

Termeni si conditii

Prezentul document prin continutul sau pune la dispozitia tertilor utilizatori Regulamentul privind termenii si conditiile de utilizare a site-ului **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)**.

Site-ul **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** este operat de societatea **SC AMR TOYS SHOP SRL**, cu sediul in **STR LIVEZENI NR 26, ROMANIA, TARGU MURES**, inregistrata in Registrul Comertului cu numarul **J26/664/2018**. Utilizarea site-ului (incluzand accesul, navigarea si cumpararea produselor de pe acest site) constituie un acord implicit de respectare a termenilor si conditiilor enuntate in cuprinsul prezentului document cu toate efectele si consecintele ce decurg din aceasta.

Administratorul site-ului **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment continutul acestui acord, fara notificarea prealabila a persoanelor care il utilizeaza, denumite in continuare "Utilizatori". Utilizatorii vor avea acces permanent la termenii si conditiile de utilizare a serviciilor, pentru a le putea consulta in orice moment.

Continutul site-ului si drepturile de proprietate intelectuala

Continutul acestui site nu poate fi utilizat, reprodus, distribuit, transmis, expus, in alte scopuri decat cele expres si legal permise. Extragerea oricaror informatii urmata de orice utilizare in scop comercial care depaseste sfera copiei private reglementate de lege sau pentru vanzare ori licentiere si fara a avea in prealabil un consimtamant scris al titularilor drepturilor de proprietate constituie o incalcare a termenilor si conditiilor.

Sunteti de asemenea de acord sa nu afectati si interferati in vreun fel cu elementele de securitate ale site-ului, cu elementele care previn sau restrictioneaza utilizarea, copierea unui continut sau elemente care intaresc limitele de utilizare a siteului sau a continutului acestuia.

Dreptul consumatorilor de denuntare unilaterala a contractului

Va rugam sa va asigurati ca ati verificat specificatiile produsului si compatibilitatea acestuia prin vizitarea paginii producatorului inainte de a-l cumpara. Raporturile comerciale dintre cumparator si **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** sunt reglementate oficial de Ordonanta Guvernului 34/2014, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta.

Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la

primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.

Administratorul **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor de pe site, insa uneori acestea pot contine inadvertente (specificatiile sau pretul produselor modificate de catre producator fara preaviz sau viciate de erori de operare). Atentie: fotografiile au caracter informativ si pot contine accesorii care nu sunt incluse in pachetele standard.

Frauda

In scopul accesarii si utilizarii anumitor sectiuni ale website-ului poate fi necesara crearea unui cont personal. Prin prezenta declarati ca va asumati integral responsabilitatea pentru toate si oricare dintre activitatile realizate prin intermediul contului pe care il deschideti pe website si, in consecinta, va sfatuim sa asigurati securitatea parolei contului sau a altor date de acces. In cazul in care securitatea contului pe care il detineti este compromisa, trebuie sa anuntati imediat administratorul site-ului. **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** nu este responsabil pentru daunele care va sunt cauzate sau care sunt cauzate tertilor de orice fel, prin utilizarea neautorizata a contului.

Drept aplicabil

Prin folosirea site-ului **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)**, utilizatorul se declara de acord asupra faptului ca legile romane vor governa Termenii si conditiile de utilizare si orice disputa de orice fel care ar putea sa apara intre utilizatori si **administratorii Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** sau asociatii/partenerii/afiliatii acestuia. In cazul unor eventuale conflicte se va incerca mai intai rezolvarea acestora pe cale amiabila, iar daca rezolvarea pe cale amiabila nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat in instanta, in conformitate cu legile romane in vigoare.

Disponibilitatea serviciului

Administratorul **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** isi rezerva dreptul de a modifica structura si interfata oricarei pagini sau subpagini a site-ului **Jucaria favorita (jucariafavorita.ro)** in orice moment si la orice interval de timp liber ales, avand dreptul de a intrerupe temporar sau permanent, partial sau in totalitate serviciile puse la dispozitia publicului prin intermediul acestui website fara vreo notificare prealabila individuala sau generala.

Daca aveti intrebari sau nelamuriri in legatura cu acesti termeni de utilizare, nu ezitati sa ne contactati prin intermediul formularului dedicat de contact sau la adresa de email contact@jucariafavorita.ro

Transport

Jucaria favorita (jucariafavorita.ro) va pune la dispozitie urmatoarele metode de livrare:

România

- **Transport curier rapid**, Livrare in 1-3 zile, Costul livrării prin curier rapid este de 20 lei, iar pentru pataturile la comanda este de 40 lei

Livrarea se face dupa ce toate produsele comandate si rezervate la furnizori au intrat in stocul nostru, in 1 - 3 zile de la lansarea comenzii.

*Durata de livrare a produselor de 1.- 3 zile de la lansarea comenzii sunt oferite in conditii de disponibilitate a produselor si in perioadele cu un volum scazut de comenzi. Termenul se poate prelungi pana la 30 de zile conform prevederilor legale de livrare a comenzilor plasate online.

Mentinam ca **jucariafavorita.ro** nu livreaza in strainatate.

Mentiunile cu privire la eventualele probleme privind integritatea/continutul unor colete se fac in momentul livrării pe AWB sau se intocmeste un proces verbal de constatare, se refuza primirea si plata coletului.

Orice reclamatii ulterioare, cu privire la aceste aspecte, sunt nule.