

•  
[contact@suruburi-holsuruburi.ro](mailto:contact@suruburi-holsuruburi.ro) 0786 134 133 | 0766 853 740 | 0766 853 741



## Termeni si Conditii

### ART 1 Definitii

1. Platforma online <https://suruburi-holsuruburi.ro/> apartine

**MARISIM TOTAL INSTAL SRL**, cu sediul in **JUD. ARGES, MUN. PITESTI, STR. LIVIU REBREANU, NR.2, CARTIER GAVANA, CAMERA 2, BL.N2, SC.A, ET.4, AP Romania**, RC: **J03/929/2013**, codul unic de inregistrare **RO 32004310**, e-mail: **contact@suruburi-holsuruburi.ro**, telefon: **0762932351**, si va fi denumita in continuare **PLATFORMA**

2. Orice persoana fizica majora sau juridica care acceseaza PLATFORMA cu scopul de a o vizita , de a cumpara produse sau de a deveni PARTENER ( definitie termen PARTENER in Alin nr 3 ARTnr 1) se numeste UTILIZATOR.
3. Persoana fizica majora sau Persoana juridica care obtine statutul de PARTENER poate vinde prin intermediul PLATFORMEII bunuri si servicii.

### ART 2 Acceptarea termenilor si conditiilor

Acesti termeni si conditii constituie acordul legal intre dumneavoastra si PLATFORMA.

Cumpararea de produse si servicii , deschiderea unui cont de UTILIZATOR sau de PARTENER nu se poate realiza decat prin acceparea fara echivoc a Termenilor si Conditiiilor.

### ART 3 Politica de confidentialitate si securitate a datelor cu caracter personal

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, informatiile furnizate de catre UTILIZATOR vor fi folosite de catre PLATFORMA exclusiv in scopul declarat al site-ului. Astfel, datele din formularul de comanda vor fi folosite numai pentru a se trimite confirmarea comenzilor, promotii, buletinele informative periodice (doar in masura in care UTILIZATORUL este de acord sa primeasca acest gen de informatii) si pentru livrarea comenzilor etc.

UTILIZATORUL nu este obligat sa furnizeze datele personale, insa refuzul face imposibila prelucrarea comenzii si derularea livrării produselor.

Conform Legii nr. 677/2001, UTILIZATORUL beneficiaza de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. De asemenea, UTILIZATORUL are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale si sa solicite stergerea datelor din baza de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, UTILIZATORUL se poate adresa PLATFORMEI cu o cerere scrisa, datata si semnata. PLATFORMA se obliga sa nu faca publice sau sa nu vanda bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor sai. In cazul in care se va pune problema utilizării datelor dumneavoastra in scopul realizării unor campanii, vi se va cere acordul explicit.

PLATFORMA nu trimite mesaje nesolicitate UTILIZATORILOR sai. Orice mesaj periodic trimis contine datele noastre de identificare, precum si o procedura valida de renuntare la subscriere.

Pentru problemele locale cu privire la protecția datelor, puteți contacta autoritatea locală reprezentată de către:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor

Adresă: B-dul Magheru 28-30, Sector 1, BUCUREȘTI

Website: <http://www.dataprotection.ro> .

#### **ART 4 Drepturi si obligatii generale**

UTILIZATORUL are dreptul de a deschide cont de utilizator in vederea achizitiei de bunuri si servicii prin intermediul PLATFORMEI cu conditia ca acesta sa fie persoana majora. Datele solicitate pentru deschiderea de cont vor fi username , adresa de email si detalii de livrare. Detaliile de livrare contin: Nume , Prenume, numar de telefon si adresa de livrare produse. UTILIZATORUL poate cumpara produse si servicii prin intermediul PLATFORMEI si fara inregistrare; avantajul inregistrării fiind acela ca detaliile de livrare se vor introduce o singura data.

Produsele afisate pe PLATFORMA nu apartin PLATFORMEI, ci PARTENERILOR inregistrati. PLATFORMA nu isi asuma nici un fel de obligatie cu privire la provenienta bunurilor puse spre vanzare , autenticitatea articolelor si adaosul comercial practicat de catre PARTENERI.

