

## Termeni și condiții

### DEFINIȚII

Termenii și condițiile generale se vor aplica tuturor vânzătorilor de Bunuri și Servicii de către PFA. UNGUREANU R. MARIAN prin intermediul magazinului virtual [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) către Cumpărător și pot fi modificate numai cu acordul expres scris al ambelor părți. Astfel, următorii termeni vor însemna: Utilizator – orice persoană care accesează site-ul [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro)

Cumpărător – persoană, firmă, companie sau altă entitate juridică ce emite o Comandă.

Vanzator – PFA. UGUREANU R. MARIAN cu sediul social în jud. Suceava, com. Scheia, str. Bujorului Nr. 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului J33/550/2023, având codul unic de înregistrare 48488756, având contul nr. RO34BREL0005535741820100, deschis la Libra Bank S.A

Bunuri și Servicii – orice produs sau serviciu, inclusiv documentele și serviciile menționate în Comandă, care urmează să fie furnizate de către Vanzator, Cumpărătorului.

Comandă – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între Vanzator și Cumpărător prin care Vanzatorul este de acord să livreze Bunurile și Serviciile și Cumpărătorul este de acord să primească aceste Bunuri și Servicii și să facă plata acestora.

Contract – o Comandă confirmată de către Vanzator, prin care acesta este de acord să vândă și să livreze Bunurile și Serviciile, iar Clientul este de acord să achiziționeze, să primească și să facă plata acestor Bunuri și Servicii.

Curier – orice persoană de drept public sau privat care prestează servicii de curierat rapid.

### ACCEPTAREA „TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR”

2.1 Accesul Utilizatorului și utilizarea site-ului nostru sunt supuse legilor și regulamentelor incidente în materie, „Termenilor și condițiilor” din prezentul document, precum și oricăror alte condiții, clauze sau documente disponibile pe site sau la care site-ul face trimitere.

2.2 În cazul în care Utilizatorul nu a împlinit vârsta de 16 ani, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului GDPR, reprezentantul legal al acestuia va trebui să completeze și să semneze o declarație de consimțământ prin care să-și exprime acordul cu privire la prelucrarea datelor. Vă rugăm să citiți cu atenție „Termenii și condițiile” de utilizare a site-ului. Dacă nu sunteți de acord cu acestia, vă rugăm să nu folosiți site-ul nostru. Dacă veți utiliza în continuare site-ul nostru, vom considera că ați acceptat „Termenii și condițiile”.

2.3 Accesarea și utilizarea site-ului se face în mod gratuit, acesta având scopul de a veni în ajutorul utilizatorilor pentru a găsi informațiile necesare în cel mai ușor și rapid mod posibil.

2.4 Varsta legala pentru utilizarea acestui site este de minimum 18 ani. Daca aveti insa peste 16 ani, dar inca nu ati implinit 18 ani, puteti folosi site-ul cu acordul reprezentantului legal (ex: parinte, tutore etc), care este de acord cu Termenii si Conditile acestui site. cu caracter personal ale minorului. In acest sens, utilizatorul va trebui sa furnizeze o adresa de e-mail a reprezentantului legal, pentru transmiterea declaratiei de consimtamant.

#### PRETUL

Preturile prezentate sunt exprimate in LEI si nu includ TVA, nu includ cheltuielile de livrare, in afara cazului in care se specifica in mod expres pe site acest lucru. Pretul de achizitie tiparit pe bonul fiscal va fi acelasi cu cel prezentat pe site-ul [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro)

#### COMANDA

4.1 Prin lansarea unei comenzi electronice pe site-ul [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile. Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii

Comenzii.

4.2 [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) poate refuza o Comanda in urma unei notificari prealabile adresate Clientului, fara a exista obligatii intre parti si fara ca o parte sa poata pretinde daune, pentru urmatoarele situatii: esuarea tranzactiei online; invalidarea tranzactiei online; neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Clientului / a tranzactiei; date incomplete sau incorecte ale Clientului; livrari consecutiv esuate; alte motive obiective: in cazul in care Clientul nu garanteaza ca modul de plata este valid si ca

nu este obtinut printr-o metoda frauduloasa sau exista suspiciuni cu privire la modalitatea de plata.

4.3 Contractul se considera incheiat intre Client si [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) in momentul primirii comenzii prin intermediul curierului de catre Client, iar [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) incaseaza suma datorata de catre client.

