

Termeni și condiții de utilizare

Magazinul online Imperial-detergent.ro denumit în continuare site, este deținut și opera către IMPERIAL DETERGENT SRL, denumită în continuare vânzător.

Utilizarea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de utilizare prezentate mai jos, îngrijirii țărilor (contractul) dintre părți.

În de autor/proprietar/administrator vânzătorul va avea dreptul de a actualiza aceste pagini, precum și fără politică de confidențialitate sau notificare prealabilă. Fiecare utilizator trebuie să verifice frecvent termenii și condițiile. Orice schimbare survenită după plasarea și confirmarea comenzii, nu vor afecta comanda, doar dacă solicită acest lucru.

Obligațiile de înregistrare ale utilizatorului

În vederea utilizării serviciului, ești de acord să furnizezi informații adevărate, corecte, actuale și complete despre tine.

Securitatea datelor personale

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, și ale legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, informații furnizate de tine vor fi folosite de vânzător exclusiv în scopul declarat al site-ului. Astfel, date din formularul de comandă vor fi folosite numai pentru a-ți trimite confirmarea comenzilor, promoțiilor, buletinele informative periodice (doar în măsura în care ești de acord să primești acest gen de informații) facturare și pentru livrarea comenzilor.

Nu ești obligat să furnizezi datele personale, însă refuzul va face imposibilă prelucrarea comenzii și derularea livrării produselor. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării exclusive de către vânzător.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiazi de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a-ți adresa justiției. De asemenea, ai dreptul să te opui prelucrării datelor personale și să solicite ștergerea datelor din baza noastră de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa către vânzător printr-un email trimis la suport@imperial-detergent.ro. Vânzătorul se obligă să nu facă publice sau să nu vândă de date conținând informații referitoare la datele personale ale bazelor săi săi fără solicitarea acordului lor în prealabil.

Vânzătorul nu nesolicitare trimitelor mesaje săi. Orice mesaj periodic trimis conține datele noastre de identificare, precum și o procedură validă de renunțare la subscriere.

Metodele de plată acceptate

- Plata în ramburs la livrare
- Plata cu cardul online

Prețuri

Prețurile afișate pe site sunt exprimate în RON și prețul final de vânzare. Prețurile pot fi modificate fără niciun fel de notificare. Modificările de prețuri nu vor afecta comenzile în curs de procesare și livrare.

Prețul produsului nu include taxa de transport, doar dacă se menționează clar acest lucru.

Taxele de transport sunt comunicate cumpărătorului înainte de finalizarea comenzii și vor fi menționate separate pe factura fiscală. Factura fiscală se va emite conform legislației românești în vigoare și va însoți produsele comandate la adresa de livrare.

Comanda și livrarea produselor

Orice comandă va fi livrată în limita stocului disponibil, cu condiția ca aceasta să fi fost confirmată de către vânzător printr-o notificare scrisă (email). Termenul de procesare a comenzii este de 1 zile lucratoare. Termenul de livrare al produselor este între 1 și 2 zile lucrătoare din momentul finalizării procesării comenzii (predării către curier). În zilele nelucrătoare și sărbătorile legale nu se fac procesări sau livrări de comenzi.

De regulă, comenzile plasate în zilele lucrătoare înainte de ora 14:00, vom încerca să le procesăm în aceeași zi, iar cele mai multe plasate după această oră, vor fi procesate în ziua lucrătoare următoare și vor fi livrate conform termenului de livrare specific.

În perioade aglomerate de promoții, procesarea comenzilor poate dura până la 5 zile lucrătoare.

Conform legilor în vigoare, comanda plasată pe acest site, vedeți un contract între cumpărător și vânzător, fiecare parte trebuind să îndeplinească atribuțiile. Aceasta

înseamnă că vânzătorul să livreze produsele și să se ocupe de comandate, iar cumpărătorul se obligă contravaloarea comenzii.

