**Termeni si Conditii**

SmartCare.ro este proprietatea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L.. cu sediul in Str V Alecsandri 76, Gheraesti, Neamt, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J27/220/2014, avand Cod Unic de Inregistrare RO33009952, denumita in continuare societate.

**I. DEFINITII GENERALE**

CONTINUT are urmatoarea definitie:
        -toate informatiile de pe [**www.SmartCare.ro**](http://www.smartcare.ro/) care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
        -continutul oricarui buletin informativ sau e-mail trimis UTILIZATORILOR sau CLIENTILOR sai de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
        -orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat al S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. UTILIZATORULUI sau CLIENTULUI, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre acesta;
        -informatii legate de produsele si/sau preturile practicate de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. intr-o anumita perioada;
        -informatii legate de produsele si/sau preturile practicate de catre un tert cu care S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;
        -date referitore la S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., sau alte date privilegiate ale acesteia

SERVICIU - serviciul de comert electronic condus exclusiv pe portiunile publice disponibile ale SITEULUI, in sensul acordarii posibilitatii CLIENTULUI sa contracteze produse folosind mijloace exclusiv electronice, incluzand si alte mijloace de comunicare la distanta (i.e. telefonic).
UTILIZATOR - Persoana fizica sau juridica de drept public sau privat care are sau obtine acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau in baza unui acord de utilizare intre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si acesta.
CONT - ansamblul format dintr-o adresa de e-mail si o parola care permit unui singur UTILIZATOR accesul la zone restrictionate ale SITEULUI prin care se face accesul la SERVICIU.
CLIENT - Persoana fizica sau juridica de drept public sau privat care are sau obtine acces la CONTINUT si SERVICIU, prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc) sau in baza unui acord de utilizare intre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si acesta, sau persoana fizica sau juridica care beneficiaza de pe urma produselor oferite de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si achizitionate de catre acesta prin folosirea SERVICIULUI
DOCUMENT - prezentele Termeni si Conditii
BULETIN INFORMATIV / NEWSLETTER - mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, asupra produselor, si/sau promotiilor desfasurate de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. intr-o anumita perioada, fara nici un angajament din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. cu referire la informatiile continute de acesta.
TRANZACTIE – incasare sau rambursare a unei sume rezultata din vanzarea unui produs de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. catre Client indiferent de modalitatea de livrare.
CONTRACT la distanta - conform definitiei cuprinse in O.G. 34/2014 art. 2

**II. POLITICA GENERALA**

1. **Serviciul**

Acest Document stabileste termenii si conditiile de utilizare ai siteului/continutului/serviciului de catre utilizator sau client, in cazul in care acesta nu dispune de un alt acord de utilizare valid, incheiat intre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si acesta.

1.1. Folosirea, inclusiv dar nelimitandu-se la accesarea, vizitarea si vizualizarea, continutului/serviciului, implica aderarea utilizatorului sau clientului la prezentele termeni si conditii in afara de cazul in care continutul respectiv nu are conditii de folosire distinct formulate.

1.2. Accesul la serviciu se face exclusiv prin accesarea siteului public [**www.smartcare.ro**](http://www.smartcare.ro/)

1.3. Prin folosirea siteului/continutului/serviciului, Utilizatorul sau Clientul este singurul responsabil pentru toate activitatile care decurg prin folosirea acestuia. De asemenea, acesta raspunde pentru orice daune materiale, intelectuale sau electronice sau de orice alta natura produse siteului, continutului, serviciului, S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. sau oricarui tert cu care S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. are incheiate contracte, in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

1.4. In cazul in care Utilizatorul sau Clientul nu este de acord si/sau nu accepta si/sau isi revoca acceptul dat pentru document:
        - Acesta renunta la: accesul la serviciu, alte servicii oferite de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. prin intermediul siteului, primirea buletinelor informative si/sau comunicarilor din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. de orice natura (electronic, telefonic, etc), fara nicio garantie ulterioara din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L..
        - S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. va sterge toate datele care fac referire la acesta din baza sa de date, fara nici o obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

1.5. Clientul / Utilizatorul poate reveni in orice moment asupra deciziei sale de a fi de acord si/sau a accepta documentul, sub forma in care acesta va fi disponibil in acel moment.

1.6. Pentru a-si exercita dreptul prevazut la art 1.4, acesta poate sa contacteze S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., sau sa foloseasca legaturile din continutul primit de la S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. destinate acestui scop.

1.7. Clientul nu poate sa revoce acordul exprimat in favoarea documentului pe perioada derularii unui Contract, sau pana in momentul in care acesta nu va achita contravaloarea tuturor Contractelor neonorate fata de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L..

