

I. Termeni și condiții

Vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile din acest document, deoarece orice folosire a acestui website reprezintă acceptarea de către dumneavoastră a Termenilor și Condițiilor prezentate în cele de mai jos.

Mulțumim!

1. Societate, Contact

Magazinul online www.vilenti.ro este deținut și operat de către SC Vilenti Distribution SRL, cu sediul în Sos. Colentina Nr. 12, Bloc 58, Sc. A, Ap. 20, Sector 2, Mun. București, România, înmatriculată la Registrul Comerțului din București cu număr de ordine J40/4408/2022 având CUI 45763428.

Societatea poate fi contactată prin e-mail la adresa contact@vilenti.ro, precum și prin intermediul formularului de contact din secțiunea "Contact" de pe acest website.

2. Definiții și reguli cu caracter general

2.1. Informații cu caracter general

Termenii și condițiile sunt aplicabile tuturor produselor și/sau serviciilor oferite de către SC Vilenti Distribution SRL (în continuare "Vilenti" și/sau "Vânzătorul") prin intermediul magazinului online www.vilenti.ro.

Magazinul online www.vilenti.ro poate fi folosit doar de către persoane care au cel puțin 18 ani. Persoanele care nu au vârsta de 18 ani pot utiliza magazinul online numai cu acordul părinților sau tutorei legale.

Folosirea magazinului online www.vilenti.ro implică acceptarea Termenilor și Condițiilor listate de către Vânzător.

Administratorul magazinului online www.vilenti.ro își rezerva dreptul de a modifica în orice moment conținutul Termenilor și Condițiilor, fără notificarea prealabilă a persoanelor care îl utilizează.

2.2. Definiții

Vânzător – SC Vilenti Distribution SRL, cu sediul în Sos. Colentina Nr. 12, Bloc 58, Sc. A, Ap. 20, Sector 2, Mun. București, România, înmatriculată la Registrul Comerțului din București cu număr de ordine J40/4408/2022 având CUI 45763428;

Cumpărător/Client – orice persoană fizică sau juridică cu capacitate deplină de exercițiu care plasează o comandă confirmată de Vânzător;

Comandă – document electronic apărut ca formă de comunicare și care reprezintă acceptarea de către Cumpărător a ofertei lansate de către Vânzător pe magazinul online www.vilenti.ro, prin intermediul căreia Cumpărătorul este de acord să achite contravaloarea produselor comandate.

Contract – contractul la distanță este contractul de furnizare de produse sau servicii încheiat între un Vânzător și un Cumpărător, în cadrul unui sistem de vânzare organizat de către Vânzător, care utilizează în

mod exclusiv, înainte și la încheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicație la distanță. Contractul se socotește a fi încheiat în momentul în care Vânzătorul confirmă comanda și emite factura.

Produse/Bunuri – bunuri care urmează a fi furnizate de către Vânzător, Cumpărătorului ca urmare a contractului încheiat.

3. Prețul

Prețurile afișate în magazinul online sunt stabilite în lei. Prețurile afișate în magazinul online nu includ taxa de livrare sau alte costuri suplimentare.

Prețul de achiziție tipărit pe factură va fi același cu cel afișat pe site în momentul plasării comenzii și va fi obligatoriu atât pentru Vânzător cât și pentru Cumpărător. Prețul afișat în factura tipărită, nu se va schimba indiferent dacă ulterior aceluși moment Vânzătorul modifică prețul acelor produse sau realizează anumite campanii promoționale, oferte speciale etc. care cuprind și produsele respective.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a schimba prețul produselor prezentate în magazinul online, să lanseze noi produse, să lanseze și să anuleze oferte speciale fără o notificare prealabilă.

În cazul plăților online efectuate de către Cumpărător, Vânzătorului nu îi este imputabil niciun alt cost suportat de Cumpărător, incluzând și fără a se limita la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă de RON.

