

Termeni si conditii de utilizare a site-ului

Definitii:

Termenii si conditiile generale prevazute in continuare se vor aplica tuturor vanzarilor de bunuri si servicii de catre Annona Tim Design SRL-D prin intermediul magazinului virtual www.cris-mag.ro catre Cumparator si pot fi modificate oricand de catre www.cris-mag.ro.

Vanzator (proprietar):

Detinatorul magazinului online www.cris-mag.ro respectiv Annona Tim Design SRL-D avand sediul social in Dudestii Noi Strada Postei nr 44 A CUI: RO 34233892

Cumparator:

Persoana fizica ,persoana juridica sau alta entitate juridica ce emite o Comanda.

Cumparatorul poate fi mentionat mai jos si sub denumirea de client.

Comanda:

Document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Serviciile iar Cumparatorul este de acord sa primeasca aceste Bunuri si Servicii si sa faca plata acestora.

Documentul electronic sub forma de email prin care ne solicitati executia unui produs este de asemenea considerat comanda si se supune acelorasi termeni si conditii.

Solicitarea, sub forma unui apel telefonic, de executie si livrare a unui produs este de asemenea considerata comanda si se supune acelorasi termeni si conditii.

DREPTURI DE AUTOR

Drepturile de autor asupra întregului conținut aparțin în totalitate proprietarului www.cris-mag.ro definit mai sus (**Atelierele Cris**) si nu se pot folosi sau copia fara acordul scris al proprietarului.

Accesarea siteului www.cris-mag.ro :

Accesul acestui site web implica următoarele drepturi:

- - Explorarea conținutului www.cris-mag.ro
- - Reproducerea, traducerea sau utilizarea informațiilor publicate, numai cu acordul sursei;
- - Inserarea în paginile proprii a unor legături către acest site web (atunci când legăturile sunt cuprinse în website-uri comerciale sau publicitare) se va asigura deschiderea unei noi ferestre pentru vizualizarea site-ului www.cris-mag.ro
- - Cei care își bazează deciziile, acțiunile sau inacțiunea sa pe informațiile conținute în acest website își asumă răspunderea integrală pentru eventualele pierderi suferite.
- - Fotografiile prezentate au caracter informativ si pot contine accesorii ce nu sunt incluse in pachetul standard al produsului.
- - Specificatiile tehnice sunt informative, pot fi schimbate fara nevoia de instiintare prealabila si nu constituie obligativitate contractuala.

Orice incercare de acces neautorizat la site va fi raportata autoritatilor competente

Comanda, termen de executie

Majoritatea produselor noastre sunt realizate la comanda.

Toate produsele noastre sunt unicat, din acest motiv pot sa existe diferente intre pozele prezentate la fiecare produs si ceea ce se livreaza dumneavoastra.

Aceste diferente sunt date de disponibilitatea materialelor a decoratiunilor precum si pentru armonizarea estetica a produsului in acord cu cererile dumneavoastra. Termenul de executie al unei comenzi este de maxim 7 zile lucratoare. Prin plasarea unei comenzi atat pe site cat si telefonic cumparatorul isi asuma aceste termen.

Livrarea se realizeaza prin intermediul serviciului de curierat.

Timpul necesar livrarii este dependent de curierul ales de cumparator iar vanzatorului nu ii poate fi imputata vreo intarziere.

Termenul de livrare

Pe descrierea fiecarui produs de pe cris-mag.ro este mentionat termenul de livrare. **Termenul de livrare este in general 1-2 zile lucratoare! Termenul de livrare incepe de la data finalizarii executiei.**

Returnare produse (*doar cele nepersonalizate*):

Conform legislatiei in vigoare in cazul returnarii aveti dreptul sa notificati in scris ca renuntati la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului.

Puteti returna produsele nepersonalizate cumparate, in ambalajul original, in termen de 14 zile lucratoare de la primire fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.

Produsele returnate trebuie sa fie nedeteriorate, in conditii optime pentru a fi puse din nou in vanzare.

