**Termeni si Conditii**

**Contract -** Prin semnarea Contractului de inchiriere, clientul/utilizatorul se angajează să respecte toate prevederile cuprinse în documentele incluse, cum ar fi Termenii și Condiții, Fisa de Predare - Preluare și toate specificațiile din Anexele la Contract.

**Autoturismul / Autovehiculul -** oferit spre închiriere include toate accesoriile sale și se poate închiria la un tarif de listă pentru o zi de închiriere, care poate varia în funcție de tipul autoturismului închiriat.

**Carburant** **-** Carburantul necesar autoturismului poate consta în benzină sau motorină, iar starea acestuia la predare și preluare va fi consemnată în Fisa de Predare - Preluare.

**Client / Utilizator** **-** se intelege atat persoana juridica, cat si persoana fizica desemnata sa conduca autovehiculul si inscrisa in prezentul contract.

**SCDW / SCDW +** - Pentru a reduce responsabilitatea în caz de daune sau furt, se percepe o taxă denumită SCDW / SCDW +, aceste taxe care au efect imediat si se aplica dupa cum se explica detaliat în Capitolul 6 si 7 al Contractului de Închiriere.

Încheind acest Contract de Închiriere, Clientul confirmă că a citit și a înțeles toate condițiile și prevederile menționate, iar închirierea autovehiculului va fi efectuată în conformitate cu acestea.

**Responsabilitatile si obligatiile Autoconnect**

Autoconnect este o companie de inchirieri auto care isi asuma anumite responsabilitati si obligatii fata de clientii sai. In primul rand, compania are obligatia de a transmite dreptul de folosinta asupra autovehiculului prin livrarea acestuia, completarea si semnarea fisei de predare-primire ( Anexa3 la contractul de inchiriere auto), inmanarea cheilor si a actelor masinii in original.

Pe langa aceasta, Autoconnect are obligatia de a asigura asistenta rutiera pe teritoriul Romaniei 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, in caz de accident sau pana mecanica a autovehiculului. Totusi, compania nu isi asuma responsabilitatea pentru remedierea unei pene de anvelopa.

Daca autovehiculul nu poate fi remediat pe loc, Autoconnect are obligatia de a inlocui autovehiculul (in limita disponibilitatii), daca avaria nu este din vina clientului, in intervalul de 24 de ore, in functie de locatia in care s-a constatat defectiunea. Daca dauna este din vina clientului, se va solicita blocarea unei noi garantii pentru livrarea unui nou autovehicul.

In cazul in care Autoconnect nu poate inlocui autovehiculul, clientului i se va restitui partea aferenta costului chiriei calculate proportional cu durata in care autovehiculul nu a putut fi folosit. Compania nu isi asuma responsabilitatea pentru pierderile suportate de catre client in caz de defectare sau avarie a autovehiculului, cu exceptia cheltuielilor autorizate de Autoconnect pentru reparatii.

De la livrarea autovehiculului si pana la reintrarea in posesia acestuia, Autoconnect este exonerata de raspundere pentru daunele provocate in trafic de autovehiculul inchiriat de catre client, precum si de taxele de drum ori de pod sau amenzi rezultate din ocuparea abuziva a unui loc de parcare, nerespectarea legislatiei rutiere sau a altor dispozitii legale aplicabile.

In final, prin eliberarea chitantelor de completare si anulare ale depozitelor preautorizare, Autoconnect se degreveaza de indisponibilitatea sumelor din contul clientului si recomanda contactarea si prezentarea chitantelor catre banca de la care clientul detine cardul.

**Obligatiile Clientului**

Autoconnect, o companie de inchirieri auto, are o serie de cerinte obligatorii pentru clientii sai. Desi pot parea prea multe, aceste cerinte au ca scop asigurarea sigurantei si bunastarii atat a clientilor, cat si a masinilor inchiriate.

Daca se face o rezervare prin telefon, e-mail sau prin intermediul paginii web, aceasta poate fi anulata de Autoconnect fara costuri pentru client sau intermediar, in cazul in care clientul nu indeplineste **cerintele minime** prevazute in contract si publicate pe site.