4. Informații despre produs și disponibilitatea acestora

Vânzătorul depune toate eforturile pentru a afișa o informație cât mai precisă cu privire la caracteristicile Produselor afișate în magazinul online. Informațiile folosite de către Vânzător pentru descrierea Produselor (i.e. imagini, prezentări multimedia etc.) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vânzătorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Vânzătorul nu este responsabil pentru posibilele diferențe de culoare între cea afișată pe ecranul sau monitorul dispozitivului Cumpărătorului și cea a produsului sau decalajele în ceea ce privește măsura/dimensiunea produselor, datorită particularităților acestora.

Produsele sunt oferite conform prevederilor prezentului contract și în limita stocului disponibil. Vânzătorul depune toate eforturile pentru a se asigura că toate produsele prezentate în magazinul online marcate ca fiind disponibile sunt, în fapt, disponibile, cu toate acestea, pot apărea situații excepționale în care produsul comandat este neconform pentru livrare (i.e. prezintă defecte etc.), iar Cumpărătorul va fi informat că nu s-a putut procesa comanda.

Prin urmare, Vânzătorul își rezervă dreptul de a nu onora o anumită comandă în cazul în care un anumit produs fie nu se mai regăsește în stocul magazinului online, fie produsele rămase par a fi neconforme pentru livrare sau din motive independente ale Vânzătorului.

Produsele comandate online nu sunt rezervate până când Comanda nu este confirmată și emisă factura de către Vânzător.

5. Comanda

Comanda poate fi plasată doar de către persoanele care au vârsta de cel puțin 18 ani și de către persoanele cu capacitate deplină de exercițiu care au adresa de domiciliu sau de reședință în România.

După selectarea produsului dorit, Cumpărătorul poate adăuga Produsul în coșul de cumpărături. Odată adăugat în coșul de cumpărături, Produsul este disponibil pentru achiziție în măsura în care există stoc disponibil pentru aceasta. Pentru a finaliza comanda Cumpărătorul se angajează să plătească produsele prin metodele de plată expres prevăzute de către Vânzător. Simpla adăugare a unui produs în coșul de cumpărături, fără a finaliza Comanda, nu atrage după sine înregistrarea unei Comenzi, implicit nici rezervarea Produsului.

Prin finalizarea Comenzii, Cumpărătorul consimte că toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumpărare, sunt corecte, complete și adevărate.

Dacă un produs nu este disponibil în stocul Vânzătorului sau comanda nu poate fi procesată din orice alt motiv, deși comanda a fost confirmată inițial, Vânzătorul va înștiința Cumpărătorul cu privire la:

Lipsa unuia sau mai multor produse din comandă și posibilitatea expedierii comenzii fără Produsul sau Produsele lipsă, în cazul în care a fost plasată o singură comandă pentru mai multe produse;
Anularea comenzii din imposibilitatea de a înlocui unul sau mai multe produse.
Prezentul Contract intra în vigoare la confirmarea finală a Comenzii și emiterea facturii de către Vânzător.

6. Facturare și plată

Pentru orice achiziție de Produse și/sau servicii efectuată în magazinul online www.vilenti.ro se va emite factură. Factura este pusă la dispoziție pentru descărcare în contul de client ori va fi transmisă în format fizic în coletul în care sunt livrate produsele.

Vânzătorul nu este responsabil pentru informațiile incorecte furnizate de către cumpărător.

Plata poate fi efectuată utilizând următoarele metode:

online cu cardul bancar – orice card Visa și MasterCard;
transfer bancar;
la livrare (numerar sau card la livrator).

7. Transport și livrare

Livrarea se face prin intermediul serviciului de curierat rapid Cargus, desemnat de către Vânzător, și se va face doar pe teritoriul României.

De regulă, costul de livrare este afișat în procesul de finalizare al comenzii, acesta poate varia dacă livrarea se face în afara ariei de acoperire a curierului.

Pentru situațiile în care transportatorul / firma de curierat majorează tariful de livrare, ne rezervăm dreptul, la rândul nostru, să modificăm acest preț, fără o notificare prealabilă. Majorarea de preț intra în vigoare și se aplică tuturor livrărilor expediate după anunțarea majorării, cu excepția celor aflate în procesul de livrare.

Vânzătorul își rezervă dreptul de a întârzia și/sau refuza o livrare în cazul în care s-a optat pentru plata online însă suma virată nu este evidențiată în conturile noastre până la termenul limită stabilit pentru vânzare.