Produsele se vor returna la sediul Cris-mag.ro pe cheltuiala clientului, cu acelasi serviciu de transport cu care s-a facut expedierea. Vom inlocui/schimba produsele returnate sau vom inapoia costul acestora in cel mult 30 de zile de la data denuntarii in scris a contractului. Banii vor fi returnati doar prin transfer bancar, in contul personal al clientului.

Atentie! Produsele personalizate nu pot fi returnate deoarece nu pot fi repuse in vanzare! Urmarim sa clarificam detaliile de implementare inainte de livrarea comenzii.

Cienti:

Ne rezervam dreptul de a refuza colaborarea cu clientii care au un comportament neadecvat sau limbaj necivilizat (agresiv) sau care au comenzi livrate refuzate.

Publicitate, retele de socializare:

Prin efectuarea unei comenzi sunteti de acord cu urmatoarele : operatorii, administratorii si/sau proprietarii site-ului nu sunt sub nici o forma responsabili pentru relatiile sau consecintele acestora rezultand din, dar nelimitandu-se la, achizitii, participari la concursuri, promotii, promovari, sau oricare alt tip de relatie/legatura/tranzactie/colaborare/etc. care pot aparea intre tine si oricare dintre cei care isi fac promovare directa sau

indirecta prin intermediul nostru.

Proprietarul are dreptul de a publica in scopuri publicitare imagini din portofoliul de produse personalizate cu texte sau imagini alese de clienti sau care contin nume si date utilizate in personalizarea produselor comercializate.

Portofoliul de obiecte personalizate este proprietate a
cris-mag.ro (
Atelierele Cris

) si se inscrie in legea drepturilor de autor, fiind protejat de aceasta.

Nu vor fi folosite fotografiile originale trimise de client pentru personalizare, decat cu acordul scris al clientului.

Operatorii, administratorii si/sau proprietarii acestuia nu pot fi facuti nici material nici sub alta forma, direct sau indirect, responsabili pentru cele mai sus mentionate.

Forta majora

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora.

Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Politica de confidentialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

cris-mag.ro sau "Atelierele Cris" prin activitatile desfasurate este operator de date cu caracter personal.

Cine suntem si cum ne puteti contacta

Atelierele Cris sau cris-mag.ro este denumirea comerciala al Anona Tim Design SRL-D, persoana juridica de nationalitate romana, avand sediul social in Dudestii Noi, Strada Postei nr 44A, jud Timis, cu numar de ordine in Registrul Comertului J35/614/2015, cod unic de inregistrare fiscala RO34233892 (in continuare " Atelierele Cris", cris-mag.ro sau "noi"). In sensul legislatiei cu privire la protectia datelor, suntem operator atunci cand prelucram datele dvs cu caracter personal.

Intrucat suntem intotdeauna deschisi sa aflam opiniile dumneavoastra, precum si sa va furnizam orice informatii suplimentare de care ati putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, va incurajam sa ne contactati la adresa de e-mail data.protection@cris-mag.ro sau prin posta sau curier la adresa Strada Postei , Nr. 44A, jud Timis – cu mentiunea: in atentia Responsabilului Atelierele Cris cu protectia datelor.

Conform regulamentului general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date cris-mag.ro are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

In accord cu regulamentul GDPR ce presupune o maxima transparenta din partea operatorilor de date personale am pregatit acest document in care explicam modul in care datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de catre cris-mag.ro

Link-uri catre terti

Acest website poate contine link-uri catre terti, plugin-uri si aplicatii in diverse limbaje de programare. Accesarea acestor link-uri externe, activarea anumitor optiuni dar si implementarea unor aplicatii sau plugin-uri, va permite tertilor sa colecteze sau sa stocheze datele dumneavoastra cu caracter personal. Nu controlam aceste website-uri terte si nu suntem responsabili pentru notificarile/declaratile sau politica lor de confidentialitate. Dupa ce parastiti website-ul nostru, va sugeram sa cititi politica de confidentialitatea a fiecarui website pe care il vizitati.

