# Termeni și condiții

## contract de utilizare a serviciilor ELETRIC CLEAN (v 1 – 18.05.2023)

**I.PĂRȚILE CONTRACTANTE**

1.1. **ELECTRIC CLEAN SRL ,** o societate cu răspundere limitată înființată și care funcționează în conformitate cu legile din România, cu sediul în str. Nicolae Titulescu, Nr.11, Municipiul:Ramnicu Valcea , Jud. Valcea, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J38/829/2017, CUI 38119727, denumită în continuare Prestatorul sau **ELECTRIC CLEAN SRL**

și

1.2. **Clientul/Beneficiarul** (în continuare, orice comanda/solicitare va face referire și la toate subdomeniile acesteia) și a serviciilor oferite prin intermediul acestora au agreat următoarele:

Acesta reprezintă contractul propus de Prestator și trebuie acceptat înainte de comandarea oricărui serviciu oferit de Prestator. Orice comandă confirmată , reprezintă o acceptare din partea Clientului a ofertei Presatorului, în condițiile stipulate de art. 9 din Legea comerțului electronic 365/2002.

**Prin bifarea câmpului „Am citit, sunt de acord cu termenii și condițiile ELECTRIC CLEAN SRL**  utilizatorul ia cunoștință de condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal și își dă acordul, în mod expres, să respecte toate clauzele acestor termeni și condiții (denumite în continuare Condițiile).

**Definiții:**

[electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/): site-ul de Internet, precum și ansamblul serviciilor accesibile pe acest site web sau pe subdomeniile acestuia și inclusiv pe pagina [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/).

**Serviciu**: serviciile puse la dispoziție de Prestator prin intermediul site-ului[[electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)](https://www.solo.ro/) , sub forma de serviciul pus la dispoziție prin intermediul [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/).

**Client**: persoana fizică sau juridica ce face o comandă pe site-ul [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/) sau se înregistrează ca partener sau colaborator.

**Comanda**: comanda de achiziționare a unuia sau mai multor servicii afișate pe site-ul[[electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)](https://www.solo.ro/) , realizată de Clientul care își dorește să beneficieze de acel/acele servicii.

**II. CONDIȚIILE DE UTILIZARE A SERVICIULUI** [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)

**2. Obiectul și acceptarea prezentului contract de prestări servicii**

2.1. Prezentul contract de prestări servicii este aplicabil tuturor comenzilor prin intermediul[[electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)](http://www.solo.ro/) . Serviciile pot include: Executie instalatii electrice, Executie servici de Dezinfectie , Dezinsectie si Deratizare, Intermediere credite, Alte prestari de servicii. Toate comenzile implică acceptarea de către Client a tuturor acestor Condiții.

2.2. Serviciile: Executie instalatii electrice, Executie servici de Dezinfectie , Dezinsectie si Deratizare, Intermediere credite ,solicitate de client, va atrage de la sine semnearea în mod automat la finalizarea creării și un contract de Prestarii Servicii si a comenzi , încheiat direct cu un colaborator sau cu ELECTRIC CLEAN SRL .

2.3. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentele condiții de prestări servicii în orice moment. Versiunea aplicabilă unei comenzi realizate este aceea în vigoare pe [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/) la momentul la care s-a plasat comanda de către Client.

2.4. Serviciile pot fi accesate de pe o serie de interfețe precum: aplicații desktop ce se instalează pe sisteme de operare Windows, Mac și Linux, aplicații iOS și Android și web browser.

2.5. Lista prețurilor serviciilor oferite se poate găsi la adresa[[electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)](https://www.solo.ro/pricing) și, după caz, de la un reprezentant al Prestatorului prin email sau telefonic. Prețul se va stabili de către Prestator în funcție de necesitățile Clientului și de perioada pe care se achită Serviciul. Plata serviciilor de către Client reprezintă acceptarea de către acesta a prețului oferit de Prestator.

2.6. Prezentul contract de prestări servicii este însoțit și trebuie interpretat împreună cu Politica de confidențialitate si TERMENELE SI CONDITIILE găsită la adresa [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/).

2.7. Prin lansarea unei comenzi și acceptarea Condițiilor, Clientul împuternicește un colaborator sau ELECTRIC CLEAN SRL care îndeplinește condițiile legale să îl reprezinte în fața instituțiilor publice și private, în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate de ELECTRIC CLEAN SRL.

