

## TERMENI ȘI CONDIȚII

ALBATOMI SERV SRL

www.iseth-shop.ro este marca ALBATOMI SERV SRL

Nume firma: ALBATOMI SERV SRL

CUI: 43182461

NUMĂR DE ÎNREGISTRARE: J35/3021/2020

IBAN:

Adresa: Nr. 1110/20, Sat Peciu Nou, Comuna Peciu Nou, Timiș

E-mail general: contact@iseth-shop.ro

Telefon: +40 757 819 404

Vă rugăm să citiți Termenii, Politica noastră privind cookie-urile și Politica noastră de confidențialitate (denumite în continuare „Politici de protecție a datelor”) înainte de a utiliza site-ul web și de a plasa comenzi prin intermediul acestuia. Prin accesarea și utilizarea site-ului www.iseth-shop.ro sau plasarea unei comenzi prin intermediul acestuia, recunoașteți în mod expres caracterul obligatoriu al Termenilor și politicilor de protecție a datelor și sunteți de acord să respectați acești Termeni, precum și Politica de confidențialitate. protejarea datelor. Dacă nu sunteți pe deplin de acord cu Termenii și politicile de protecție a datelor, nu utilizați acest site web. Acești Termeni pot fi modificați. Sunteți responsabil pentru citirea integrală a Termenilor și politicilor de protecție a datelor, deoarece se vor aplica Termenii și politicile de protecție a datelor aplicabile în vigoare la momentul încheierii contractului relevant (așa cum este definit mai jos) sau la utilizarea acestui Site.

Definiții 1.1 În cuprinsul prezentului document, următorii termeni vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, înțelesurile specificate mai jos: iseth-shop.ro reprezintă societatea comercială ALBATOMI SERV SRL

Definiții 1.1 În cuprinsul prezentului document, următorii termeni vor avea, dacă din context nu rezultă altfel, înțelesurile specificate mai jos: iseth-shop.ro – reprezintă societatea comercială ALBATOMI SERV SRL

. , persoană juridică de naționalitate română, având sediul social în STRADA Nr. 1110/20, Sat Peciu Nou, Comuna Peciu Nou Timiș, CUI: 43182461, Nr. Reg. Com J35/3021/2020.

Site – Reprezintă Site-ul web aparținând iseth-shop.ro, care se află la adresa www.iseth-shop.ro, prin intermediul căruia Utilizatorul are acces la informații privind serviciile și produsele oferite de către iseth-shop.ro.

Serviciu – serviciu de comerț electronic condus exclusiv pe porțiunile public disponibile ale Site-ului, în sensul acordării posibilității Clientului să contracteze produse și/sau servicii folosind mijloace exclusiv electronice, incluzând și alte mijloace de comunicare la distanță (telefonic).

Vânzător – iseth-shop.ro

Cumpărător – poate fi orice persoană fizică cu vârstă de peste 16 ani, sau persoană juridică care își crează un Cont în Site și efectuează o comandă.

Client – Reprezintă persoană fizică cu vârstă de peste 16 ani care accesează Site-ul prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic), în scopuri private sau profesionale și necesită crearea unui Cont. Utilizator – Reprezintă persoană fizică cu vârstă de peste 16 ani care accesează Site-ul prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic), în scopuri private sau profesionale și care a acceptat TERMENII ȘI CONDIȚIILE prezentului Site, îndeplinind în acest sens toate cerințele procesului de înregistrare.

Cont – ansamblul format dintr-o adresa de e-mail și o parolă care permit unui singur Utilizator accesul la zone restricționate ale Site-ului prin care se face accesul la Serviciu.

Favorite – Permite Cumpărătorului/Utilizatorului să își creeze o lista de Produse și Servicii pe care dorește să le urmărească în vederea unei eventuale achiziții.