2. **Continut**

2.1.Tot continutul, incluzand dar nelimitandu-se la imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut multimedia prezentate pe site sunt proprietatea intelectuala a S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. sau al unor terti, caz in care continutul poate fi urmat de titlul de proprietate original si/sau de orice alta nota ceruta de proprietarul de drept al respectivului continut, pentru care S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. detine licenta de utilizare si/sau publicare.

2.2. Utilizatorului sau Clientului nu ii este permisa copierea, transferul, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui continut in orice alt context decat cel original intentionat de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., includerea oricarui continut in afara siteului [**w**](https://www.smartcare.ro/)ww.smartcare.ro, indepartarea insemnelor care semnifica dreptul de autor al S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. asupra continutului precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea continutului, decat cu acordul expres al S.C. Limar Medical Distribution S.R.L..

2.3. Orice continut la care Utilizatorul sau Clientul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta documentului, in cazul in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si acesta, si fara nici o garantie implicit sau expres formulata din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. cu referire la acel continut.

2.4. In cazul in care S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. confera Utilizatorului sau Clientului dreptul de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care Utilizatorul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra acelui sau acelor continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor continuturi pe site sau al perioadei definite in acord, conform conditiilor definite in acord, in cazul in care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. pentru respectivul Utilizator, Client sau oricare alt tert care are/obtine acces la acest continut transferat, prin orice mijloc si care ar putea fi sau este prejudiciat in orice mod de pe urma acestui continut, in timpul sau dupa expirarea acordului de utilizare.

2.5. Nici un continut transmis catre Utilizator sau Client, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si/sau al angajatului S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. care a mijlocit transferul de continut, in cazul in care aceasta exista, fata de respectivul continut.

2.6. Orice utilizare a continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin document sau de Acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista, este interzisa.

3. **Contact**

3.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. publica pe site datele complete si corecte de identificare si contactare a sa de catre Client sau Utilizator, astfel:

S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., RO33009952, J27/220/2014

Sediu social: Str V Alecsandri 76, Gheraesti, Neamt

Punct de lucru: Str Dobrogeanu Gherea Bl.8, sc.C, ap.35, Roman, Neamt

Tel. 0725/897.106, 0372/949.918

**contact@limarmed.ro**

3.2. Prin utilizarea formularului de contact sau al serviciului prezent pe site, Utilizatorul sau Clientul permite S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. sa il contacteze prin orice mijloc disponibil incluzand si mijloace electronice.

3.3. Completarea partiala sau integrala a formularului de contact si trimiterea acestuia nu reprezinta in nici un fel un angajament din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. de a contacta Utilizatorul sau Clientul.

3.4. Accesarea siteului, folosirea informatiilor prezentate in cadrul acestuia, vizitarea paginilor sau trimiterea de e-mail-uri sau notificari adresate S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. se realizeaza in mod electronic, telefonic, sau orice alt mod de comunicare disponibil Utilizatorului sau Clientului si S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., considerandu-se astfel ca acesta consimte primirea notificarilor din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. in modalitate electronica si/sau telefonica, incluzand si comunicari prin e-mail sau prin anunturi pe site.

3.5. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a nu raspunde tuturor solicitarilor de orice natura, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic, etc).

4. **Buletin informativ/Newsletter**

4.1. Primirea buletinului informativ presupune completarea unui formular de catre Utilizator sau Client si acceptarea neconditionata a documentului, in cazul in care nu si-a exprimat deja acest acord.

4.2. Datele preluate de la Utilizator sau Client in scopul expedierii buletinului informative pot si vor fi folosite de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. in limitele Politicii de confidentialitate.

4.3. Renuntarea la primirea buletinului informativ de catre Utilizator sau Client, se poate face in orice moment:
        - Folosind legatura special destinata din cadrul oricarui buletin informativ primit.
        - Prin modificarea acceptului sau de a primi buletinul si folosind pagini din zonele restrictionate, prin folosirea contului.
        - Prin contactarea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., conform cu informatiile de contactare, si fara nici o obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

4.4. Renuntarea la primirea buletinului informativ nu implica renuntarea la acceptul dat pentru document.

4.5. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a selectiona persoanele carora va trimite buletinul informativ cat si dreptul de a elimina din baza sa de date orice Utilizator sau Client care si-a exprimat anterior consimtamantul de a primi buletinul informativ, fara nici un angajament ulterior din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., sau a vreunei notificari prealabile a acestuia.

4.6. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu va include in buletinele sale informative transmise Utilizatorului sau Clientului, nici un alt fel de material publicitar sub forma de continut care sa faca referire la vreun tert care nu este partener al S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., la momentul expedierii buletinului.