* Obligativitatea de a fi posesorul unui permis de conducere national (emis de autoritatile din Romania) si/sau international valabil. La semnarea contractului, trebuie prezentate in original permisul de conducere, un act de identitate si un card de credit pentru a bloca depozitul. Clientii pot utiliza doar carduri de debit si/sau carduri de credit, cardurile fintech sunt aceptate doar pentru plata serviciilor, dar nu si pentru blocarea garantiei.
* Pentru soferii tineri cu experienta limitata 1-3 ani si pentru soferii seniori cu varsta peste 70 de ani, exista o taxa suplimentara de 15 € /zi si o garantie mai mare pentru a compensa riscurile mai mari asociate cu acesti soferi, garnatia are valori cuprinse intre 1000-3000 de €. Autoconnect isi rezerva dreptul de a alege clasele de masini inchiriate si poate anula rezervarile confirmate daca clientii intarzie ridicarea autoturismului cu peste 3 ore fata de ora stabilita.
* Sub sanctiunea platii de daune interese, autovehiculul nu va fi folosit si condus in urmatoarele situatii:

a) in contradictie cu legislatia in vigoare si cu orice alte reguli de circulatie;

b) pentru transportul de persoane sau bunuri in scopul obtinerii de venit;

c) pentru impingerea sau remorcarea altor vehicule, remorci sau a altor obiecte;

d) in timp ce Clientul sau persoana de la volan este sub influenta alcoolului, drogurilor, narcoticelor sau a altor substante ce pun in pericol abilitatile psihice si fizice de a reactiona;

e) in concursuri auto, curse sau teste auto;

f) pe drumuri nepublice sau nemarcate pe harta oficiala a Romaniei;

g) de catre o persoana neautorizata (oricare alta persoana care nu este mentionata in prezentul contract de inchiriere);

h) in scopul transportarii unor substante periculoase care pot deteriora starea autoturismelor sau incadrul unor activitati ilegale;

In caz contrar, Autoconnect va incasa valoarea reparatiei (indiferent de tipul garantiei alese de client - inclusiv in cazul taxei SCDW/SCDW+) din garantie si dupa emiterea devizului de reparatii, clientul va primi o factura pentru diferenta dintre valoarea devizului si suma blocata, care trebuie achitata in maximum 10 zile de la primirea facturii. Daca factura nu este platita la timp, vor fi percepute penalitati de 1% pe zi pentru zilele de intarziere.

Clientul se obliga sa respecte interdictia de a face si de a permite interventii tehnice sau estetice asupra autovehiculului fara consimtamantul scris al Autoconnect, si sa permita inspectia autovehiculului in maxim 24 de ore de la ora la care clientuorul este instiintat.

Respectarea acestor cerinte este cruciala pentru evitarea costurilor suplimentare si a oricaror alte neplaceri. In general, Autoconnect se straduieste sa ofere servicii excelente de inchiriere auto si sa asigure satisfactia clientilor sai.

* Soferii suplimentari trebuie sa plateasca o taxa de 15 €/utilizator si sa accepte conditiile de inchiriere ale Autoconnect prin mentionarea in contract a acestora.
* Animalele de companie pot fi transportate doar in cutii speciale inchise.
* Pentru nerespectarea prevederilor privind obligatiile clientului, se incaseaza integral depozitul de garantie si clientul este responsabil pentru toate costurile de reparatii si imobilizare a masinii.
* In plus, clientii au obligatia de a mentine autoturismele in stare corespunzatoare de folosinta si de a preda autoturismul in aceeasi stare ca la data luarii in primire.
* Clientul se obliga sa pastreze autovehiculul incuiat pe durata in care nu il foloseste si sa tina asupra sa documentele acestuia. In situatia in care, Clientul va pierde documentele autovehiculului sau cheile acestuia, Locatorul este indreptatit sa perceapa o taxa suplimentara in valoare de 100 € inclusiv TVA.
* In cazul unor avarii produse autovehiculului inchiriat (inclusiv daune cauzate de lovirea animalelor sau daune cu autor necunoscut), in situatia in care asiguratorul RCA sau asiguratorul CASCO refuza achitarea contravalorii reparatiilor necesare aducerii la starea initiala a autovehiculului sau, in caz de dauna totala, sumele necesare inlocuirii acestui autovehicul cu altul similar ca marca, tip, an de fabricatie, dotari si valoare de piata, invocand un motiv legal sau o cauza legala de excludere, Clientul se obliga sa plateasca catre Autoconnect toate aceste sume in termen de 10 zile de la data comunicarii refuzului nefavorabil al asiguratorului la care se adauga si costurile generate de lipsa de folosinta a masinii.

