

Termeni și condiții

Informații generale

Magazinul online www.profiluxbotosani.ro cuprinde orice fel de informații (texte, poze, baze de date, produse, prețuri, logouri, reclame), care constituie conținutul magazinului online www.profiluxbotosani.ro, proprietatea societății PROFILUX SRL. Orice preluare a conținutului (integrală sau parțială) în alte scopuri decât în interes personal este sancționată de legislația privind drepturile de proprietate intelectuală.

Informațiile oferite în cadrul prezentului site sunt în limba română, fără a exclude prezentarea acestora și în alte limbi. Contractul de vânzare se încheie în limba română.

Accesarea și/sau utilizarea site-ului de către dumneavoastră constituie **ACCEPTAREA** prezentelor condiții și va obliga la respectarea acestora.

Orice informație privitoare la contractul încheiat între dvs. și PROFILUX se va stoca pentru un timp limitat și va fi disponibilă pentru terți doar la solicitarea organelor judiciare.

Orice comandă confirmată implică vânzătorul și consumatorul persoana fizică într-un contract la distanță.

Contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între PROFILUX, în calitate de vânzător și un consumator - cumpărător, în cadrul prezentului sistem de vânzare organizat de către PROFILUX, utilizând în mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, tehnica de comunicare la distanță cuprinsă în magazinul online;

Momentul încheierii contractului la distanță cu persoana fizică, respectiv, al încheierii contractului de vânzare cu persoana juridică, îl constituie momentul primirii mesajului de confirmare de către consumator, referitor la comanda sa.

Pentru orice eroare survenită în transmiterea de către dvs. a datelor necesare prelucrării comenzii plasate, aveți la dispoziție adresa de email profilux_99@yahoo.com.

Ulterior prelucrării comenzii de către PROFILUX, nu ne asumăm răspunderea decurgând din transmiterea de către dvs. a datelor eronate.

Cu privire la codurile de conduită relevante, conform art. 8 lit. e) din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, Legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte, vă rugăm să consultați legislația specifică afișată pe site-ul ANPC, secțiunea "Acte normative".

Prevederile prezentului contract la distanță se completează și cu legea 365/2002 privind comerțul electronic republicată și modificată și cu OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști.

Definiții ale prezentului document:

SC PROFILUX SRL acceptă încheierea contractelor la distanță prin mijloace electronice și se obligă, astfel, să respecte legislația aplicabilă încheierii, validității și efectelor juridice ale acestor contracte. În cuprinsul prezentului document, următorii termeni folosiți cu majuscule vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, înțelesurile specificate mai jos:

UTILIZATOR: orice persoană care vizitează și/sau interacționează cu site-ul PROFILUX;

VÂNZĂTOR: S.C. PROFILUX S.R.L. cu sediul în Botoșani, str. Calea Națională, nr. 79, scara A, ap. 2, parter, județul Botoșani, cod postal 710038, țara România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J07/12/1999 și având C.U.I.: RO 11401407, nr. telefon: 0231533364, 0726907466, denumită în continuare PROFILUX.

CUMPARĂTOR: Orice persoană fizică sau persoană juridică care plasează o comandă în magazinul online www.profiluxbotosani.ro și care a acceptat termenii și condițiile prezentului contract la distanță.

MAGAZINUL ONLINE: pagini web aparținând PROFILUX care se află la adresa www.profiluxbotosani.ro, prin intermediul căruia cumpărătorul are acces la informații privind produsele oferite spre vânzare de către PROFILUX. În magazinul online PROFILUX sunt puse la dispoziția cumpărătorilor spre vânzare produse din magazinele fizice PROFILUX. În funcție de disponibilitate, produsele pot avea mai multe statusuri.

BUNURI: produse puse la dispoziția cumpărătorului spre vânzare de către vânzător prin intermediul magazinului online PROFILUX.

COMANDĂ ONLINE: comunicare online dintre vânzător și cumpărător, prin care cumpărătorul intenționează să achiziționeze bunuri de la vânzător, pe care acesta din urmă este de acord să le livreze, iar cumpărătorul este de acord să le plătească. Pentru produsele care nu se află în stocul curent de marfă, vânzătorul le poate comanda la furnizor, în urma solicitării clientului în magazin, dar timpul de livrare pentru astfel de comenzi depășește termenul normal de livrare de 1 – 5 zile;

COMANDĂ CONFIRMATĂ: comandă efectuată online prin intermediul magazinului online www.profiluxbotosani.ro de către un cumpărător ale cărui date de identificare și detalii cu privire la comanda sa au fost validate telefonic ca urmare a contactului dintre acesta și operatorul serviciului suport clienți PROFILUX.

CLIENT NOU: client care intentioneaza sa achizitioneze produse din magazinul online PROFILUX pentru prima data și care necesita o validare telefonica a comenzii efectuata de catre operatorul serviciului suport clienti desemnat de catre PROFILUX.

Orarul de funcționare:

Comenzile pot fi plasate online oricând, dar perioada de procesare a acestora se desfasoara zilnic în intervalul 9-16.

Comenzile plasate în zilele de sambata, duminica și sarbatorile legale vor fi procesate în urmatoarea zi lucratoare.

Daca clientul este nou, vanzatorul își asuma acceptarea comenzii din partea cumparatorului în momentul în care exista o confirmare telefonica sau prin email.

Odata lansata comanda online, cumparatorul este de acord cu forma de comunicare ulterioara (telefonic sau electronic), precum și cu modul de operare al vanzatorului.

Obligații ale vânzătorului:

Vanzatorul pune la dispozitia cumparatorului, în mod gratuit, informații profesionale cu privire la produsele și serviciile sale, pentru a atinge finalitatea mentionata în comanda online. Continutul publicat în magazinul online PROFILUX are caracter orientativ și prezinta informații despre produsele comercializate de acesta, precum și alte date considerate de PROFILUX ca fiind de interes pentru CUMPARATORI.

PROFILUX este detinatorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuala asupra magazinului online, respectiv asupra marciilor, designului, functionalitatilor site-ului, imagini și specificatii tehnice.

Caracteristicile produselor și documentatie tehnica aferenta acestora, prezentate pe site sunt puse la dispozitie de catre producatori și furnizori, iar PROFILUX ofera suportul tehnic pentru afisarea lor.

Vanzatorul intreprinde demersuri în mod constant pentru a prezenta informații cat mai corecte și relevante pentru produsele oferite spre vanzare. Daca prețurile sau alte informații despre produs au fost afisate gresit, ne alocam dreptul de a nu onora comanda și de a anunta clientul în legatura cu eroarea intervenita, daca livrarea nu s-a efectuat.

Imaginile produselor sunt afisate în magazinul online cu titlul de prezentare. Produsele efectiv comandate pot diferi sub aspectul unor caracteristici (ex. nuante de culoare) de aspectul real al produsului, în functie de lotul în care au fost fabricate.

În vederea derularii contractului la distanta în bune conditii, PROFILUX, în baza acordului exprimat de client, poate contacta clientul pe email sau telefonic daca în urma interactiunii cu site-ul acesta completeaza datele de identificare și contact. Scopul în care va fi contactat clientul este de a solicita în mod expres orice informatie pentru ducerea la bun sfarsit a procesului de comanda online.

La solicitarea și cu acordul consumatorului, PROFILUX poate recomanda cumparatorului achizitionarea altui produs de o calitate și la un pret echivalente cu cele solicitate în prima comanda. Comanda initiala se considera anulata la data confirmarii comenzii produsului/produselor ce inlocuiesc produsul initial.

Toate tarifele aferente Bunurilor din magazinul online sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A. De asemenea pretul bunurilor electrice și electronice includ taxa de timbru. Prețurile produselor sunt actualizate zilnic.

Pretul produsului comandat este cel afisat la data plasarii comenzii.

Promoțiile sunt valabile:

- pentru perioade limitate de timp specificate pe pagina de prezentare a produselor din magazinul online;

- în limitele stocurilor disponibile; Produsele, prețurile și informațiile cu privire la disponibilitatea de stoc afisate în magazinul online PROFILUX pot fi diferite. PROFILUX nu poate fi facut responsabil pentru prejudiciile create de informațiile publicate în magazinul online din erori ce nu-i apartin.

PROFILUX își rezerva dreptul de a completa si/sau modifica orice informatie din magazinul online fara a anunta în prealabil utilizatorii site-ului.

Comunicarea cu magazinul online PROFILUX se face în momentul interactiunii, prin publicarea opiniilor cu privire la produsele și serviciile PROFILUX , prin intermediul formularului de contact disponibil, prin intermediul adresei de email profilux_99@yahoo.com și/sau telefonic la 0726907466. PROFILUX își rezerva dreptul de a contacta vizitatorul magazinului online pe email sau telefonic daca în urma interactiunii cu site-ul acesta completeaza datele de identificare și contact și solicita în mod expres orice tip de informatie disponibila.

