor de înregistrare de pe Site, și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial și/sau integral Conținutul, de a reproduce parțial sau integral Conținutul, de a copia sau de a exploata orice Conținut în orice altă manieră sau de a transfera vreunui terț orice Conținut asupra căruia are și/sau a obținut acces, în baza unui acord de utilizare, fără acordul prealabil scris al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL.

13.4. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu răspunde de Conținutul, calitatea sau natura altor Site-uri la care se ajunge prin legături din Conținut, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele Site-uri, răspunderea o poartă integral proprietarii acestora.

13.5. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL este exonerat de orice vină în cazul utilizării Site-ului și/sau al Conținutului transmis către Client, prin orice mijloc (electronic, telefonic etc.), prin intermediul Site-ului, e-mailului sau al unui angajat al CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, când această utilizare a Conținutului poate sau produce pagube de orice natură Clientului și/sau oricărui terț implicat în acest transfer de Conținut.

13.6. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu oferă niciun fel de garanții directe sau indirecte că:

13.6.1. serviciul va fi potrivit cerințelor Clientului;

13.6.2. serviciul va fi neîntrerupt, sigur sau fără erori de orice fel;

13.6.3. dacă este cazul, produsele/serviciile obținute gratis sau contra cost prin intermediul Site-ului vor corespunde cerințelor sau așteptărilor Clientului;

13.6.4. Site-ul sau orice Serviciu aferent oferit în mediul online va fi continuu, lipsit de erori generate de sistemele informatice utilizate de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau de erori de funcționare a rețelei de internet ori alte erori de funcționare izvorâte din relația contractuală pe care compania o are cu diverși parteneri (furnizor de energie electrică, furnizor al rețelei de internet etc.).

13.7. În limita prevederilor Termeni și Condiții, operatorii, administratorii și/sau proprietarii Site-ului nu sunt sub nicio formă responsabili pentru relațiile sau consecințele acestora rezultând din, dar nelimitându-se la, achiziții, oferte speciale, promoții, promovări sau oricare alt tip de relație/legătură/tranzacție/colaborare/etc. care pot apărea între Client și oricare dintre cei care își fac promovare directă sau indirectă prin intermediul Site-ului.

13.8. Materialele de promovare (incluzând, dar nelimitându-se la bannerele de campanie), utilizate pentru prezentarea fiecărei campanii pe Site și/sau pe paginile de social media ale Companiei, au caracter exclusiv de promovare a brandurilor, fără că utilizarea bannerelor a fi interpretată ca fiind o obligație asumată de CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL de a deține efectiv în stoc, pentru scopuri de comerț, produsele care apar sau pot să apară în cadrul acestora. Astfel, numai produsele prezentate pe Site, având indicate prețul de vânzare și caracteristicile acestora, servesc scopurilor comerciale ale Companiei, fiind astfel disponibile pentru vânzare.

1. **Forță majoră și cazul fortuit**

14.1. Exceptând cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, niciuna dintre părțile unui contract încheiat, care este încă în derulare, nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia dintre obligațiile care îi incumbă în baza contractului, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment de forță majoră.

14.2. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat va aduce la cunoștință celeilalte, imediat și în mod complet, producerea acestuia și să ia orice măsuri care-i stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.

14.3. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat este exonerat de la această obligație numai în cazul în care evenimentul o împiedică să o ducă la bun sfârșit.

14.4. Dacă în termen de 15 zile de la data producerii lui respectivul eveniment nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a acestui contract, fără că vreuna dintre acestea să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

14.5. Partea care invocă evenimentul de forță majoră trebuie să facă dovada imposibilității executării obligațiilor în termen de 30 zile de la data producerii evenimentului, dar în limitele art. 13.3.

1. **Litigii**

15.1. Prin folosirea/vizitarea/vizualizarea/etc. Site-ului și/sau al oricărui Conținut trimis de către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL Clientului prin accesare și/sau expediere prin orice mijloc (electronic, telefonic etc.), acesta se declară de acord cu prevederile documentului Termeni și Condiții de Utilizare.

15.2. Orice dispută cu referire la prezentele Termeni și Condiții care ar putea să apară între Client și CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL se va rezolva pe cale amiabilă, părțile depunând toate diligențele necesare în acest sens.

15.3. Orice dispută, de orice fel, care ar putea să apară între Client și CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL sau partenerii companiei, se va rezolva pe cale amiabilă. Dacă aceasta nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat de către un mediator autorizat agreat de ambele părți aflate în dispută, iar în cazul în care medierea nu rezolvă/soluționează disputa, litigiul va fi deferit instanțelor competente de la sediul CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, în conformitate cu legile române în vigoare.

15.4. Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, această clauză nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

15.5. Prezentul document a fost redactat și va fi interpretat în conformitate cu legislația română.

1. **Dispoziții finale**

16.1. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul de a putea efectua orice modificări ale acestor prevederi, precum și orice modificări ale Site-ului/structurii acestuia/Serviciului, precum și orice Conținut fără notificare prealabilă a Clientului.

16.2. În limita prevederilor Termeni și Condiții de Utilizare, CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL nu va putea fi făcută responsabilă pentru eventualele erori apărute pe Site din orice cauză, inclusiv din cauza unor modificări, setări etc., care nu sunt făcute de către administratorul Site-ului.

16.3. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL își rezervă dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natură și/sau legături pe oricare pagină a Site-ului, cu respectarea legislației în vigoare.

1. **Feedback**

17.1. În cazul în care există întrebări sau sugestii în legătură cu CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 0745 088 578 (număr de telefon cu tarif normal), de luni până vineri, între orele 09:30 și 17:00, sau prin e-mail la suport@cristelageorgescu.ro sau contact@cristelageorgescu.ro.

17.2. Orice observații, întrebări, feedback, idei, sugestii sau alte comunicări sau informații despre sau referitoare la Site-ul ori activitatea companiei CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, funcționalitatea sau îmbunătățirea acestuia vor deveni și vor rămâne proprietatea SC. CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL S.R.L., de la data transmiterii acestora către CRISTELA GEORGESCU EDUCATION SRL, indiferent de mijlocul de comunicare utilizat.