

## Termeni și condiții

Folosirea acestui site implică acceptarea termenilor și condițiilor de mai jos. Recomandăm citirea cu atenție a acestora. Lumea lui Odin SRL își asumă dreptul de a modifica aceste prevederi fără o altă notificare. Cea mai recentă versiune poate fi accesată în această pagină.

Accesul/vizitarea acestui website de către dumneavoastră se supune Termenilor și condițiilor de utilizare și implică acceptul explicit al dumneavoastră cu privire la acestea și reprezintă înțelegerea dintre părți.

### **Relația dintre părți este guvernată de următoarele acte normative:**

OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor

OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii

Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu

consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor

Legea 365/2002 privind comerțul electronic

Lumea lui Odin SRL garantează utilizatorului acces limitat, în interes personal (efectuarea de comenzi online, informare), pe site-ul [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice alta manieră, în scopuri comerciale sau fără acordul prealabil scris al acesteia.

Întregul conținut al site-ului [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, e-mailuri, scripturi, programe și alte date – este proprietatea Lumea lui Odin SRL și a furnizorilor săi și este apărut de Legea pentru protecția drepturilor de autor (legea nr. 8/1996) și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul Lumea lui Odin SRL a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legislației în vigoare.

Domeniul [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) este deținut de către Lumea lui Odin SRL. Utilizarea acestei mărci, a domeniului sau a numelor de comercializare, siglelor și emblemelor, în formă directă sau “ascunsă” (de tipul, dar nu limitat la meta taguri sau alte tehnici de indexare, căutare web) fără permisiunea prealabilă scrisă este interzisă și se pedepsește conform legii.

Produsele prezentate pe [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) sunt produse și comercializate de Lumea lui Odin SRL. Prețurile produselor pot fi schimbate oricând. Verificați prețul final de vânzare înainte de a achiziționa un produs.

Acceptând Termenii și Condițiile, utilizatorul site-ului [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) acceptă să primească emailuri de tip tranzacțional, menite să informeze utilizatorul asupra statusului comenzii sale. Lumea lui Odin SRL nu va trimite niciodată mesaje promoționale sau de tip marketing fără acceptul utilizatorului, însă mesajele de tip tranzacțional, informativ, sunt necesare pentru a ține la curent cu statusul comenzii. Înainte de a accepta termenii și condițiile vă rugăm să citiți cu atenție și Politica de Confidențialitate, pe care Lumea lui Odin SRL o respectă cu strictețe, conform legii.

Prin acceptarea termenilor și condițiilor de pe acest site, [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro), utilizatorul acceptă termenii și condițiile și se angajează că a luat la cunoștință, după ce a citit cu atenție, și Politica de Confidențialitate, inclusă în termeni și condiții.

## **Politica de confidențialitate**

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale societății Lumea lui Odin SRL, cu sediul în localitatea Cluj-Napoca, strada Corneliu Coposu nr. 169, județul Cluj, România, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro), la care ne vom referi în continuare cu denumirea “site-ul”.

### **Cuprins:**

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate
2. Scopurile și temeiurile prelucrării
3. Durata pentru care vă prelucram datele
4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal
5. Transferul datelor cu caracter personal
6. Drepturile de care beneficiați
7. Confidențialitatea minorilor
8. Modificări în politica de confidențialitate

### **1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate**

#### **A. Dacă sunteți client al site-ului, vă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi:**

Nume și prenume  
Număr de telefon  
Adresă de e-mail  
Adresă de facturare  
Adresă de livrare

Date referitoare la modul în care utilizați site-ul (de exemplu, comportamentul/preferințele/obișnuințele dumneavoastră în cadrul domains).

Precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea site-ului.

Dacă pentru a vă crea cont de utilizator pe site, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, vă prelucram următoarele date publice de profil afișate de aplicațiile respective: nume utilizator, adresa de e-mail.