8. Momentul încheierii vânzării. Transferul proprietății și a riscurilor

Contractul de vânzare este considerat încheiat doar în momentul în care Cumpărătorul primește prin e-mail de la Vânzător confirmarea Comenzii și factura.

Proprietatea și riscul de pierdere sau de deteriorare a produselor este transferat către Cumpărător în momentul în care Cumpărătorul sau o parte terță desemnată de către Cumpărător, alta decât transportatorul, intră în posesia fizică a produselor comandate.

9. Dreptul de retragere a Cumpărătorului din Contract.

Returul Produselor și rambursarea Prețului Conform O.U.G. 34/2014, pentru produsele achiziționate la distanță, Cumpărătorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala cumpărătorului, în termen de 14 zile de la denunțarea contractului.

Cumpărătorul este obligat să notifice Vânzătorul cu privire la retragerea din contract utilizând următoarele metode:

prin completarea formularului de retur care poate fi descărcat/accesat de aici; și
trimiterea formularului tipizat la adresa de e-mail: contact@vilenti.ro

Cumpărătorul va returna produsele în aceeași stare/condiție în care au fost livrate, în ambalajul original cu toate accesoriile și etichetele și fără nici o urmă de folosire, deteriorare sau uzură. Cheltuielile de expediție a produselor returnate vor fi suportate de către Cumpărător, folosind același serviciu de transport cu care s-a făcut expedierea directă.

În cazul în care au fost livrate seturi de Produse, trebuie returnat întregul set așa cum a fost livrat. În cazul în care la livrare s-a primit și un produs cadou, acesta trebuie de asemenea returnat.

Nu se acceptă returnarea produselor, care prin natura lor, inclusiv din rațiuni de igienă/sănătate publică, nu pot fi returnate, cum ar fi produse de lenjerie intimă, costume de baie, ciorapi și produse cosmetice desigilate.

În cazul în care Produsele nu sunt returnate în stare corespunzătoare, conform celor arătate mai sus, Cumpărătorul va suporta deprecierea acestora diminuându-se în mod corespunzător suma ce trebuie restituită Cumpărătorului de către Vânzător. Cumpărătorul este răspunzător pentru orice valoare diminuată a Produselor rezultând din utilizarea acestora în alt mod decât este necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării lor.

Rambursarea banilor după reținerea tarifelor aferente, dacă este cazul, se va face întotdeauna într-un cont bancar furnizat de Cumpărător.

10. Politică de confidențialitate / GDPR

10.1. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Vilenti Distribution SRL, în calitate de titular și operator al magazinului online www.vilenti.ro, conform prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestora cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, precum și ale Regulamentului (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR), prin prezenta, se angajează să respecte confidențialitatea datelor cu caracter personal și se asigură prelucrarea acestora într-un mod transparent respectând normele legislative.

Vilenti Distribution își rezervă dreptul de a actualiza și modifica ori de câte ori este nevoie sau ori de câte ori se impune de către legislație, această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta modificările asupra modului în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care vor exista modificări și/sau actualizări cu privire la Politica de Confidențialitate, acestea vor fi publicate pe www.vilenti.ro cu indicarea ultimei date a actualizării.

Scopul colectării datelor este alcătuirea unei baze de date în scopul operării în cele mai bune condiții a comenzilor plasate pe www.vilenti.ro cât și informării despre organizarea campaniilor promoționale, acțiuni de reclamă, marketing și publicitate.

În secțiunile de mai jos sunt prezentate informații detaliate cu privire la Politica de Confidențialitate dar și cu privire la datele cu caracter personal pe care Vilenti Distribution SRL le colectează și le prelucrează.

10.2. Date de identificare

Magazinul online www.vilenti.ro este deținut și operat de către SC Vilenti Distribution SRL, cu sediul în Sos. Colentina Nr. 12, Bloc 58, Sc. A, Ap. 20, Sector 2, Mun. București, România, înmatriculată la Registrul Comerțului din București cu număr de ordine J40/4408/2022 având CUI 45763428.

