

Termeni și Condiții

Accesarea și folosirea acestui site, implică acceptarea de către dumneavoastră a termenilor și condițiilor de mai jos. Pentru utilizarea în cele mai bune condiții a site-ului, se recomandă citirea cu atenție a tuturor termenilor și condițiilor. POWERTECH NUTRITION SRL își rezervă dreptul de a modifica sau chiar a înlocui unii termeni sau unele condiții de utilizare fără nici o notificare prealabilă.

Normative legislative:

Relația dintre părți este guvernată de următoarele acte normative:

- OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor
- OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii
- Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor
- Legea 365/2002 privind comerțul electronic

Obligațiile clientului

În utilizarea serviciului de înregistrare și în utilizarea serviciului de plasare comenzi, dvs. trebuie să furnizați informații adevărate, corecte, actuale și complete despre dvs.. Dacă aceste informații se vor schimba în timp, aveți obligația de a le actualiza. În situația în care considerăm că această obligație nu este respectată de către dvs., ne rezervăm dreptul de a vă bloca contul sau de a nu procesa comanda plasată de dvs., fără nicio notificare prealabilă.

Securitatea datelor personale

Datele personale furnizate de dvs. vor fi confidențiale și vor fi utilizate doar în modul declarat în Politica de Confidențialitate.

Înregistrarea unui cont

Înregistrarea unui cont presupune setarea unui nume de utilizare (care va fi adresa de email) și a unei parole. Accesul la anumite informații și servicii al acestui website este protejat de această parolă, drept urmare vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui această parolă (Niciun reprezentant al POWERTECH NUTRITION SRL nu vă va cere parola). Vă recomandăm ca la sfârșitul fiecărei sesiuni de utilizare a contului dvs să vă dezautentificați (prin *Log Off*). În cazul în care sesizați că, contul dvs. este utilizat de către o altă persoană, vă rugăm să ne comunicați de urgență printr-un e-mail la adresa info@power-tech.ro. De asemenea, aveți posibilitatea în

orice moment de a cere ștergerea contului dvs. – caz în care vom șterge toate datele dvs. personale și datele de identificare care au fost stocate.

Proprietate intelectuală

Întreg conținutul website-ului www.power-tech.ro – imagini, videoclipuri, grafică, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe și alte date – precum și alte materiale trimise dvs. prin intermediul e-mail-ului sau furnizate dvs. prin orice alta metodă, sunt proprietate a POWERTECH NUTRITION SRL, fiind apărate de legea pentru protecția drepturilor de autor. Folosirea conținutului respectiv fără a ține cont de reglementările din secțiunea „Utilizarea conținutului” atrage după sine pedepse conform legilor în vigoare.

Utilizarea conținutului

Aveți dreptul de a utiliza, copia și chiar lista conținutul găsit pe website-ul www.power-tech.ro sau orice alt canal de media cu care POWERTECH NUTRITION SRL se identifică, strict pentru utilizarea dvs. personală, lipsită de orice intenție de comercializare. Cu excepția celor de mai sus, conținutul website-ului www.power-tech.ro sau orice alt canal de media cu care se identifică POWERTECH NUTRITION SRL nu poate fi reprodus, modificat, exploatat, indiferent de scopul comercial sau necomercial al acestei exploatare. Acțiunile de mai jos nu sunt permise decât dacă se obține în prealabil o aprobare scrisă din partea POWERTECH NUTRITION SRL:

- Modificarea, publicarea, transmiterea precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului website-ului www.power-tech.ro sau orice alt canal de media cu care se identifică POWERTECH NUTRITION SRL.
- Reproducerea sau stocarea conținutului website-ului www.power-tech.ro sau orice alt canal de media cu care se identifică POWERTECH NUTRITION SRL, precum și trimiterea acestui conținut către orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informației.
- Îndepărtarea însemnelor (logo, nume etc.) care semnifică dreptul de autor al POWERTECH NUTRITION SRL asupra conținutului website-ului www.power-tech.ro sau orice alt canal de media cu care se identifică POWERTECH NUTRITION SRL.

Cererile de utilizare a conținutului website-ului www.power-tech.ro sau orice alt canal de media cu care se identifică POWERTECH NUTRITION SRL în alte scopuri decât cele permise pot fi trimise prin email la adresa info@power-tech.ro

Fraudă

Orice tentativă de accesare a datelor unui alt utilizator, de a modifica datele de pe website-ul www.power-tech.ro sau de a afecta performanțele serverului pe care rulează website-ul www.power-tech.ro va fi considerat tentativa de fraudare și va face obiectul unei plângeri penale la organele Statului Român, împotriva persoanei / persoanelor care a / au încercat / efectuat acest lucru.