În cazul în care alegeți să vă creați cont de utilizator doar înainte de a finaliza comanda unui produs disponibil pe site, se va solicita adresa dumneavoastră de e-mail în baza căreia va fi creat automat un cont.

În cazul în care nu finalizați comanda, adresa de e-mail și celelalte date furnizate nu vor fi stocate de Lumea lui Odin SRL, iar contul creat va fi șters automat.

#### **B. Dacă sunteți vizitator al site-ului, vă prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le furnizați:**

În mod direct în contextul utilizării site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizați în cadrul secțiunii de contact / întrebări / reclamații, în măsura în care ne contactați în acest fel.

În mod indirect, date precum: adresa IP, browser folosit, durata navigării, istoricul căutărilor, sistem de operare folosit, limba și pagini vizualizate, URL-uri complete, secvența de click-uri către, prin și de la site-ul nostru, informații sau produse vizualizate / căutate, durata vizitelor pe anumite pagini, informații privind interacțiunea cu paginile (ex. derularea, click-urile, trecerile de mouse), date despre comportamentul utilizatorilor.

## **2. Scopurile și temeiurile prelucrării**

### **A. Dacă sunteți client al site-ului, se prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:**

pentru desfășurarea relației contractuale dintre dumneavoastră și respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea și facturarea comenzii plasate pe site, informarea dumneavoastră asupra stării comenzii, organizarea returului de produse comandate etc.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop are la bază contractul încheiat între dumneavoastră și, definit în cuprinsul Termenelor și Condițiilor. Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru executarea acestui contract. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea derulării raporturilor contractuale dintre dumneavoastră și Lumea lui Odin SRL pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce revin în contextul serviciilor prestate prin intermediul site-ului, inclusiv a obligațiilor în materie fiscală, precum și în materie de arhivare.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop este necesară în baza unor obligații legale. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este necesară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea de a respecta obligațiile legale care îi revin și deci în imposibilitatea de a vă oferi serviciile prin intermediul site-ului.

pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms) de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de Lumea lui Odin SRL, prin intermediul site-ului.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați. Lumea lui Odin SRL nu va trimite niciodată e-mailuri promoționale sau de marketing fără acordul utilizatorului. Singurele e-mailuri trimise vor fi cele tranzacționale, care anunță statusul comenzii, după ce utilizatorul a acceptat în prealabil Termenii și Condițiile prezentate pe site.

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin bifarea căsuței corespunzătoare de la momentul creării contului sau ulterior creării contului, la secțiunea informațiile contului meu.

Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale. În plus, puteți să vă dezabonați prin accesarea secțiunii “Informațiile contului meu”.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

în scopul efectuării diverselor analize, raportări privind modul de funcționare a site-ului, realizarea de profiluri de preferințe de consum, în principal, în vederea îmbunătățirii experienței oferite pe site. Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al Lumea lui Odin SRL de a îmbunătăți permanent experiența clienților pe site. Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

**B. Dacă sunteți vizitator al site-ului, [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal astfel:**

pentru activități de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (e-mail, sms), de comunicări comerciale privind produsele și serviciile oferite de [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) prin intermediul site-ului.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază consimțământul dumneavoastră, dacă alegeți să-l furnizați.

Vă puteți exprima consimțământul pentru prelucrarea datelor în acest scop prin completarea și bifarea căsuței corespunzătoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe site.

Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicări comerciale puteți folosi opțiunea de la finalul fiecărui e-mail/ sms conținând comunicări comerciale.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării consimțământului pentru prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

pentru rezolvarea plângerilor, reclamațiilor și pentru a monitoriza traficul și a îmbunătăți experiența dumneavoastră oferită pe site.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al societății Lumea lui Odin SRL de a asigura funcționarea corectă a site-ului, precum și pentru a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor site-ului, inclusiv prin soluționarea diferitelor comentarii, întrebări sau reclamații.

Furnizarea datelor dumneavoastră în acest scop este voluntară. Refuzul furnizării datelor pentru acest scop nu va avea urmări negative pentru dumneavoastră.

