**Termeni şi condiţii**

Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor mentionate mai jos, de aceea recomandam citirea cu atentie a acestora.

Administratorul site-ului https://www.becelectric.ro/ este CASA CU BEC SRL care este inregistrata la Registrul Comertului avand Codul Unic de Inregistrare: 46930850, J37/875/29.09.2022, Jud. Vaslui, Oras Vaslui, Strada D Bolintineanu 433 / C /16. Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor mentionate mai jos, de aceea recomandam citirea cu atentie a acestora.

Produsele sunt livrate doar prin intermediul CURIERATULUI RAPID in 24-48 de ore de la confirmarea telefonica din partea noastra. In functie de disponibilitatea produselor si/sau destinatia dorita cat si de perioadele aglomerate de sarbatori sau conditii meteo nefavorabile, livrarea poate fi intarziata pana la 2 saptamani. Pentru expeditiile nelivrate in termen de trei zile de la confirmarea comenzii, va rugam sa ne anuntati telefonic!

https://www.becelectric.ro/ isi rezerva dreptul de a modifica aceste prevederi fara nicio notificare prealabila. Preturile produselor afisate sunt exprimate in RON si contin TVA.

Toate comenzile vor fi confirmate telefonic de catre un operator al site-ului, sau automat de catre client prin confirmare automata pe email.

https://www.becelectric.ro/ nu garanteaza culoarea si/sau nuanta unui produs comandat de pe site, astfel produsele comandate pot diferi de culoare fata de cele din pozele de pe site.

Imaginile folosite au caracter informativ și pot varia sau diferi ocazional față de caracteristicile produselor prezentate.

Toate produsele si serviciile prezentate pe acest SITE sunt disponibile in limita stocului fizic disponibil. In cazul epuizarii stocului reprezentantul site-ului va oferi alternative prin prezentarea altor produse/servicii asemanatoare ca si aspect si/sau specificatii tehnice cu produsul/serviciul comandat al carui stoc s-a epuizat.

**Drepturi de autor**

Intregul continut al site-ului https://www.becelectric.ro/ imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – este protejat de Legea dreptului de autor precum si de alte legi privind proprietatea intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul scris al https://www.becelectric.ro/ a oricaror elemente mentionate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

**Accesul la informatiile de pe site**

https://www.becelectric.ro/ nu le confera utilizatorilor site-ului dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrar intereselor https://www.becelectric.ro/.

**Limitarea raspunderii pentru produse si servicii**

Produsele si serviciile sunt oferite exact in forma in care vin de la producator si, de asemenea, IN LIMITA STOCULUI DISPONIBIL.
https://www.becelectric.ro/ nu poate garanta disponibilitatea in stoc a tuturor produselor afisate. Imaginile publicate pe site au titlu informativ, iar produsele livrate pot diferi uneori de imaginile prezentate (culoare, accesorii, aspect, etc.). Pentru fiecare dintre produsele postate pe site-ul https://www.becelectric.ro/, ne rezervam dreptul de a modifica fara preaviz atat specificatiile cat si preturile acestora. Site-ul nostru nu isi asuma nici o responsabilitate referitoare la scopul achizitionarii produselor, si nici in ceea ce priveste modul de utilizare a acestora. Lansarea comenzii, e-mail-ul care se transmite automat dupa primirea comenzii si discutiile purtate telefonic, prin e-mail sau prin orice alte mijloace, cu personalul https://www.becelectric.ro/ nu constituie acceptarea ferma a comenzii.
https://www.becelectric.ro/ nu isi asuma nicio responsabilitate referitor la scopul achizitionarii produselor de pe acest site de catre clienti, si nici in ceea ce priveste modul de utilizare a produselor si a eventualelor prejudicii provocate de utilizarea lor in mod necorespunzator.