Conform definiției data de Comisia Europeană, "Datele cu caracter personal" sunt orice informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Informațiile diferite care, adunate, pot duce la identificarea unei anumite persoane constituie și ele date cu caracter personal.

Exemple de date cu caracter personal:

- un nume și prenume;
- adresă de domiciliu;
- adresă de e-mail;
- un număr de act de identitate;
- date privind locația (de exemplu, funcția de date privind locația disponibilă pe un telefon mobil);
- adresă de protocol de internet (IP);
- un identificator de modul cookie;
- identificatorul de publicitate al telefonului dvs.;
- date deținute de către un spital sau un medic, care ar putea fi un simbol ce identifică în mod unic o persoană.

10.3. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm

Datele pe care le prelucrăm sunt furnizate în mod voluntar de către dvs. în calitate de vizitator și/sau cumpărător al magazinului online www.vilenti.ro. Primim informații cu caracter personal atunci când plasați o comandă, vă abonați la newsletter sau vă creați un cont pe www.vilenti.ro.

Informațiile pe care le colectăm sunt:

- La crearea unui cont pe vilenti.ro: prenume, nume, nume de afișat (pseudonim), adresă de e-mail, număr de telefon;
- La plasarea unei comenzi: prenume, nume, adresă de facturare/adresă de livrare, nr. de telefon, adresă de e-mail, CNP (opțional), produsele dorite, mărimi și alte caracteristici ale produselor dorite;
- La abonarea newsletter-ului: adresă de e-mail, nume și prenume;
- La setare alertă preț: adresă de e-mail, număr de telefon;
- La setare alertă stoc: adresă de e-mail, număr de telefon;
- La retur prin completarea formularului de retur: adresă ridicare, cont bancar (atunci când se solicită rambursarea banilor), titular cont bancar;

Există și posibilitatea de a vă înregistra pe www.vilenti.ro prin contul dumneavoastră de Facebook. Dacă optați pentru acest tip de înregistrare, veți fi direcționați către o pagină administrată de Facebook Inc, unde veți primi informații cu privire la transferul datelor dumneavoastră către www.vilenti.ro. Puteți consulta politica de confidențialitate Facebook la link-ul: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Website-ul nostru poate stoca și colecta informații în cookie-uri, conform Politicii Cookie.

Nu colectăm și nu prelucrăm în alt mod date sensibile așa cum sunt ele catalogate în Regulamentul general privind protecția datelor în categorii speciale de date cu caracter personal. De asemenea, nu dorim să colectăm sau să prelucrăm date ale minorilor care nu au împlinit vârsta de 18 ani.

10.4. Scopul colectării și prelucrării datelor cu caracter personal

Colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal sunt utilizate pentru:

- Crearea și administrarea contului;
- Informarea Cumpărătorului cu privire la gestionarea comenzilor, preluarea, confirmarea, expedierea și facturarea acestora;
- Gestionarea și procesarea retururilor;
- Gestionarea, procesarea și rambursarea contravalorii bunurilor returnate;
- Furnizarea de newsletter, informații promoționale;
- Furnizarea de informații legate de alertele de preț și/sau de stoc prin intermediul canalelor electronice i.e. e-mail, SMS etc.
- Statistici și cercetare de piață, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul Cumpărătorului;
- Oferirea de informații și/sau servicii suport cu privire la întrebările Cumpărătorului în legătură cu comenzile plasate pe vilenti.ro;

Datele cu caracter personal furnizate de Cumpărător în legătură cu scopurile sus-enumerate, de cele mai multe ori, sunt necesare pentru încheierea și executarea contractului la distanță încheiat între Vânzător și Cumpărător, conform Termenilor și Condițiilor.

10.5. Durata de păstrare a datelor cu caracter personal

De regulă, datele cu caracter personal sunt stocate de către Vânzător atât timp cât Cumpărătorul are un cont activ creat pe www.vilenti.ro. În cazul în care Cumpărătorul nu are cont creat pe www.vilenti.ro, datele cu caracter personal prevăzute în facturi vor fi stocate pentru o perioadă de 5 ani de la data emiterii. În alte situații decât cele enumerate anterior, datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioadă de 3 ani de la data ultimei comenzi.