Procesul de comandă:

Clientul poate lansa o comanda online din pagina de listare produse sau pagina individuala de produs, urmand sa finalizeze comanda dupa selectarea unei modalitati de plata și livrare.

Produsele adaugate în cosul de cumparaturi nu atrag și înregistrarea comenzii sau rezervarea în magazin a bunurilor adaugate în cos.

Pentru parcurgerea cu succes a procesului de comanda clientul își asuma ca toate datele de contact furnizate de acesta sunt complete și corecte. Daca este cazul, pentru finalizarea cu succes a comenzii cumparatorul poate fi contactat de catre vanzator prin mijloacele disponibile agreeate de acesta odata cu furnizarea datelor de contact.

La prima comanda plasata pe site-ul PROFILUX, cu livrarea prin curier cu plata ramburs, clientii vor fi contactati de Serviciul Suport Clienti PROFILUX pentru confirmare telefonica a comenzii.

Vanzatorul își rezerva dreptul de a anula comanda plasata de cumparator, în unul din urmatoarele cazuri:

- Daca plata nu a fost acceptata de procesatorul de plati agreeat de PROFILUX;
- Datele furnizate de client sunt eronate/incomplete;
- Plata efectuata prin OP (virament bancar/internet banking), nu a fost efectuata în 3 zile lucratoare;
- Livrarea prin curier/mijloacele de transport PROFILUX nu a fost reusita (ex. clientul nu poate fi gasit de curier telefonic și/sau fizic, la adresa indicata pentru livrarea bunurilor cumparate, etc.);
- Daca pretul produsului este derizoriu (asa cum este definit în Art. 1665 al Codului Civil)

În cazul anularii comenzii niciuna din partile implicate nu va pretinde/solicita daune.

Conform OUG nr. 34/2014 cumparatorul are posibilitatea de a se retrage din contractul de la distanta în termen de 14 zile de la încheierea acestuia.

În magazinul online PROFILUX produsele sunt afisate cu mai multe tipuri de disponibilitate, în functie de care produsele pot fi comandate online sau rezervate în magazin.

În vederea optimizarii serviciului de comenzi online, PROFILUX își rezerva dreptul de a restrictiona accesul clientilor la anumite facilitati ale magazinului online, cum ar fi imposibilitatea finalizarii unei comenzi online daca clientul nu si-a creat cont de utilizator sau nu a accesat "comanda rapida" de unde se poate comanda prin completarea numelui si a numarului de telefon.

Din motive intemeiate, ce tin de prejudicii aduse companiei, PROFILUX poate restrictiona accesul unor clienti, la anumite facilitati puse la dispozitie în magazinul online, cum ar fi modalitatile de plata și livrare. Pentru mai multe detalii specifice, ce tin de motivele care au dus la aceste masuri clientii în cauza se pot adresa Serviciului Suport Clienti.

În cazul comenzilor achitate electronic Vanzatorul nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suportat de Cumparator, cum ar fi de exemplu comisioanele de operatiune, comisioane de conversie valutara (în cazul în care plata nu se face în lei) aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai Cumparatorul.

Intreaga responsabilitate este a clientului iar eventualele litigii vor fi solutionate intre dansul și banca emitenta a cardului.

Dreptul de proprietate intelectuala

Continutul site-ului PROFILUX incluzand, dar fara a se limita la insemnele grafice, denumirile, marcile (cum sunt, de exemplu: numele site-ului și a societatii PROFILUX, simboluri, imagini, texte, fișiere multimedia) sunt proprietatea PROFILUX SRL și nu pot fi preluate și/sau folosite fara acordul prealabil scris al proprietarului.

Vizitatorii prezentului site au posibilitatea de a copia informații de pe acest site, pentru a le folosi doar în scop personal, non-comercial și fara a le sterge sau a modifica. Modificarea sau utilizarea materialelor de pe acest site în alte scopuri decat de informare, respectiv utilizare în calitate de client, este strict interzisa.

Prin accesarea acestui site vizitatorii sunt de acord ca orice denumire, logo, marca comerciala sau marca de servicii, texte, documente și fișiere media prezentate pe acest site sunt detinute de catre PROFILUX și nu pot fi utilizate de catre utilizator, decat în scop informativ. PROFILUX va actiona prin mijloace legale daca drepturile de proprietate intelectuala și drepturile de autor sunt incalcate.

În cazul în care PROFILUX confera Vizitatorului/Clientului dreptul de a utiliza într-un anumit fel continutul site-ului, acesta il va utiliza numai în scopul în care acesta a fost definit și pe o perioada definita în acord.

Orice modificare neautorizata a site-ului este interzisa.

Limitarea raspunderii

Prin accesarea site-ului sunteti de acord ca utilizarea sa se faca pe propria dv. raspundere. PROFILUX nu este responsabil pentru niciun incident direct sau indirect sau orice alte pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natura care pot aparea, ca urmare a accesarii sau navigarii în site sau prin intermediul descarcarilor de date (text, imagini, video sau audio).

De asemenea PROFILUX nu este responsabila de nici o dauna provocata de viruși, bug-uri, actiuni umane sau orice defectiune a sistemului informatic, sau orice alte erori, defectiuni sau intarzieri de comunicatii în transmisiile pe dispozitive.

Toate informațiile și materialele continute pe acest site sunt furnizate în mod gratuit, fara niciun fel de garantie. Sub nici o circumstanta PROFILUX nu va fi responsabila pentru nici o dauna directa, indirecta, accidentala, speciala care rezulta din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza acest site și nu va fi responsabila de orice daune ce sunt rezultat a greselilor, omisiunilor, intreruperilor, erorilor, defectiunilor, intarzierilor în functionare sau transmisie sau orice neindeplinire de performanta a site-ului.

O data cu crearea și utilizarea contului de client, utilizatorul este responsabil de mentinerea confidentialității datelor de logare (accesare). Utilizatorul va păstra confidentialitatea user-ului și parolei și la va folosi responsabil pentru gestionarea comenzilor și a facilităților puse la dispoziție în contul clientului.

Utilizatorii sunt de acord să nu partajeze sau să transfere parole sau orice alte informații de acces către nici o altă terță parte.

Utilizatorii își asumă responsabilitatea exclusivă pentru utilizarea contului și confidentialitatea parolei.

Prin accesarea site-ului, crearea contului de utilizator și plasarea comenzilor clientul acceptă în mod expres și fără echivoc, **Termenii și condițiile** site-ului și condițiile în care se desfășoară procesul de comandă online, așa cum sunt ele prezentate pe site.

PROFILUX nu poate fi responsabilă pentru daune ce rezultă din pierderea bunurilor cumparate sau din utilizarea Bunurilor după livrare, exceptând garanțiile legale și convenționale acordate.

PROFILUX își rezervă dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile site-ului și condițiile generale în care se desfășoară procesul de comandă online. Clientul confirmă că acceptă acești termeni și condiții prin bifarea “checkbox-ului” “Sunt de acord cu Termenii și condiții”. Contractul la distanță încheiat se derulează sub termenii și condițiile valabile la data realizării acordului de voințe.

Utilizarea site-ului

În anumite zone ale site-ului vizitatorii pot trimite texte, fișiere, imagini, poze, fișiere video, audio, sau alte materiale generate de utilizatori. PROFILUX își rezervă dreptul de a șterge orice conținut generat de utilizatorul care nu respectă termenii de mai jos.

În acest sens utilizatorii se angajează ca vor respecta următoarele:

- să nu trimită conținut ilegal, defaimător, calomnios, obscen, amenințator, hartuitor, abuziv, rasist și să nu încalce drepturile de proprietate intelectuală sau alte materiale care ar putea constitui sau încuraja comportamente care ar putea fi considerate infracțiuni;
- să nu trimită nici un fel de informație personală sau să încalce confidentialitatea altei persoane fizice indiferent în ce mod, inclusiv prin trimiterea de date personale ale acestora; să nu încarce materiale software pe site, link-uri sau fișiere care conțin viruși, fișiere corupte sau orice alt software similar sau programe care ar putea afecta în mod negativ funcționarea site-ului sau elemente ale site-ului; să nu modifice în nici un fel codul sursă al site-ului sau alte tehnologii sau aplicații integrate în site, cu excepția cazului în care este autorizat în mod expres în scris de către PROFILUX.