Politică de confidențialitate

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale POWERTECH NUTRITION SRL, cu sediul în Oradea, Bihor, în calitate de operator de date.

Acest document are rolul de a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în contextul utilizării paginii de internet <https://www.power-tech.ro>, la care ne vom referi în continuare cu denumirea “site-ul”.

Cuprins

- Categoriile de date cu caracter personal prelucrate
- Scopurile și temeiurile prelucrării
- Durata pentru care va prelucram datele
- Dezvăluirea datelor cu caracter personal
- Transferul datelor cu caracter personal
- Drepturile de care beneficiați
- Confidențialitatea minorilor
- Modificări în politica de confidențialitate

1. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

A. Dacă sunteți client al site-ului, POWERTECH NUTRITION SRL va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, cum ar fi:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- Adresă de facturare
- Adresă de livrare
- Date referitoare la modul în care utilizați site-ul (de exemplu, comportamentul /preferințele /obisnuințele dumneavoastră în cadrul domeniului)
- Precum și orice alte categorii de date pe care le furnizați în mod direct în contextul creării contului de utilizator, în contextul plasării unei comenzi prin intermediul site-ului sau în orice alt mod care rezultă din utilizarea site-ului.

Dacă pentru a vă crea cont de utilizator pe site, utilizați contul dumneavoastră de Facebook sau Google, POWERTECH NUTRITION SRL va prelucra următoarele date publice de profil afișate de aplicațiile respective: nume utilizator, adresă de e-mail.

In cazul in care alegeti sa va creati cont de utilizator doar inainte de a finaliza comanda unui produs disponibil pe site, se va solicita adresa dumneavoastra de e-mail in baza careia va fi creat automat un cont.

In cazul in care nu finalizati comanda, adresa de e-mail si celelalte date furnizate nu vor fi stocate de POWERTECH NUTRITION SRL, iar contul creat va fi sters automat.

B. Daca sunteti vizitator al site-ului, POWERTECH NUTRITION SRL va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le furnizati:

- In mod direct in contextul utilizarii site-ului, cum ar fi datele pe care le furnizati in cadrul sectiunii de contact / intrebari / reclamatii, in masura in care ne contactati in acest fel
- In mod indirect, date precum: adresa IP, browser folosit, durata navigarii, istoricul cautarilor, sistem de operare folosit, limba si pagini vizualizate, URL-uri complete, secventa de click-uri catre, prin si de la site-ul nostru, informatii sau produse vizualizate / cautate, durata vizitelor pe anumite pagini, informatii privind interactiunea cu paginile (ex. derularea, click-urile, trecerile de mouse), date despre comportamentul utilizatorilor.

2. Scopurile si temeiurile de prelucrari

A. Daca sunteti client al site-ului, POWERTECH NUTRITION SRL prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal astfel:

- pentru desfasurarea relatiei contractuale dintre dumneavoastra si POWERTECH NUTRITION SRL, respectiv pentru preluarea, validarea, expedierea si facturarea comenzii plasate pe site, informarea dumneavoastra asupra starii comenzii, organizarea returului de produse comandate etc.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop are la baza contractul incheiat intre dumneavoastra si POWERTECH NUTRITION SRL, definit in cuprinsul Termenelor si Conditieiilor <https://www.power-tech.ro/>. Furnizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal este necesara pentru executarea acestui contract. Refuzul furnizarii datelor poate avea drept consecinta imposibilitatea derularii raporturilor contractuale dintre dumneavoastra si POWERTECH NUTRITION SRL.

- pentru indeplinirea obligatiilor legale ce revin POWERTECH NUTRITION SRL in contextul serviciilor prestate prin intermediul site-ului, inclusiv a obligatiilor in materie fiscala, precum si in materie de arhivare.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop este necesara in baza unor obligatii legale. Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este necesara. Refuzul furnizarii datelor poate avea drept consecinta imposibilitatea POWERTECH NUTRITION SRL de a respecta

obligatiile legale care ii revin si deci in imposibilitatea de a va oferi serviciile prin intermediul site-ului.

- pentru activitati de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, sms) de comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de POWERTECH NUTRITION SRL, prin intermediul site-ului.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza consimtamantul dumneavoastra, daca alegeti sa-l furnizati.

Va puteti exprima consimtamantul pentru prelucrarea datelor in acest scop prin bifarea casutei corespunzatoare de la momentul crearii contului, sau ulterior crearii contului, la sectiunea informatiile contului meu.

Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicari comerciale puteti folosi optiunea de la finalul fiecarui e-mail/ sms continand comunicari comerciale. In plus, puteti sa va dezabonati prin accesarea sectiunii "Informatiile contului meu".

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop nu va avea urmari negative pentru dumneavoastra.