5. **Politica de vanzare online**

5.1. Accesul la serviciu este permis oricarui utilizator care poseda sau isi creeaza un cont.

5.2. Pentru a i se permite accesul la serviciu, Utilizatorul va trebui sa accepte prevederile documentului.

5.3. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate limita accesul clientului la serviciu, in functie de comportamentul sau anterior.

5.4. Este interzisa partajarea unui cont intre mai multi clienti.

5.5. In situatia in care se descopera accese de acest gen, S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a anula sau a suspenda accesul clientului la continut sau serviciu.

6. **Produse**

6.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate publica pe site informatii despre produse si/sau promotii practicate de catre acesta sau de catre oricare alt tert cu care S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada si in limita stocului disponibil.

6.2. Produsele achizitionate prin intermediul serviciului sunt destinate exclusiv uzului personal al Clientului.

6.3. S.**C. Limar Medical Dist**ribution S.R.L. poate limita capacitatea de achizionare a unor produse disponibile pe site la un moment dat, unuia sau mai multor Clienti.

6.4. Toate preturile aferente produselor prezentate pe site includ TVA ( 19 % ).

6.5. Facturarea produselor achizitionate se face exclusiv in RON.

6.6. Toate informatiile folosite pentru descrierea produselor disponibile pe site (texte / imagini statice / dinamice / prezentari multimedia / etc) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., acestea fiind cu titlu de prezentare.

6.7. In descrierea produselor S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a utiliza si alte produse (accesorii / etc) care pot sa nu fie incluse in costurile produselor respective.

7. **Valabilitatea ofertelor**

7.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica preturile practicate pentru produsele disponibile pe site fara notificarea in prealabil a Utilizatorului sau Clientului.

7.2. Pretul de achizitie al produselor este cel din momentul emiterii comenzii, in limita stocului disponibil.

7.3. Pretul de achizitie al produselor promotionale este cel din momentul emiterii comenzii, in limita stocului disponibil si/sau al perioadei promotionale, in cazul in care aceasta este definita.

7.4. Pretul de achizitie al produselor dintr-o comanda emisa nu se poate modifica la un moment ulterior emiterii acesteia decat cu acordul partilor.

7.5. Pretul de achizitie al produselor dintr-un contract onorat nu se poate modifica.

7.6. Clientul poate renunta la produsele achizitionate prin comanda, numai in perioada de timp cuprinsa intre emiterea comenzii si transformarea acesteia in contract, doar in cazul in care metoda de plata aleasa de acesta este ramburs.

7.7. Clientul poate renunta la produsele achizitionate prin contract, conform art. 13.

8. **Comanda online**

8.1. Clientul poate efectua comenzi de produse comercializate la un moment dat, exclusiv pe site.

8.2. Prin finalizarea comenzii Clientul consimte ca toate datele furnizare de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii comenzii, denumita in cadrul acestui document si comanda emisa.

8.3. Prin finalizarea comenzii Clientul consimte ca S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate sa il contacteze, in urmatoarele scopuri / situatii, prin orice mijloc disponibil / agreat de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., in functie de scop/situatie:
        - Validarea disponibilitatii produselor si a cantitatilor achizitionate de Client.
        - Validarea de catre Client a contravalorii comenzii efectuate, conform art. 8.3.1, si incluzand in functie de situatie si alte servicii cu valoare adaugata (i.e. transport, etc)
        - Stabilirea de comun acord a detaliilor de livrare a produselor.

8.4. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate denunta automat comanda efectuata de catre Client, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele cazuri:
        - datele furnizate de catre Client, pe site sunt incomplete sau incorecte
        - activitatea Clientului pe site poate si/sau produce daune de orice natura de partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si/sau partenerilor acestuia
        - fara nicio justificare.

8.5. Clientul nu poate renunta la o comanda efectuata.

8.6. Din momentul in care Clientul valideaza contravaloarea comenzii efectuate si S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. informeaza Clientul cu privire la comanda sa validata, comanda acestuia devine Contract la Distanta, aplicandu-se astfel definitiile cuprinse in O.G. 34/2014 art. 2, denumit in cuprinsul acestui document Contract, la care se anexeaza, dar fara a se limita la, prezentele Termeni si Conditii.

8.7. Detaliile de livrare a produselor incluzand dar nelimitandu-se la timpul necesar livrarii nu constituie o obligatie contractuala din partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in cazul in care oricare parte poate fi sau este prejudiciata in orice mod de pe urma incalcarii acestora.

8.8. In cazul in care un Client isi modifica datele personale, folosind formularele disponibile pe site, toate contractele in derulare existente la acel moment, isi pastreaza datele definite/acceptate de catre Client inainte de momentul modificarii.

