**Termeni și condiții**

[Prima pagină](https://frezepentrucnc.ro/) / Termeni și condiții

**1.PREZENTARE GENERALA**

Frezepentrucnc.ro este deținută și administrată de către LUMIVER WOOD SRL persoană juridică română, cu sediul pe Strada Argesani nr 154, Comuna Baiculești, jud. Argeș , înregistrată la ORC Argeș sub nr. J03/1153/2022 și CUI RO 46102530.

Acest document denumit „Termeni şi Condiții” reprezintă acordul legal între dumneavoastră, în calitate de client sau vizitator al website-ului Frezepentrucnc.ro, și acoperă utilizarea site-ului, comanda de produse, accesarea și utilizarea facilităților site-ului etc. Pentru a utiliza site-ul în mod conform cu regulile, vă recomandăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții în prealabil. Accesarea și vizitarea site-ului, înregistrarea unui cont de utilizator/client, precum și plasarea unei comenzi implică acceptarea totală și necondiționată a acestor termeni și condiții.

Frezepentrucnc.ro își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile oricând și fără notificare prealabilă. Utilizatorii trebuie să se raporteze la termenii și condițiile în formatul valabil la data utilizării site-ului.

**2.DATE CU CARACTER PERSONAL**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și la libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare, Frezepentrucnc.ro este obligat să gestioneze în mod sigur și numai în scopurile specificate, datele personale furnizate de dumneavoastră.

Prin utilizarea formularelor de pe paginile website-ului, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor în scopul de a întreține relații cu aceștia și a le oferi suport, precum și în scopuri de publicitate și marketing, analiză a datelor (cum ar fi cercetarea de piață, analize ale utilizatorilor, analize ale clienților, segmentarea clienților și realizarea profilului clientului) în vederea determinării comportamentului de cumpărare și activității Utilizatorilor, inclusiv cumpărarea repetată a anumitor bunuri și datele de cumpărare. Datele Utilizatorilor vor fi stocate în baza de date a Operatorului în vederea îndeplinirii acestor scopuri. Această prelucrare se bazează pe Art. 6, paragraful 1, teza 1, litera f), GDPR. În acest scop, Operatorul poate contacta Utilizatorul prin e-mail, SMS, telefon, poștă, Social Media sau prin intermediul canalelor/instrumentelor Google.

Operatorul colectează date cu caracter personal despre comportamentul Utilizatorului pe website-ul electricparts.ro, inclusiv dar nu limitat la date de sesiune, comportament de navigare, locație, date demografice, adresa IP, sistemul de operare și tipul de browser al dispozitivului. Aceste date sunt statistice și nu identifică nicio persoană și sunt utilizate în scopul de a îmbunătăți și personaliza website-ul și în scop de comunicare și marketing, inclusiv pentru publicitate comportamentală prin utilizarea de cookies. Această prelucrare este legitimată prin Articolul 6, alineatele a), b), c) și f) din GDPR.

**3.SECURITATEA DATELOR**

Se vor prelucra și stoca date personale identificabile în conformitate cu legislația Uniunii Europene relevantă (Regulamentul 2016/679) și cu legislația națională specifică. Pentru a proteja informațiile sub controlul nostru împotriva pierderii, modificării sau utilizării greșite, acest site web utilizează măsuri de securitate. Cu toate acestea, Lumiver wood SRL nu își asumă răspunderea pentru pierderea de informații din cauza erorilor software-ului utilizat pentru conceperea și găzduirea site-ului.

**4.UTILIZAREA COOKIE-URILOR**

Cookie-urile sunt fișiere extrem de mici care nu conțin programe software, viruși sau alte elemente dăunătoare. Acestea conțin informații speciale sub forma de text, care sunt transmise către dispozitivul utilizatorului (cum ar fi desktop, laptop, telefon, tabletă) prin intermediul unui server web și un browser web (cum ar fi Mozilla, Chrome, Internet Explorer, Edge). Deși nu conțin cod și nu pot fi rulate sau duplicate automat, ele sunt utilizate de majoritatea site-urilor web pentru a le face să funcționeze și să fie eficiente. În plus, cookie-urile sunt folosite pentru a analiza activitatea utilizatorului pe site-ul web și pentru a genera rapoarte în acest sens.

**5.PREȚURI ȘI INFORMAȚII**

Chiar dacă ne străduim să asigurăm că toate detaliile, descrierile și prețurile prezentate pe site-ul nostru sunt exacte, este posibil să apară erori. În cazul în care identificăm o eroare în prețul unui produs pe care l-ați comandat, vă vom informa imediat și vă vom oferi opțiunea de a confirma comanda cu prețul corect sau de a o anula. În cazul în care nu putem să vă contactăm, comanda va fi considerată anulată. Dacă ați anulat comanda după identificarea erorii și ați achitat deja produsul / produsele, veți primi o rambursare completă cât mai curând posibil.