- in scopul efectuarii diverselor analize, raportari privind modul de functionare a site-ului, realizarea de profiluri de preferinte de consum, in principal, in vederea imbunatatirii experientei oferite pe site.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al POWERTECH NUTRITION SRL de a imbunatati permanent experienta clientilor pe site.

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii datelor pentru acest scop nu va avea urmari negative pentru dumneavoastra.

B. Daca sunteti vizitator al site-ului, [detinatorul website-ului] prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal astfel:

- pentru activitati de marketing, respectiv pentru transmiterea, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta (e-mail, sms), de comunicari comerciale privind produsele si serviciile oferite de [detinatorul website-ului], prin intermediul site-ului.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza consimtamantul dumneavoastra, daca alegeti sa-l furnizati.

Va puteti exprima consimtamantul pentru prelucrarea datelor in acest scop prin completarea si bifarea casutei corespunzatoare din formularul pentru abonarea la newsletter disponibil pe site.

Pentru dezabonarea de la primirea unor astfel de comunicari comerciale puteti folosi optiunea de la finalul fiecarui e-mail/ sms continand comunicari comerciale.

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii consimtamantului pentru prelucrarea datelor dumneavoastra in acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

- pentru rezolvarea plangerilor, reclamatiiilor si pentru a monitoriza traficul si a imbunatati experienta dumneavoastra oferita pe site.

Temei: Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al [detinatorul website-ului] de a asigura functionarea corecta a site-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor site-ului, inclusiv prin solutionarea diferitelor comentarii, intrebari sau reclamatii.

Furnizarea datelor dumneavoastra in acest scop este voluntara. Refuzul furnizarii datelor pentru acest scop nu va avea urmasi negative pentru dumneavoastra.

3. Durata pentru care va prelucram datele

POWERTECH NUTRITION SRL va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare mentionate mai sus.

In cazul in care sunteti client, vom prelucra datele dumneavoastra pe intreaga durata a raporturilor contractuale si ulterior conform obligatiilor legale care revin in sarcina POWERTECH NUTRITION SRL (de ex, in cazul documentelor justificative financiar-contabile pentru care termenul de pastrare prevazut de lege este de 10 ani de la data incheierii exercitiului financiar in cursul caruia au fost intocmite).

In situatia in care sunteti client si va exercitati optiunea de stergere a contului de utilizator, prin apasarea butonul "stergere cont" din sectiunea "informatiile contului meu", POWERTECH NUTRITION SRL va interpreta aceasta actiune ca optiunea dumneavoastra de a va dezabona de la primirea de comunicari comerciale prin care va tinem la curent despre produsele si serviciile oferite prin intermediul site-ului.

In acest sens, daca alegeti sa va stergeti contul de utilizator, nu va vom mai trimite e-mailuri si / sau sms-uri de acest gen.

Totusi, dorim sa va informam ca stergerea contului nu va avea ca efect automat stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

In cazul in care doriti sa nu va mai fie prelucrate datele cu caracter personal sau daca doriti stergerea datelor, va puteti exercita drepturile detaliate la punctul 6 de mai jos.

In cazul in care solicitati stergerea contului, insa pe acel cont exista cel putin o comanda activa, cererea de stergere a contului va putea fi inregistrata numai dupa livrarea produselor si finalizarea ultimei comenzi active.

Daca va retrageti consimtamantul pentru prelucrarea datelor in scop de marketing, POWERTECH NUTRITION SRL va inceta prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in acest scop, fara insa a afecta prelucrarile desfasurate de POWERTECH NUTRITION SRL pe baza consimtamantului exprimat de catre dumneavoastra inainte de retragerea acestuia.

4. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

Nu inchiriem / vindem datele dumneavoastra cu caracter personal catre terte parti. Pe langa operator, in anumite situatii, datele pot fi accesibile pentru terte parti precum furnizori de servicii, operatori de transport, furnizori de hosting, companii IT, numite, daca este necesar, ca persoane imputernicite de Operator.

Acestea sunt obligate prin contract sa mentina confidentialitatea datelor si sa le foloseasca exclusiv in scopul pentru care le-au fost furnizate.

De asemenea, am putea dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal catre autoritatile publice centrale / locale, in urmatoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea site-ului
- in situatiile in care aceasta comunicare ar fi necesara pentru atribuirea de premii sau alte facilitati persoanelor vizate, obtinute ca urmare a participarii lor la diverse campanii promotionale organizate de catre POWERTECH NUTRITION SRL prin intermediul site-ului;
- pentru mentinerea, personalizarea si imbunatatirea site-ului si a serviciilor derulate prin intermediul lui
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea si cercetarea, monitorizarea tendintelor de utilizare si activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranta si autentificarea utilizatorilor
- pentru transmiterea de comunicari comerciale de marketing, in conditiile si limitele prevazute de lege

- atunci cand dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevazuta de lege etc.