PLATFORMA va depune toate diligentele in vederea exercitării unui dialog cat mai eficient intre UTILIZATORI si PARTENERI in sa nu se va pronunta sub nici o forma in cazul unui litigiu de natura juridica intre acestia .

Plasarea comenzilor se face prin intermediul PLATFORMEI ; in cazul in care UTILIZATORUL doreste sa comande produse si servicii direct de la PARTENERI prin accesarea informatiilor de contact disponibile a acestora , PLATFORMA nu se opune si nu interzice acest aspect.

Intregul continut al acestui site apartine entitatii juridice MARISIM TOTALINSTAL SRL. Preluarea de informatii si publicarea lor in spatiul on line fara acordul scris este interzisa si incalca drepturile de autor precum si Termenii si conditiile de utilizare ale PLATFORMEI. Pentru a deveni PARTENER , se trimite o cerere pe mail in care se specifica statutul de persoana fizica sau de persoana juridica, categoria sau categoriile in care se incadreaza bunurile sau serviciile oferite. Dupa analizarea cererii de parteneriat, UTILIZATORUL va primi sau nu o oferta de colaborare.

## **TVA**

Prețurile afișate în acest magazin online includ TVA 19%. TVA înseamnă „taxa pe valoare adăugată”, și este aplicată în întreaga Uniune Europeană.

## **Termen de livrare**

Pentru produsele în stoc este de maxim 72 ore.

Prețuri eronate

Deși facem în permanență verificări pentru a ne asigura că toate prețurile afișate sunt corecte, uneori pot să apară erori. Dacă identificăm o eroare în prețurile produselor comandate, te vom anunța cât de repede posibil și îți vom oferi posibilitatea să reconfigurezi comanda la prețul rectificat sau să o anulezi.

## **Frauda**

În scopul accesării și utilizării anumitor secțiuni ale website-ului poate fi necesară crearea unui cont personal. Prin prezenta declarați că vă asumați integral responsabilitatea pentru toate și oricare dintre activitățile realizate prin intermediul contului pe care îl deschideți pe website și, în consecință, vă sfătuim să asigurați securitatea parolei contului sau a altor date de acces. În cazul în care securitatea contului pe care îl dețineți este compromisă, trebuie să anunțați imediat administratorul site-ului. MARISIM TOTALINSTAL SRL (<https://Suruburi-holsuruburi.ro>) nu este responsabil pentru daunele care vă sunt cauzate sau care sunt cauzate terților de orice fel, prin utilizarea neautorizată a contului.

## **Drept aplicabil**

Prin folosirea site-ului MARISIM TOTALINSTAL SRL (<https://Suruburi-holsuruburi.ro>), utilizatorul se declară de acord asupra faptului că legile române vor governa Termenii și condițiile de utilizare și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizatori și administratorii MARISIM TOTALINSTAL SRL (<https://Suruburi-holsuruburi.ro>) sau asociații / partenerii / afiliații acestuia.

În cazul unor eventuale conflicte se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă, iar dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile române în vigoare.

## **Retur**

Nemulțumiți de produsul achiziționat de pe [Suruburi-holsuruburi.ro](https://Suruburi-holsuruburi.ro)?

Îl puteți schimba sau puteți solicita returnarea contravalorii produsului. MARISIM TOTALINSTAL SRL se obligă să schimbe/returneze valoarea produselor dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

Returnarea/schimbul se face în maxim 14 zile de la primire;

Produsele arată impecabil și nu prezintă semne de purtare sau deteriorare;

Ambalajele trebuie să fie originale și păstrate intacte;

Plata transportului este suportată de client.

Sunați la **0762 932 351** sau pe email la [contact@suruburi-holsuruburi.ro](mailto:contact@suruburi-holsuruburi.ro) și anunțați dorința de returnare/schimbare a unui produs. Veți primi un număr de ordine și adresa de returnare.