Toate prețurile sunt exprimate în lei (RON), iar plata comenzilor trebuie să fie efectuată în aceeași monedă, cu toate taxele și contribuțiile obligatorii incluse.

**6.PLATA ȘI LIVRAREA PRODUSELOR**

Există două modalități de plată disponibile pentru comenzile efectuate pe site-ul nostru:

Plata ramburs (la livrare)

Dacă doriți să achitați produsele la momentul livrării, puteți opta pentru plata ramburs la finalizarea comenzii. În acest caz, curierul va emite o dovadă de încasare a sumei, care va ține loc de chitanță fiscală.

Plata online cu cardul bancar

Pentru a plăti online cu cardul bancar, puteți folosi opțiunea oferită de site-ul nostrum, care vă asigură o plată sigură și protejată. După ce finalizați comanda, selectați opțiunea de plată online cu cardul, urmată de completarea formularului de plată generat de MobilPay.

Livrarea produselor se efectueaza prin intermediul companiilor de curierat rapid.

La comenzile produselor disponibile in stoc, care depasesc 500 RON + TVA, livrarea se poate efectua prin intermediul firmei de curierat, costul livrarii fiind suportat de catre , Lumiver wood SRL.

Daca adresa clientului este in afara ariei de acoperire a firmei de curierat si necesita taxarea de km suplimentari, costul cheltuielii pentru km suplimentari va fi suportat de catre client, doar cu acordul clientului, care va fi instiintat in prealabil.

**7.TRANSPORT**

În mod normal, comenzile plasate pe site-ul nostru vor fi livrate în termen de 24-48 de ore de la confirmarea comenzii, prin intermediul unei companii de curierat. Pentru comenzile cu o valoare totală mai mică de 500 de lei (RON), se percepe o taxă de transport de 20 de lei (RON). Dacă valoarea totală a comenzii depășește 500 de lei (RON), transportul este gratuit.

**8.POLITICA DE RETURNARE**

Conform OUG 34/2014, sunt exceptate de la dreptul de retragere prevăzut la art. 9-15 în ceea ce priveşte contractele la distanţă şi contractele în afara spaţiilor comerciale produsele care fac parte din categoria ,,consumabilelor,,.

**9.GARANȚIE ȘI CONFORMITATE**

Toate produsele comercializate beneficiază de garanția legală de conformitate (Vânzătorul garantează că produsele sunt conforme cu specificațiile publicate pe site).

Perioada de garanție pentru produsele achiziționate este de 6 luni. Aceasta se aplică doar produselor care prezintă defecte de fabricație sau care nu funcționează în conformitate cu specificațiile tehnice. Produsele care au fost utilizate, prezintă semne de deteriorare sau nu au ambalajul original nu sunt eligibile pentru garanție. În cazul în care nu este posibilă înlocuirea produsului, se va returna suma de bani în termen de 15 zile lucrătoare.

**10.TERMENI SI DEFINIȚII**

Platforma online – se referă la Frezepentrucnc.ro și implicit LUMIVER WOOD SRL.

Magazinul online – se referă la magazinul online Frezepentrucnc.ro și implicit LUMIVER WOOD SRL.

Client – persoana fizică sau juridică care a comandat unul dintre produsele oferite de Frezepentrucnc.ro, în urma unei solicitării transmise prin intermediul site-ului.

Produs – se referă la bunurile disponibile din partea Frezepentrucnc.ro, pentru cumpărare de către Client.

Servicii – se referă la serviciile disponibile din partea Frezepentrucnc.ro, pentru ce pot fi comandate de către Client.

Utilizator – persoana fizică sau juridică, pe parcursul utilizării site-ului.

Comandă – un document electronic ce intervine ca formă de comunicare între prestator și cumparator prin care prestatorul este de acord să efectueze serviciile șI / sau să livreze bunurile și cumparatorul este de acord să primească aceste servicii și sau bunuri și să facă plata acestora.

Contract – Contract încheiat prin mijloace electronice. Contractul se consideră încheiat în momentul în care Frezepentrucnc.ro a confirmat Comanda.

Bunuri – Orice produs, inclusiv documentele menționate în comandă, care urmează a fi furnizate de către Prestator.

**11.AUTORITATI COMPETENTE**

Clientul poate sesiza Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor sau Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații în legătură cu încălcarea prevederilor OUG34/2014.

**12.DATE DE CONTACT**

Denumire: LUMIVER WOOD SRL

Adresa: Strada Argesani nr 154, Comuna Baiculești, jud. Argeș

Țara: România

Email: contact@frezepentrucnc.ro