Coș – Secțiune din Cont care permite Cumpărătorului/Utilizatorului să adauge Produse sau Servicii pe care dorește să le achiziționeze la momentul adăugării sau la un moment ulterior;

Comandă – document electronic, generat ca urmare a accesării Site-ului de către un Client, prin care Clientul transmite către iseth-shop.ro intenția de a achiziționa Produse și Servicii de pe Site.

Produse și Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele și serviciile menționate în Comandă, care urmează a fi furnizate de către Vânzător către Cumpător ca urmare a Contractului încheiat.

Campanie – acțiunea de a expune în scop comercial, exclusiv în mod electronic și doar prin intermediul site-ului un număr finit de produse având un stoc limitat și predefinit, pentru o perioadă limitată de timp stabilită de către iseth-shop.ro .

Conținut – reprezintă: toate informațiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic; conținutul oricărui e-mail trimis Clienților sau Utilizatorilor sau de către un angajat iseth-shop.ro prin orice mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil; informații legate de produsele, serviciile și/sau tarifele practicate de către iseth-shop.ro într-o anumită perioadă date referitoare la iseth-shop.ro, sau alte date privilegiate ale acesteia.

Recenzie – modalitate de exprimare a beneficiarului sau deținătorului unui Produs sau Serviciu față de un produs prin evaluare scrisă.

Accesul în vederea efectuării unei Comenzi îi este permis oricărui Utilizator/Cumpărător.

Notificarea primită de către Client, imediat după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă confirmarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

iseth-shop.ro își asumă responsabilitatea pentru ambalarea corespunzătoare a Produselor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare în vederea livrării Produselor.

iseth-shop.ro efectuează livrarea Produselor și prestarea Serviciilor numai pe teritoriul României.

În cazul în care iseth-shop.ro nu poate executa Contractul din cauza că Produsul nu este disponibil, iseth-shop.ro.com va informa Clientul despre această situație.

Detaliile de livrare a Produselor/Serviciilor incluzând, dar nelimitându-se la timpul necesar livrării, nu constituie o obligație contractuală din partea iseth-shop.ro, fără ca vreoa parte să poată pretinde celelalte daune-interese, în cazul în care oricare dintre părți poate fi sau este prejudiciată în orice mod de pe urmă încălcării acestora. Transferul proprietății Produselor 5.1 În afară de cazul în care este agreat de către iseth-shop.ro și Client diferit, proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Clientului în locația indicată în Comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de către Curier)

Termenul de livrare al produselor este de 5-7 zile lucrătoare.

Politică de vânzare online

Accesul în vederea efectuării unei Comenzi îi este permis oricărui Utilizator/Cumpărător.

Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor și/sau a Serviciilor disponibile pe Site (imagini statice/dinamice/prezentări multimedia etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea iseth-shop.ro, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlul de prezentare.

Promoțiile/Oferțele prezente pe Site sunt valabile într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

2.4 Prin lansarea unei Comenzi pe Site, Clientul este de acord cu formă de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care iseth-shop.ro își derulează operațiunile pe Site.

Notificarea primită de către Client, imediat după efectuarea Comenzii are rol de informare și nu reprezintă confirmarea Comenzii. Această notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.

Pentru motive justificate, iseth-shop.ro își rezervă dreptul de a modifica cantitatea Produse și/sau Serviciilor din Comandă. Dacă modificăm cantitatea de Produse și/sau Servicii din Comandă, vom anunța Clientul la adresa de e-mail sau la numărul de telefon puse la dispoziția iseth-shop.ro la efectuarea Comenzii și vom returna suma achitată.

iseth-shop.ro nu consideră o Comandă neconfirmată de către iseth-shop.ro ca având valoarea unui Contract.

Contractul intră în vigoare la confirmarea Comenzii de către iseth-shop.ro.

Toate tarifele aferente produselor sau serviciilor prezentate pe site sunt exprimate în lei (RON) .

Facturarea produselor achiziționate se face exclusiv în RON.

În cazul plăților online, iseth-shop.ro nu este/nu poate fi făcut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumpărător, incluzând dar nelimitându-se la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON.