#### LIVRARE

5.1 PFA. UNGUREANU R. MARIAN livreaza prin firme de curierat pe teritoriul Romaniei.

Clientul poate opta pentru ridicare personala comanda de la sediul

De luni pana vineri, se livreaza pana in ora 17.

Comenzile facute sambata si duminica se livreaza luni.

In cazuri speciale, cum ar fi sarbatorile, se recomanda trimiterea mai devreme a comenzii, pentru a se putea pregati in timp util.

5.3 Dupa finalizarea formularului de livrare, Cumparatorul va primi un e-mail de confirmare a comenzii.

Este bine sa se verifice inclusiv in Spam primirea acestui e-mail de confirmare.

In cazul in care nu s-a primit o confirmare a comenzii, Cumparatorul este obligat sa sune la numarul 0742534383

Inainte ca pachetul sa paraseasca sediul magazinului PFA. UNGUREANU R. MARIAN, un angajat va lua legatura telefonic cu Cumparatorul pentru a confirma livrarea. In cazul in care vor exista intarzieri in livrare acesta va fi informat cu promptitudine prin telefon sau e-mail.

Pentru produsele comandate si nelivrate din diverse motive (lipsa stoc, etc), Cumparatorul va fi anuntat din timp. Eventual, se va fixa o alta data de livrare sau se va putea inlocui produsul cu un altul.

Daca se doreste ridicarea personala din magazine a Comenzii, trebuie bifeaza optiunea de Ridicare personala din cadrul sectiunii: Comanda mea. Comanda se va ridica de catre Cumparator de la sediul magazinului PFA. UNGUREANU R. MARIAN din Suceava, com. Șcheia, Str Bujorului nr. 1, dupa ce acesta a primit telefonul de confirmare a disponibilitatii produselor.

5.4 PFA. UNGUREANU R. MARIAN isi rezerva dreptul sa efectueze confirmarea comenzilor inainte de onorarea lor prin contactarea clientilor.

5.5 PFA. UNGUREANU R. MARIAN isi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze livrari ale

produselor comandate daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de PFA.

UNGUREANU R. MARIAN care includ: incendii, explozii, inundatii, epidemii, greve, actiuni guvernamentale, razboaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburari civile sau alte impedimente de forta majora, conform uzantelor legii romanesti. In cazul in care Cumparatorilor din Suceava care nu sunt gasiti la adresa mentionata, in intervalul orar stabilit de comun acord, curierul nostru va reveni inca o data dupa ce va restabili contactul cu clientul, moment in care comanda va fi anulata si produsul returnat la sediu, clientul urmand sa suporte costurile unei noi livrari, indiferent de valoarea produselor comandate.

5.6 Vanzatorul va efectua livrarea Bunurilor si Serviciilor numai pe teritoriul Romaniei.

## RETURUL

6.1 Dreptul de a renunta la contract si returnarea produselor alimentare:

Conform legislatiei in vigoare (ord. 34/2014 completata de legea 51/2003 cu privire la regimul juridic al contractelor la distanta – art 12, pct a) si Directivei 97/7/CE a Parlamentului European si a Consiliului din 20.05.1997 privind protectia consumatorilor cu privire la contractele la distanta – art 3, pct (2), primul paragraf) contractele de furnizare de produse alimentare, bauturi sau alte bunuri de consum curent furnizate la domiciliului consumatorului, la resedinta acestuia sau la locul sau de munca prin distribuitori stabili nu pot fi denuntate unilateral. O data produsele primite acestea nu mai pot fi returnate.

6.2 Dreptul de a renunța la contract si returnarea produselor, altele decat cele alimentare:

Cu privire la dreptul de a renunta la contract si la returnarea produselor a cumparatorului, acesta beneficiaza de prevederile OUG 34/2014 “ Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, in termen

de 14 zile calendaristice de la primirea produsului “.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, prin folosirea aceluiasi serviciu de transport prin intermediul caruia s-a facut expedierea. Adresa la care se va face returnarea comenzii este: jud. Suceava, com. Scheia, Str. Bujorului Nr. 1. Daca aveti nevoie de informatii suplimentare asupra modalitatii de returnare a produselor, ne puteti suna la 0742 53 43 83 sau scrie la [office@mmmcafe.ro](mailto:office@mmmcafe.ro)

Produsele pot fi schimbate sau inlocuite, iar daca vreti sa primiti banii inapoi si sa renuntati la comanda, acestia va vor fi returnati in maximum 30 de zile de la momentul in care ne-ati informat asupra deciziei dumneavoastra. Vom face tot posibilul ca suma sa va fie returnata in cel mai scurt timp posibil.