Cumpărătorul poate solicita în orice moment ștergerea și/sau rectificarea tuturor informațiilor sau o parte a acestora, exceptând situația în care legislația aplicabilă sau interesele legitime le impun.

10.6. Transmiterea datelor cu caracter personal

Vânzătorul poate transmite sau oferi acces la anumite date cu caracter personal ale Cumpărătorului către următoarele categorii de destinatari:

- Furnizori servicii de curierat;
- Furnizorii servicii de plăți;
- Furnizorii servicii de marketing;
- Furnizori servicii IT și furnizori care asigură stocarea datelor pe servere externe, situat în România;
- Furnizori servicii de contabilitate;
- Furnizorului de servicii de comunicări și transmițeri corespondență pe e-mail situat în SUA, care deține certificarea Privacy Shield;

În cazul în care se impune și/sau în cazul în care este necesar, pentru a apăra interesele legitime ale Vânzătorului, acesta poate divulga anumite informații cu caracter personal anumitor instituții publice. Vânzătorul se asigură că accesul la datele cu caracter personal ale Cumpărătorului de către terți persoane juridice de drept privat se realizează în concordanță cu prevederile legislative în materia protecției datelor cu caracter personal și confidențialitatea acestora.

10.7. Transferul datelor cu caracter personal în afara UE sau SEE

De regulă, datele cu caracter personal ale Cumpărătorului sunt stocate în România. Cu toate acestea, există situații în care unele date pot fi transferate către parteneri și/sau furnizori de servicii situați în afara UE sau SEE, care ajută și/sau oferă servicii legate de operarea activității magazinului online www.vilenti.ro. Important de menționat că Vânzătorul depune toată diligența și eforturi rezonabile pentru a se asigura că există măsuri adecvate de protecție a datelor. Ca titlu de exemplu, unul dintre furnizorii de servicii care ne ajută să transmitem informații pe e-mail (MailChimp), deși este situat pe teritoriul SUA (în afara spațiului UE), acesta deține certificarea Privacy Shield (Scutul de Confidențialitate UE-SUA) la secțiunea non-HR, asigurând astfel un nivel adecvat de securitate a datelor, recunoscut de către Comisia Europeană.

10.8. Măsuri luate în legătură cu asigurarea datelor cu caracter personal

Vânzătorul se asigură că îndeplinește măsurile de ordin tehnic și organizatoric cu privire la colectarea, prelucrarea și stocarea datelor în condiții de siguranță, împotriva accesului neautorizat, al utilizării neautorizate a datelor, a distrugerii, pierderii, scurgerii și alterării informațiilor. Vânzătorul se angajează să păstreze datele personale în siguranță și să îndeplinească toate măsurile de protecție rezonabile pentru a face acest lucru.

10.9. Drepturile Cumpărătorului cu privire la datele cu caracter personal

Vânzătorul se asigură că în orice moment Cumpărătorul are deplin control asupra datelor sale cu caracter personal, exercitându-și drepturile și opțiunile conform legislației în vigoare.

Prin urmare, Cumpărătorul are control deplin asupra următoarelor drepturi:

- Dreptul de acces la date. Cumpărătorul are dreptul de a obține accesul la datele sale pe care le prelucrăm sau le controlăm sau la copii ale acestora; Cumpărătorul are, de asemenea, dreptul de a obține de la Vânzător informații cu privire la natura, prelucrarea și divulgarea acestor date;>
- Dreptul la rectificarea datelor. Cumpărătorul are dreptul de a obține rectificarea inexactităților datelor sale care sunt prelucrate sau controlate de către Vânzător;
- Dreptul la ștergerea datelor. Cumpărătorul are dreptul de a obține de la Vânzător ștergerea datelor sale prelucrate sau controlate de către Vânzător;
- Dreptul la restricționarea prelucrării datelor. Cumpărătorul are dreptul de a restricționa prelucrarea datelor sale pe care Vânzătorul le prelucrează sau le controlează.
- Dreptul de a obiecta. Cumpărătorul are dreptul de a obiecta cu privire la prelucrarea sau control datelor sale;
- Dreptul la portabilitatea datelor. Cumpărătorul are dreptul de a obține transferul către un alt operator al datelor sale;
- Dreptul la retragerea consimțământului. Cumpărătorul are dreptul de a își retrage consimțământul cu privire la prelucrarea și controlul datelor cu caracter general;
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Cumpărătorul are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor Cumpărătorului de către Vânzător sau în numele Vânzătorului.