Când îți dai acordul pe site-ul nostru, datele tale personale pot fi procesate de Google în scopuri precum publicitate personalizată, măsurarea performanței anunțurilor și analize.

Pentru a afla mai multe despre modul în care Google gestionează datele tale personale, te rugăm să vizitezi [Google's Privacy & Terms site](#).

Care sunt scopurile si temeiurile prelucrării

Vom utiliza datele dvs cu caracter personal in urmatoarele scopuri:

- **Pentru prestarea serviciilor Atelierele Cris in beneficiul dvs**

Acest scop general poate include, dupa caz, urmatoarele:

- Crearea si administrarea contului in cadrul platformei Atelierele Cris;
- Prelucrarea comenzilor, inclusiv preluarea, validarea, expedierea si facturarea acestora;
- Solutionarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda, la bunurile sau serviciile achizitionate;

- Returnarea produselor conform prevederilor legale;
- Rambursarea contravalorii produselor conform prevederilor legale;

Prelucrarea datelor dvs pentru aceste scopuri este in cele mai multe cazuri necesara pentru incheierea si executarea unui contract intre Atelierele Cris si dvs. De asemenea, anumite prelucrari subsumate acestor scopuri sunt impuse de legislatia aplicabila, inclusiv legislatia fiscala si contabila.

■ **Pentru imbunatatirea serviciilor noastre**

Ne dorim in permanenta sa va oferim cea mai buna experienta de cumparare online. Pentru aceasta, putem colecta si utiliza anumite informatii in legatura cu comportamentul dvs de Cumpararor, va putem invita sa completati chestionare de satisfactie subsecvent finalizarii unei comenzi sau putem desfasura, direct sau cu ajutorul unor parteneri, studii si cercetari de piata.

Ne intemeiem aceste activitati pe interesul nostru legitim de a desfasura activitati comerciale, avand intotdeauna grija ca drepturile si libertatile dvs fundamentale sa nu fie afectate.

Pentru Marketing

Vrem sa va tinem la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele care va intereseaza. In acest sens, va putem trimite, prin canale de comunicare electronica (e-mail/SMS/mobile push/webpush/etc.) newslettere generale si tematice, informatii cu privire la produse similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat sau ati aratat interes sa le achizitionati, precum si alte comunicari comerciale asemanatoare, si putem afisa recomandari personalizate pe

site-ul web si in aplicatia smartphone. Pentru a va pune la dispozitie informatii de interes pentru dvs, putem folosi anumite date cu privire la comportamentul dvs de cumparator (de ex. produsele vizualizate / adaugate in wishlist / achizitionate) pentru a va crea un profil. Ne asiguram intotdeauna ca aceste prelucrari se efectueaza cu respectarea drepturilor si libertatilor dvs, si ca deciziile luate in baza acestora nu au efecte legale asupra dvs si nu va afecteaza similar intr-o masura semnificativa.

In cele mai multe cazuri, ne intemeiem comunicările de marketing pe consimțământul dvs prealabil, exprimat prin bifarea casutei "*Doresc sa primesc un newsletter cu noutatile Atelierele Cris*". Va puteti razgandi si retrage consimțământul in orice moment, prin:

- Accesarea link-ului de dezabonare afisat in cadrul mesajelor pe care le primiti de la noi;
- Contactarea Atelierele Cris folosind detaliile de contact descrise mai sus.

In anumite situatii, ne putem baza activitatile de marketing pe interesul nostru legitim de a ne promova si dezvolta activitatea comerciala. In orice situatie in care folosim informatii cu privire la dvs pentru un interes legitim al nostru, avem grija si luam toate masurile necesare pentru ca drepturile si libertatile dvs fundamentale sa nu fie afectate. Cu toate acestea, ne puteti solicita oricand, prin mijloacele descrise mai sus, sa oprim prelucrarea datelor dvs cu caracter personal in scop de marketing, urmand sa dam curs in cel mai scurt timp posibil cererii dvs.