**Limitarea raspunderii pentru preturi**

Preturile prezentate pe https://www.becelectric.ro/ sunt exprimate in moneda RON si includ TVA insa nu includ cheltuielile de livrare. Pretul de achizitie tiparit pe factura va fi acelasi cu cel stabilit de consultantul de vanzari in momentul confirmarii comenzii ca fiind comanda ferma, clientul fiind informat si de costurile transportului.

**Limitarea raspunderii pentru livrare**

TOATE COMENZILE VOR FI CONFIRMATE TELEFONIC DE CATRE UN REPREZENTANT AL SITE-ULUI – INAINTE DE LIVRARE CU EXCEPTIA COMENZILOR CONFIRMATE AUTOMAT DE CATRE CLIENT.
Comenzile se livreaza, de regula, in 1-2 zile lucratoare curier rapid. Acest timp decurge din momentul confirmarii telefonice a comenzii de catre un reprezentant al magazinului. Comenzile postate pana in ora 12:00 vor fi prelucrate si expediate in aceeasi zi (in limita stocului disponibil). Produsele vor fi expediate prin intermediul unei firme de curierat, costurile de expediere si ramburs fiind suportate de catre cumparator. Suma specificata pe factura reprezinta costul final ce trebuie achitat de catre comparator.

Plata se face ramburs curierului rapid, cu cardul online sau se poate efectua in avans prin ordin de plata

https://www.becelectric.ro/ nu poate fi considerat responsabil pentru neonorarea unei comenzi din cauze de forta majora.

**Confidentialitate**

https://www.becelectric.ro/ respecta legile in vigoare privind confidentialitatea datelor, angajandu-se totodata sa nu transmita datele personale ale utilizatorilor acestui site catre terti si sa le utilizeze numai in scopul stabilirii contactului cu clientii sai precum si in scopul informarii acestora asupra aspectelor legate de functionarea site-ului si a ofertelor acestuia.
Orice informatie furnizata de catre dumneavoastra va fi considerata si va reprezenta consimtamantul expres ca datele dvs. personale sa fie folosite de https://www.becelectric.ro/ in conformitate cu scopurile mentionate mai jos:
– pentru a ne asigura ca prezentarea site-ului este relevanta pentru nevoile dumneavoastra
– pentru a va confirma produsele pe care le-ati comandat in sistem online, cantitatea exacta si a va furniza informatii suplimentare cu privire la aceste produse
– facturarea produselor comandate de dumneavoastra
– pentru rezolvarea garantiilor sau eventualelor castiguri oferite de site.
DATELE CU CARACTER PERSONAL VOR PUTEA FI DEZVALUITE FARA CONSIMTAMANTUL DUMNEAVOASTRA DOAR IN CAZ DE LITIGII / DISPUTE PRIVIND FRAUDELE SI NUMAI INSTITUTIILOR ABILITATE.

**Garantia Produselor**

Produsele comercializate prin intermediul site-ului https://www.becelectric.ro/ beneficiaza de garantie (conform normelor legislative in vigoare) – aceasta fiind oferita pentru fiecare produs in parte.
Garantie produsului se face pe baza facturi.
Pentru acordarea garantiei, OBLIGATORIU produsele trebuie insotite de copie factura, accesoriile aferente (daca este cazul) cat si de ambalajele (cutiile) originale ale produselor.
Daca aceste conditii nu sunt respectate, dupa receptionare – se va face o evaluare a produsului, de catre administratorul site-ului rezervandu-si dreptul de a estima valoarea actualizata a produsului (intotdeauna se va comunica telefonic si in scris clientului valoarea rezultata in urma estimarii produsului).
In cazul expedierii unui produs catre service pentru garantie, acesta trebuie sa soseasca exclusiv prin FAN COURIER cu taxele de expediere dus-intors achitate de catre client.
In cazul in care pentru produsul expediat la garantie se constata disfunctionalitati, vicii ascunse sau nereguli de functionare, costurile de expeditie pentru coletul cu produsul reparat in perioada de garantie, este suportat de catre https://www.becelectric.ro/.
Pentru produsele returnate pentru garantie si la care nu se constata nereguli, Clientul va suporta si taxele de returnare.