8.9. Validarea comenzii si livrarea acesteia se face doar daca:
        -Datele de Cumparator sunt complete si corecte;
        -Produsele din comanda Cumparatorului sunt disponibile;
        -Nu exista erori in sistem care ar putea genera preturi gresite (ex.: valoare a pretului zero/Lei)

9. **Comanda telefonica**

9.1. Clientul /Utilizatorul poate efectua comenzi telefonice asistat la telefon de un reprezentant S.C. Limar Medical Distribution S.R.L.. Termenii si condiitile mentionate in acest DOCUMENT se aplica si in cazul acestor comenzi telefonice.

10. **Contract si finalizare**

10.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. va include in coletul expediat catre Client toate documentele necesare care sa ateste achizitionarea produselor de catre Client.

10.2. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. va facilita informarea Clientului asupra stadiului de finalizare in care se afla comanda.

10.3. Contractul la care se adauga documentele care atesta livrarea catre Client a produselor contractate de acesta, de partea S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., devine Contract onorat.

11. **Transport**

11.1. Clientul poate opta numai pentru una dintre variantele de transport ale produselor achizitionate, disponibila pe site, la momentul efectuarii comenzii, indiferent de tipul comenzii sale.

12. **Calitate si garantii**

12.1. Calitatea si conformitatea oricarui produs sau serviciu furnizat de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., dar dobandit in urma contractarii acestuia de la un tert, revine in totalitate acestuia.

12.2. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu garanteaza disponibilitatea pe stoc a nici unui produs disponibil spre achizitionare pe site.

12.3. Toate produsele comercializate de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. beneficiaza de valabilitatea produsului garantata de producători, conform legislatiei în vigoare la nivel național și european, aceasta fiind indicată pe eticheta fiecarui produs în parte. Pentru produsele cosmetice și de igiena orala valabilitatea este de o perioada de 12 luni de la data deschiderii flacoanelor respectivului produs (cosmeticele au indicatia producatorului 12M), termenul de valabilitate a produsului fiind indicat pe ambalaj de catre producator.

12.4 Garantia produselor este cea prevazuta de legislatia în vigoare, respectiv 24 de luni pentru persoanele fizice și 12 luni pentru persoanele juridice, în cazul produselor electrice său electronice.

Un caz special il reprezinta dusul bucal So Wash ce are o garantie de 3 ani a corpului principal a dusului bucal So Wash.
12.5 Nu fac obiectul garantiei produsele care prezinta defecte fizice precum: lovituri, crapaturi, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc., etichete sau sigilii de garantie deteriorate, indepartate sau modificate, produsele utilizate in conditii neadecvate (tensiuni de alimentare necorespunzatoare, supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, socuri mecanice, manipulare incorecta, utilizarea produselor in conditii de umiditate, praf, noxe sau sub actiunea substantelor chimice etc.), setari si instalari incorecte, prize fara impamantare, patrunderea de lichide, metale sau alte substante in interiorul echipamentelor, interventia mecanica sau plastica asupra produselor, conectarea sau deconectarea anumitelor componente in timpul functionarii echipamentelor.

12.6. Documentele necesare pentru acordarea garantiei
La predarea produsului defect in perioada de garantie, clientul trebuie sa prezinte urmatoarele documente:

* ·certificatul de garantie completat corect, cu data achizitionarii, stampilat si semnat impreuna cu factura sau bonul fiscal
* ·produsul, aflat in buna stare fizica ( cu exceptia uzurii normale, determinata de utilizarea lui)
* ·documentatia tehnica si eventualele accesorii cu care produsul a fost livrat
* ·descrierea detaliata a defectului produsului
* ·datele dvs de contact: nume, prenume, telefon,mail, pentru a putea fi informat despre stadiul reparatiei

In cazul neprezentarii documentelor de mai sus, S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu poate asigura service-ul gratuit.
In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei, consumatorului i se va solicita contravaloarea manoperei de investigare.

12.7 Conditii de ambalare pentru produsele trimise catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. prin curier

1.produsele achizitionate se expediaza in cutia originala, pus in sistemul de protectie sau ambalat in folie protectoare, in asa fel incat sa nu sufere socuri la transport; la randul ei, cutia originala se ambaleaza in hartie

2.produsele achizitionate care nu mai au cutia originala, sunt si ele ambalate cu folie protectoare si puse intr-o cutie, care la randul ei trebuie ambalata

3.pe colet trebuie mentionat: In atentia S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. - Service

1. in colet trebuie descris defectul manifestat al produsului, precum si cazurile in care acesta se manifesta
2. in colet trebuie pus certificatul de garantie, cu datele de identificare corecte ale produsului, insotit de o copie a actului fiscal

Va rugam sa ambalati produsul cat mai bine, pentru a evita eventualele deteriorari ale produsului sau a ambalajului.