Termeni și condiții de publicare a opiniilor referitoare la produse

Acest ghid are rolul de a face transparente obiectivele secțiunii și regulile de postare a opiniilor pe site-ul

www.profiluxbotosani.ro. Astfel, secțiunea Scrie un review a fost introdusă pentru a oferi clienților șansa de a-și împărtăși unii altora experiența lor cu produsele. Opiniile dumneavoastră sunt atent analizate și de angajații PROFILUX care le utilizează ca ghid în alegerea produselor și gamei oferite clienților.

Prin publicarea de conținut generat de utilizator pe site-ul PROFILUX, ne oferiți o licență neexclusivă, perpetuuă, irevocabilă, nelimitată teritorial fără a obliga compania la efectuarea vreunei plăți către utilizator/client sau către o terță parte.

Această licență include dreptul de a găzdui, reproduce, modifica, adapta și distribui orice conținut al utilizatorului publicat pe site-ul PROFILUX.

Recomandări, sugestii și reguli pentru publicarea opiniilor pe site-ul PROFILUX:

- Opiniile se postează pe site în maxim 3 zile lucrătoare de la data transmiterii acestora, dacă sunt respectate recomandările și sugestiile din această secțiune;
- Când considerați că o opinie încalcă aceste recomandări va rugăm să ne semnalați acest aspect pe profilux_99@yahoo.com;
- Pe site vor fi publicate opiniile pertinente și sincere la adresa produselor;
- În exprimarea opiniilor va rugăm să fiți cât mai specific (ce v-a plăcut, ce nu v-a plăcut cu privire la produsul respectiv);
- Puteți include în comentariu sugestii pentru ceilalți clienți, ca urmare a detinerii și folosirii produsului de către dumneavoastră, lucru care să-i ajute pe ceilalți clienți în a-și forma o opinie cu privire la produs;
- În exprimarea opiniilor va rugăm să faceți referire la caracteristicile și la modul de folosire a produsului și nu la alte aspecte (ex: livrare, oferte, prețuri, etc).
- Informațiile trimise sunt realiste, neînșelătoare, redactate în conformitate cu natura pentru care a fost creat produsul.
- Nu includeți în corpul comentariului datele dvs. de contact (sau informații confidențiale despre alte persoane). Acestea se completează în câmpurile rezervate (ex: nume, prenume, email, telefon). Va rugăm să nu folosiți date de contact false sau care nu vă aparțin;
- Ne rezervăm dreptul de a nu publica opinii care conțin un limbaj injurios sau defaimător, critici la adresa altor clienți care au postat mesaje anterioare;
- Ne rezervăm dreptul de a nu publica pe site păreri sau întrebări cu privire la stoc și disponibilitate produs, preț, livrare și alte detalii. Pentru astfel de solicitări va rugăm să folosiți formularul de contact;

- Ne rezervam dreptul de a nu publica mesaje care fac referire la produsele și ofertele altor companii, persoane de contact sau orice legatura catre acestea (adresa site web, adresa de email, date de contact, adresa fizica, etc);
- Ne rezervam dreptul de a nu publica opinii ce induc în eroare în mod intentionat clientul, opinii rauvoitoare, false sau care sunt incomplete;

Publicitate și confidentialitate

Cumparatorul nu va face publice, unor terti, prin orice mijloace, nicio informatie cu caracter privat primita de la vanzator, sub sanctiunea obligarii acestuia la plata de daune interese.

Vanzatorul își rezerva dreptul a folosi informațiile furnizate de catre cumparator în vederea realizarii contractului la distanta. De asemenea, cumparatorul nu va face publice niciunei terte parti nici o informatie cu privire la comanda fara acordul scris al Vanzatorului.

Vanzatorul își rezerva dreptul, în baza acordului utilizatorului, de a stoca și folosi în interes propriu, în scopul realizarii activitatilor de marketing, orice informatie furnizata de catre cumparator prin intermediul site-ului www.profiluxbotosani.ro. De asemenea el nu va furniza niciunei terte parti informațiile primite de la cumparator.

Prin completarea datelor dvs. în formularul de creare de cont si/sau de Comanda declarati ca acceptati neconditionat ca datele dvs. personale sa fie incluse în baza de date a PROFILUX și va dati acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial si/sau temporar de catre PROFILUX.

Termeni remarketing

În paginile website-ului www.profiluxbotosani.ro, prin folosirea unei etichete pentru remarketing (remarketing tag) și a codului de conversie primite de la Google AdWords sunt colectate cookie-uri.

Un internet cookie este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza Internetul. Cookie-urile permit site-ului posibilitatea de a furniza informații personalizate utilizatorului.

Cookie-urile asigura utilizatorului o experienta placuta de navigare și sustin eforturile PROFILUX pentru a oferi anunturi publicitare relevante bazate pe preferintele utilizatorului.

Eticheta pentru remarketing Google colecteaza cookie-uri pentru a afisa anunturi în website-urile rețelei Google Display și în Google Search. Atunci cand utilizatorii viziteaza o pagina a website-ului care contine un remarketing tag, cookie-ul browser-ului pe care il folosesc este adaugat unei liste pentru remarketing. O lista pentru remarketing este un set de module cookie de utilizator, generate de una sau de mai multe etichete pentru remarketing.

Google AdWords foloseste aceste cookie-uri pentru a afisa anunturi sponsorizate în website-urile rețelei Google Display și în Google Search utilizatorilor care au vizitat paginile site-ului www.profiluxbotosani.ro.

În cazul în care vizitatorii site-ului PROFILUX nu sunt acord cu utilizarea modulelor cookie de catre Google, acestia pot dezactiva afisarea anunturilor prin Managerul preferintelor anunturilor. Partenerii nostri nu vor colecta informații personale cum ar fi nume, adresa de email, adresa postala sau numar de telefon. În cazul în care vizitatorii site-ului PROFILUX nu sunt acord cu utilizarea modulelor cookie de catre partenerii nostri de publicitate, acestia pot dezactiva afisarea anunturilor folosind site-ul de **aici**.

Facturarea și emiterea documentelor insotitoare ale coletului

Vanzatorul va emite pe baza informațiilor detinute de acesta și a celor furnizate de cumparator o factura pentru bunurile livrate. Totodata, coletul/bunurile vor fi insotite de documentatia trimisa de furnizor și prevazuta de lege pentru produsul /produsele comandat(e), dupa caz: certificat/declaratie de conformitate, certificat de garantie, instructiuni de utilizare, etc.

Prețurile produselor afisate în cadrul site-ului www.profiluxbotosani.ro includ T.V.A. conform legislatiei în vigoare.

Clientul are obligatia de a furniza date complete și corecte, necesare emiterii facturii conform legislatiei în vigoare. În acest sens PROFILUX nu va solicita clientului, prin formularele prezente în site, alte informații, de natura confidentiala decat cele necesare emiterii facturii, livrării produselor sau ducerii la bun sfarsit a procesului de comanda online.

PROFILUX va transmite clientului factura aferenta comenzii în format fizic odata cu livrarea Bunurilor.

În vederea finalizarii cu succes a proceselor de comanda online, clientul are obligatia de a actualiza informațiile personale în contul sau.

Riscuri și responsabilitati

Vanzatorul este responsabil de ambalarea corespunzatoare a bunurilor. Documentatia tehnica aferenta produselor este afisata pe site.

Riscul pieririi bunului se transfera la cumparator în momentul predarii efective a bunului.

Vanzatorul își asuma responsabilitatea livrării produselor comandate de cumparator.

Livrarea și acceptarea bunurilor

Vanzatorul se obliga sa livreze bunurile prin intermediul companiilor de curierat agreate sau a mijloacelor de transport PROFILUX catre Cumparator sau în sistem de Rezervare în magazin, conform alegerii Clientului.

Livrarea bunurilor se face doar pe teritoriul Romaniei.

Cumparatorul are dreptul sa nu accepte bunurile livrate în cazul în care acestea nu sunt conforme cu detaliile tehnice specificate în pagina produsului. În acest caz Vanzatorul își asuma responsabilitatea aducerii produselor la conformitate.

Cumparatorul va intra în proprietatea bunurilor dupa semnarea documentului de transport și efectuarea platii (daca aceasta nu a fost în prealabil efectuata prin card sau virament bancar) catre curier sau personalul PROFILUX.

De asemenea consumatorul (persoana fizica) are dreptul de retur a produselor în termen de 14 zile de la achizitionarea acestora.

Va rugam sa accesati conditiile generale de retur.

În cazul produselor aduse pe baza unei comenzi speciale și la comenzile care au valoarea de peste 3000 lei este necesara achitarea unui avans avand la baza o factura aferenta.

Produse de tip comanda speciala, indiferent de categorie aduse în stoc în urma unei comenzi ferme din partea ta și/sau a efectuării plății în avans, nu pot fi returnate, implicit suma avansului nefiind returnata.