Pentru apararea intereselor noastre legitime

Pot exista situatii in care vom folosi sau transmite informatii pentru a ne proteja drepturile si activitatea comerciala. Aceste pot include:

- Masuri de protectie a site-ului web si a utilizatorilor platformei Atelierele Cris fata de atacuri cibernetice;
- Masuri de prevenire si detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informatii catre autoritatile publice competente;
- Masuri de gestionare a diverselor altor riscuri.

Temeiul general al acestor tipuri de prelucrari este interesul nostru legitim de a ne apara activitatea comerciala, fiind inteles ca ne asiguram ca toate masurile pe care le luam garanteaza un echilibru intre interesele noastre si drepturile si libertatile dvs fundamentale.

De asemenea, in anumite cazuri ne intemeiem prelucrarea pe dispozitii legale cum ar fi obligatia de a asigura paza bunurilor si valorilor prevazuta de legislatia aplicabila in aceasta materie.

Ce tip de date cu caracter personal prelucram:

Colectăm datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, astfel încât controlul asupra tipului de informație pe care ne-o oferiți va apartine.

Când vă creați un cont pe site-ul Atelierele Cris (cris-mag.ro) sau plasati o comanda fara crearea de cont, ne transmiteți: adresa de e-mail, numele și prenumele, numele si prenumele unei alte persoane ce doriti sa fie folosite la procesul de personalizare si alte date de contact necesare prelucrării comenzii dumneavoastra cum ar fi produsul dorit, numele si prenumele, adresa de livrare, detalii de facturare, metoda de plată, număr de telefon, datele cardului bancar etc.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile, incluse de Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 16 ani.

Cat timp se pastreaza datele dvs. cu caracter personal pe site-ul cris-mag.ro

Stocam datele dvs. cu caracter personal cât timp pastrati pe site-ul cris-mag.ro un cont. Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

Daca nu aveti un cont pe site-ul nostru , regula generala este pastrarea informatiilor legate de comenzile efectuate pentru o perioada de 3 ani de la momentul finalizarii comenzii. Similar cu situatia anterioara, este posibil sa pastram anumite date si ulterior expirarii acestei perioade, in conformitate cu legislatia aplicabila sau cu intreesele noastre legitime.

Transmiterea datelor personale catre terti (de exemplu curier rapid sau posta etc)

- furnizorilor de servicii de curierat
- furnizorilor de servicii plata/bancare
- furnizori de servicii IT (hosting - urmare a solutiei tehnice ei ar putea avea teoretic acces)

- altor societati cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a bunurilor si serviciilor noastre.
- autoritatilor statului in cazul in care exista o obligatie legala

Cum protejam securitatea datelor dvs cu caracter personal

Ne angajam sa asiguram securitatea datelor cu caracter personal prin implementarea unor masuri tehnice si organizatorice adecvate, conform standardelor industriei.

Pastram datele dvs cu caracter personal pe servere securizate, folosind algoritmi de criptare de ultima generatie si asigurand redundanta stocarii.

Orice informații folosite in plasarea comenzilor sunt criptate, folosind tehnologia SSL.

In ciuda masurilor luate pentru a proteja datele dvs cu caracter personal, va atragem atenția ca transmiterea informațiilor prin Internet, in general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigura, existand riscul ca datele sa fie vazute și utilizate de catre terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilitati ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Drepturile dumneavoastra

In conformitate cu regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul la informare**

Sa fiti informati cu privire la scopul prelucrarii datelor personale
. Acesta este:

- informarea utilizatorilor / clientilor (Cumparatorilor) privind situatia contului lor de pe cris-mag.ro,
- informarea utilizatorilor/clientilor privind evolutia si starea comenzilor,
- Procesarea executarea si livrarea comenzilor catre beneficiari