De asemenea, va rugam sa tineti cont de faptul ca repararea/inlocuirea unui produs in garantie presupune examinarea aceastuia intr-un service autorizat de producator, ceea ce implica si un cost de timp.

Va asiguram de faptul ca S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. depune toate eforturile pentru ca acest timp sa fie cat mai scurt. O estimare asupra timpului petrecut in service o puteti obtine de la reprezentantii nostri de vanzari.

13. Returnarea produselor

13.1. Clientul S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate returna produsele achizitionate prin intermediul unui Contract, in urmatoarele situatii:
        - Produsul nu este conform cu specificatiile de pe site
        - Coletele ce prezinta deteriorari severe
        - Produsele au fost livrate gresit
        - Produsele care au marimi eronat comandate
        - Consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului. Singurele costuri care cad in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor" conf. O.G. 34 / 2014, pentru persoanele fizice ce achizitioneaza produse din siteuri, folosind tehnicile de comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse in O.G. 34 / 2014.

13.2. Clientul este obligat sa notifice S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. , intentia sa de a returna produsele achizitionate, prin orice mijloc de comunicare scrisa , in termen de maxim 14 zile lucratoare de la primirea produselor.

13.3. Clientul S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu poate returna produsele achizitionate prin intermediul unui Contract, si/sau nu poate pretinde oricare alte daune-interese/despagubiri, in cazul in care produsul returnat nu este in aceeasi stare in care a fost livrat (produsul este folosit, nu are toate etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Avand in vedere specificul produselor comercializate, respectiv produse cosmetice, nu pot fi acceptate la retur din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena, produsele care au au fost utilizate sau desigilate de consumator.

13.4. In cazul rambursarii contravalorii produsului, aceasta se va face in cel mult 14 zile de la confirmarea returului. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. ramburseaza sumele mentionate folosind aceleasi modalitati de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului în care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursarii. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu este obligat sa ramburseze costurile suplimentare în cazul în care consumatorul a ales în mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferita de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L..

Cu exceptia cazului în care S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. s-a oferit sa recupereze el însusi produsele, în cazul contractelor de vânzare, S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate amâna rambursarea pâna la data receptionarii produselor care au facut obiectul vânzarii sau pâna la momentul primirii unei dovezi din partea consumatorului conform careia acesta a trimis produsele catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., luându-se în considerare data cea mai apropiata.

Termenul este respectat daca produsele sunt trimise înapoi de consumator înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

13.5. Contravaloarea serviciilor suplimentare incluzand dar nelimitandu-se la transportul produselor, achitata de catre client pentru returnarea produselor, nu se ramburseaza.

13.6. Premiile sub forma de voucher, sau produse S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., castigate in urma concursurilor desfasurate de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., nu se returneaza. Fac exceptie doar produsele identificate neconforme (defect de fabricatie), sau produse trimise gresit fata de cele solicitate de castigator.

13.7. In toate cazurile, cheltuielile de returnare/re-expediere vor fi suportate de catre client.

13.8. Atunci când consumatorul îsi exercita dreptul de retragere dupa transmiterea cererii în conformitate cu art. 7 alin. (3) sau cu art. 8 alin. (8) din O.G. 34 / 2014, consumatorul plateste catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. o suma proportionala cu ceea ce s-a furnizat pâna la momentul în care consumatorul a informat S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. cu privire la exercitarea dreptului de retragere, în raport cu acoperirea totala a contractului. Suma proportionala care trebuie platita catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. de catre consumator este calculata pe baza pretului total convenit în contract.

14. **Frauda si SPAM**

14.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu solicita Clientilor sau Utilizatorilor sai prin nici un mijloc de comunicare (e-mail/telefonic/SMS/etc) informatii referitoare la date confidentiale, conturi/carduri bancare sau parole personale.

14.2. Exceptie de la art. 14.1 fac numai Clientii persoane juridice, in sensul obtinerii de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. a numarului de cont, respectiv a bancii Clientului, in numele caruia se va face facturarea unei comenzi.

14.3. Clientul / Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitate pentru divulgarea unui tert a datelor sale confidentiale.

14.4. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. declina orice responsabilitate, in situatia in care un Utilizator / Client ar fi / este prejudiciat sub orice forma de catre un tert care ar pretinde ca este/reprezinta interesele S.C. Limar Medical Distribution S.R.L..

14.5. Clientul sau Utilizatorul va informa S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.

14.6. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu promoveaza SPAM-ul.

14.7. Orice utilizator/client care a furnizat explicit adresa sa de email pe site poate opta pentru stergerea acesteia.

14.8. Comunicarile realizate de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. prin mijloace electronice de comunicare la distanta (i.e. e-mail) contin datele de identificare complete si conforme ale expeditorului sau legaturi catre acestea, la data transmiterii continutului.