5. Transferul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal furnizate catre POWERTECH NUTRITION SRL pot fi transferate in afara Romaniei, dar doar catre state din Uniunea Europeana.

6. Drepturile de care beneficiati

In conditiile prevazute de legislatia in materia prelucrarii datelor cu caracter personal, in calitate de persoane vizate, beneficiati de urmatoarele drepturi:

- **dreptul la informare** – dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre POWERTECH NUTRITION SRL, conform celor descrise in prezentul document;
- **dreptul de acces la date** dreptul de a obtine confirmarea din partea POWERTECH NUTRITION SRL cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare precum modalitatea in care sunt prelucrate datele, scopul in care se face prelucrarea, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, etc;
- **dreptul la rectificare** – dreptul de a obtine corectarea, fara intarzieri justificate, de catre POWERTECH NUTRITION SRL a datelor cu caracter personal inexacte/ nejustificate, precum si completarea datelor incomplete;
- **dreptul la stergerea datelor**, fara intarzieri nejustificate, (“dreptul de a fi uitat”) – se aplica anumite conditii; Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, POWERTECH NUTRITION SRL sa anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;
- **dreptul la restrictionarea prelucrarii**, in anumite conditii;
- **dreptul la portabilitatea datelor** – dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre POWERTECH NUTRITION SRL catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- **dreptul la opozitie** – in ceea ce priveste activitatile de prelucrare se poate exercita prin transmiterea unei solicitari conform celor indicate mai jos; – in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla persoana vizata, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in temeiul interesului legitim al POWERTECH NUTRITION SRL sau in temeiul interesului public, cu exceptia cazurilor in care POWERTECH NUTRITION SRL poate demonstra ca are motive legitime si imperioase care justifica prelucrarea si care prevaleaza asupra intereselor, drepturilor si libertatilor persoanelor vizate sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; – in orice moment, in mod gratuit si fara nicio justificare, ca datele care o vizeaza sa fie prelucrate in scop de marketing direct.
- **dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate** dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate, inclusiv

crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizata sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

- **dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar. Pentru orice intrebari suplimentare cu privire la modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate si pentru a va exercita drepturile mentionate mai sus, va rugam sa va adresati la adresa de email: comenzi@power-tech.ro

7. Confidentialitatea minorilor

POWERTECH NUTRITION SRL nu contacteaza cu buna stiinta sau nu colecteaza informatii de la persoane cu varsta sub 18 ani. Website-ul nu are ca scop solicitarea de informatii de orice fel de la persoane cu varsta sub 18 ani.

Daca printr-o eroare intram in posesia unor astfel de informatii si suntem instiintati de acest lucru, vom obtine consimtamantul parental adecvat pentru a utiliza aceste informatii sau, in cazul in care nu este posibil, vom sterge informatiile de pe serverele noastre.

Daca doriti sa ne comunicati primirea de informatii despre persoanele cu varsta sub 18 ani, va rugam sa ne contactati pe email la comenzi@power-tech.ro

8. Modificari in politica de confidentialitate

Ne rezervam dreptul de a modifica aceasta politica de confidentialitate. In cazul unor modificari majore pe viitor vei fi instiintat pe email (daca este posibil) sau prin afisarea unui mesaj specific pe site.

Aceasta pagina de internet foloseste fisiere de tip cookie. Pentru mai multe informatii cu privire la modul in care se folosesc aceste fisiere, va rugam sa accesati urmatorul link: <https://www.power-tech.ro/politica-de-cookies>

Politică de retur

Perioada eligibilă pentru retur:

Conform OUG nr 34/2014 cumpărătorul are dreptul de a returna orice bun achiziționat online („la distanță”) în termen de **14 zile** calendaristice de la momentul livrării, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare.

Condițiile în care se poate efectua retur:

- Produsul/produsele sunt în aceeași stare în care au fost recepționate, în ambalajul original sigilat.
- Ambalajele nu trebuie să prezinte deteriorări, zgârieturi sau urme de desfacere.

- Produsele sunt returnate prin aceeași companie de curierat rapid prin care a ajuns la client – costul aferent transportului este suportat de client.
- Returnarea banilor se va efectua prin Ordin de Plată pe numele clientului în cazul cumpărăturilor cu ramburs, iar în cazul cumpărăturilor cu plată online (card bancar) returnarea banilor se va face în același cont din care s-a efectuat plata inițială.

Procedura de retur:

- Cererea de retur se va face printr-un email la adresa: **comenzi@power-tech.ro**
- Subiectul email-ului trebuie să fie „RETUR COMANDA NUME PRENUME”.
- În email specificați numele de pe care s-a efectuat comanda și data calendaristică la care a avut loc.