**3. Durata pentru care vă prelucrăm datele**

Lumea lui Odin SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate mai sus.

În cazul în care sunteți client, vom prelucra datele dumneavoastră pe întreaga durată a raporturilor contractuale și ulterior conform obligațiilor legale care revin în sarcină (de ex, în cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de păstrare prevăzut de lege este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite).

În situația în care sunteți client și vă exercitați opțiunea de ștergere a contului de utilizator, vă rugăm să faceți asta printr-un mesaj scris la [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro). Ulterior, vom interpreta această acțiune ca opțiunea dumneavoastră de a vă dezabona de la primirea de comunicări comerciale prin care vă ținem la curent în legătură cu produsele și serviciile oferite prin intermediul site-ului.

În acest sens, dacă alegeți să vă ștergeți contul de utilizator, nu vă vom mai trimite e-mailuri și / sau sms-uri de acest gen.

Totuși, dorim să vă informăm că ștergerea contului nu va avea ca efect automat ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

În cazul în care doriți să nu vă mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau dacă doriți ștergerea datelor, vă puteți exercita drepturile detaliate la punctul 6 de mai jos.

În cazul în care solicitați ștergerea contului, însă pe acel cont există cel puțin o comandă activă, cererea de ștergere a contului va putea fi înregistrată numai după livrarea produselor și finalizarea ultimei comenzi active.

Dacă vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, va înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop, fără însă a afecta prelucrările desfășurate de pe baza consimțământului exprimat de către dumneavoastră înainte de retragerea acestuia.

#### **4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal**

Nu închiriem / vindem datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe părți.

Pe lângă operator, în anumite situații, datele pot fi accesibile pentru terțe părți precum furnizori de servicii, operatori de transport, furnizori de hosting, companii IT, numite, dacă este necesar, ca persoane împuternicite de Operator.

Acestea sunt obligate prin contract să mențină confidențialitatea datelor și să le folosească exclusiv în scopul pentru care le-au fost furnizate.

De asemenea, am putea dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către autoritățile publice centrale / locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate: pentru administrarea site-ului [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către Lumea lui Odin SRL prin intermediul site-ului;

pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui.  
pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor.

pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

#### **5. Transferul datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal furnizate către Lumea lui Odin SRL pot fi transferate în afara României doar către statele din Uniunea Europeană.

#### **6. Drepturile de care beneficiați**

În condițiile prevăzute de legislația în materia prelucrării datelor cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, beneficiați de următoarele drepturi:

dreptul la informare – dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de către Lumea lui Odin SRL, conform celor descrise în prezentul document;

dreptul de acces la date dreptul de a obține confirmarea din partea cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare precum modalitatea în care sunt prelucrate datele, scopul în care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor etc;

dreptul la rectificare – dreptul de a obține corectarea, fără întârzieri justificate, de către Lumea lui Odin SRL a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum și completarea datelor incomplete; dreptul la ștergerea datelor, fără întârzieri nejustificate, (“dreptul de a fi uitat”) – se aplică anumite condiții; Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, să anonimizați aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continuați în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice; dreptul la restricționarea prelucrării, în anumite condiții;

dreptul la portabilitatea datelor – dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Lumea lui Odin SRL către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

dreptul la opoziție

– în ceea ce privește activitățile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitări conform celor indicate mai jos;

– în orice moment, din motive legate de situația particulară în care să află persoana vizată, ca datele care o vizează să fie prelucrate în temeiul interesului legitim al Lumea lui Odin SRL sau în temeiul interesului public, cu excepția cazurilor în care poate demonstra că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

– în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, că datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct.

dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate – dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activități de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă; dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care considerați necesar.

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate și pentru a vă exercita drepturile menționate mai sus, vă rugăm să vă adresați la adresa de e-mail: [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro).