Pentru solicitări cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta la adresa de e-mail contact@vilenti.ro sau în scris la adresa Sos. Colentina Nr. 12, Bloc 58, Sc. A, Ap. 20, Sector 2, Mun. București, România.

2. Politica Cookie

Un „cookie” este un mic fișier text pe care un site îl plasează pe calculatorul sau pe dispozitivul dumneavoastră mobil atunci când îl accesați.

Modulele cookie originale sunt instalate de site-ul pe care îl vizitați. Ele pot fi citite doar de site-ul respectiv. Site-urile utilizează uneori servicii externe, care își plasează propriile cookie-uri – acestea sunt modulele cookie de la terți.

Cookie-urile persistente sunt modulele cookie salvate pe calculatorul dumneavoastră care, spre deosebire de cookie-urile de sesiune, nu se șterg automat atunci când închideți browser-ul.

Când vizitați magazinul online www.vilenti.ro veți fi invitat să acceptați sau să refuzați modulele cookie.

Scopul este de a permite site-ului să vă rețină preferințele (cum ar fi numele de utilizator, limba etc.) pentru o anumită perioadă de timp. Astfel, nu trebuie să reintroduceți aceste date atunci când navigați pe site în timpul aceleiași vizite.

Cookie-urile pot fi utilizate, de asemenea, pentru a crea statistici anonimizate cu privire la experiența de navigare pe site-urile noastre.

Website-ul www.vilenti.ro folosește mecanisme de analiză ale serviciilor web ale Google Inc. ("Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA"): Google Analytics, Google Double Click și Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager Cookies care permit analiza utilizării website-urilor. Informațiile obținute prin intermediul cookies-urilor sunt de obicei trimise pe serverul Google din SUA și arhivate.

Dacă funcția de transformare a adresei IP în dată anonimă este pornită pentru acest website, adresa IP a user-ului este mai întâi micșorată de Google. Aceasta privește statele membre ale Uniunii Europene și alte state menționate în acordul SEE. Numai în cazuri excepționale adresa IP completă este trimisă pe serverul Google din SUA și este micșorată acolo. În acest fel, funcția de transformare a adresei IP în dată anonimă va fi activată pe website-ul nostru. La cererea operatorului website-ului, Google va folosi această informație pentru analiza traficului pe website, întocmirii rapoartelor privind activitatea pe webite și a altor servicii referitoare la folosirea website-ului și a internetului. Adresa IP transmisă de programul de navigare pe internet al utilizatorului prin intermediul programului Google Analytics nu este stocată împreună cu alte date Google.

User-ul poate bloca salvarea de cookies-uri în programul de navigare pe internet. În acest caz dorim să subliniem că folosirea deplină a tuturor funcțiilor website-ului nu va fi posibilă. Dincolo de aceasta, Utilizatorul poate bloca salvarea de date colectate de cookies referitoare la traficul pe site (inclusiv adresa IP) și trimiterea lor către Google, la fel ca distribuirea acestor date de Google prin descărcarea și instalarea unui plug-in disponibil la următorul link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

12. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Întregul conținut al acestui website, incluzând fără a se limita la logo-uri, reprezentări grafice, simboluri comerciale, imagini statice/dinamice, text și/sau conținut multimedia, este proprietatea exclusivă a Vilenti Distribution SRL.

Cumpărătorului nu ii este permisă copierea, reproducerea, distribuirea, publicarea, transferul, modificarea, alterarea, utilizarea, crearea de legături, expunerea, includerea oricărui element al website-ului în orice material al Cumpărătorului sau al unui terț, în alt scop decât cel de a încheia /executa un Contract pentru Produse și a se informa despre Produsele comercializate pe website, fără a exista un acord scris prealabil al Vilenti Distribution SRL în acest sens.