Va punem la dispozitie un model de formular de retragere, ce se va trimite pe email la [office@mmmcafe.ro.](mailto:office@mmmcafe.ro), completat doar daca doriti sa va retrageti din contract.

Model:

- Catre PFA. UNGUREANU R. MARIAN, Suceava , Com. Scheia Str. Bujorului Nr.1
- Va informez/Va informam (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastra (\*) din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:
- Comandate la data (\*) / primite la data (\*)
- Numele consumatorului (consumatorilor)
- Adresa consumatorului (consumatorilor)
- Semnatura consumatorului (consumatorilor) (doar in cazul in care acest formular este notificat pe hartie)
- Data

(\*) A se elimina mentiunea inutila, dupa caz

Atentie! Pot fi returnate doar produsele nealimentare aflate in conditii perfecte, inclusiv ambalajul, accesoriile si consumabilele aferente. Acestea nu trebuie sa prezinte semne de uzura sau de consum. Copia facturii trebuie si ea atasata.

Din motive de siguranta alimentara si igiena, PFA. UNGUREANU R. MARIAN nu accepta returnarea produselor alimentare.

## DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA

7.1 Materialele continute si drepturile de proprietate intelectuala aferente, publicate pe acest site, apartin PFA. UNGUREANU R. MARIAN si sunt protejate de lege.

Folosirea textelor si a informatiilor de pe acest site este permisa doar cu acordul scris al PFA. UNGUREANU R. MARIAN. Orice copie a documentelor, materialelor sau a informatiilor preluate de pe site fara acordul PFA. UNGUREANU R. MARIAN trebuie sa includa instiintarea de copyright.

7.2 Orice incalcare a acestor prevederi atrage raspunderea potrivit legii. Utilizarea textelor si a datelor in conditiile de mai sus nu permite folosirea designului si a layout-ului sau a imaginilor publicate pe site. Elementele singulare aflate pe acest site sunt protejate de dreptul de autor (i.e. copyright).

7.3 Nu este permisa reproducerea niciunei parti a acestui site pentru a fi vanduta sau distribuita in schimbul unui castig comercial si nici nu se permite modificarea sau incorporarea sa in orice alte lucrari, publicatii sau alte site-uri. Logo-urile, fonturile si alte marci de serviciu (denumite colectiv „marci”) ce apar pe acest site apartin PFA. UNGUREANU R. MARIAN. Este interzisa folosirea sau folosirea defectuoasa a marcilor ce apar pe acest site, sau in orice alt context pe acest site, cu exceptia celor prevazute in acest document.

7.4 Nimic din ceea ce este continut in acest site nu poate fi subinteles ca oferind utilizatorului, implicit sau in vreun alt fel, o licenta de folosire, marca de inregistrare, drept de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuala, toate acestea apartinand proprietarului acestui site.

7.5 Nicio parte din acest site nu poate fi reproducuta, retransmisa ori stocata pe un alt site sau printr-un alt sistem electronic de inregistrare.

#### MARCI, DENUMIRI, LOGO-URI

Toate denumirile de produse si alte denumiri aflate pe acest site sunt marci inregistrate ale PFA. UNGUREANU R. MARIAN, indiferent daca sunt marcate sau nu cu simbolul ® , ™ sau ©.

Folosirea acestora este interzisa tertilor.

#### CONFIDENTIALITATE

9.1 Informatiile de orice natura furnizate de catre Cumparator/Client Vanzatorului, vor ramane in proprietatea Vanzatorului.

9.2 Atunci cand un Utilizator isi creaza un cont pe [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro), va primi comunicari comerciale din partea [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) doar in masura in care si-a dat consimtamantul expres, selectand optiunea corespunzatoare.

9.3 Datele colectate cu privire la newslettere si alerte sunt confidentiale [www.mmmcafe.ro](http://www.mmmcafe.ro) va putea selecta Utilizatorii carora le va trimite newslettere si alerte.