Forta majora

Forta majora, (eveniment imprevizibil, incontrolabil și inevitabil ce afecteaza derularea contractului), exonereaza de raspundere partea care o invoca.

Litigii. Legea aplicabila

Relatiile contractuale dintre parti sunt guvernate de legea română. Orice litigiu care nu poate fi rezolvat pe cale amiabila va fi trimis spre solutionare instantelor competente.

Baza legislativa: Ordonanta de urgenta Nr.34/2014 cu modificarile si completarile ulterioare.

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile lucrătoare de la primirea produsului sau, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului.

Condițiile de returnarea a produselor:

1. Pastrati ambalajul produsului intact. Produsele desigilate, uzate, deteriorate, fara ambalaj, etc. vor fi preluate platind o penalizare intre 5%-50% din valoarea lor de achizitie pentru readucerea lor la starea initiala.

Produsele care au consumabile, se vor returna fara acestea, iar pretul consumabilelor se va scadea din suma returnata.

2. Nu desfaceti carcasa produsului! Ruperea sigiliului duce automat la pierderea garantiei si a posibilitatii de returnare.

3. Nu zgariati, nu loviti, nu aplicati autocolante, nu scrieti nimic pe produs ori ambalaj !!!

4. Nu lipiti direct pe ambalajul produsului autocolante, etichete, scotch. NU DETERIORATI AMBALAJUL PRODUSULUI !!!

5. Respectati intocmai conditiile de garantie, in caz contrar ne rezervam dreptul de a nu accepta returul.

6. Returnarea banilor se va face numai prin banca cu Ordin de Plata.

In acest caz vom avea nevoie de un Cont Bancar valid si un Cod Numeric Personal valid din partea Dvs.

Termenul de returnare a sumelor este de maximum 10 de zile din momentul primirii si verificarii produsului.

Suma inapoata cat si conditiile de returnare nu includ cheltuielile de transport.

7. Daca returnati produsul in 14 zile de la cumparare nu sunteti obligat sa dezvaluiti motivul nemulțumirii.

In cazul in care doriti returnarea produsului in cele 14 zile , va rugam sa ne adresati o notificarea SCRISA in maxim 14 zile,

la adresa de mail profilux_99@yahoo.com in care sa specificati:

- numele pe care a fost cumparat
- numarul comenzii si numarul facturii cu care ati primit marfa

8. Remedierea defectelor de fabricatie constatate de catre client se va face in maxim 30 (treizeci) de zile de la predarea, sau primirea de la curier a produsului .

Se va notifica in scris de catre client defectiunea produsului, atașând o copie a facturii, din care sa reiasa achizitionarea acestui produs de la Profilux S.R.L.

In link-ul de mai jos gasiti Ordonanta de urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor:

[OUG 34/2014](#)

DECLARATIE DE CONFIDENTIALITATE

Noi respectăm confidențialitatea datelor dumneavoastră. Această Declarație de confidențialitate vă informează despre practicile noastre de confidențialitate și de alegerile pe care le poate face despre modul în care informațiile dvs. sunt colectate online, precum și modul în care informațiile sunt utilizate. Această declarație este ușor disponibilă pe pagina de start și în partea de jos a fiecărei pagini web de pe acest site.

Noi colectăm și utilizăm informațiile personale pentru a înțelege nevoile și interesele dumneavoastră și de a vă servi mai bine. În plus față de informațiile pe care le oferă, putem colecta, de asemenea, informații în timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru prin instrumentele noastre automate de colectare a datelor, care includ Web beacon-uri, cookie-uri, link-uri web încorporate, și alte frecvent utilizate instrumente de colectare a informațiilor.

Informațiile pe care le colectăm pentru a înțelege nevoile și interesele dvs. ne ajută să ne ofere o experiență consistentă și personalizată. De exemplu, putem folosi informațiile dvs. pentru a:

- vă ajuta în completarea unei tranzacții sau comenzi;
- comunica cu tine despre produse și servicii;
- oferi servicii și suport;
- vă ține la curent cu noile servicii și beneficii;
- oferi oferte promoționale personalizate;
- selecta conținutul informațiilor ce îți vor putea fi comunicate.

Cumparatorul nu va face publice, unor terti, prin orice mijloace, nicio informație cu caracter privat primită de la vânzător, sub sancțiunea obligării acestuia la plata de daune interese.

Vanzatorul își rezervă dreptul a folosi informațiile furnizate de către cumparator în vederea realizării contractului la distanță. De asemenea, cumparatorul nu va face publice niciunei terțe parti nici o informație cu privire la comanda fără acordul scris al Vanzatorului.

Vanzatorul își rezervă dreptul, în baza acordului utilizatorului, de a stoca și folosi în interes propriu, în scopul realizării activităților de marketing, orice informație furnizată de către cumparator prin intermediul site-ului www.profiluxbotosani.ro. De asemenea el nu va furniza niciunei terțe parti informațiile primite de la cumparator.

Prin completarea datelor dvs. în formularul de creare de cont si/sau de Comanda declarati ca acceptati neconditionat ca datele dvs. personale sa fie incluse în baza de date a PROFILUX și va dati acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial si/sau temporar de catre PROFILUX.

Informații generale

Magazinul online www.profiluxbotosani.ro cuprinde orice fel de informații (texte, poze, baze de date, produse, prețuri, logouri, reclame), care constituie continutul magazinului online www.profiluxbotosani.ro, proprietatea societatii PROFILUX SRL. Orice preluare a continutului (integrala sau partiala) în alte scopuri decat în interes personal este sanctionata de legislatia privind drepturile de proprietate intelectuala.

Informațiile oferite în cadrul prezentului site sunt în limba română, fara a exclude prezentarea acestora și în alte limbi. Contractul de vanzare se incheie în limba română.

Accesarea si/sau utilizarea site-ului de către dumneavoastra constituie ACCEPTAREA prezentelor conditii și va obliga la respectarea acestora.

Orice informatie privitoare la contractul incheiat intre dvs. și PROFILUX se va stoca pentru un timp limitat și va fi disponibila pentru terti doar la solicitarea organelor judiciare.

Orice comanda confirmata implica vanzatorul și consumatorul persoana fizica intr-un contract la distanta.

Contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat intre PROFILUX, în calitate de vanzator și un consumator - cumparator, în cadrul prezentului sistem de vanzare organizat de catre PROFILUX, utilizand în mod exclusiv, înainte și la incheierea acestui contract, tehnica de comunicare la distanta cuprinsa în magazinul online;

Momentul incheierii contractului la distanta cu persoana fizica, respectiv, al incheierii contractului de vanzare cu persoana juridica, il constituie momentul primirii mesajului de confirmare de catre consumator, referitor la comanda sa.

Pentru orice eroare survenita în transmiterea de catre dvs. a datelor necesare prelucrării comenzii plasate, aveti la dispozitie adresa de email profilux_99@yahoo.com.

Ulterior prelucrării comenzii de catre PROFILUX, nu ne asumam raspunderea decurgand din transmiterea de catre dvs. a datelor eronate.

Cu privire la codurile de conduita relevante, conform art. 8 lit. e) din Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, Legea 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte, va rugam sa consultati legislatia specifica afisata pe site-ul ANPC, sectiunea "Acte normative".

Prevederile prezentului contract la distanta se completeaza și cu legea 365/2002 privind comerțul electronic republicata și modificata și cu OUG 34/2014 privind drepturilor consumatorilor în cadrul contractelor incheiate cu profesioniștii.

Definiții ale prezentului document:

SC PROFILUX SRL accepta incheierea contractelor la distanta prin mijloace electronice și se obliga, astfel, sa repecte legislatia aplicabila incheierii, validitatii și efectelor juridice ale acestor contracte. În cuprinsul prezentului document, urmatoorii termeni folositi cu majuscule vor avea, daca din context nu rezulta altfel, intelesurile specificate mai jos:

UTILIZATOR: orice persoana care viziteaza și/sau interactioneaza cu site-ul PROFILUX;

VANZATOR: S.C. PROFILUX S.R.L. cu sediul în Botoșani, str. Calea Națională, nr. 79, scara A, ap. 2, parter, judetul Botoșani, cod postal 710038, țara România, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J07/12/1999 și avand C.U.I.: RO 11401407, nr. telefon: 0231533364, 0726907466, denumita în continuare PROFILUX.

CUMPARATOR: Orice persoana fizica sau persoana juridica care plaseaza o comanda în magazinul online www.profiluxbotosani.ro și care a acceptat termenii și condițiile prezentului contract la distanta.

MAGAZINUL ONLINE: pagini web aparținând PROFILUX care se afla la adresa www.profiluxbotosani.ro, prin intermediul caruia cumparatorul are acces la informații privind produsele oferite spre vanzare de catre PROFILUX. În magazinul online PROFILUX sunt puse la dispozitia cumparatorilor spre vanzare produse din magazinele fizice PROFILUX. În functie de disponibilitate, produsele pot avea mai multe statusuri.