Livrarea produselor IMPERIAL DETERGENT este asigurată de către o firmă de curierat cu care să se încheie în prealabil un contract de livrare.

Cumpărătorului nu este permisă deschiderea coletului doar după ce s-au semnat actele de primire și achitării contravalorii acestuia.

Taxa de transport și manipulare:

- Livrarea este inclusă în România

Dacă coletul este puternic deteriorat la primul, recomandăm cumpărătorului să refuze coletul și să contacteze vânzătorul. Reclamațiile ulterioare referitoare la acest aspect vor fi nule.

Pentru termene de expediere sau de livrare ce nu pot fi respectate, vânzătorul va anunța cumpărătorul pentru ai comunica termenul estimat pentru finalizarea livrării. În cazul în care noul termen de livrare nu va fi acceptat de către cumpărător, comanda va fi anulată.

Datorită informațiilor furnizate greșit sau incomplet de către cumpărător, vânzătorul nu garantează respectarea termenilor de livrare. În anumite cazuri poate fi anulată de către vânzător.

Vânzătorul are dreptul de a refuza comenzile suspecte (număr foarte mare de produse comandate sau repetarea unor comenzi returnate).

Dacă comunica termenul de livrare nu poate fi respectat, se va un nou termen estimat pentru livrare. Dacă noul termen nu este acceptat, comanda poate fi anulată.

Dacă informațiile de livrare sunt incorecte sau incomplete, nu putem garanta respectarea termenului de livrare. Dacă în 24 de ore nu reușești să informațiile corecte vom putea anula comanda.

Garanția calității

Va garantăm că toate produsele IMPERIAL DETERGENT sunt fabricate într-un sistem de management al calității certificat conform standardului ISO 9001 și management al mediului ISO 14001. De aceea avem absolută încredere în misiunea noastră de a vă face fericiți și vă garantăm calitatea. Cum facem acest lucru? Cumperi și testezi până la 3 spălări, maxim 200 ml. Dă-ți libertatea într-o încercare cu haine negre, albe,

colorate, cu materiale naturale sau sintetice. Ne dorim să fii fericit însă, dacă din orice motiv nu reușim să te mulțumim să nu te contactezi în maxim 30 de zile la suport@imperial-detergent.ro ca să începă gratuit să procesăm returul sau schimbul, fără nicio explicație.

Politica de retur

Cumpărătorul va putea returna produse fără a suporta niciun fel de penalități în decurs de 14 de zile calendaristice ale primării produsului. Taxele de retur sunt suportate de către cumpărător.

În cazul în care produsul primit este diferit față de cel comandat sau cu alte specificații (mărime sau model diferit), taxele de transport vor fi suportate de vânzător.

Renunțarea la cumpărarea unui produs sau înlocuirea acestuia se va face în cel mult 14 zile calendaristice ale primului produs și în următoarele condiții:

- produsele sa nu fi fost purtate, spalate, desigilate si sa nu prezinte orice fel de urme de uzura;
- produsul trebuie trimis în ambalajul original, împreună cu eticheta intactă, în starea în care au fost expediate de către vânzător (ex: eticheta sa nu fie ruptă sau înlăturată).

Cum se returnează un produs?

Trimite un email la suport@imperial-detergent.ro și spune-ne că vrei să returnezi produsele cumpărate. Vei primi un răspuns în maxim 3 zile lucrătoare.

Poți returna fără produse onate de pe penalități, în termenul de 14 de zile calendaristice de la primirea produselor, conform prevederilor OG 130/2000 privind protecția consumatorilor.

În cazul în care ai primit un produs diferit fata de cel comandat sau este defect, taxele de transport vor fi suportate de către vânzător.