9.4 Nici o declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator/Client cu privire la Comanda/Contract fara consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.

#### RISCURI

10.1 Accesarea site-ului de catre un utilizator se face pe propria sa raspundere. Informatiile continute pe acest site va sunt oferite "ca atare", doar pentru scopul informarii dumneavoastra,

fara a oferi vreo garantie de orice fel. Aceste informatii pot contine erori tipografice, iar informatiile pot fi modificate, reactualizate sau sterse fara instiintare prealabila.

10.2 PFA. UNGUREANU R. MARIAN isi rezerva dreptul de a aduce in orice moment modificari continutului site-ului. Descarcarea programelor se va face pe risc propriu.

10.3 Proprietarul acestui site nu garanteaza functionarea neintrerupta si lipsita de erori a site-ului si a serverelor, dupa cum nu este raspunzator de riscurile specifice utilizarii site-urilor informatice (virusi, alte elemente sau actiuni care pot provoca daune specifice Internetului si tehnologiilor digitale).

## PHISHING

11.1 PFA. UNGUREANU R. MARIAN se delimiteaza de orice e-mail trimis in numele societatii care utilizeaza alte extensii decat cmdn.ro si indeamna utilizatorii de posta electronica sa verifice cu atentie adresa de e-mail a expeditorului, sa NU acceseze link-urile sugerate si sa NU deschida eventualele atasamente, daca nu sunt siguri de continutul acestora.

11.2 Pentru a evita sa devina victime ale unui atac de tip phishing, PFA. UNGUREANU R. MARIAN recomanda clientilor/ utilizatorilor site-ului urmatoarele:

Sa verifice cu atentie adresa de e-mail a expeditorului, in special domeniul de gazduire;

Sa nu ia in considerare si sa nu acceseze link-uri sugerate in comunicari transmise in numele

PFA. UNGUREANU R. MARIAN de la adrese de e-mail care nu au extensia mmmcafe.ro;

Sa nu deschida atasamente daca nu sunt siguri de continutul acestora;

Sa plaseze cursorul peste link-urile suspecte, inainte de a da click pe ele, urmarind ca adresa

URL a link-ului sa corespunda cu descrierea acestuia;

Sa nu introduca date cu caracter personal sau sa efectueze plati in pagini nesecurizate.



11.3 Persoanele care suspecteaza orice tentativa de phishing sunt rugate sa informeze societatea la adresa de e-mail office@mmmcafe.ro sau la numarul de telefon 0742 53 43 83.

#### LINK-URI

12.1 Orice link catre site-uri apartinand unor terte persoane sunt oferite exclusiv in scop informativ. PFA. UNGUREANU R. MARIAN nu isi asuma in niciun fel responsabilitatea pentru continutul acestor site-uri si/sau materiale si nici pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin intermediul acestor site-uri. Va rugam sa verificati sectiunile referitoare la politica de confidentialitate/ termeni si conditii ale site-urilor respective.

12.2 PFA. UNGUREANU R. MARIAN nu va fi in nicio situatie responsabil fata de nicio persoana pentru orice daune directe, indirecte sau alte tipuri de daune rezultate din accesarea acestui site ca, de exemplu, orice pierdere de profit, intreruperea afacerilor sau pierdere de date, chiar daca partea nu este avertizata in mod expres asupra posibilitatii unor astfel de daune.

#### LEGEA APLICABILA. JURISDICTIA

13.1. Utilizarea site-ului, este guvernata de legislatia romana.

13.2. Eventualele litigii aparute intre PFA. UNGUREANU R. MARIAN si utilizatori se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Municipiul Suceava.

#### ACTUALIZARE TERMENI SI CONDITII

14.1 Prin utilizarea acestui site si/ sau a serviciilor noastre, va exprimati acordul cu privire la "Termenii si conditiile", in modalitatea descrisa in acest document.

14.2 Ne rezervam dreptul de a modifica "Termenii si conditiile" la orice data, fara a va instiinta in

prealabil si toate modificarile vor intra in vigoare imediat dupa afisarea lor.

14.3 Daca aducem modificari semnificative, va vom instiinta in prezenta, prin e-mail sau printr-un anunt pe pagina noastra de pornire.

**COSTURI DE LIVRARE** Cost standard livrare: 19 lei atât în Suceava cât și în restul țării. Livrare gratuită pentru comenzile de minim 250 de lei.