BUNURI: produse puse la dispozitia cumparatorului spre vanzare de catre vanzator prin intermediul magazinului online PROFILUX.

COMANDA ONLINE: comunicare online dintre vanzator și cumparator, prin care cumparatorul intentioneaza sa achizitioneze bunuri de la vanzator, pe care acesta din urma este de acord sa le livreze, iar cumparatorul este de acord sa le plateasca. Pentru produsele care nu se afla în stocul curent de marfa, vanzatorul le poate comanda la furnizor, în urma solicitarii clientului în magazin, dar timpul de livrare pentru astfel de comenzi depaseste termenul normal de livrare de 1 – 5 zile;

COMANDA CONFIRMATA: comanda efectuata online prin intermediul magazinului online www.profiluxbotosani.ro de catre un cumparator ale carui date de identificare și detalii cu privire la comanda sa au fost validate telefonic ca urmare a contactului dintre acesta și operatorul serviciului suport clienti PROFILUX.

CLIENT NOU: client care intentioneaza sa achizitioneze produse din magazinul online PROFILUX pentru prima data și care necesita o validare telefonica a comenzii efectuata de catre operatorul serviciului suport clienti desemnat de catre PROFILUX.

Orarul de funcționare:

Comenzile pot fi plasate online oricând, dar perioada de procesare a acestora se desfasoara zilnic în intervalul 9-16.

Comenzile plasate în zilele de sambata, duminica și sarbatorile legale vor fi procesate în urmatoarea zi lucratoare.

Daca clientul este nou, vanzatorul își asuma acceptarea comenzii din partea cumparatorului în momentul în care exista o confirmare telefonica sau prin email.

Odata lansata comanda online, cumparatorul este de acord cu forma de comunicare ulterioara (telefonic sau electronic), precum și cu modul de operare al vanzatorului.

Obligații ale vânzătorului:

Vanzatorul pune la dispozitia cumparatorului, în mod gratuit, informații profesionale cu privire la produsele și serviciile sale, pentru a atinge finalitatea mentionata în comanda online. Continutul publicat în magazinul online PROFILUX are caracter orientativ și prezinta informații despre produsele comercializate de acesta, precum și alte date considerate de PROFILUX ca fiind de interes pentru CUMPARATORI.

PROFILUX este detinatorul tuturor drepturilor de proprietate intelectuala asupra magazinului online, respectiv asupra marcilor, designului, functionalitatilor site-ului, imagini și specificatii tehnice.

Caracteristicile produselor și documentatie tehnica aferenta acestora, prezentate pe site sunt puse la dispozitie de catre producatori și furnizori, iar PROFILUX ofera suportul tehnic pentru afisarea lor.

Vanzatorul întreprinde demersuri în mod constant pentru a prezenta informații cat mai corecte și relevante pentru produsele oferite spre vanzare. Daca prețurile sau alte informații despre produs au fost afisate gresit, ne alocam dreptul de a nu onora comanda și de a anunta clientul în legatura cu eroarea intervenita, daca livrarea nu s-a efectuat.

Imaginile produselor sunt afisate în magazinul online cu titlul de prezentare. Produsele efectiv comandate pot diferi sub aspectul unor caracteristici (ex. nuante de culoare) de aspectul real al produsului, în functie de lotul în care au fost fabricate.

În vederea derularii contractului la distanta în bune conditii, PROFILUX, în baza acordului exprimat de client, poate contacta clientul pe email sau telefonic daca în urma interactiunii cu site-ul acesta completeaza datele de identificare și contact. Scopul în care va fi contactat clientul este de a solicita în mod expres orice informatie pentru ducerea la bun sfarsit a procesului de comanda online.

La solicitarea și cu acordul consumatorului, PROFILUX poate recomanda cumparatorului achiziționarea altui produs de o calitate și la un pret echivalente cu cele solicitate în prima comanda. Comanda initiala se considera anulata la data confirmarii comenzii produsului/produselor ce inlocuiesc produsul initial.

Toate tarifele aferente Bunurilor din magazinul online sunt exprimate în lei (RON) și includ T.V.A. De asemenea pretul bunurilor electrice și electronice includ taxa de timbru. Prețurile produselor sunt actualizate zilnic.

Pretul produsului comandat este cel afișat la data plasării comenzii.

Promoțiile sunt valabile:

- pentru perioade limitate de timp specificate pe pagina de prezentare a produselor din magazinul online;
- în limitele stocurilor disponibile; Produsele, prețurile și informațiile cu privire la disponibilitatea de stoc afișate în magazinul online PROFILUX pot fi diferite. PROFILUX nu poate fi facut responsabil pentru prejudiciile create de informațiile publicate în magazinul online din erori ce nu-i aparțin.

PROFILUX își rezerva dreptul de a completa și/sau modifica orice informație din magazinul online fara a anunța în prealabil utilizatorii site-ului.

Comunicarea cu magazinul online PROFILUX se face în momentul interacțiunii, prin publicarea opiniilor cu privire la produsele și serviciile PROFILUX , prin intermediul formularului de contact disponibil, prin intermediul adresei de email profilux_99@yahoo.com și/sau telefonic la 0726907466. PROFILUX își rezerva dreptul de a contacta vizitatorul magazinului online pe email sau telefonic dacă în urma interacțiunii cu site-ul acesta completează datele de identificare și contact și solicită în mod expres orice tip de informație disponibilă.

Procesul de comandă:

Cientul poate lansa o comanda online din pagina de listare produse sau pagina individuala de produs, urmand sa finalizeze comanda dupa selectarea unei modalitati de plata și livrare.

Produsele adaugate în cosul de cumparaturi nu atrag și înregistrarea comenzii sau rezervarea în magazin a bunurilor adaugate în cos.

Pentru parcurgerea cu succes a procesului de comanda clientul își asuma ca toate datele de contact furnizate de acesta sunt complete și corecte. Dacă este cazul, pentru finalizarea cu succes a comenzii cumparatorul poate fi contactat de catre vanzator prin mijloacele disponibile agreeate de acesta odata cu furnizarea datelor de contact.

La prima comanda plasata pe site-ul PROFILUX, cu livrarea prin curier cu plata ramburs, clientii vor fi contactati de Serviciul Suport Clienti PROFILUX pentru confirmare telefonica a comenzii.

Vanzatorul își rezerva dreptul de a anula comanda plasata de cumparator, în unul din urmatoarele cazuri:

- Dacă plata nu a fost acceptata de procesatorul de plăți agreeat de PROFILUX;
- Datele furnizate de client sunt eronate/incomplete;
- Plata efectuata prin OP (virament bancar/internet banking), nu a fost efectuata în 3 zile lucratoare;
- Livrarea prin curier/mijloacele de transport PROFILUX nu a fost reusita (ex. clientul nu poate fi gasit de curier telefonic și/sau fizic, la adresa indicata pentru livrarea bunurilor cumparate, etc.);
- Dacă pretul produsului este derizoriu (asa cum este definit în Art. 1665 al Codului Civil)

În cazul anularii comenzii niciuna din partile implicate nu va pretinde/solicita daune.

Conform OUG nr. 34/2014 cumparatorul are posibilitatea de a se retrage din contractul de la distanta în termen de 14 zile de la încheierea acestuia.

În magazinul online PROFILUX produsele sunt afișate cu mai multe tipuri de disponibilitate, în funcție de care produsele pot fi comandate online sau rezervate în magazin.

În vederea optimizării serviciului de comenzi online, PROFILUX își rezerva dreptul de a restricționa accesul clienților la anumite facilități ale magazinului online, cum ar fi imposibilitatea finalizării unei comenzi online dacă clientul nu și-a creat cont de utilizator sau nu a accesat “comanda rapidă” de unde se poate comanda prin completarea numelui și a numărului de telefon.

Din motive întemeiate, ce țin de prejudicii aduse companiei, PROFILUX poate restricționa accesul unor clienți, la anumite facilități puse la dispoziție în magazinul online, cum ar fi modalitățile de plată și livrare. Pentru mai multe detalii specifice, ce țin de motivele care au dus la aceste măsuri clienții în cauză se pot adresa Serviciului Suport Clienți.

În cazul comenzilor achitate electronic Vanzatorul nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suportat de Cumparator, cum ar fi de exemplu comisioanele de operațiune, comisioane de conversie valutară (în cazul în care plata nu se face în lei) aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia. Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumparatorul. Întreaga responsabilitate este a clientului iar eventualele litigii vor fi soluționate între dansul și banca emitentă a cardului.