**Contractul de inchiriere si derularea acestuia**

Contractul de inchiriere a unui autovehicul este unul important pentru ambele parti implicate.

Livrarea si restituirea autovehiculului se vor face conform datelor si locului stabilite de client si de Autoconnect in formularul de rezervare si contract ( cu toate anexele lui). In cazul in care predarea si preluarea autoturismului se fac in afara programului normal de lucru, se va percepe o taxa suplimentara de 10 € preluare/predare. De asemenea, clientul va trebui sa achite o taxa de suplimentara de 50 € pentru fiecare element (jantele/ anvelopele in numar de 4 se considera 1 element in calculul manoperei si elemente individuale in cazul repararii sau inlocuirii lor) si costurile pentru repararea sau inlocuirea elementelor deteriorate sau distruse, cum ar fi jantele, anvelopele sau partea inferioara a masinii (scut, baie de ulei, esapament, toba etc)

Daca clientul solicita restituirea autovehiculului intr-un alt loc decat cel in care a fost livrat initial pe teritoriul Romaniei, trebuie sa obtina acordul Autoconnect si va fi perceputa o taxa suplimentara de dislocare cu valori cuprinse intre 30 € si 250 € in functie de distanta in Km fata de locul initial de predare. In cazul in care clientul lasa masina intr-o alta locatie fara a anunta acest lucru, se va percepe o taxa suplimentara de 250 € plus costurile de relocare.

Daca autovehiculul este returnat dupa ora limita conform contractului, clientul va fi taxat cu un tarif suplimentar de intarziere de 10 €/ ora. In cazul in care clientul intarzie predarea masinii fara a obtine acordul Autoconnect, acesta din urma poate lua masuri pentru a recupera autoturismul, cheltuielile de recuperare fiind suportate exclusiv de client.

Dacă clientul restituie mașina în afara programului de lucru sau în condiții meteorologice care împiedică verificarea acesteia, deblocarea garanțiilor se prelungește cu 24 de ore de la returul efectiv al autoturismului. De asemenea, în cazul în care mașina este returnată murdară, aceasta trebuie să fie spălată pentru a permite verificarea, iar responsabilitatea sa pentru eventualele avarii se va prelungi.

În situația în care mașina este abandonată, cheia nu este predată și nici procesul verbal de predare-primire (Anexa3) nu este semnat bilateral, clientul va fi responsabil pentru toate costurile aferente relocării autoturismului în localitatea de unde a fost închiriat și a altor costuri legate de readucerea autoturismului la starea inițială. Aceleași condiții sunt valabile și în cazul în care refuzi să predai mașina.

**Restituirea masinii este considerata efectiva doar dupa ce fisa de predare-primire a fost semnata de ambii parteneri.**

La sfarsitul perioadei contractuale ( data la care clientul are obligatia sa returneze autovehiculul – data trecuta in contractul de inchiriere la punctul 3.2 si in Anexa3 ( fisa de predare primire) - clientul are obligația de a restitui autovehiculul în aceeași stare în care l-a primit la începutul perioadei de închiriere, inclusiv cu aceeași cantitate de combustibil. În caz contrar, dacă nu se returneaza autovehiculul cu aceeași cantitate de combustibil, clinetul este de acord cu plata unei taxe de alimentare de 20 € și cu contravaloarea combustibilului lipsă, așa cum este menționat pe bonul fiscal de alimentare.