2.8. Colaboratorul ELECTRIC CLEAN SRL va realiza în numele și pe seama Clientului, toate demersurile și/sau acțiunile necesare la indeplinirea comenzilor primite si confirmate.

2.9. Colaboratorul ELECTRIC CLEAN SRL va putea întocmi orice fel de documente necesare realizari serviciilor cerute si în funcție de situația Clientului, precum și orice procedură premergătoare necesară efectuării situațiilor enumerate anterior.

2.10. În procesul de intermediere a documentelor solicitate, ELECTRIC CLEAN SRL își rezervă dreptul de a utiliza o adresa de e-mail proprie pentru a fi în legătură directă cu instituțiile publice și private.

2.11. ELECTRIC CLEAN SRL nu răspunde pentru erorile de înregistrare, comunicare, înscriere sau de transmitere a documentelor, făcute de persoane care nu se află sub autoritatea sa, precum funcționarii de la institutiile publice si private.

2.12. ELECTRIC CLEAN SRL nu garantează un termen maxim de executie a serviciilor , acestea fiind stabilite de comun acord prin termenii contractuale. În cazul în care apar situatii neprevazute, termenul de soluționare se poate prelungi până la finalizarea lucrarilor . ELECTRIC CLEAN SRL nu va fi răspunzătoare pentru oricare prelungire, întârziere sau problemele survenite din orcare alta situatie neprevazuta și nici pentru eventualele consecințe pe care o astfel de situatie, întârziere sau nerespectare termenelor de executie o poate avea asupra activității Clientului.

2.13. În situația în care Clientul dorește să facă modificări asupra comenzilor sau cerintelor exprimate în comanda sau contract, însă își exprimă alegerea la un moment ulterior depunerii comenzi la [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/), ELECTRIC CLEAN SRL nu își asumă că va opera modificările transmise de către Client, iar Clientul își asumă că există riscul de a intarzia executia comenzi/contractului de prestarii servicii/termenului de executie sau neindeplinirea deloc si anularea oricarei situații enumerate anterior.

2.14. Prin acceptarea prezentelor Condiții, Clientul/beneficiarul ia cunoștință de faptul că, pentru a comanda servicii de la societatea ELECTRIC CLEAN SRL , trebuie fi titularul unui PFA/II/SRL sau acesta trebuie să aibă cel puțin 18 ani sa fie propietar de drept asupra spatiului unde se executa serviciul . Prin urmare, ELECTRIC CLEAN SRL este complet exonerată de răspundere dacă beneficiarul/clientul nu declara sau nu pune la dispozitia socetatii ELECTRIC CLEAN SRL informatiile , documentele sau datele ce stau la baza realizari comenzilor, cerintelor clientului/beneficiarului.

3. **Durata contractului**

3.1. Prezentul contract se încheie pe o perioadă de 12 luni-60luni începând de la data acceptării Condițiilor, iar obligațiile părților intră în vigoare de la această dată.

3.2. Imediat ce se efectuează plata avansului stabilit (minim 40%) , Clientul va avea acces la serviciile ELECTRIC CLEAN SRL. Orice erori survenite la comanda făcută de Client pot fi corectate până în momentul confirmării plății de către Prestator printr-un email trimis sau la [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)

3.3. În cazul în care Clientul nu notifică renunțarea la serviciilor înainte de expirarea termenului de valabilitate a contractului sau a comenzi, se va prelungi automat fără nicio formalitate.

**4. Valoarea contractului și efectuarea plății**

4.1. Pentru serviciile prestate, Clientul va achita Prestatorului contravaloarea contract sau comanda, prevăzută în momentul finalizării comenzii/ contractului.

4.2. Pentru efectuarea plății, Clientul trebuie sa aibă un cont bancar valid înregistrat în contul său plata CASH (bani ghiata), plata sa fie in moneda specificata in contract/comanda.

**5. Disponibilitatea serviciilor afișate**

5.1. Oferta Prestatorului cu privire la servicii și prețul acestora este valabilă atâta vreme cât este afișată pe [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/) sau a fost convenită de părți în scris. Prestatorul își va îndeplini obligațiile contractuale imediat ce Clientul va efectua plata aferentă Serviciului selectat/convenit.

