In calitate de vizitator sau cumpărător vă exprimați consimțământul asupra caracterului obligatoriu al acestor termeni, citirea integrală a termenilor fiind absolut necesară.

## INFORMAȚII PRIVIND PRODUSELE ȘI PREȚUL LOR

Candle&Realax Boutique produce şi comercializează produse lucrate manual: lumânări parfumate din ceară de soia, pastile parfumate sau wax melt din ceară de soia și odorizante auto. Fotografiile folosite pentru promovarea produselor și serviciilor sunt cu titlu informativ. Produsele sunt realizate manual, de aceea micile diferențe între imaginea produselor și produsul real nu pot fi considerate defecte.

## LIVRAREA PRODUSELOR

Produsele vor fi livrate la adresa specificată de client, livrarea urmând să se realizeze doar pe teritoriul României. prin curier rapid în 1-3 zile lucrătoare, costurile de expediere fiind suportate de client. Pentru București, există opțiunea „Ridicare de la sediu”, comanda se ridică într-un interval de 1-5 zile lucrătoare din momentul plasării acesteia. Colegii noștri vă vor contacta în cel mai scurt timp pentru a stabili intervalul orar și ziua ridicării.

## PLATA PRODUSELOR

Plata pentru produsele achiziționate se poate face prin ramburs la curier sau tranfer bancar.

## RETURNAREA PRODUSELOR

Retururile sunt acceptate în termen de 10 zile de la data primirii comenzii. Pentru a fi eligibil pentru returnare, articolul dumneavoastră trebuie să fie în aceeași stare în care l-ați primit, nefolosit, cu etichete și în ambalajul original.

Veți avea nevoie de factură sau dovada achiziției. Pentru a începe un retur, ne puteți contacta la candlerelaxboutique@yahoo.com.

Dacă returnarea dvs. este acceptată, vom trimite instrucțiuni despre cum și unde să trimiteți coletul. Articolele trimise înapoi fără a solicita mai întâi retur, nu vor fi acceptate.

Candle&Relax Boutique nu își asumă costurile de livrare retur. Acestea revin în sarcina clientului. Vă rugăm să rețineți că ceara topită sau produsele deteriorate intenționat nu pot fi returnate.

În cazul în care articolele sunt defecte în momentul primirii comenzii, clientul este obligat să notifice Candle&Relax Boutique făcând dovada prin materiale foto/video la adresa de e-mail candlerelaxboutique@yahoo.com . La primirea comenzilor returnate vom efectua o inspecție a produselor și, în cazul în care se constată că acestea sunt defecte, vom rambursa contravaloarea comenzii în termen de 1 – 5 zile lucrătoare și vom suporta costurile transportului retur.

Orice returnări pierdute de către serviciul de curierat nu sunt responsabilitatea Candle&Relax Boutique, clientul fiind unic responsabil de firma de curierat aleasă. Nici un articol realizat la comandă și personalizat nu poate fi returnat, cu excepția cazului în care acesta prezintă defecțiuni.

## DREPTURILE ASUPRA FOTOGRAFIILOR

Toate drepturile asupra fotografiilor aparțin Candle&Relax Boutique. Utilizarea acestora fără aprobarea prealabilă explicită nu este permisă.