Dreptul de proprietate intelectuală

Conținutul site-ului PROFILUX incluzând, dar fără a se limita la însemnele grafice, denumirile, marcele (cum sunt, de exemplu: numele site-ului și a societății PROFILUX, simboluri, imagini, texte, fișiere multimedia) sunt proprietatea PROFILUX SRL și nu pot fi preluate și/sau folosite fără acordul prealabil scris al proprietarului.

Vizitatorii prezentului site au posibilitatea de a copia informații de pe acest site, pentru a le folosi doar în scop personal, non-comercial și fără a le șterge sau a modifica. Modificarea sau utilizarea materialelor de pe acest site în alte scopuri decât de informare, respectiv utilizare în calitate de client, este strict interzisă.

Prin accesarea acestui site vizitatorii sunt de acord ca orice denumire, logo, marca comercială sau marca de servicii, texte, documente și fișiere media prezentate pe acest site sunt deținute de către PROFILUX și nu pot fi utilizate de către utilizator, decât în scop informativ. PROFILUX va acționa prin mijloace legale dacă drepturile de proprietate intelectuală și drepturile de autor sunt încălcate.

În cazul în care PROFILUX conferă Vizitatorului/Clientului dreptul de a utiliza într-un anumit fel conținutul site-ului, acesta îl va utiliza numai în scopul în care acesta a fost definit și pe o perioadă definită în acord.

Orice modificare neautorizată a site-ului este interzisă.

Limitarea răspunderii

Prin accesarea site-ului sunteți de acord ca utilizarea să se facă pe propria dvs. răspundere. PROFILUX nu este responsabil pentru niciun incident direct sau indirect sau orice alte pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură care pot apărea, ca urmare a accesării sau navigării în site sau prin intermediul descărcărilor de date (text, imagini, video sau audio).

De asemenea PROFILUX nu este responsabilă de nici o daună provocată de viruși, bug-uri, acțiuni umane sau orice defectiune a sistemului informatic, sau orice alte erori, defectiuni sau întârzieri de comunicații în transmisiile pe dispozitive.

Toate informațiile și materialele conținute pe acest site sunt furnizate în mod gratuit, fără niciun fel de garanție. Sub nici o circumstanță PROFILUX nu va fi responsabilă pentru nici o daună directă, indirectă, accidentală, specială care rezultă din utilizarea sau incapacitatea de a utiliza acest site și nu va fi responsabilă de orice daune ce sunt rezultat a greselilor, omisiunilor, întreruperilor, erorilor, defectiunilor, întârzierilor în funcționare sau transmisie sau orice neîndeplinire de performanță a site-ului.

O dată cu crearea și utilizarea contului de client, utilizatorul este responsabil de menținerea confidențialității datelor de logare (accesare). Utilizatorul va păstra confidențialitatea user-ului și parolei și la va folosi responsabil pentru gestionarea comenzilor și a facilităților puse la dispoziție în contul clientului.

Utilizatorii sunt de acord să nu partajeze sau să transfere parole sau orice alte informații de acces către nici o altă terță parte. Utilizatorii își asumă responsabilitatea exclusivă pentru utilizarea contului și confidențialitatea parolei.

Prin accesarea site-ului, crearea contului de utilizator și plasarea comenzilor clientul accepta în mod expres și fara echivoc, **Termenii și condițiile** site-ului și condițiile în care se desfășoara procesul de comanda online, așa cum sunt ele prezentate pe site.

PROFILUX nu poate fi responsabilă pentru daune ce rezulta din pierderea bunurilor cumparate sau din utilizarea Bunurilor după livrare, exceptând garanțiile legale și conventionale acordate.

PROFILUX își rezerva dreptul de a modifica oricând termenii și condițiile site-ului și condițiile generale în care se desfășoara procesul de comanda online. Clientul confirmă ca acceptă acești termeni și condiții prin bifarea “checkbox-ului” “Sunt de acord cu Termenii și condiții”. Contractul la distanță încheiat se derulează sub termenii și condițiile valabile la data realizării acordului de voințe.

Utilizarea site-ului

În anumite zone ale site-ului vizitatorii pot trimite texte, fișiere, imagini, poze, fișiere video, audio, sau alte materiale generate de utilizatori. PROFILUX își rezerva dreptul de a șterge orice conținut generat de utilizatorul care nu respectă termenii de mai jos. În acest sens utilizatorii se angajează ca vor respecta următoarele:

- să nu trimită conținut ilegal, defaimător, calomnios, obscen, amenințator, hărtuitor, abuziv, rasist și să nu încalce drepturile de proprietate intelectuală sau alte materiale care ar putea constitui sau încuraja comportamente care ar putea fi considerate infracțiuni;
- să nu trimită nici un fel de informație personală sau să încalce confidențialitatea altei persoane fizice indiferent în ce mod, inclusiv prin trimiterea de date personale ale acestora; să nu încarce materiale software pe site, link-uri sau fișiere care contin viruși, fișiere corupte sau orice alt software similar sau programe care ar putea afecta în mod negativ funcționarea site-ului sau elemente ale site-ului; să nu modifice în nici un fel codul sursă al site-ului sau alte tehnologii sau aplicații integrate în site, cu excepția cazului în care este autorizat în mod expres în scris de către PROFILUX.

Termeni și condiții de publicare a opiniilor referitoare la produse

Acest ghid are rolul de a face transparente obiectivele secțiunii și regulile de postare a opiniilor pe site-ul www.profiluxbotosani.ro. Astfel, secțiunea Scribe un review a fost introdusă pentru a oferi clienților șansa de a-și împărtăși unii altora experiența lor cu produsele. Opiniile dumneavoastră sunt atent analizate și de angajații PROFILUX care le utilizează ca ghid în alegerea produselor și gamei oferite clienților.

Prin publicarea de conținut generat de utilizator pe site-ul PROFILUX, ne oferim o licență neexclusivă, perpetuă, irevocabilă, nelimitată teritorial fără a obliga compania la efectuarea vreunei plăți către utilizator/client sau către o terță parte.

Această licență include dreptul de a găzdui, reproduce, modifica, adapta și distribui orice conținut al utilizatorului publicat pe site-ul PROFILUX.

Recomandări, sugestii și reguli pentru publicarea opiniilor pe site-ul PROFILUX:

- Opiniile se postează pe site în maxim 3 zile lucrătoare de la data transmiterii acestora, dacă sunt respectate recomandările și sugestiile din această secțiune;
- Când considerați că o opinie încalcă aceste recomandări vă rugăm să ne semnalați acest aspect pe profilux_99@yahoo.com;
- Pe site vor fi publicate opiniile pertinente și sincere la adresa produselor;
- În exprimarea opiniilor vă rugăm să fiți cât mai specific (ce vă-a plăcut, ce nu vă-a plăcut cu privire la produsul respectiv);
- Puteti include în comentariu sugestii pentru ceilalți clienți, ca urmare a detinerii și folosirii produsului de către dumneavoastră, lucru care să-i ajute pe ceilalți clienți în a-și forma o opinie cu privire la produs;

- În exprimarea opiniilor va rugam sa faceti referire la caracteristicile și la modul de folosire a produsului și nu la alte aspecte (ex: livrare, oferte, prețuri, etc).
- Informațiile trimise sunt realiste, neînșelătoare, redactate în conformitate cu natura pentru care a fost creat produsul.
- Nu includeți în corpul comentariului datele dvs. de contact (sau informații confidențiale despre alte persoane). Acestea se completează în câmpurile rezervate (ex: nume, prenume, email, telefon). Va rugam sa nu folosiți date de contact false sau care nu va aparțin;
- Ne rezervăm dreptul de a nu publica opinii care conțin un limbaj injurios sau defaimator, critici la adresa altor clienți care au postat mesaje anterioare;
- Ne rezervăm dreptul de a nu publica pe site pareri sau întrebări cu privire la stoc și disponibilitate produs, preț, livrare și alte detalii. Pentru astfel de solicitări va rugam sa folosiți formularul de contact;
- Ne rezervăm dreptul de a nu publica mesaje care fac referire la produsele și ofertele altor companii, persoane de contact sau orice legătură către acestea (adresa site web, adresa de email, date de contact, adresa fizică, etc);
- Ne rezervăm dreptul de a nu publica opinii ce induc în eroare în mod intenționat clientul, opinii răuvoitoare, false sau care sunt incomplete;

Publicitate și confidențialitate

Cumpărătorul nu va face publice, unor terți, prin orice mijloace, nicio informație cu caracter privat primită de la vânzător, sub sancțiunea obligării acestuia la plata de daune interese.

Vânzătorul își rezervă dreptul a folosi informațiile furnizate de către cumpărător în vederea realizării contractului la distanță. De asemenea, cumpărătorul nu va face publice niciunei terțe parti nici o informație cu privire la comanda fără acordul scris al Vânzătorului.