Dacă produsul comandat nu este conform așteptărilor dumneavoastră (indiferent de motiv), MARISIM TOTALINSTAL SRL va oferi posibilitatea de a-l returna și de a vă restitui contravaloarea acestuia în cont bancar. Restituirea banilor se face în 14 zile de la primirea

produsului returnat.

În cazul în care doriți înlocuirea produsului, puteți plasa o nouă comandă pe site pe care o veți achita separat, prin metoda de plată dorită.

Important: Produsul trebuie returnat în starea în care a fost primit de către client, cu ambalajul și toate accesoriile originale pentru a putea beneficia de drepturile de returnare a acestuia.

### **Politica de confidențialitate extinsă**

Suruburi-holsuruburi.rose angajează să nu transmită datele personale ale utilizatorilor site-ului către terți și să le folosească numai în scopul stabilirii contactului cu clienții săi, precum și în scopul informării acestora asupra aspectelor legate de funcționarea site-ului și a ofertelor acestuia.

Compania va reține datele personale și le va folosi în scopul informării utilizatorilor privind situația contului de pe Suruburi-holsuruburi.ro, privind evoluția și starea comenzilor, precum și în evaluarea produselor și serviciilor oferite.

MARISIM TOTALINSTAL SRL se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale furnizate de dumneavoastră prin intermediul site-ului [www.Suruburi-holsuruburi.ro](http://www.Suruburi-holsuruburi.ro), prin completarea formularelor de înregistrare și comandă, așa cum prevăd dispozițiile Legii 677/2001 cu modificările ulterioare privind protecția datelor personale.

MARISIM TOTALINSTAL SRL nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații datorate erorilor sau eventualelor probleme de securitate ale serverului ce găzduiește site-ul, sau acțiunilor neautorizate ale unor terțe persoane.

Pentru informare și suport, ne puteți contacta folosind formularul de contact.

### **Limitare de responsabilitate**

Nu vom fi răspunzători pentru: orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezultă din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informației prezentate pe site și orice tip de erori sau omisiuni în conținut care pot conduce la orice fel de pierderi. Informațiile pot fi reproduse prin tipărire numai pentru uz personal. Informațiile nu pot fi reproduse, distribuite sau transmise altei persoane sau încorporate în orice fel într-un alt document sau material fără permisiunea prealabilă scrisă a autorilor lor.

Ce date personale colectăm și de ce le colectăm

Comentarii

Când vizitatorii lasă comentarii pe sit, colectăm datele arătate în formularele de comentarii, dar și adresa IP a vizitatorului și șirul agenților utilizator din navigator pentru a ne ajuta la detectarea spamului.

Un șir făcut anonim (numit și un hash), creat din adresele tale de email, poate fi furnizat serviciului Gravatar pentru a vedea dacă îl folosești. Politica de confidențialitate a serviciului Gravatar este disponibilă aici: <https://automattic.com/privacy/>. După aprobarea comentariului, fotografia ta de profil este vizibilă pentru public lângă comentariul tău.

Media

Dacă încarci imagini pe situl web, ar trebui să eviți încărcarea imaginilor care au incluse date de locație înglobate (EXIF GPS). Vizitatorii sitului web pot descărca și extrage toate datele despre locație din imaginile de pe sit.

## Formulare de contact

### Cookie-uri

Dacă lași un comentariu pe situl nostru, poți opta pentru salvarea în cookie-uri a numelui, adresei de email și sitului tău web. Acestea sunt pentru confortul tău, astfel nu mai trebuie să le completezi din nou când lași un alt comentariu. Aceste cookie-uri vor fi valabile un an.

Dacă ai un cont și te autentifici în acest sit, vom seta un cookie temporar pentru a determina dacă navigatorul tău acceptă cookie-uri. Acest cookie nu conține date personale și este eliminat când închizi navigatorul.

Când te autentifici, vom seta și câteva cookie-uri pentru a-ți salva informațiile de autentificare și opțiunile de afișare pe ecran. Cookie-urile de autentificare sunt păstrate două zile, iar cele pentru opțiuni de afișare pe ecran sunt păstrate un an. Dacă selectezi „Ține-mă minte”, cookie-urile tale de autentificare vor fi păstrate două săptămâni. Dacă te dezautentifici din cont, cookie-urile de autentificare vor fi eliminate.