În momentul livrării autovehiculului, se va face o verificare a stării de curățenie atât la interior, cât și la exterior, urmand a se semna Anexa3( proces-verbal predare-primire) care va conține aceste informații. În cazul în care autovehiculul este returnat într-o stare care necesita mai mult decât procedura standard de spălare, Clientul va achita o taxă de administrare de 50 €, la care se va adăuga contravaloarea serviciilor de spălare auto conform facturii care va fi trimisă pe email catre Client.

În cazul în care autovehiculul va fi preluat sau predat într-o locație diferită de cea propusă de Autoconnect, toate taxele de parcare precum si parcarea pe toata perioada utilizarii masinii inchiriate vor fi suportate de Client, împreună cu costurile prevăzute de legislația în vigoare, cum ar fi taxele de drum, taxele de trecere a podurilor, taxele de staționare în aeroporturi sau în spații speciale cu durată limitată, precum și amenzi rezultate din nerespectarea regulilor de circulație. În cazul în care aceste costuri nu sunt achitate de Client, compania Autoconnect va achita amenzile rezultate din neindeplinirea obligațiilor, urmând ca factura să conțină valoarea efectivă a amenzii plus o taxă de administrare de 50 €/amendă.

Dacă autovehiculul este alimentat cu un carburant diferit de cel indicat de producător, atât în talon, cât și în fisa de predare-primire, Clientul va achita o taxă de serviciu în valoare de 50 €, costul transportului cu platforma, costul aferent zilelor de imobilizare în service, costul de reparație conform devizului de reparație, precum și realimentarea corespunzătoare (inclusiv pentru clienții care au optat pentru SCDW/SCDW+).

**Călătoritul în străinătate**

Călătoritul în străinătate poate fi o experiență minunată, iar închirierea unei mașini poate fi o idee excelentă pentru a explora noi destinații. Cu toate acestea, există câteva condiții și reguli pe care trebuie să le respectați pentru a fi sigur că vă bucurați de călătorie și că nu întâmpinați probleme.

Dacă decideți să închiriați o mașină prin Autoconnect, trebuie să țineți cont de anumite condiții speciale. În primul rând, pentru închirieri în afara granițelor României, trebuie să obțineți acordul scris al Autoconnect. De asemenea, trebuie să fiți conștienți de limita de 400 km/zi, atât în țară, cât și în străinătate. Dacă depășiți această limită, se va percepe o taxă de 0,09 €/km. Pentru a obține documentele necesare pentru tranzitul granițelor, se va percepe o taxă de 50 €.

Dacă doriți să ieșiți din țară, trebuie să depuneți un depozit de garanție cuprins între 1200 € și 3000 €, care nu poate fi redus prin plata SCDW/ SCDW+. Este important să rețineți faptul că deplasarea în afara granițelor este permisă doar pe teritoriul Uniunii Europene și a Spațiului Economic European. Dacă încălcați această obligație și se produce o daună sau un furt, veți fi responsabil cu toată valoarea mașinii. În cazul în care apare o defecțiune sau un accident rutier în afara granițelor, aveți obligația, conform contractului semnat la predarea mașinii, să o returnați în interiorul granițelor României și să suportați integral costurile aferente.

Autoconnect vă oferă posibilitatea de a închiria împreună cu mașina unele accesorii, precum GPS, scaun pentru copii, lanțuri de zăpadă sau router Wi-Fi.

Este important să fiți atenți la bunurile închiriate, deoarece în cazul pierderii sau deteriorării cheilor, actelor originale sau a accesoriilor auto, veți fi obligat să plătiți contravaloarea obiectelor respective la prețul din factura de achiziție al fiecărui accesoriu sau la valoarea amenzii pe care trebuie să o achitați, la care se adaugă o taxă de administrare de 50 €. Autoconnect nu este responsabil pentru obiectele uitate în mașină, care nu au fost identificate la predarea acesteia.