Vânzătorul își rezervă dreptul, în baza acordului utilizatorului, de a stoca și folosi în interes propriu, în scopul realizării activităților de marketing, orice informație furnizată de către cumpărător prin intermediul site-ului www.profiluxbotosani.ro. De asemenea el nu va furniza niciunei terțe parti informațiile primite de la cumpărător.

Prin completarea datelor dvs. în formularul de creare de cont și/sau de Comandă declarați ca acceptați necondiționat ca datele dvs. personale să fie incluse în baza de date a PROFILUX și va dați acordul expres și neechivoc ca toate aceste date personale să fie stocate, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către PROFILUX.

Termeni remarketing

În paginile website-ului www.profiluxbotosani.ro, prin folosirea unei etichete pentru remarketing (remarketing tag) și a codului de conversie primite de la Google AdWords sunt colectate cookie-uri.

Un internet cookie este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-urile permit site-ului posibilitatea de a furniza informații personalizate utilizatorului.

Cookie-urile asigură utilizatorului o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile PROFILUX pentru a oferi anunțuri publicitare relevante bazate pe preferințele utilizatorului.

Eticheta pentru remarketing Google colectează cookie-uri pentru a afișa anunțuri în website-urile rețelei Google Display și în Google Search. Atunci când utilizatorii vizitează o pagină a website-ului care conține un remarketing tag, cookie-ul browser-ului pe care îl folosesc este adăugat unei liste pentru remarketing. O listă pentru remarketing este un set de module cookie de utilizator, generate de una sau de mai multe etichete pentru remarketing.

Google AdWords folosește aceste cookie-uri pentru a afișa anunțuri sponsorizate în website-urile rețelei Google Display și în Google Search utilizatorilor care au vizitat paginile site-ului www.profiluxbotosani.ro.

În cazul în care vizitatorii site-ului PROFILUX nu sunt acord cu utilizarea modulelor cookie de catre Google, acestia pot dezactiva afisarea anunturilor prin Managerul preferintelor anunturilor. Partenerii nostri nu vor colecta informații personale cum ar fi nume, adresa de email, adresa postala sau numar de telefon. În cazul în care vizitatorii site-ului PROFILUX nu sunt acord cu utilizarea modulelor cookie de catre partenerii nostri de publicitate, acestia pot dezactiva afisarea anunturilor folosind site-ul de [aici](#).

Facturarea și emiterea documentelor insotitoare ale coletului

Vanzatorul va emite pe baza informațiilor detinute de acesta și a celor furnizate de cumparator o factura pentru bunurile livrate. Totodata, coletul/bunurile vor fi insotite de documentatia trimisa de furnizor și prevazuta de lege pentru produsul /produsele comandat(e), dupa caz: certificat/declaratie de conformitate, certificat de garantie, instructiuni de utilizare, etc.

Prețurile produselor afisate în cadrul site-ului www.profiluxbotosani.ro includ T.V.A. conform legislatiei în vigoare.

Clientul are obligatia de a furniza date complete și corecte, necesare emiterii facturii conform legislatiei în vigoare. În acest sens PROFILUX nu va solicita clientului, prin formularele prezente în site, alte informații, de natura confidentiala decat cele necesare emiterii facturii, livrării produselor sau ducerii la bun sfarsit a procesului de comanda online.

PROFILUX va transmite clientului factura aferenta comenzii în format fizic odata cu livrarea Bunurilor.

În vederea finalizarii cu succes a proceselor de comanda online, clientul are obligatia de a actualiza informațiile personale în contul sau.

Riscuri și responsabilitati

Vanzatorul este responsabil de ambalarea corespunzatoare a bunurilor. Documentatia tehnica aferenta produselor este afisata pe site.

Riscul pieririi bunului se transfera la cumparator în momentul predarii efective a bunului.

Vanzatorul își asuma responsabilitatea livrării produselor comandate de cumparator.

Livrarea și acceptarea bunurilor

Vanzatorul se obliga sa livreze bunurile prin intermediul companiilor de curierat agreate sau a mijloacelor de transport PROFILUX catre Cumparator sau în sistem de Rezervare în magazin, conform alegerii Clientului.

Livrarea bunurilor se face doar pe teritoriul Romaniei.

Cumparatorul are dreptul sa nu accepte bunurile livrate în cazul în care acestea nu sunt conforme cu detaliile tehnice specificate în pagina produsului. În acest caz Vanzatorul își asuma responsabilitatea aducerii produselor la conformitate.

Cumparatorul va intra în proprietatea bunurilor dupa semnarea documentului de transport și efectuarea platii (daca aceasta nu a fost în prealabil efectuată prin card sau virament bancar) catre curier sau personalul PROFILUX.

De asemenea consumatorul (persoana fizica) are dreptul de retur a produselor în termen de 14 zile de la achizitionarea acestora. Va rugam sa accesati conditiile generale de retur.

În cazul produselor aduse pe baza unei comenzi speciale și la comenzile care au valoarea de peste 3000 lei este necesara achitarea unui avans avand la baza o factura aferenta.

Produse de tip comanda speciala, indiferent de categorie aduse în stoc în urma unei comenzi ferme din partea ta și/sau a efectuării platii în avans, nu pot fi returnate, implicit suma avansului nefiind returnata.

Forta majora

Forta majora, (eveniment imprevizibil, incontrolabil și inevitabil ce afectează derularea contractului), exonerează de răspundere partea care o invocă.

Litigii. Legea aplicabila

Relatiile contractuale dintre parti sunt guvernate de legea română. Orice litigiu care nu poate fi rezolvat pe cale amiabila va fi trimis spre solutionare instantelor competente.

Politica de confidențialitate

Utilizarea acestui site face obiectul politicii de confidențialitate a societății PROFILUX S.R.L., cu sediul în Botosani, Calea Nationala, nr 79, scara A, ap. 2, parter , CUI: 11401407, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tb. Botosani sub nr. J07/12/1999 (denumit în continuare doar „Operator“). Principiile de protecție a datelor cu caracter personal sunt furnizate în conformitate cu Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și abrogarea directivei 95/46/CE (regulament general privind protecția datelor cu caracter personal - GDPR).

Colectarea datelor cu caracter personal

- **Datele personale comunicate în mod activ**

Pe acest site noi colectăm informații pe care ni le furnizați în mod voluntar. Datele personale le colectăm de ex. din comandă, la înregistrare sau solicitarea informațiilor despre produse sau servicii, înscrierea pentru comunicări de marketing, completarea chestionarelor, transmiterea de feedback despre produse și servicii. Aceste date personale pot conține numele și prenumele dvs., denumirea societății, e-mail, telefon și alte informații...

Astfel de informații ni le puteți furniza doar într-un mod voluntar.

- **Datele personale comunicate într-un mod pasiv**

În plus la utilizarea site-ului nostru se ajunge la colectarea automată a informațiilor. Aceste informații nu pot dezvălui direct identitatea dvs., dar pot conține informații despre un dispozitiv concret pe care îl folosiți (de ex. tipul de browser web, adresa IP...). Aceste informații le obținem prin așa numitele module cookies (mai multe informații despre acest subiect găsiți mai jos).

Accesul la datele cu caracter personal

Aveți dreptul să accesați datele personale, dreptul de eliminare sau modificare a acestora. Operatorul în conformitate cu Regulamentul Parlamentului European și Consiliului (UE) 2016/679 este obligat să vă informeze despre acest aspect. În

acest document veți fi informat cu privire la măsura de procesare a datelor cu caracter personal, a surselor de date cu caracter personal, modalitatea de procesare și alte informații importante. Unele dintre datele dvs. personale trebuie păstrate în baza prevederilor legale. Dreptul de ștergere nu se aplică la aceste date.

Drepturile utilizatorului

Utilizatorul are următoarele drepturi, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal respectiv: dreptul la informare; dreptul de acces la datele cu caracter personal; dreptul de intervenție asupra datelor; orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; dreptul de opoziție; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale luate în baza unei prelucrări automate; dreptul de retragere a consimțământului; dreptul de a se adresa justiției; dreptul la portabilitatea datelor; dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de protecție a datelor personale.

Modalitatea de exercitare a drepturilor utilizatorilor enumerate mai sus se poate face prin intermediul emailului: profilux_99@yahoo.com

Securitatea datelor cu caracter personal

Toate datele stocate la Operator sunt protejate pe site printr-un protocol securizat (HTTPS) care protejează conexiunea dintre browserele web ale vizitatorului și serverul de pre-interceptare, fraudarea datelor și permite verificarea identității utilizatorului prin care minimizează riscul accesului neautorizat. De asemenea toate datele sunt protejate de către Operator, accesul este permis doar persoanelor care trebuie să lucreze cu acestea pentru a-și îndeplini obligațiile legale sau contractuale și accesul este protejat de parole și alte dispozitive tehnice de securitate.