Prin accesarea acestor Termeni și Condiții, Cumpărătorul înțelege și acceptă că este interzisă în mod expres orice utilizare a website-ului și conținutul acestuia în alte scopuri decât cele permise expres conform Termenilor și Condițiilor/Contractului.

13. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

Niciuna dintre părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale din Contract sau prevăzute în acești Termeni și Condiții, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, este datorată total sau parțial unui eveniment de forță majoră sau unui caz fortuit. Forța majoră este evenimentul

extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat.

Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile de la data producerii, evenimentul de forță majoră sau cazul fortuit nu încetează, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte alte daune-interese.

14. LEGEA APLICABILĂ

Acești Termeni și Condiții, precum și Contractul se supun prevederilor legii române.

Dacă se ivesc orice alte probleme legate de Bunurile oferite de către Vilenți Distribution SRL, aspect neacoperite de către prezentul Contract, se va încerca soluționarea problemei pe cale amiabilă, în termen de 30 de zile lucrătoare de la data la care Vilenți Distribution SRL a luat cunoștință, în scris, de situația creată. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, disputele vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă de la sediul Vilenți Distribution SRL, Cumpărătorul exprimându-și acordul în ceea ce privește această alegere de competență.

II. Plată și rambursare

Plată

Tipurile de plăți acceptate în magazinul online:

Online prin card bancar (Visa, MasterCard, Google Pay) – prin intermediul operatorului de plată autorizat Stripe (<https://stripe.com/en-ro>), unde va trebui să introduceți datele cardului și codul de confirmare al plății. Suma datorată va fi preluată din contul bancar. Nu se percep comisioane pentru plățile prin card bancar.

Transfer bancar – prin alegerea acestei opțiuni, aveți posibilitatea efectuării plății direct în contul nostru bancar. Atunci când efectuați plata, la detaliile plății este obligatoriu să menționați numărul de comandă pe care l-ați primit prin e-mail astfel încât plata să fie identificată și confirmată cu ușurință.

– Companie: VILENTI DISTRIBUTION SRL

– Numar cont: RO03 INGB 0000 9999 1227 1454

Ramburs sau cu cardul la livrare – numerar sau cu cardul la livrare direct curierului, în momentul preluării coletului. Pentru opțiune de plata cu numerar la livrare se percepe o taxa de 4.99 lei.

Politica de rambursarea banilor

Conform O.U.G. 34/2014, pentru produsele achiziționate la distanță, Cumpărătorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala cumpărătorului, în termen de 14 zile de la denunțarea contractului.

În cazul în care Produsele nu sunt returnate în stare corespunzătoare, conform cerințelor enunțate în secțiunile "Termeni și condiții" și "Livrare și retur", Cumpărătorul va suporta deprecierea acestora diminuându-se în mod corespunzător suma ce trebuie restituită Cumpărătorului de către Vânzător.

Cumpărătorul este răspunzător pentru orice valoare diminuată a Produselor rezultând din utilizarea acestora în alt mod decât este necesar pentru stabilirea naturii, caracteristicilor și funcționării lor.

Rambursarea banilor după reținerea tarifelor aferente, dacă este cazul, se va face întotdeauna într-un cont bancar furnizat de Cumpărător.

Contravaloarea produsului returnat se va face doar într-un cont bancar indicat de către Cumpărător, în termen de 14 zile de la procesarea returului.

III. Livrare și retur

Livrare

Livrarea produselor se efectuează prin intermediul curierului rapid într-un termen de 2-4 zile lucrătoare de la data confirmării comenzii, în funcție de stocul disponibil. În cazul în care produsul comandat nu se afla în stoc, veți fi contactat prin telefon / e-mail și vi se va comunica noul termen de livrare.

Tariful de livrare este de 14,99 lei. Pentru comenzile mai mari de 250 de lei transportul este gratuit.

Retur

Conform O.U.G. 34/2014, pentru produsele achiziționate la distanță, consumatorul (în continuare "Cumpărătorul") beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala Cumpărătorului, în termen de 14 zile de la denunțarea contractului.