De asemenea, fumatul in masinile inchiriate este strict interzis, iar in cazul nerespectarii acestei reguli, se va percepe o taxa de 50 €, la care se va adauga contravaloarea serviciilor de spalatorie auto.

**Garantia Pentru Daune**

**Observatie:**

Este important să luați în considerare existența unei garanții pentru daune. Această garanție poate varia între 600 € și 3000 €, în funcție de clasa autovehiculului specificat în Contractul semnat de părți.

Garanția obligatorie trebuie depusă integral la semnarea Contractului, și va fi blocată de către Autoconnect pe un card de credit. Aceasta reprezintă o măsură de siguranță pentru a asigura că, în cazul în care autovehiculul suferă daune în timpul perioadei de închiriere, costurile reparațiilor vor fi acoperite.

Este important să rețineți că garanția va fi restituită Clientului numai la returnarea autovehiculului în stare bună. Dacă autovehiculul suferă daune în timpul perioadei de închiriere, suma necesară pentru a acoperi costurile reparațiilor va fi reținută si din garanția depusă.

Prin urmare, este important să respectați condițiile de închiriere și să acordați atenție autovehiculului în timpul perioadei de închiriere, pentru a evita orice daune și pentru a vă asigura că veți primi întreaga sumă a garanției înapoi la sfârșitul perioadei de închiriere.

Atunci când închiriezi un autovehicul, una dintre cele mai importante aspecte pe care trebuie să le iei în considerare este asigurarea RCA, toate autovehiculele din flota Autoconnect au inchieta polita RCA . Acest tip de asigurare este obligatoriu pentru a acoperi daunele materiale sau vătămările corporale suferite de terți în urma unui accident auto provocat de conducătorul auto asigurat.

Pe lângă asigurarea RCA, ai și opțiunea de a alege una dintre garanțiile și taxele disponibile pentru reducerea daunelor, poți opta pentru Super Collision Damage Waiver (SCDW) sau Super Cover Plus (SCDW +).

1. Super Collision Damage Waiver (SCDW) este o taxa de 11 € /zi care reduce garantia. Garantia poate fi gasita in Contractul de Inchiriere la punctual 4.7 . In cazul in care Clientul allege optiunea Super Collision Damage Waiver valoarea garantiei este de 200 €. Prin plata acestei taxe, responsabilitatea Clientului in caz de avarii si/sau furt pentru masina inchiriata se reduce la valoarea garantiei precizata – 200 €. Exceptiile sunt mentionate in capitolul Excluderi de la Garantie
2. Super Cover Plus (SCDW+) este o taxa de 15 €/zi, superioara SCDW si care elimina responsabilitatea Clientului in caz de accident si/sau furt. Exceptiile sunt mentionate in capitolul Excluderi de la Garantie

Orice noua dauna (aparuta in timpul inchirierii autovehiculului inclusiv daunele minore, cum ar fi zgarieturile) vor fi facturate din Garantia (fransiza) pentru avarii, conform punctului 4.7 din Contractul de Inchiriere. De asemenea se factureaza Clientului orice noua dauna aparuta in timpul inchirierii autovehiculului in cazul in care sunt constatate daune si/sau furtul autovehiculului inchiriat de catre organele abilitate de Politie ca fiind din vina Clientului sau cu autor necunoscut. Aceasta include si situatia in care autovehiculul este gasit lovit sau vandalizat in parcare. De asemenea, aceasta se aplica in cazul oricarei alte excluderi din politele de asigurare.

Este important sa alegi optiunea care se potriveste cel mai bine nevoilor tale.

**Excluderi de la Garantie**

Indiferent de taxa achitată pentru reducerea garanției pentru daune, există unele excluderi de la această garanție. În astfel de situații, Clientul va fi responsabil și va trebui să suporte costurile reparațiilor sau înlocuirii elementelor deteriorate.