Scopul utilizării

Operatorul folosește datele personale pentru a facilita procesarea comenzilor, livrarea produselor, îmbunătățirea site-urilor web în scopuri de marketing și promovare; analizând datele utilizatorilor, de asemenea societatea noastră evaluează și utilizarea site-urilor web.

Google Analytics

Acest site folosește serviciul Google Analytics, al cărui furnizor este societatea Google, Inc. („Google“). Este un serviciu care înregistrează comportamentul vizitatorilor site-ului și permite evaluarea acestuia. Acest serviciu ajută la îmbunătățirea site-ului web și facilitează utilizarea acestuia.

Datele colectate despre utilizatorii site-ului sunt anonime. Serviciul nu colectează datele personale și sensibile. Google poate furniza aceste informații despre utilizatori terțelor persoane, dacă acest aspect este prevăzut de lege sau dacă astfel de terți vor prelucra aceste date pentru Google.

Serviciul Google Analytics este extins cu următoarele funcții de publicitate care sunt furnizate de societatea Google

- Remarketing.
- GDN (Google display network) reporting.

- Rapoarte demografice și rapoarte de interese Google Analytics.

Mai multe informații despre folosirea și colectarea datelor găsiți în [termenii și condițiile](#) societății Google.

Dacă nu doriți să fiți incluși în statisticile serviciului Google Analytics, puteți folosi posibilitatea blocării prin Google Analytics Opt-out.

Dacă utilizați cont Google și ați activat partajarea datelor în scopul personalizării reclamelor, este posibil ca în scopul îmbunătățirii serviciilor noastre să utilizăm, în cadrul statisticilor anonime Google Analytics, date despre utilizarea diferitelor dispozitive de către utilizatorii de Cont Google. Aceste date le puteți gestiona în contul dvs. Google pe pagina [Activitatea mea](#).

Cookies

Pe paginile web ale Operatorului se ajunge la colectarea informațiilor despre comportamentul utilizatorilor cu ajutorul unor module. Fișierele cookie sunt fișiere text mici cu informații, pe care site-urile web le stochează pe computerul sau mobilul dvs. În cazul în care vizitați aceste site-uri. Aceste fișiere stochează informații despre pașii și setările dvs. Site-ul nostru utilizează fișiere cookies în scopul asigurării unei experiențe mai bune pentru utilizatori și pentru îmbunătățirea funcționalității și performanței site-ului precum și în scopuri de marketing și promovare.

Pe acest site utilizăm următoarele cookies:

- Cookies prima parte – sunt esențiale pentru asigurarea traficului web (pe termen scurt). De asemenea folosim cookies pe termen lung pentru colectarea datelor anonime agreeate de către vizitatorii site-ului (Google Analytics).
- Cookies terță parte – cookies sistemelor de publicitate, rețelelor sociale, videoclipuri integrate...

Setările fișierelor cookies

Puteți schimba setările cookies în browserul dvs., dar în primul rând este important să rețineți dacă modulele cookies vor fi dezactivate în browserul dvs. nu veți putea folosi toate elementele interactive ale site-ului nostru web. Cele mai noi browsere web (cum sunt Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari...) oferă posibilitatea de a controla cookies stocate prin intermediul setărilor browserului. În setările browserului puteți șterge manual cookies individuale, să le blocați sau să dezactivați folosirea acestora, le puteți bloca sau activa doar pentru anumite site-uri. Pentru informații mai detaliate folosiți ajutorul browserului dvs. Dacă browserul dvs. are activată utilizarea cookies, vom presupune că sunteți de acord cu utilizarea standard cookies din partea serverului nostru.

Folosirea tehnologiilor similare

Având în vedere că fișierele cookies nu sunt singura modalitate de urmărire sau recunoaștere a utilizatorilor site-urilor web, sunt folosite și alte tehnologii similare în funcție de nevoie (software de urmărire), care sunt urmărite de utilizatorii noștri. Aceasta ne permite urmărirea modelelor de comportament ale utilizatorilor

de pe site-ul nostru și să le folosim în scopuri de marketing, să furnizăm sau să folosim serviciile cookies sau să îmbunătățim performanța online.

Remarketing

În scopuri de remarketing Operatorul colectează modulele cookies stocate în browserul vizitatorului. Remarketingul este afișarea reclamelor în baza vizitelor anterioare ale vizitatorului pe paginile web ale Operatorului. La accesarea site-ului vizitatorul este marcat și încadrat anonim în lista publicului țintă. Această marcă este asigurată prin fișiere cookies. Datele din remarketing sunt folosite exclusiv pentru a segmenta vizitatorii în scopul trimiterii unui mesaj publicitar mai relevant. Segmentele sunt create în baza mai multor modele generale ale comportamentului vizitatorilor. Mesajele comerciale sunt afișate în motoarele de căutare Google, etc. Remarketingul este asigurat prin intermediul platformelor de remarketing, cum ar fi Google AdWords, și altele.

Referințe la site-urile terțelor persoane

În timpul parcurgerii site-ului nostru puteți întâlni hyperlink-uri către site-urile unor terțe persoane. Operatorul nu răspunde de colectarea și folosirea datelor personale pe aceste site-uri sau aplicații și vă recomandăm ca înainte să vizitați aceste site-uri sau să folosiți anumite aplicații și servicii să luați la cunoștință de termenii și declarațiile privind protecția datelor cu caracter personal.

Operatorul de asemenea folosește și mijlocul rețelelor sociale cum ar fi serviciile Compari.ro sau Facebook, în scopul utilizării și obținerii de informații. Aceste module plug-in ale altor platforme pot fi identificate prin logo și stilurile de text corespunzătoare ale platformei respective. Dacă veți folosi unele din aceste module plug-in pentru a selecta unul dintre site-urile noastre, acesta poate crea o legătură directă între browserul folosit și site-ul rețelei de socializare aferente.

Deoarece această transmisie are loc întodeauna între rețeaua respectivă și browser, Operatorul nu are acces la datele trimise și nici nu are informații despre acestea. Dacă ați fost conectat simultan la una dintre platforme sau vă conectați mai târziu la respectiva rețea socială modulele plug-in vor putea conecta automat informațiile la contul dvs. Aceeași procedură este valabilă și pentru folosirea modului plug-in (de ex. butonul „Like”) sau adăugarea de comentarii.

Furnizarea datelor către persoane terțe

Operatorul nu va divulga sau dezvălui nici o informație identificabilă despre dvs. terțelor persoane fără acordul dvs. Date dvs. personale le putem împărtăși doar partenerilor comerciali autorizați în scopul distribuirii ofertei de produse și servicii, livrarea produselor comandate și alte comunicări cu dvs., în cazurile prevăzute de lege, cum ar fi anchetele guvernamentale, litigiile sau alte procese și cerințe juridice, sau în cazurile în care suntem convinși de bună-credință că furnizarea datelor dvs. personale este necesară pentru a ne proteja drepturile și aceasta de ex. în cadrul investigării unei posibile încălcări a termenilor și condițiilor sau în stabilirea prevenirii sau detectării fraudei.

Mesaje de marketing

Puteți renunța oricând la comunicările de marketing direct.

Cea mai ușoară modalitate este să faceți click pe linkul „dezabonare” în oricare dintre emailuri sau comunicări pe care vi le trimitem. De asemenea ne puteți contacta folosind datele de contact menționate pe site-ul nostru.

Siguranță

Operatorul colectează datele cu caracter personal doar în măsura în care este necesar pentru scopurile menționate în această politică de confidențialitate și utilizează tehnologii de securitate corespunzătoare, prin care asigură securitatea, integritatea și confidențialitatea tuturor datelor cu caracter personal. Toate datele personale furnizate Operatorului sunt protejate prin proceduri și tehnologii standard. Datorită naturii internetului Operatorul nu poate garanta integral securitatea informațiilor pe care utilizatorii le introduc pe site-urile Operatorului, cu toate acestea Operatorul folosește măsuri de securitate care sunt în general recomandate pentru a împiedica accesul neautorizat la datele furnizate.

Modificări ale Politicii de confidențialitate

În cazul în care va fi necesar putem actualiza politica de confidențialitate. Prin urmare vă recomandăm să revizuiți periodic această politică de confidențialitate pentru a vă menține la curent despre modul în care ajutăm la protecția datelor dvs. personale pe care ni le-ați pus la dispoziție.

Informații de contact

Dacă este necesar puteți contacta Operatorul prin intermediul emailului profilux_99@yahoo.com