**Dreptul de returnare a produselor**

RETURNARE PRODUSE, IN VEDEREA RAMBURSARII (RENUNTAREA LA CUMPARARE DE CATRE PERSOANELE FIZICE):
Coletele retur se trimit numai FAN COURIER, costul transportului fiind suportat de catre cumparator. Nu vom accepta retururile sosite prin alta metoda de livrare
Pentru a solicita returnarea unui produs in urma unei comenzi plasate pe site (in termenul legal de 14 zile calendaristice de la primirea coletului), va rugam sa completati formularul de retur aflat la sectiunea Politica de Retur. Costurile de expediere ale returului sunt suportate de catre comparator cat si costurile cauzate de deteriorarea produsului in urma transportului retur.
Datele bancare sau postale pentru rambursare (nume complet titular, IBAN fara spatii si banca sau nume, adresa si oficiu postal) se expediaza pe e-mail, la adresa garantiiretur@gmail.com precizandu-se, totodata, si numele pe care s-a efectuat comanda, un numar de telefon precum si seria si nr. facturii. Comandand in magazinul nostru, va dati acordul pentru returnarea banilor prin una dintre cele doua metode precizate.
Nu se trimit colete cu ramburs.
Taxa de expediere catre noi o suporta clientul. In cazul in care clientul realizeaza o comanda si returneaza produsul/produsele, acestuia i se va reduce taxa de transport din contravaloarea comenzii. Dreptul de renuntare la cumparare este valabil doar pentru clientii persoane fizice.
Conform OUG nr. 34/2014, renuntarea la cumparare se poate notifica in scris in termen de 14 zile calendaristice (termen in care se si expediaza produsul inapoi, dupa trimiterea notificarii).
Abuzul de orice fel duce la blocarea contului de client iar sistemul nu va va mai permite sa efectuati comenzi pe site-ul https://www.becelectric.ro/.
Atentie! Produsele returnate trebuie sa fie intacte si curate, inclusiv ambalajele acestora (pentru care se foloseste ambalaj protector suplimentar, asa cum ati primit produsul ambalat). Daca produsele au fost deteriorate si nu mai pot fi comercializate, acestea pot fi reevaluate valoric. Produsele care fac parte din categoria lenjeriilor intime nu se pot schimba sau returna.
Nu vom suporta taxele de transport in cazul in care doriti sa schimbati produsul cu alt model pe motiv ca v-ati razgandit in privinta modelului ales sau doriti returnarea produsului si restituirea banilor. Puteti opta si pentru returnarea banilor, dar nu mai tarziu de 14 zile de la primirea comenzii.
Pentru stabilirea condiţiilor de returnare a produsului, contactati-ne la adresa de e-mail din pagina de contact in care sa specificati motivul pentru care returnati produsul impreuna cu o poza a defectului vizibil (in cazul in care este posibila fotografierea) sau folositi formularul de retur din cadrul site-ului. Returul va fi solicitat in maxim 48 de ore de la primire altfel nu va fii luat in considerare. Va multumim!