Produsele trebuie să fie returnate în ambalajul original, cu factura atașată, să nu prezinte urme de uzură fizică sau deteriorare. Ne rezervăm dreptul de a accepta sau de a refuza returul numai după aceste produse au fost verificate și corespund condițiilor de retur. În cazul în care returul se soluționează cu restituirea contravalorii produselor, rambursarea se va face prin virament bancar în contul indicat de tine în e-mailul de retur, în cel mult 30 de zile ale primei produse înapoi. Altfel, în cazul în

care se optează pentru un alt produs, se urmăresc termenii de livrare standard, adică maxim 3 zile lucrătoare.

Taxele de retur sunt suportate de către cumpărător.

Produse care NU pot fi returnate:

- produse aflate la promoții, care beneficiază de discount-uri; aceste produse pot fi schimbate doar cu alte produse care se află pe stoc sau cu un cupon valoric în valoare egală cu produsele inițiale comandate.
- gift cardurile nu sunt returnabile; produsele cumpărate cu ajutorul unui gift card pot fi schimbat doar cu alte produse care se află pe stoc sau cu un cupon de valoric în valoare egală cu produsele inițiale comandate.

Drepturi de autor

Întreg conținutul prezentat pe acest site este proprietatea exclusivă a IMPERIAL DETERGENT SRL

Vânzătorul garantează utilizatorului acces limitat pe site în interes personal (efectuarea de comenzi online sau informare) și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor vânzătorului fără acordul prealabil scris al acestuia. Conținutul este protejat de Legea pentru protecția drepturilor de autor (Legea nr. 8/1996) și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială.

Forța majoră

IMPERIAL DETERGENT SRL sau termeni săi nu sunt responsabili pentru neexecutarea la sau/și de executare în mod necorespunzător (total sau parțial) a obligațiilor ce decurg în urma prezentului contract, dacă acestea au fost cauzate de forță majoră, așa cum este definită de lege. . Dacă forța majoră are o durată mai lungă de 15 zile de sesizări de date, părțile au dreptul de a renunța la contract, fără a pretinde părți ale celeilalte.

Limitare de responsabilitate

Ca urmare a legislației în vigoare, site-ul și administratorul său nu are nicio responsabilitate în ceea ce privește acest lucru:

- întârzierile la livrare datorate curierului
- deteriorări, distrugerile, pierderile survenite pe timpul transportului până la destinatar, care cad în sarcina curierului.
- informațiile eronate furnizate de cumpărător.
- neplăcerile create de întreruperea accesului în magazin datorate furnizorului de servicii internet (ISP).
- conținutul sau natură altor site-uri prin link-urile căreia un client ajunge în magazin.

Ne rezervăm dreptul de a refuza o comandă în orice moment al procedurii de comandă din mai multe motive, printre care:

- produsul comandat nu se mai afla pe stoc
- identificarea unei erori în informațiile despre produs, inclusiv prețul sau o ofertă promoțională.

Dispoziții finale

Imaginile produselor utilizate pe site-ul de caracter informativ și sunt realizate în condițiile studioului foto. Imaginile pot conține accesorii neincluse în pachetul de produs. Există posibilitatea unor situații în care setările monitoarelor modifică culorile afișate și apar diferențe față de produsul din realitate.

IMPERIAL DETERGENT SRL poate modifica oricare dintre prevederile de mai sus dar și ale altor conținuturi aflate în proprietatea sau administrarea, fără notificare în prealabil a cumpărătorului.

Clientul IMPERIAL-DETERGENT SRL acceptă termenii și condițiile prezentului document odată cu plasarea unei comenzi.

Orice litigiu vânzător și cumpărător se va soluționa pe cale amiabilă, prin intermediul instanțelor judecătorești competente românești sau prin intermediul unor mediatori. În acest sens Uniunea Europeană a pus la dispoziție sau [platformă online](#) de soluționare a litigiilor.

Sesizări

În cazul în care observă orice neregulă vizavi de drepturi de autor, produsele recepționate sunt contrafăcute sau încalcă drepturi la marcă, vă rugăm să nu comunicați acest lucru urgent trimițând un email pe adresa: suport@imperial-detergent.ro. Îți vom răspunde sesizării în maxim 3 zile lucrătoare.