14.9. Urmatoarele scopuri atinse sau nu vor fi considerate tentativa de fraudare a siteului/continutul si/sau S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. si se va pune in miscare cercetarea penala impotriva aceluia sau acelora care a(u) incercat sa sau a(u) atins acest(e) scop(uri):
        - de a accesa datele de orice tip ale altui utilizator/Client prin folosirea unui cont sau prin orice alta metoda.
        - de a altera sau altfel modifica continutul siteului sau Continutului expediat prin orice metoda de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. catre Utilizator / Client
        - de a afecta performantele serverului/serverelor pe care ruleaza siteul
        - de a accesa sau a divulga oricarui tert care nu are autoritatea legala necesara, continutul expediat prin orice mijloc de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. catre Utilizator/ Client atunci cand acesta nu este destinatarul legitim al continutului.

15. **Limitare de responsabilitate**

15.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu poate fi tinuta responsabila in fata nici unei persoane fizice sau juridice care foloseste sau se bazeaza pe continut.

15.2. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu poate fi tinuta responsabila pentru orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu /etc) ce rezulta din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informatiei de tip continut prezentata sau nu pe site sau pentru orice tip de erori sau omisiuni in prezentarea continutului care pot conduce la orice fel de pierderi.

15.3. In cazul in care un Utilizator/Client considera ca un Continut expediat prin orice mijloc de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., violeaza drepturile de copyright sau orice alte drepturi, acesta poate sa contacteze pentru detalii S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., conform detaliile de contact, astfel incat S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. sa poata lua o decizie in cunostinta de cauza.

15.4. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu garanteaza utilizatorului sau clientului acces pe site sau la serviciu si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial si/sau integral continutul, de a reproduce partial sau integral continutul, de a copia, sau de a exploata orice continut in orice alta maniera, sau de a transfera vreunui tert orice continut asupra caruia are si/sau a obtinut acces, in baza unui acord de utilizare, fara acordul prealabil scris al S.C. Limar Medical Distribution S.R.L..

15.5. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu raspunde de continutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legaturi din continut, indiferent de natura acestor legaturi. Pentru respectivele site-uri, raspunderea o poarta, integral, proprietarii acestora.

15.6. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. este exonerata de orice vina in cazul utilizarii siteurilor si/sau al continutului transmis catre Utilizator sau Client prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc), prin intermediul siteurilor, e-mail-ului sau al unui angajat al S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., atunci cand aceasta utilizare a continutului poate sau produce pagube de orice natura de partea Utilizatorului, Clientului si/sau oricarui tert implicat in acest transfer de Continut.

15.7. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu ofera niciun fel de garantii directe sau indirecte ca:
        - serviciul va fi potrivit cerintelor clientului
        - serviciul va fi neintrerupt, sigur sau fara erori de orice fel
        - produsele/serviciile obtinute gratis sau contracost prin intermediul serviciului vor corespunde cerintelor sau asteptarilor clientului

15.8. Operatorii, administratorii si/sau proprietarii site-ului nu sunt sub nici o forma responsabili pentru relatiile sau consecintele acestora rezultand din, dar nelimitandu-se la, achizitii, oferte speciale, promotii, promovari, sau oricare alt tip de relatie / legatura / tranzactie / colaborare / etc. care pot aparea intre client sau utilizator si oricare dintre cei care isi fac promovare directa sau indirecta prin intermediul siteului.

16. **Forta majora si cazul fortuit**

16.1. Exceptand cazurile in care nu au prevazut in mod expres altfel, nici una din partile unui contract incheiat, care este inca in derulare, nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial, a oricareia din obligatiile care ii incumba in baza contractului, daca neexecutarea obligatiei respective a fost cauzata de un eveniment de forta majora.

16.2. Partea sau reprezentantul legal al partii care invoca evenimentul mai sus mentionat este obligat sa aduca la cunostinta celeilalte, imediat si in mod complet, producerea acestuia si sa ia orice masuri care-i stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor respectivului eveniment.

16.3. Partea sau reprezentantul legal al partii care invoca evenimentul mai sus mentionat este exonerat de la aceasta obligatie numai in cazul in care evenimentul o impiedica sa o duca la bun sfarsit.

16.4. Daca in termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a acestui contract fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

16.5. Partea care invoca evenimentul de forta majora trebuie sa faca dovada imposibilitatii executarii obligatiilor in termen de 30 zile de la data producerii evenimentului dar in limitele art.

17. **Litigii**

17.1. Prin folosirea/vizitarea/vizualizarea/etc siteurilor si/sau al oricarui continut trimis de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. Utilizatorului/Clientului prin accesare si/sau expediere prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc), acesta se declara de acord cel putin cu prezentele "Termeni si conditii de utilizare".