5.2. Orice modificări ale tarifelor sau cu privire la disponibilitatea serviciilor vor fi comunicate prin email la adresa de contact a Clientului din contract / comanda cu cel puțin 5 de zile calendaristice înaintea oricărei modificări.

5.3. Clientul este responsabil cu actualizarea datelor și a documentelor direct sau cu informarea în termen rezonabil a Prestatorului, prin email la [electricclean.srl@gmail.com](mailto:electricclean.srl@gmail.com), imediat ce intervin schimbări, atât cu privire la datele cu caracter personal ale Clientului (inclusiv modificarea datelor din comanda/contract), cât și cu privire la cantitatii, frecventa de executie.

5.4. Accesul la serviciile ELECTRIC CLEAN SRL este posibil până la renunțarea voluntară la Serviciu, cu excepția cazului în care Clientul nu își mai plătește obligatiile asumate in comanda/contractl. În acest caz, ELECTRIC CLEAN SRL va fi factuar penalitati.

**6. Drepturile și obligațiile părților**

**6.1. Drepturile și obligațiile Clientului**

6.1.1. Clientul se obligă să folosească serviciile oferite de Prestator în deplină legalitate și cunoscând dispozițiile legale în vigoare cu privire la activitatea pe care o desfășoară.

6.1.2. Clientul se obligă să respecte în totalitate prevederile legate de drepturile de autor și protecția datelor cu caracter personal.

6.1.3. În situația în care Clientul beneficiază de serviciile DDD la sediu profesional nu mai poate fi efectua activitatii conform procedurii de lucru , prin acceptarea acestor Condiții, acesta își dă acordul în mod expres pentru pentru respectarea legislatiei in omeniul DDD.

6.1.4. În situația în care Clientul întârzie cu mai mult de 30 de zile plata, prin acești termeni și condiții, își dă acordul ca ELECTRIC CLEAN SRL să procedeze la închiderea contraactului său.

6.1.5. Clientul se obligă ca documentele transmise în format electronic să corespundă cu originalul, iar informațiile furnizate să fie reale și corecte, sub sancțiunea prevederilor art. 322 Cod Penal. În cazul în care documentele și informațiile puse la dispoziția ELECTRIC CLEAN SRL nu sunt corecte și reale, Clientul își asumă toată răspunderea civilă, contravențională și penală ce decurge din acest lucru, iar, în caz de suspiciune că documentele și/ sau informațiile primite de către Prestator nu sunt conforme cu realitatea, acesta are dreptul de a suspenda serviciile furnizate și/ sau de a înceta colaborarea cu Clientul, respectând termenul de preaviz prevăzut la art. 9.1.3 de mai jos.

**6.2. Drepturile și obligațiile Prestatorului**

6.2.1. Prestatorul asigură:

1. **LUCRARI DE INSTALATII ELECTRICE, cod CAEN 4321**
2. **ALTE ACTIVITATII DE CURATENIE , cod CAEN 8129**
3. **Alte activități de intermedieri monetare**

6.2.3. Prestatorul nu exercită nici un control asupra datelor și documentelor furnizate de Client.

6.2.4. Prestatorul are dreptul de a colecta date anonime despre modul de utilizare a serviciilor sale si de a le face publice în mod agregat.

**7. Înregistrare, comenzilor**

7.1. Înregistrarea unei comenzi se face dupa preluarea din sursele legale de comunicare. Prestatorul va procesa comenzile in ordine cronologica.

**8. Răspunderea contractuală**

8.1. Clientul garantează realitatea datelor introduse și poartă întreaga responsabilitate pentru acestea.

8.2. Deși în fiecare moment face eforturi în vederea asigurării calității și corectitudinii . Prestatorul nu poate garanta, expres sau implicit, în privința conținutului, a datelor primite ori a produselor și serviciilor publicate sub egida sa.

**9. Încetarea contractului**

9.1. Prezentul contract încetează în următoarele cazuri:

1. părțile convin de comun acord încetarea contractului;
2. neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor contractuale de către una din părți;
3. decizia unilaterală a uneia dintre părți, transmisă în scris celeilalte părți; recepția notificării de încetare trebuie să aibă loc cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data stabilită pentru încetarea colaborării. În cazul în care dispozițiile art. 16 lit. a) din Ordonanța de Urgență 34/2014 sunt aplicabile, Clientul nu se va putea retrage de la prezentele Condiții în mod unilateral;
4. în caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizației de funcționare a unuia din contractanți, caz în care părțile vor fi ținute a îndestula datoriile uneia către alta, datorii rezultate până la momentul intervenției cauzei de dispariție.