Dacă editezi sau publici un articol, un cookie suplimentar va fi salvat în navigatorul tău. Acest cookie nu include date personale și indică pur și simplu ID-ul articolului pe care tocmai l-ai editat. El expiră după 1 zi.

### Conținut înglobat de pe alte situri web

Articolele din acest sit pot include conținut înglobat (de exemplu, videoclipuri, imagini, articole etc.). Conținutul înglobat de pe alte situri web se comporta exact la fel ca și cum vizitatorii au vizualizat un alt sit web.

Aceste situri web pot să colecteze date despre tine, să folosească cookie-uri, să înglobeze urmărirea suplimentară de la părți terțe și să-ți monitorizeze interacțiunea cu conținutul înglobat, inclusiv să-ți urmărească interacțiunea cu conținutul înglobat dacă ai un cont și ești autentificat în acel sit web.

### Analitice

Folosim Google Analytics pentru statistici privind vizitatorii websiteului. Aceste statistici sunt anonime, dar pot conține unele date identificatoare. Detalii complete la Google Analytics

### Cu cine partajăm datele tale

Doar cu servicii de care websiteul are nevoie pentru funcționare. Datele partajate sunt anonime, folosite doar pentru statistici. Altfel, nu înstrăinăm sau împărtășim datele tale personale, precum email, nume, adresa, telefon.

### Cât timp îți păstrăm datele

Dacă lași un comentariu, comentariul și metadatele lui sunt păstrate pe o perioadă nedeterminată. Așa putem recunoaște și aproba automat toate comentariile următoare în loc să le ținem într-o coadă pentru moderare.

Pentru utilizatorii (dacă există) care se înregistrează pe situl nostru web, stocăm și informațiile personale pe care le furnizează în profilul lor de utilizator. Toți utilizatorii își pot vedea, edita sau șterge informațiile personale oricând (dar nu își pot schimba numele de utilizator). De asemenea, administratorii sitului web pot vedea și edita aceste informații.

Ce drepturi ai asupra datelor tale

Dacă ai un cont sau ai lăsat comentarii pe acest sit web, poți cere să primești un fișier de export cu datele personale pe care le deținem despre tine, inclusiv toate datele pe care ni le-ai furnizat. De asemenea, ne poți cere să ștergem toate datele personale pe care le deținem despre tine. Acestea nu includ toate datele pe care suntem obligați să le păstrăm în scopuri administrative, juridice sau de securitate.

Unde îți trimitem datele

Datele tale personale sunt folosite doar in scopul procesarii comenzilor.

Comentariile vizitatorilor pot fi verificate printr-un serviciu automat de detectare a spamului.

Informațiile tale de contact

Nu vor fi impartasite.

Informații suplimentare

Cum îți protejăm datele

Folosim tehnologii de ultima generatie pentru protejarea datelor.

Ce proceduri avem la dispoziție pentru încălcarea securității datelor

Incalcarile vor fi raportate vizibil.

De la care părți terțe primim date

Niciuna.

Ce decizii luăm și/sau ce profiluri realizăm automat cu datele utilizatorilor

Nu facem asta.

Cerințe pentru divulgarea unei afaceri controlată de guvern

PLATFORMA isi rezerva dreptul de a modifica oricand TERMENII SI CONDITIILE utilizarii acestui site .

Despre Suruburi-Holsuruburi

Toate suruburile si holsuruburile de care ai nevoie intr-un singur loc! Cumpara online la cele mai mici preturi.

Comenzi telefonice/suport:

L-V: 9-17; Samb: 9-14; Dum: Închis

Telefon: [0786 134 133](tel:0786134133)

Email: [contact@suruburi-holsuruburi.ro](mailto:contact@suruburi-holsuruburi.ro)

---

© 2023 Suruburi-holsuruburi.ro toate drepturile rezervate. Magazin online cu tot felul de suruburi si holsuruburi la oferte si reduceri de pret!