17.2. Orice disputa cu referire la prezentele "Termeni si Conditii" care ar putea sa apara intre Utilizator/Client si S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. se va rezolva pe cale amiabila.

17.3. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu raspunde de nici o pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli sau alte raspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor.

17.4. Orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre Utilizator si S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. sau partenerii sai se va rezolva pe cale amiabila. Daca aceasta nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

17.5. Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

17.6. Prezentul document a fost redactat si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana.

18. **Dispozitii finale**

18.1. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a putea efectua orice modificari ale acestor prevederi, precum si orice modificari ale site-ului/structurii acestuia/serviciului, inclusiv modificari ce ar putea afecta site-ul si/sau orice continut fara notificare prealabila a Utilizatorului sau Clientului.

18.2. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari, etc., care nu sunt facute de catre administratorul site-ului.

18.3. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. isi rezerva dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natura si/sau legaturi pe oricare pagina a site-ului, cu respectarea legislatiei in vigoare. Exceptie fac paginile in care sunt prezentate firmele partenere sau ofertele acestora si unde nu vor fi introduse bannere de natura concurentiala.

**III. Politica de confidentialitate**

S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. colecteaza date cu caracter personal si date cu caracter special (CNP), pe paginile sale, numai cu acordul voluntar al utilizatorului sau al clientului, in urmatoarele scopuri:
        -validarea, expedierea si facturarea comenzilor catre acesta;
        -rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda sau un contract, la produsele achizitionate de catre acesta;
        -pentru a asigura accesul acestuia la serviciile oferite;
        -trimiterea de buletine informative periodice (newslettere), in format exclusiv electronic;
        -contactarea acestuia, la cererea sa voluntara;
        -contactarea acestuia, in chestiuni de Relatii cu Clientii;
        -scopuri statistice.

S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. poate sa colecteze involuntar si alte date (adresa IP, ora vizitei, locul de unde se face accesul, nume si versiune browser internet, sistem de operare, inclusiv alti parametri) furnizati de catre browserul internet prin intermediul caruia se face accesul la site si pot fi folosite de catre S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. pentru a imbunatati serviciile oferite Clientilor sau Utilizatorilor sai, sau cu scop statistic.
Clientul are dreptul de a se opune colectarii datelor sale personale si sa solicite stergerea acestora, revocandu-si astfel acordul dat pentru document, si renuntand astfel la orice drept implicit specificat in acesta si fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese.

Folosindu-se de formularele disponibile pe site, Clientul sau Utilizatorul are dreptul de a modifica datele pe care le-a declarat initial pentru a reflecta orice modificare survenita, in cazul in care aceasta exista.

Politica de confidentialitate S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. se refera doar la datele furnizate voluntar de catre client sau utilizator exclusiv pe site. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu raspunde pentru politica de confidentialitate practicata de catre oricare alt tert la care se poate ajunge prin legaturi, indiferent de natura acestora, in afara siteului.

S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. se obliga ca datele colectate ale Clientului/Utilizatorului sa fie folosite numai in conformitate cu scopurile declarate si sa nu faca publica, sa vanda, inchirieze, licentieze, transfere, etc. baza de date continand informatii referitoare la datele cu caracter personal sau special ale Utilizatorului/Clientului vreunui tert neimplicat in indeplinirea scopurilor declarate. Exceptie face situatia in care transferul/accesarea/vizualizarea/etc este ceruta de catre organele abilitate in cazurile prevazute de reglementarile in vigoare la data producerii evenimentului.

S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. garanteaza ca datele personale ale unui Utilizator, colectate prin intermediul formularului de contact, vor fi folosite numai pana la solutionarea problemei comunicate de acesta, dupa care vor deveni date cu caracter exclusiv statistic. S.C. Limar Medical Distribution S.R.L. nu raspunde pentru defectiunile care pot periclita securitatea serverului pe care este gazduita baza de date care contine aceste date.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, site-ul nostru administrat de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L., are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este utilizarea lor in vederea facturarii produselor comandate.
Sunteti obligat(a) sa furnizati datele, acestea fiind necesare pentru crearea facturii pentru produsele comandate. Refuzul dvs. determina anularea comenzii.
Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator in scopul livrarii produselor si sunt comunicate numai de catre Dumneavoastra.
Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la Departamentul Reclamatii, la adresa de e-mail contact@limarmed.ro. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei.

IV **Politica de informare despre cookies**

1. Politica de utilizare cookies valabila incepand cu data 22.05.2018 Aceasta politica se refera la cookies si paginile web operate de S.C. Limar Medical Distribution S.R.L.. cu sediul in Str V Alecsandri 76, Gheraesti, Neamt, inmatriculata in Registrul Comertului sub nr. J27/220/2014, avand Cod Unic de Inregistrare RO33009952, denumita in continuare „SmartCare”.