## **7. Confidențialitatea minorilor**

Lumea lui Odin SRL nu contactează cu bună știință sau nu colectează informații de la persoane cu vârsta sub 18 ani. Website-ul nu are ca scop solicitarea de informații de orice fel de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

Dacă printr-o eroare intrăm în posesia unor astfel de informații și suntem înștiințați de acest lucru, vom obține consimțământul parental adecvat pentru a utiliza aceste informații sau, în cazul în care nu este posibil, vom șterge informațiile de pe serverele noastre.

Dacă doriți să ne comunicați primirea de informații despre persoanele cu vârsta sub 18 ani, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro).

## 8. Modificări în politica de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a modifica această politică de confidențialitate. În cazul unor modificări majore pe viitor, vei fi înștiințat pe e-mail (dacă este posibil) sau prin afișarea unui mesaj specific pe site. Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă citiți cu atenție informațiile de mai jos.

## Politica Cookies

Prezenta Politică privind fișierele cookies se aplică tuturor utilizatorilor paginii de internet [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro).

Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor de către Lumea lui Odin în contextul navigării utilizatorilor pe această pagină de internet.

## 9. Politica de confidențialitate a mesajelor de tip e-mail

Lumea lui Odin SRL informează că mesajele de tip e-mail sunt destinate exclusiv destinatarului și pot conține informații confidențiale. Distribuția neautorizată, modificarea sau divulgarea conținutului acestor mesaje este interzisă. Dacă primiți un mesaj de tip e-mail din greșeală, vă rugăm să anunțați expeditorul printr-un reply. Vă rugăm, de asemenea, să ștergeți mesajul tip e-mail din sistemul dumneavoastră și să nu-l copiați sau să divulgați conținutul său niciunei alte persoane.

Transmiterea mesajelor de tip e-mail nu poate fi considerată sigură, întrucât informațiile ar putea fi interceptate, corupte, pierdute, distruse, sosite cu întârziere, incomplete sau virusate. Prin urmare, Lumea lui Odin SRL își declină orice responsabilitate în privința oricăror erori sau omisiuni în conținutul acestui tip de mesaje, care apar ca urmare a transmiterii acestor tipuri de mesaje e-mail. Informații, opinii sau concluzii conținute în acest mesaj care nu se referă la afacerile/informațiile oficiale ale companiei se consideră a nu fi aprobate de aceasta.

### 1. Ce sunt cookie-urile?

Un "internet Cookie" (termen cunoscut și sub denumirea de "browser cookie" sau "HTTP cookie" ori pur și simplu "cookie") reprezintă un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul.

Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de un web-server către un browser (de ex. Internet Explorer, Firefox, Chrome).

Cookie-urile odată instalate au o durată de existență determinată, rămânând "pasive", în sensul că nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu vor accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Un cookie este format din două părți: numele cookie-ului și conținutul/valoarea cookie-ului.

Din punct de vedere tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe pagina de internet asociată web-serverului respectiv.

### 2. Pentru ce scopuri sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet:

Cookie-urile sunt utilizate pentru a furniza utilizatorilor acestei pagini de internet o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte, după cum urmează:

îmbunătățirea utilizării acestei pagini de internet, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;

furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet către Lumea lui Odin, în calitate de deținător al acestei pagini de internet;

anticiparea unor eventuale bunuri care vor fi în viitor puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul acestei pagini de internet, în funcție de serviciile/produsele accesate.

Pe baza feedback-ului transmis prin cookie-uri în legătură cu modul în care se utilizează această pagină de internet, poate adopta măsuri pentru ca această pagină de internet să fie mai eficientă și mai accesibilă pentru utilizatori.