Printre aceste situații se numără nerespectarea obligațiilor prevăzute în Capitolul Obligatiile Clientului din Termeni si conditii cat si capitolul 7 al Contractului de inchiriere:

Lipsa combustibilului (reprezentând taxa de alimentare 20 € și bonul fiscal aferent), pierderea sau deteriorarea actelor mașinii si cheilor (reprezentând taxa de administare de 50 € și bonul fiscal aferent inlocuirii lor) sau accesoriilor, deteriorarea habitaclului (prin murdărire excesivă, patarea scaunelor sau deteriorarea acestora), avarierea părții inferioare a autovehiculului (reprezentând elementele de sub mașină, cum ar fi scutul, toba sau baia de ulei), alimentarea greșită a autovehiculului, deteriorarea jantelor sau a anvelopelor și deteriorarea parțială sau totală cauzată de fumatul în interiorul mașinii sau în apropierea mediilor inflamabile.

Aceste excluderi sunt importante deoarece reprezintă situații în care Clientul poate fi responsabil pentru deteriorarea autovehiculului în afara cazurilor obișnuite de uzură.

**Plata Serviciilor**

La momentul semnarii Contractului de inchiriere a unui autovehicul, Clientul este obligat sa plateasca integral costul inchirierii si al dotărilor opționale solicitate, precum si taxa pentru reducerea garantiei, daca a ales aceasta optiune, si orice alte taxe suplimentare mentionate in procesul-verbal. Facturarea se face in moneda nationala, adica RON, utilizand cursul de vanzare al BNR din ziua semnarii Contractului.

Plata se poate efectua cu cardul de credit sau de debit emis de Visa, MasterCard sau American Express, in numerar sau prin intermediul unor aplicatii fintech. Cardurile fintech nu pot fi folosite pentru blocarea garantiei.

Tarifele de inchiriere nu includ costurile pentru carburanti, taxele de drum (cu exceptia vignetei pentru Romania, care este inclusa in tariful de inchiriere), amenzile pentru incalcarea regulilor de circulatie si a legislatiei nationale, sau alte costuri determinate de actiunile autoritatilor locale referitoare la autovehiculul inchiriat. Clientul este responsabil sa achite integral aceste sume.

La predarea autovehiculului inchiriat, Clientul trebuie sa achite integral orice obligatii financiare restante, pe baza unui document de plata emis de compania Autoconnect. La sfarsitul perioadei de inchiriere Clientul se obliga sa achite ( in maxim 10 zile) orice taxa suplimentara aparuta pe perioda contractului precum si alte costuri ulterioare, cum ar fi amenzile, taxele sau costurile de reparatii ale autovehiculului din cauza daunelor produse pe perioada contractului conform capitolului Obligatiile Clientului.

In cazul in care Clientul nu plateste integral la timp obligatiile financiare stabilite in Contract, compania Autoconnect are dreptul de a percepe penalitati in valoare de 1% din suma datorata pentru fiecare zi de intarziere.

În situația în care clientul returnează autovehiculul înainte de termen, Autoconnect va restitui contravaloarea serviciilor achitate în avans, recalculată în funcție de modificarea prețului pe zi. Restituirea se va efectua prin acordarea unui voucher valabil 12 luni.

La finalul perioadei contractuale, Autoconnect restituie garanția prevăzută la articolul 4.7 din Contarctul de inchiriere în maxim 30 de zile de la semnarea Anexei2 (fisa de predare-primire) de către Autoconnect și client. În cazul în care restituirea garanției întârzie din cauza unor factori externi, precum întârzieri ale instituțiilor bancare, grevă sau blocarea conturilor clientului, Autoconnect nu poate fi considerat responsabil.

**Procedura în caz de daune:**

Este responsabilitatea clientului să informeze imediat Autoconnect în cazul în care autovehiculul închiriat suferă orice avarie nouă. În cazul în care dauna a fost cauzată de o terță persoană necunoscută, clientul trebuie să obțină Autorizația de Reparație de la Organele de Poliție înainte de a restitui mașina.

În cazul în care accidentul a fost cauzat de client și sunt implicate două mașini, clientul trebuie să completeze formularul de constatare amiabilă dacă ambii șoferi recunosc culpa. Dacă cei doi șoferi nu se înțeleg, este necesar un Proces Verbal și Autorizația de Reparație obținute de la Organele de Poliție.