**Nota:**

Pentru produsele returnate in vederea rambursarii valoarea transportului in cazul returului nu va fi restituita, clientul va primi doar contravaloarea bunurilor achizitionate fara taxa de transport.
Conform O.G. Legea nr. 449/2003 și U.G. 34/2014 care descriu condițiile de acceptare a retururilor din partea cumpărătorilor, returul se poate face doar de catre persoanele fizice.
Conform legislatiei in vigoare politica de retur a produselor se aplica numai pentru achizitiile facute de persoane fizice, astfel RETURURILE intr-e doua societati nu sunt acceptate, produsele beneficiaza de GARANTIE si/sau de service.
Persoanele juridice, incluzând aici și PFA-urile, vor trebui să respecte prevederile din certificatul de garanție, care menționează condițiile de acordare și refuzare a cererii de reparatie pe garanție.
Produsele achizitionate se pot returna conform O.G. 34/2014 insotite de certificatul de garantie si in aceeasi stare in care au fost receptionate de Cumparator, in termen de 14 zile de la primire, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv. Nu se accepta pentru returnare produsele purtate sau care prezinta modificari fizice.
Pentru produsele folosite banii nu se vor returna, acestea pot beneficia de garantie 24 luni de la data achizitionarii.
Definitia contractului de vanzare (art. 2, 5.): orice contract in temeiul caruia profesionistul transfera sau se angajeaza sa transfere proprietatea asupra unor produse catre consumator, iar consumatorul plateste sau se angajeaza sa plateasca pretul acestora, inclusiv orice contract care are drept obiect atat produse, cat si servicii.
Incheierea contractului are loc odata cu confirmarea comenzi. Imediat dupa confirmare, factura fiscala se emite automat si nu la plasarea comenzi.
Art. 12 mentioneaza ca exercitarea dreptului de retragere pune capat obligatiilor partilor contractuale. Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate etc.
Prevederile OUG 34/2014 se aplica doar consumatorului definit ca orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii asa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 OG 21/1992 privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.
Consumatorul este responsabil doar in ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii produselor. In conformitate cu Directiva 2011/83/UE, punctul (47) din prezentare: pentru a stabili natura, caracteristicile si modul de functionare a bunurilor, consumatorul ar trebui sa le manuiasca si sa le inspecteze in acelasi mod in care i s-ar permite sa-o faca intr-un magazin; de exemplu, consumatorul ar trebui doar sa probeze un articol de imbracaminte, nu sa il poarte.
Unele produse sunt marcate cu un sigiliu aplicat de producator pe ambalaj. Acest sigiliu nu este prezent in mod obligatoriu, prezenta lui fiind specifica producatorului. Prezenta sigiliului nu este obligatorie pentru a demonstra ca produsul este exact in forma si conditiile in care a fost eliberat de catre producator. Deteriorarea sigiliului nu aduce nici o limitare dreptului de renuntare la contract.
Banii se returneaza in termenul legal de 14 zile de la solicitarea returului.
In cazul in care clientul a beneficiat de Livrare Gratuita (costuri de livrare suportate de https://www.becelectric.ro/), la returnarea banilor se va scadea contravaloarea livrarii din suma de returnat.

**Procedura de retragere din contract**

Consumatorul informeaza https://www.becelectric.ro/ cu privire la decizia de retragere din contract prin una din variantele: model formular sau o declaratie neechivoca facuta pe un mediu durabil (preferabil e-mail). Consumatorul are la dispozitie 14 zile calendaristice de la primirea produselor pentru a anunta retragerea din contract.

**Retur de produse**

Returnarea produselor se face doar prin FAN COURIER dupa completarea formularului de retur.
NU SE ACCEPTA RETUR FARA FORMULARUL COMPLETAT SI COPIE A FACTURII SAU PRIN ALTE MIJLOACE DE EXPEDIERE DECAT CELE MENTIONATE MAI SUS.
– Produs nefunctional in primele 48 ore (2 zile lucratoare) de la receptie. In cazul in care produsul achizitionat a fost livrat nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, in urma notificarii scrise fara alte costuri suplimentare.
– Produs in colet deteriorat. Pentru produsele ale caror colete prezinta deteriorari vizibile la primirea prin curier, va recomandam sa nu acceptati receptia lor. Pentru dovezi, coletul poate fi fotografiat si se poate intocmi un proces verbal impreuna cu reprezentantul firmei de curierat in care sa fie mentionata starea coletului din momentul livrarii. Riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor va este transferat integral in momentul in care intrati in posesia fizica a produsului. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare. In cazul in care se utilizeaza un transportator insarcinat de catre consumator, riscul este transferat in momentul livrarii produselor catre transportator.
– Produse livrate gresit. In cazul in care s-a livrat alt produs decat cel comandat vor fii schimbate fara costuri suplimentare.
Coletele returnate fara formularul completat NU vor fi receptionate.
De asemenea, NU putem prelua coletele returnate cu ramburs sau livrate prin alt curier decat cel mentionat mai sus.
Produsele se returneaza doar prin FAN COURIER.

