**Modalități de plata**

1. Comenzile plasate  pot fi achitate doar prin plata online,folosind un card bancar prin sistemul securizat oferit de [PlatiOnline.ro](https://plati.online/).

Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, in condiții de siguranța deplină. Cardurile acceptate la plata sunt cele emise sub siglele VISA (Classic si Electron) si MASTERCARD (inclusiv Maestro, daca au cod CVV2/CVC2). Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții, in afara celor standard de intermediere între bănci iar tranzacțiile se efectuează numai în RON. Procesarea datelor de card se face in mod exclusiv pe serverele PlatiOnline. Siguranța informațiilor dvs. este garantata de faptul ca PlatiOnline nu stochează datele confidențiale ale cardului dvs, ci le trimite criptat pe o conexiune securizata către banca procesatoare. In acest fel informațiile dvs. sunt in siguranță.

1. După adăugarea in cos a produselor dorite, clientul este redirecționat pe o pagină securizată de plată, pentru a introduce detaliile cardului si autorizarea tranzacției prin sistemul **3D Secure**.
2. Pentru autorizarea tranzacției prin sistemul **3D Secure**clientul trebuie să folosească parola statică stabilită cu banca emitentă a cardului, sau să autorizeze tranzacția din aplicația bancară.
Atunci când autorizarea se efectuează prin aplicația bancară clientul nu trebuie să închidă pagina de comandă pentru ca tranzacția să fie autorizată cu succes, ci trebuie să revină imediat după confirmarea autorizării, la ultimul pas efectuat pe site, pentru ca plata să fie înregistrată.
3. Din Ianuarie 2021 băncile emitente de carduri MasterCard și Visa au activat standardul de plăți online **3D Secure versiunea 2**. Pentru a putea efectua plăți online în siguranță, este necesară activarea cardurilor bancare în sistemul **3D Secure 2**.
[PlatiOnline.ro](https://plati.online/)a creat o listă cu procedurile de activare **3D Secure 2** ale celor mai populare bănci emitente de carduri, pe care vă invităm să o accesați [aici](https://plati.online/activare-3d-secure-carduri/).
4. Sistemul de plată oferit de [PlatiOnline.ro](https://plati.online/)funcționează prin autorizare și încasare. În momentul în care clientul plasează o comandă pe site, suma este doar blocată în contul asociat cardului utilizat.
Conform reglementărilor Visa și Mastercard în cazul comenzilor cu livrare, încasarea sumei aferente comenzii se face în momentul în care produsele sunt predate serviciului de curierat.
5. Mai multe detalii și informații privind sistemul securizat de plată online sunt disponibile pe pagina [PlatiOnline.ro](https://plati.online/).
6. Dacă plata nu este finalizată în cele 24 de ore, comanda devine inactivă și nu mai poate fi reluat procesul de achitare, însă se va putea lansa o noua comanda.

**Anularea tranzacției** poate fi efectuată in termen de 24 ore de la plasarea comenzii printr-un e-mail transmis pe adresa indicata pe site-ul smart-tactical.ro si anume contact@smart-tactical.ro unde se menționează toate detaliile tranzacției, numele si prenumele cumpărătorului, contul si banca la care se vor rambursa banii precum si un număr de telefon pentru confirmare sau eventuale întrebări suplimentare din partea noastră.

De precizat este faptul ca returul sumelor plătite inițial, vor fi efectuate cu perceperea comisioanelor standard de tranzacționare intre bănci in termen de maxim 30 de zile calendaristice in funcție de politicile băncilor si se vor returna pe același card de pe care au fost plătite.

**Rambursarea/restituirea tranzacției,**se va efectua într-un interval de maxim 14 zile lucrătoare, după sosirea retur a coletului expediat, prin aceeași metoda si in același cont prin care s-a efectuat tranzacția inițiala, doar daca cumpărătorul nu dorește altfel, ambele situații generând suportarea de către client a contravalorii eventualelor comisioanelor percepute de către bănci in acțiunea de intermediere a transferului precum si a costurilor de transport aferente  coletului daca acestea nu au fost plătite inițial de către cumpărător.

**Costuri de livrare**

Livrarea se realizează pe teritoriul României, iar costul de livrare este de **25 lei**per comanda, TVA inclus.

**Modalități de livrare**

DiaGab Smart Solutions SRL utilizează serviciile firmelor de curierat, cu livrare la ușă, precum si livrarea la Drop Box prin Sameday Curier,  FanBox prin FanCurier  sau Ship&Go de la Cargus. Noi recomandam clienților noștri aceasta modalitate de livrare la punctele de livrare ale firmelor de curierat.

Se poate exprima opțiunea de livrare la secțiunea **Note** unde menționați si adresa punctului de livrare precum si numărul dumneavoastră de telefon.

Termenul de procesare al comenzilor plasate este de maximum 3 zile lucrătoare, acesta fiind destinat colectării si împachetării produselor. Timpul estimat de livrare este 2-3 zile lucrătoare in funcție de modul de lucru al companiei de curierat, care se adaugă termenului de procesare al comenzilor.

Durata sau timpul estimat de livrare, poate fi prelungit în situații excepționale, cum este cazul localităților îndepărtate sau a condițiilor meteo nefavorabile.

În cazul livrărilor la nivel național, firma de curierat încearcă livrarea coletului de două ori, ulterior acestor încercări, dacă livrarea coletului nu a fost posibilă, clientul este înștiințat că trebuie să ridice coletul de la depozitul destinatar.