Responsabilitatea pentru această acțiune o poartă numai Cumpărătorul.

Detaliile de livrare a produselor incluzând dar nelimitându-se la timpul necesar livrării nu constituie o obligație contractuală din partea iseth-shop.ro , fără ca vre parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese, în cazul în care oricare parte poate fi sau este prejudiciată în orice mod de pe urmă încălcării acestora. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către iseth-shop.ro pe Site vor stă la baza Contractului astfel încheiat. Termenii și Condițiile de utilizare pot fi modificate oricând prin actualizarea prezentului Site, aceste modificări devenind obligatorii și cu efect imediat pentru toți Utilizatorii/Clientii Comandă

Clientul/Utilizatorul poate efectua Comenzi pe Site prin adăugarea Produselor și/sau Serviciilor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza Comandă, efectuând plata prin una dintre modalitățile indicate expres.

Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Produs și/sau un Serviciu este disponibil pentru achiziție în măsură în care există stoc disponibil pentru această. Adăugarea unui Produs/Serviciu în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu atrage după sine înregistrarea Comenzii, implicit nici rezervarea automată a Produsului/Serviciului.

Prin finalizarea comenzii, Clientul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate la dată plasării comenzii, denumită în cadrul acestui document și comandă emisă.

Prin finalizarea comenzii, Clientul consimte că iseth-shop.ro îl poate contacta prin orice mijloc disponibil/agreat de iseth-shop.ro, în orice situație în care este necesară contactarea clientului.

iseth-shop.ro poate denunța unilateral comandă efectuată de către Client, în urmă unei notificări prealabile adresate Clientului, fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vre parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri: neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului, a tranzacției, în cazul de plății online; invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de iseth-shop.ro, în cazul plății online; datele furnizate de către Client, pe site sunt incomplete sau incorecte; activitatea Clientului pe site poate și/sau produce daune de orice natură, sau prejudiciază în orice fel iseth-shop.ro și/sau partenerii acestuia; realizarea a mai mult de două livrări consecutive, eșuate; pentru alte motive obiective. Factura se va emite pe baza datelor furnizate de către Client în procesul de creare Cont, și prin Comandă plasată. iseth-shop.ro nu este responsabil și nu poate fi ținut răspunzător pentru furnizarea unor date incorecte, incomplete și/sau neadevărate la momentul creării Contului și la dată plasării Comenzii de către Client/Utilizator. Recomandăm Clientilor/Utilizatorilor să verifice datele furnizate către iseth-shop.ro în baza cărora se va emite factură aferentă Comenzilor. Transport

Livrarea către Client a produselor/serviciilor achiziționate, este efectuată prin intermediul unei firme de curierat rapid. Firma de curierat rapid, prelucrează date cu caracter personal ale Clientului iseth-shop.ro, exclusiv pentru prestarea serviciilor de transport a produselor achiziționate de aceștia de pe website-ul companiei și numai cu respectarea întocmai a prezentului document Termeni și Condiții iseth-shop.ro. De asemenea, terții parteneri ai

firmei de curierat rapid, mandatați pentru îndeplinirea serviciilor de transport, care procesează date cu caracter personal ale Clienților iseth-shop.ro, sunt ținuti la respectarea întocmai a termenilor și condițiilor legii cu privire la siguranță prelucrării datelor cu caracter personal și a prezentului document Termeni și Condiții iseth-shop.ro. În acest sens, firma de curierat rapid poate contacta Clienții iseth-shop.ro orice mijloc de comunicare (e-mail, telefon, SMS) în limitele și în scopul prevăzut în prezentul articol.

iseth-shop.ro își asumă responsabilitatea pentru ambalarea corespunzătoare a Produselor și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare în vederea livrării Produselor. 4.4 În cazul în care iseth-shop.ro nu poate executa Contractul din cauza că Produsul nu este disponibil, iseth-shop.ro va informa Clientul despre această situație.