Contractul se consideră a fi încheiat în momentul în care factura fiscală a fost emisă – lansarea comenzii sau emiterea confirmării automate de primire a comenzii nu reprezintă un contract încheiat la distanță.

Înainte de expirarea perioadei de retragere, Clientul va notifica Vilenti Distribution SRL cu privire la decizia de retragere din contract. Notificarea se va face prin completarea formularului de retur care poate fi descărcat/accesat de aici și/sau trimis la adresa de mail contact@vilenti.ro.

Verificați produsele la recepție, dacă observați un defect de fabricație vă rugăm să ne contactați în scris în maxim 24 de ore de la primirea coletului. Orice sesizare ulterioară nu va fi luată în calcul.

Condiții de returnare

Produsul se va returna în aceeași stare/condiție în care a fost livrat:

în ambalajul original sau cel puțin unul similar care se prevină eventuala deteriorare sau alterare a produsului;
cu toate accesoriile incluse;
cu etichetele intacte;
documentele de însoțire, dacă este cazul.

Nu se acceptă produsele care prezintă semne de deteriorare, murdare și care au fost spălate și/sau purtate. Produsele care fac parte a unui set vor fi returnate în întregime.

Dacă dintr-o comandă se dorește returnarea mai multor produse, acestea se vor returna într-un singur colet.

În cazul în care mărimea produsului nu este cea potrivita, acesta poate fi înlocuit cu un produs cu o mărime corespunzătoare sau cu un produs asemănător.

Returul produselor se va face în totdeauna pe cheltuiala Cumpărătorului, excepție situația în care a fost livrat un alt produs decât cel comandat. În acest caz, costurile de retur cad în sarcina Vilenți Distribution SRL. Dacă ați beneficiat de transport gratuit, la returnarea banilor se va reține taxa de transport.

Costul pentru retur este de 14,99 lei.

Contravaloarea produsului returnat se va face doar într-un cont bancar indicat de către Client, în termen de 14 zile de la procesarea returului.

Orice retur care nu respectă politica de retur a magazinului poate fi refuzat!

Pașii de retur:

Contactați-ne prin intermediul formularelor puse la dispoziție (mail, mesaj pe site etc);

Completați formularul de retur aici. Introduceți formularul de retur în colet alături de produsele returnate. După ce coletul va ajunge la noi, produsele supuse returului, vor fi verificate să nu prezinte urmă de uzură sau deteriorate (altele decât cele notificate în formularul de retur pentru produsele defecte, dacă este cazul), să nu fie purtate și/sau spălate;

Procesul de retur sau schimb se face doar prin completarea formularului de aici: [Formular Retur](#)

procesul de retur / schimb NU se realizează telefonic sau prin mesaj text (sms);

costul transportului de retur este suportat de către Consumator. Curierul va fi trimis de către Vânzător la adresa unde s-a efectuat livrarea, în termen de 3 zile lucrătoare de la plasarea cererii de retur sau schimb. Este foarte important este să nu trimiteți dumneavoastră produsele la noi, vom trimite noi un curier să le ridice de la adresa din comandă. Astfel veți beneficia de avantajul unui cost redus de transport și vom putea urmări ușor procedura.

Nu înmânați bani curierului decât dacă acesta vă cere explicit. Majoritatea ridicărilor de retur sunt preplătite iar contravaloarea transportului retur o oprim din valoarea rambursării.

Schimbul se poate efectua doar cu același produs, măsură mai mică sau mai mare. Dacă se dorește înlocuirea cu un alt produs, se va considera retur. Urmați procedura de retur descrisă mai sus și apoi plasați o nouă comandă pentru noul produs dorit. Cele două procese sunt independente: returul se procesează separat și veți primi banii înapoi conform procedurii de retur; noua comandă va ajunge la Cumpărător ca orice altă comandă.

Nu efectuăm schimb direct la curier. Orice solicitare de schimb cu o altă măsură va fi operată prin preluarea produsului, recepționarea acestuia în depozitul nostru și apoi livrarea înlocuitorului.

În cazul schimbului cu o altă măsură, costul de preluare este suportat de noi. Veți achita doar transportul înapoi către dumneavoastră.