În cazul în care accidentul nu a fost cauzat de client și sunt implicate două mașini, clientul trebuie să completeze formularul de constatare amiabilă dacă ambii șoferi recunosc culpa și să furnizeze copii ale RCA, Certificatului de Înmatriculare, Cărții de Identitate și Permisului de Conducere al șoferului vinovat. Dacă cei doi șoferi nu se înțeleg, este necesară furnizarea copiei RCA a șoferului vinovat, un Proces Verbal și Autorizația de Reparație obținute de la Organele de Poliție.

Dacă în accident sunt implicate mai mult de două mașini sau dacă există vătămări corporale, clientul trebuie să contacteze imediat Organele de Poliție pentru a obține Procesul Verbal și Autorizația de Reparație. În cazul unui accident în care a fost lovit un animal, clientul trebuie să anunțe imediat Organele de Poliție.

In orice situatie descrisa anterior, clientul trebuie sa verifice cu atentie atat Constatarea Amiabila, cat si Autorizatia de Reparatie si Procesul Verbal eliberate de autoritatile competente, pentru a se asigura ca sunt completate corect.

Daca clientul nu respecta procedura in caz de dauna va fi responsabil pentru costurile intregii reparatii, inclusiv costurile de imobilizare si costurile cauzate de imposibilitatea utilizarii autovehiculului.

Orice noua dauna aparuta in timpul inchirierii autovehiculului va fi facturata inclusiv daunele minore, cum ar fi zgarieturile.

Daca garantia pentru daune a fost blocata din cardul de credit aceasta suma va fi retinuta pana cand un service autorizat va emite un deviz de reparatii. Daca valoarea devizului depaseste suma blocata, clientul nu va primi nicio restituire. In cazul in care valoarea devizului este mai mica decat suma blocata, diferenta va fi restituita clientului. Dupa emiterea devizului de reparatii, clientul va primi o factura pentru diferenta dintre valoarea devizului si suma blocata, care trebuie achitata in maximum 10 zile de la primirea facturii. Daca factura nu este platita la timp, vor fi percepute penalitati de 1% pe zi pentru zilele de intarziere.

**Contractul: Prelungire, Incetare si Reziliere**

Autoconnect si Clientul trebuie sa se ințeleaga asupra termenilor prelungirii, incetarii sau rezilierii anticipate a Contractului. In cazul in care Clientul doreste sa prelungeasca Contractul, trebuie sa informeze Autoconnect cu cel putin 24 de ore inainte de expirarea Contractului. Tariful prelungirii trebuie platit in aceleasi conditii ca si tariful initial si in termen de maximum 24 de ore de la inceperea perioadei de prelungire. Contractul poate fi prelungit doar prin acordul scris al ambelor parti.

Contractul inceteaza la sfarsitul perioadei de inchiriere. Contractul poate fi incetat inainte de termen doar prin acordul partilor sau ca efect al rezilierii. In cazul in care Contractul este reziliat, Autoconnect trebuie sa informeze Clientul prin telefon sau email. Clientul trebuie să restituie autovehiculul în decurs de 12 ore de la rezilierea sau încetarea înainte de termen a Contractului. Această obligație se aplică în ambele situații.

**Dispozitii Finale**

In cazul in care Clientul nu respecta termenele pentru obligatiile asumate in Contract, acesta este considerat si pus pe drept in intarziere.

* Orice disputa care decurge din sau in legatura cu acest Contract trebuie sa fie rezolvata pe cale amiabila, iar in cazul esecului, partile se vor adresa instantelor competente din Cluj-Napoca.

În ceea ce priveşte **platforma SOL** (de soluţionare online a litigiilor), prezentă în interfaţa acestui website sau formularea unei **plângeri adresate ANPC**, vă informăm că aceste două modalităţi de soluţionare amiabilă a diferendelor apărute sunt adresate exclusiv consumatorilor.