### **3. Care este durata de viață a cookie-urilor?**

Durata de viață a cookie-urilor poate varia în funcție de scopul pentru care este plasat. Există următoarele categorii de cookie-uri care determină și durata de viață a acestora:

Cookie-uri de sesiune – este un cookie care este șters automat când utilizatorul își închide browserul.  
Cookie-uri persistente / fixe – este un cookie care rămâne stocat în terminalul utilizatorului până când atinge o anumită dată de expirare (câteva minute, zile sau câțiva ani în viitor) sau până la ștergerea acestuia de către utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

### **4. Ce sunt cookie-urile plasate de terți?**

Anumite secțiuni de conținut de pe pagina de internet pot fi furnizate prin intermediul unor terți, adică nu de către Lumea lui Odin, caz în care aceste cookie-uri sunt denumite cookie-uri plasate de terți. Aceste cookie-uri pot proveni de la următorii terți:

Google Analytics  
Facebook Pixel

### **5. Ce cookie-uri sunt folosite prin intermediul acestei pagini de internet?**

Prin utilizarea / vizitarea paginii de internet pot fi plasate următoarele cookie-uri:

- a. Cookie-uri de performanță a paginii de internet
- b. Cookie-uri de analiză a utilizatorilor
- c. Cookie-uri pentru geotargeting
- d. Cookie-uri de înregistrare
- e. Cookie-uri pentru publicitate
- f. Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

a. Cookie-uri de performanță

Prin acest tip de cookie-uri sunt memorate preferințele utilizatorului acestei pagini de internet, astfel încât setarea din nou a preferințelor în cazul vizitării ulterioare a paginii de internet nu mai este necesară.

b. Cookie-uri de analiză a utilizatorilor

Aceste cookie-uri ne informează dacă un anumit utilizator al paginii de internet a mai vizitat / utilizat această pagină de internet anterior. Aceste cookie-uri sunt utilizate doar în scopuri statistice.

c. Cookie-uri pentru geotargeting

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește țara de proveniență a utilizatorului paginii de internet. Vor fi primite aceleași reclame indiferent de limba selectată.

d. Cookie-uri pentru înregistrare



Atunci când vă înregistrați pe acest site, se generează cookie-uri care memorează acest fapt. Serverele utilizează aceste cookie-uri pentru a ne arăta contul cu care sunteți înregistrat.

De asemenea, utilizarea acestor cookie-uri permite să asociem orice comentariu postat pe pagina de internet cu username-ul contului folosit. În cazul în care nu a fost selectată opțiunea “păstrează-mă înregistrat”, aceste cookie-uri se vor șterge automat la momentul terminării sesiunii de navigare.

#### e. Cookie-uri pentru publicitate

Aceste cookie-uri permit aflarea vizualizării de către un utilizator a unei reclame online, tipul acesteia și timpul scurs de la momentul vizualizării respectivului mesaj publicitar.

Ca atare, astfel de cookie-uri sunt folosite pentru targetarea publicității online. Ele sunt anonime, stocând informații despre conținutul vizualizat, nu și despre utilizatori.

### 6. Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit recunoașterea browserului. Această pagină de internet recunoaște browserul până când cookie-urile expiră sau sunt șterse.

### 7. Cum pot fi oprite cookie-urile?

Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face această pagină de internet dificil de vizitat, atrăgând după sine limitări ale posibilităților de utilizare ale acesteia.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie sau să fie acceptate cookie-uri de la o pagină de internet anume. Cu toate acestea, refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va fi adaptată preferințelor și intereselor dumneavoastră, evidențiate prin comportamentul de navigare.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi accesate, ca regulă, în secțiunea “opțiuni” sau în meniul de “preferințe” al browserului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folosite:

Setări Cookie pentru Google Chrome

Setări Cookie pentru Mozilla Firefox

Setări Cookie pentru Apple Safari

Setări Cookie pentru Microsoft Internet Explorer

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet, vă rugăm să vă adresați la: [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro).

### Tipuri de Cookies Folosite

#### 1. Necesare pentru funcționarea website-ului

Acest website folosește cookie-uri pentru a salva sesiunile utilizatorilor și pentru activități strict necesare pentru funcționarea lui, de exemplu coșul de cumpărături sau produsele vizualizate recent.

#### 2. Analytics

Acest tip de servicii permite monitorizarea și analiza traficului în website. Poate să fie folosit pentru a urmări comportamentul utilizatorilor.

Google Analytics (Google Inc.)