9.2. Încetarea prezentului contract nu va avea niciun efect asupra obligațiilor Prestatorului.

**10. Exonerarea de răspundere**

10.1. Prestatorul nu va răspunde pentru niciun prejudiciu material sau moral, orice pagubă sau costuri ce pot interveni din întârzierea plăților ce sunt în sarcina Clientului, precum și încălcarea de către acesta a oricăror obligații legale, dacă aceasta încălcare nu se datorează culpei Prestatorului.

**11. Forța majoră**

11.1. Forța majoră exonerează de răspundere părțile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forța majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

11.2. Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 zile lucrătoare de la apariție, prezentând un certificat în acest sens.

11.3. Partea care invocă forța majoră are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile calendaristice de la încetare.

11.4. Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de 2 luni, fiecare partener poate renunța la executarea contractului pe mai departe. În acest caz, nici una din părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar ele au îndatorirea de a-și onora toate obligațiile până la această dată.

**12. Legea aplicabilă**

12.1. Drepturile și obligațiile părților impuse de prezentul contract, precum și toate efectele juridice pe care acesta le produce vor fi interpretate și guvernate de legea română în vigoare.

12.2. Orice litigiu care are ca obiect acest acord va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă va fi adus spre soluționare în fața unui arbitru. În condițiile în care părțile nu cad de acord asupra numirii unui arbitru în termen de 15 zile calendaristice de la notificarea litigiului, competența va reveni instanțelor românești de la sediul Prestatorului.

**13. Dispoziții finale**

13.1. Părțile declară că au negociat toate clauzele prezentelor Condiții și acestea sunt acceptate în mod expres de către Client în momentul creării contului, orice înțelegere anterioară neproducând efecte juridice între acestea.

13.2. Prestatorul își rezervă dreptul de a actualiza și modifica periodic aceste Condiții. În astfel de cazuri, vom informa Clientul în avans, prin postarea acestei politici pe website cu 5 zile calendaristice înainte de intrarea sa în vigoare, motiv pentru care Clientul va verifica periodic conținutul acestui document. Dacă, în cadrul acestui termen, Clientul nu comunică în scris către Prestator dezacordul privind modificarea Condițiilor, atunci modificarea va fi considerată acceptată, iar noile prevederi vor produce efecte depline în raporturile dintre părți.

13.3. Orice notificare către Prestator trebuie trimisă electronic la adresa de email han@solo.ro.

Prezentul contract este disponibil la adresa [electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)

**14. Prețul serviciului**

14.1. În schimbul Serviciilor, Clientul va plăti un preț prevăzut înainte de momentul finalizării comenzii. Prin urmare, prețul va fi plătit, atunci când Clientul plasează o anumită comandă pentru acest Serviciu.

**15. Răspundere**

15.1. Clientul este integral răspunzător pentru datele transmise si are doar rol de stocare a informațiilor furnizate de acestia și pentru orice pretenție a unui terț provenind din sau în legătură cu Datele Clientului inclusiv în ceea ce privește integritatea, disponibilitatea, corectitudinea sau securitatea acestora.

15.2. ELECTRIC CLEAN SRL nu este și nu poate fi răspunzătoare pentru diferențele ce ar putea surveni între sumele calculate initial și sumele calculate ca fiind cele juste de către reprezentanții ELECTRIC CLEAN SRL .

**16. Confidențialitate**

16.1. Părțile nu vor dezvălui terților informațiile confidențiale la care au acces în urma furnizării serviciilor și, respectiv, utilizării Serviciului.

16.2 ELECTRIC CLEAN SRL poate colecta date anonimizate legate de utilizarea Serviciului de către Client pentru elaborarea de statistici și studii și le poate face publice în vederea descrierii modului de utilizare a[electricclean.bizoo.ro](https://electricclean.bizoo.ro/)

**17. Alte clauze**

**SECȚIUNEA . LITIGII**

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care rezolvarea amiabilă nu va fi posibilă, acestea vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente, în conformitate cu prevederile legislației române.

Cu stima!

Victor BENEDICT in clitate de Administrator al ELECTRIC CLEAN SRL