2. Ce este un cookie?Un cookie este un fisier text de mici dimensiuni, format in general din identificatori, nume ale website-urilor litere si numere, caruia utilizatorul, cand navigheaza pe pagina web prin intermediul unui browser web (ex: Internet Explorer, Chrome, etc.), ii poate permite sau nu instalarea prin stocare pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente folosite de acesta. Fisierul cookie este “pasiv” (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe dispozitivul utilizatorului). 3. La ce sunt folosite cookies?Aceste fisiere fac posibila recunoasterea terminalului utilizatorului si prezentarea catre acesta a unui continut adaptat preferintelor sale. Cookies asigura utilizatoriului o experienta placuta de navigare si sustin eforturile SmartCare pentru a oferi servicii confortabile utilizatorului, cum ar fi: preferintele in materie de confidentialitate online, cosul de cumparaturi sau publicitate relevanta. Cookies sunt utilizate in pregatirea unor statistici anonime agregate care ne ajuta sa intelegem modul in care un utilizator beneficiaza de paginile noastre web, permitandu-ne imbunatatirea structurii si continutului acestora. 4. Administrarea cookie-urilorPuteți administra cookie-urile direct din browserul dumneavoastră internet: - Setări cookie în Chrome: [**Google Chrome**](https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en)- Setări cookie în Firefox: [**Mozilla Firefox**](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)- Setări cookie în Edge: [**Microsoft Edge**](https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy)- Setări cookie în Internet Explorer: [**Microsoft Internet Explorer**](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)- Setări cookie în Opera: [**Opera**](https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/)- Setări cookie în Safari: [**Apple Safari**](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=ro_RO)In cazul in care browserul dvs. nu este gasit in lista, va rugam sa vizitati site-ul dezvoltatorului respectivului browser. Pentru a citi mai multe despre utilizarea și administrarea cookie-urilor, recomandăm să consultați aceste adrese web:- [**All About Cookies**](http://www.allaboutcookies.org/)- [**http://www.youronlinechoices.com/ro/**](http://www.youronlinechoices.com/ro/)5. Cum utilizează SmartCare cookie-urile?Folosim doua tipuri de Cookie-uri: - per sesiune: fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web)- fixe: fisierele ce raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada in parametrii Cookie-ului sau pana sunt sterse manual de utilizator. 6. Cum sunt folosite cookies de catre acest site?O vizita pe acest site poate plasa urmatoarele tipuri de cookies:- Cookie-uri de performanta a site-ului;- Cookie-uri de analiza a vizitatorilor;- Cookie-uri de inregistrare;- Cookie-uri pentru publicitate;- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate. 7. Utilizare cookie-uri de către terțe sistemeLucrăm cu alte societăți care plasează ocazional cookie-uri pe site-ul nostru web. Aceste societăți ne ajută să ne desfășurăm activitatea și să ne îmbunătățim produsele și serviciile. Cookie-urile plasate de alte site-uri se află sub controlul și răspunderea acestora. Unele din societățile cu care lucrăm sunt:- Google (prin servicii precum: Google Analytics, Google AdWords). Puteți administra aceste cookie-uri din navigatorul dumneavoastră internet sau prin opțiunile pe care Google le pune la dispoziție pe site-urile web ale acestora. Cu ajutorul serviciilor Google, SmartCare evaluează eficiența ste-ului web (ex: urmărire conversie), serviciilor, conținutului și reclamelor. De asemenea, uneori SmartCare poate avea campanii promoționale, inclusiv campanii de recomercializare care necesită utilizarea cookie-urilor.-Rețele de socializare (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+) și alte soluții care permit administrarea acestora. 8. Contin cookies date personale?In cele mai multe cazuri, cookies nu identifica in mod direct utilizatorii de Internet, ci terminalul de pe care acestia au accesat anumite pagini web. Aceste date sunt criptate intr-un mod care nu permite accesul neautorizat al tertilor. 9. Retentia si stergerea cookiesIn general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea cookies pe terminalul utilizatorului in mod implicit. Aceste setari pot fi modificate de catre utilizator astfel incat administrarea automata a cookies sa fie blocata de browser-ul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand cookies sunt trimise catre terminalul sau. 9. Actualizari are politicii de cookiesSmartCare poate actualiza prezenta politica de cookies pentru a reflecta schimbari ale diverselor cookies folosite in scop operational, juridic sau de reglementare. Va rugam sa cititi regulat politica de cookies pentru a va asigura ca sunteti informat corespunzator cu privire la modul in care utilizam cookies. Data prezentei politici este actualizata in antetul acestei sectiuni.