Este un serviciu de analiză web furnizat de Google. Acesta monitorizează utilizarea website-urilor pentru a crea rapoarte și ne ajută să îmbunătățim experiența utilizatorilor în pagini. COOKI

#### 3. Afișarea de conținut din alte platforme

Acest tip de servicii permite încărcarea conținutului extern și interacțiunea cu acesta direct în website.

Aceste servicii pot să culegă informații despre trafic chiar dacă utilizatorul nu le folosește.

### **Widget video YouTube**

Acesta este un serviciu de remarketing comportamental care analizează vizitatorii acestui website și permite afișarea de reclame personalizate.

### **Locație de prelucrare: SUA.**

Video Player Vimeo

Este un serviciu de vizualizare conținut video furnizat de InterActiveCorp care ne permite să adăugăm conținut de tip video în paginile web.

Locație de prelucrare: SUA.

## **Cum cumpăr de pe Lumea lui Odin?**

Cumpărarea produselor din magazinul nostru o puteți face online, telefonic sau prin e-mail.

### **Comanda online**

Produsul pe care doriți să îl comandați poate fi găsit fie prin utilizarea meniului din partea de sus a paginii ce conține categoriile de produse sau prin folosirea câmpului de căutare. În momentul în care ați apăsat comanda, produsul va fi automat transferat în coșul de cumpărături.

După adăugarea în coș a tuturor produselor pe care doriți să le comandați, procesul de cumpărare se continuă prin apăsarea butonului și parcurgerea paginii de comandă. În pagina de comandă va trebui să completați următoarele:

Metoda de livrare (Livrare prin curier rapid, 1-5 zile lucrătoare, la prețul de 18.90 lei). Pentru comenzile mai mari de 199.90 lei transportul este gratuit.

Pentru produsele care pot fi livrate în Easybox, în baza volumetriei (dimensiune maximă 445 x 390 x 470 mm), se percepe o taxă de livrare de 14.90 lei.

Datele comenzii: Nume și prenume, Adresa completă (Județ, Localitate, Stradă, Număr, Scara, Bloc, etaj, Apartament, Interfon dacă este cazul).

Metoda de plată: alegeți modalitatea în care veți plăti comanda (NUMERAR la livrarea coletului și/sau cu CARD, sau prin transfer bancar în contul RO97 RZBR 0000 0600 2264 5043).

Cu ajutorul numelui de utilizator și a parolei introduse, puteți să vă autentificați pentru a vedea istoricul comenzilor sau stadiul comenzilor actuale, a modifica/șterge profilul dumneavoastră sau a face comenzi ulterioare fără a reintroduce datele de contact.

### **Comanda telefonică**

Telefonând la numărul 0724 268 809, un agent de vânzări vă va prelua comanda.

### **Comanda prin e-mail**

Puteți trimite comanda dumneavoastră pe e-mail la [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro).

Metoda de livrare (Livrare prin curier rapid, 1-5 zile lucrătoare, la prețul de 18.90 lei sau 14.90 lei în Easybox). Pentru comenzile mai mari de 199.90 lei transportul este gratuit.

Datele comenzii: Nume și prenume, Adresa completă (Județ, Localitate, Strada, Număr, Scara, Bloc, etaj, Apartament, Interfon dacă e cazul).

Precizați produsele dorite: Denumirea produsului, Codul de produs sau link-ul produsului.

Nu există valoare minimă pentru o comandă.

## **Ce metode de plată am la dispoziție?**

Puteți cumpăra produsele de pe site-ul [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) folosind următoarele instrumente de plată:

–Ramburs (cash) la livrarea coletului

Contravaloarea produselor și a serviciilor comandate pot fi achitate curierului chiar la livrarea acestora la adresa specificată de dumneavoastră.

–Transfer bancar

Plata se poate face și prin virament bancar pe baza facturii proforme, livrarea produselor urmând a se face după intrarea sumei (contravaloarea totală a facturii) în contul nostru.