Detaliile de livrare a Produselor/Serviciilor incluzând, dar nelimitându-se la timpul necesar livrării, nu constituie o obligație contractuală din partea iseth-shop.ro, fără ca vre parte să poată pretinde celeilalte daune-interese, în cazul în care oricare dintre părți poate fi sau este prejudiciată în orice mod de pe urmă încălcării acestora.

În afară de cazul în care este agreeat de către iseth-shop.ro și Client diferit, proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după efectuarea plății din partea Clientului în locația indicată în Comandă (înțelegând prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de către Curier)

Informațiile publicate pe iseth-shop.ro aparțin site-ului, prin urmare, aceste informații nu pot fi publicate, transmise, copiate prin orice metodă fără acordul scris acordat în prealabil al reprezentantului legal al societății ALBATOMI SERV SRL

. care administrează site-ul. Nerespectarea acestor condiții se pedepsește conform legii în vigoare. Orice încălcare a drepturilor de autor poate fi sesizată pe adresa de mail iseth-shop.ro. Proprietatea fișierelor: permisiuni, responsabilitate, restricții

Scrierea de Recenzii se poate face de către Utilizatori/Clienți/Cumpărători în secțiunea de "Recenzii". Informațiile înscrise pot fi atât pozitive, cât și negative și se vor referi la caracteristicile și modul de folosire al unui produs sau serviciu.

În momentul înregistrării unei anumite Recenzii, Utilizatorii/Clienții/Cumpărătorii acordă Vânzătorului o licență neexclusivă, perpetuuă, irevocabilă, nelimitată teritorial și dau dreptul Vânzătorului de a utiliza, reproduce, modifică, adapta, publică, traduce, distribuie și de a afișa acest conținut.

În momentul înregistrării unei anumite Recenzii, Utilizatorul/Clientul/Cumpărătorul se obligă la respectarea următoarelor condiții: Să facă referiri doar la produsele comandate, evitând informații legate de aspecte ce pot suferi modificări (preț sau oferte promoționale); Să utilizeze un limbaj corespunzător, neofensator, fără termeni care pot jigni sau afecta în orice fel oricare alt Utilizator/Client/Cumpărător; nu încalcă sau însușesc drepturile de proprietate intelectuală, drepturile de confidențialitate, inclusiv drepturile de protecție a datelor cu caracter personal și/sau orice alt tip de drepturi; să nu furnizeze sau să solicite, în niciun mod și în nicio măsură, date personale (detaliile de contact, informații despre adresa de livrare sau de domiciliu, numere de telefon, adrese de email, nume și/sau prenume etc.) sau orice altă informație care poate determina dezvăluirea acestor date personale; nu încalcă orice lege sau reglementare aplicabilă;

Când o Recenzie este semnalată de către un Utilizator/Client/Cumpărător că având un conținut inadecvat, dintr-o perspectiva strict subiectivă, acest conținut este examinat cu atenție de către Vânzător pentru a determina dacă încalcă Termeni și Condiții Site. Textele, fotografiile sau videoclipurile introduse sunt eliminate din Site numai după examinarea acestora de către Vânzător. Responsabilitate 10.1 iseth-shop.ro nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Clientul sau oricare terță parte o poate suferi ca rezultat al îndeplinirii de către iseth-shop.ro a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Produselor și Serviciilor după livrare și în special pentru pierderea acestora.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

iseth-shop.ro prelucrează date cu caracter personal în cadrul Site-ului [www. iseth-shop.ro.ro](http://www.iseth-shop.ro.ro). Condițiile în care se desfășoară prelucrarea datelor cu caracter personal pot fi accesate la Politică de Confidențialitate , care face parte din prezentul Document.

Consecințele unui eventual accident la transport, dacă sunt îndeplinite anumite condiții: produsul trebuie pozat imediat ce este descoperită neintegritatea lui și magazinul trebuie anunțat imediat despre accident, întrând în posesia fotografiilor ce atestă starea produsului odată ajuns la destinație. Nu luăm în considerare cererile venite a două zi.