Dreptul de acces la datele personale

- In cadrul acestui drept va oferim la cerere si în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, confirmarea ca datele care va privesc sunt sau nu sunt prelucrate de operatorul de date.
- Sa primiti o copie a acestor date ce va vizeaza;
- Accesul la date se poate face de asemenea si prin interogarea contului dumneavoastra.
- In cazul in care plasati o comanda fara crearea unui cont datele si stergerea automata a datelor va vor fi indisponibile (acest aspect tine de Solutia tehnica a platformei magazinului online si nu este o decizie arbitrara a cris-mag.ro)

Pentru accesarea datelor cu caracter personal in cazul plasarii comenzilor fara creearea unui cont este necesar sa ne trimiteti o cerere scrisa pe adresa Annona Tim Design SRL-D, Strada Postei nr 44A , Dudestii Noi, Judetul Timis sau sa ne contactati folosind formularul de contact de pe site

<https://www.cris-mag.ro/contact-us>

■ **Dreptul la anonimizarea datelor personale**

- Prin accesarea si modificarea datelor din contul dumneavoastra
- In cazul in care plasati o comanda fara crearea unui cont datele si modificarea automata a datelor de catre dum va vor fi indisponibile
- Pentru anonimizarea datelor cu caracter personal in cazul plasarii comenzilor fara crearea unui cont este necesar sa ne trimiteti o cerere scrisa pe adresa Annona Tim Design SRL-D, Strada Postei nr 44A , Dudestii Noi, Judetul Timis, sau sa ne contactati folosind formularul de contact de pe site <https://www.cris-mag.ro/contact-us>

■ **Dreptul la stergerea datelor personale**

- Prin accesarea contului dumneavoastra accesand optiunea sterge datele personale
- Sa aveti in vedere ca stergerea datelor dumneavoastra este un proces ireversibil prin urmare este necesar sa va copiat datele referitoare la comenzile efectuate. In caz contrar nu veti mai putea avea acces la datele comenzilor dumneavoastra.
- In cazul in care plasati o comanda fara crearea unui cont Datele si stergerea automata a datelor va vor fi indisponibile
- In acest caz (comanda fara cont) Pentru stergerea datelor cu caracter personal in cazul plasarii comenzilor fara crearea unui cont este necesar sa ne trimiteti o cerere scrisa pe adresa Annona Tim Design SRL-D, Strada Postei nr 44A , Dudestii Noi, Judetul Timis

- Nu avem obligatia de a ne conforma solicitarii dvs. de stergere a datelor dvs. cu caracter personal in cazul in care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara:
 - pentru respectarea unei obligatii legale; sau
 - pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Opozitia

- Dreptul la opozitie (art.15) - dreptul de a se opune, în mod gratuit si printr-o cerere, din motive întemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari.
- De asemenea, va puteti opune oricand prelucrarii datelor dvs in scop de marketing direct (inclusiv crearea de profiluri), fara a invoca vreun motiv, caz in care vom inceta in cel mai scurt timp posibil aceasta prelucrare.

In cazul plasarii comenzii fara crearea de cont va puteti exercita drepturile de mai sus pe baza unei cereri scrise, datate si semnate, expediate pe adresa Annona Tim Design SRL-D, Strada Postei nr 44A , Dudestii Noi, Judetul Timis, va puteti exercita, in mod gratuit, drepturile expuse mai sus.

Dreptul de a se adresa justitiei (art.18) - dreptul de a se adresa justitiei pentru apararea drepturilor garantate de lege si care au fost încălcate.

Plangeri

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. In Romania, datele de contact ale autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor sunt urmatoarele:

- Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal;
- B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania;
- Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;
- E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Prin completarea datelor dvs. in formularul de creare de cont si/sau de Comanda declarati ca acceptati ca datele dvs. personale sa fie incluse in baza de date a cris-mag.ro, si va dati acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate de catre cris-mag.ro, pentru desfasurarea si/sau derularea de catre cris-mag.ro, de activitati necesare realizarii produselor si livrarii acestora catre dumneavoastra.