Datele necesare pentru efectuarea plății prin transfer bancar sunt:

Lumea lui Odin SRL

CUI 44093370

Nr. Reg. Com. J12/1801/12.04.2021

Sediul social: Corneliu Coposu nr. 169, ap. 15, Cluj-Napoca

Banca:Raiffeisen Bank, Cont IBAN: RO97 RZBR 0000 0600 2264 5043

– Prin Card bancar

Pentru plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și Mastercard/Maestro) este folosit sistemul 3D Secure elaborat de serviciul de ePayment.

Acest sistem asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca și cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant. 3D Secure asigură, în primul rând, că nicio informație legată de cardul tău nu este transferată sau stocată, la niciun moment de timp, pe serverele direct introduse în sistemele Visa și MasterCard.

În plus, 3D Secure este un sistem de autentificare a identității posesorilor de carduri în mediu electronic. Procesul de autentificare a posesorului cardului se face pe baza codului de securitate cunoscut numai de posesor și se desfășoară numai pe serverele Visa sau MasterCard, după caz. Sistemul 3D Secure permite efectuarea de cumpărături online cu orice card emis sub licența Visa sau MasterCard, inclusiv cele de debit și cele electronice Maestro și Visa Electron. Sunt acceptate și cardurile virtuale emise de aceste organizații.

## **Cât costă livrarea și în cât timp ajunge?**

Livrarea se face prin intermediul unui serviciu de curierat rapid, pe tot teritoriul României, direct la adresa indicată în comandă de către dumneavoastră.

Termenul de livrare este 1-5 zile lucrătoare din momentul confirmării comenzii. În situații excepționale, dacă termenul de livrare este mai mare, acest lucru va fi comunicat.

Livrarea este gratuită pentru comenzi de minim 199,90 lei.

Pentru alte comenzi, taxa de livrare este de 18.90 lei pentru plata online cu card sau transfer bancar, dar și pentru plata ramburs la livrare.

Pentru produsele care pot fi livrate în Easybox, în baza volumetriei (dimensiune maximă 445 x 390 x 470 mm), se percepe o taxă de livrare de 14.90 lei.

În cazul în care localitățile nu se află în aria de acoperire a firmelor de curierat, Lumea lui Odin SRL va suporta costurile aferente kilometrilor suplimentari.

**Clientul are dreptul să returneze în termen de 14 zile de la data primirii comenzii produsele achiziționate, dacă acestea prezintă defecte de calitate sau deficiențe ale materialului ce nu au putut fi observate la primirea coletului.**

Lumea lui Odin SRL se obligă să ramburseze contravaloarea totală a produselor returnate (taxele de livrare vor fi suportate de către Lumea lui Odin SRL dacă returul este justificat) sau înlocuirea acestora cu alte produse din gama comercializată pe [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro). Rambursarea se va face în cel mult 10 zile de la primirea și verificarea produselor returnate și confirmarea de retur.

Nu pot fi returnate produsele care prezintă urme de folosire sau lovituri, ciobiri, zgârieturi, șocuri, produse fără ambalajul original sau cu ambalajul deteriorat.

Pentru returnarea produselor, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro).

## **Ce garanție au produsele cumpărate?**

Toate produsele sunt însoțite de factură și certificat de garanție (producător sau vânzător), dacă este cazul.

Pierderea certificatului de garanție sau a facturii duce la pierderea garanției. Nu se eliberează duplicate pentru certificatul de garanție.

Lipsa certificatului de garanție al produsului trebuie semnalată în maximum 48 ore de la recepția mărfii pe adresa de e-mail [contact@lumealuiodin.ro](mailto:contact@lumealuiodin.ro). Orice sesizare ulterioară nu va fi luată în considerare.

Toate produsele comercializate de către site-ul [www.lumealuiodin.ro](http://www.lumealuiodin.ro) beneficiază de condiții de garanție conforme legislației în vigoare și politicilor comerciale ale producătorilor. Produsele sunt noi, în ambalajele originale și provin din surse autorizate de fiecare producător în parte.