**Mentiune**

In toate cazurile mentionate mai sus, cu exceptia celui referitor la defectele in perioada de garantie, produsele trebuie returnate in starea in care au fost primite, in ambalajul original si insotite de toate accesoriile si documentele originale. Produsele nu trebuie sa prezinte modificari fizice, lovituri, zgarieturi, socuri, urme de folosire si/sau interventii neautorizate etc. Deteriorarea produselor sau punerea intr-o stare ce face imposibila revanzarea acestora duce la refuzarea returului.
Nota: In cazul comenzilor plasate pe site, daca se returneaza comanda, se opreste din aceasta taxa de transport.

**Produse excluse, fara drept de returnare**

Urmatoarele categorii de produse nu se pot returna decat daca sunt sigilate (cutia nedeschisa), cutia nu prezinta urme in interior ca a fost deschisa: Licente software);
Consumabile (acumulatori, cartuse imprimanta etc);
Produse care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena (produse de ingrijire / igiena personala, casti);
Produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar (extensii de garantii, servere non-standard);
Servicii (testare, asamblare, montare componenta sau orice alt serviciu listat in categoria Servicii prestat catre consumator);
Aceste limitari se aplica conform OUG 34/2014 art. 16.
Limitarea responsabilitatii pentru alte site-uri, server, browser
Site-ul este gazduit de serverele unei terte firme. https://www.becelectric.ro/ nu va putea fi facut responsabil pentru eventualele erori aparute pe site indiferent de motivele aparitiei lor, acestea incluzand modificari ale site-ului, setari, sau actualizari ale bazei de date, cum de asemenea nu va putea fi raspunzatoare pentru erorile aparute datorita folosirii anumitor browsere pentru vizitarea site-ului ori pentru actualizarea produselor si a preturilor.

**Reclamatii**

Orice problema legata de livrarea produselor comandate o puteti adresa catre adresa de mail produse@becelectric.ro sau la numarul de telefon de pe facture.
DECLINAREA RESPONSABILITATII
Exista posibilitatea unor diferente intre imaginea produsului prezentata pe site si produsul fizic, in sine, mai ales cu privire la nuanta culorii acestuia, a designului ori in ceea ce priveste accesoriile. Acestea nu afecteaza functionalitatea ori destinatia produsului.

**Litigii si dispozitii finale**

Orice alta problema legata de produsele si serviciile prezentate pe site se va solutiona pe cale amiabila in termen de 30 de zile de la data sesizarii in scris a problemelor, de catre utilizator. In cazul in care nu s-a reusit solutionarea litigiului pe cale amiabila, competenta revine instantelor romanesti de judecata.

**Informatii livrare si expediere**

Plata se face ramburs, odata cu sosirea comenzii, on-line cu cardul pe site sau OP.
Taxa de transport este afisata in pagina de comanda, inainte de finalizarea comenzii.
Livram in absolut orice localitate din tara, la tarifele din pagina “Informatii livrare”. Toate aceste preturi includ TVA.
Livrarea produselor comandate se face prin firma de curierat rapid in 1-2 zile lucratoare de la confirmarea telefonica a comenzii.
Plata se face ramburs curierului sau se poate efectua in avans.
Expedierea coletelor se face prin intermediul firmei de curierat rapid cu care administratorul site-ului are contract, in orice localitate din tara, de Luni pana Vineri. Pentru fiecare achizitie se elibereaza, fara exceptie, factura fiscala in baza careia clientul beneficiaza si de garantie. Conform Codului Fiscal art 155 alineatul (6), semnarea si stampilarea facturilor în original nu sunt obligatorii.