

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SITE-ULUI S-SPORT.RO

1. INFORMAȚII PRELIMINARE.

- 1.1** Accesând și utilizând acest Website, acceptați, fără limitări sau restricții, aceste condiții și luați la cunoștință că orice alte acorduri între dumneavoastră și s-sport.ro (menționat în continuare după această denumire sau după cea de „**Titular**”), se supun în totalitate acestor Termeni și Condiții.
- 1.2** “Termeni și Condiții” constituie acordul legal dintre dumneavoastră în calitate de Client și Titular și vizează utilizarea Site-ului, comanda de produse / servicii, accesarea și folosirea facilităților Site-ului etc. Pentru utilizarea conformă a Site-ului vă recomandăm să citiți în prealabil acești Termeni și Condiții. Accesarea și vizitarea Site-ului, înregistrarea unui cont de utilizator/client, dar și plasarea unei Comenzi înseamnă acceptarea în totalitate și necondiționată a acestor Termeni și Condiții.
- 1.3** Termenii și condițiile pot fi modificate oricând, fără a fi necesară o notificare prealabilă. Modificările și informațiile privind valabilitatea acestora vor fi postate pe acest site, în vederea informării utilizatorilor. Utilizatorii trebuie să se raporteze la regulile, drepturile, obligațiile, procedurile etc. prevăzute de Termeni și Condiții în formatul valabil la data interacționării cu Site-ul, fără a exista o obligație a Titularului de a îi informa individual despre actualizări și / sau modificări. Dacă nu sunteți de acord să respectați acești Termeni și Condiții, fie chiar și parțial, vă rugăm să nu utilizați Site-ul. De asemenea, dacă, în orice moment, acești Termeni și Condiții nu mai sunt acceptați de către dumneavoastră, vă rugăm să sistați imediat accesarea și utilizarea Site-ului.

2. DEFINIREA UNOR TERMENI.

- **Comandă** - o formă de comunicare între Titular și Client prin care acesta din urmă transmite celui dintâi, intenția sa de a achiziționa Produsele și / sau Serviciile comercializate prin intermediul Site-ului.
- **Cont** - personalizarea unei secțiuni a Site-ului prin introducerea adresei de e-mail și a unei parole, secțiune care conține informații despre Client. Crearea unui astfel de Cont este o opțiune a Utilizatorilor / Clienților. Datele introduse odată cu crearea Contului vor rămâne confidențiale pe toată durata existenței acestuia.
- **Contract** – reprezintă contractul la distanță încheiat între Titular și Client, fără prezența fizică simultană a părților, contract care se încheie după atenta citire și acceptare a prezentului Termenilor și Condițiilor.
- **Client/Cumpărător** - orice persoană fizică, în vârstă de cel puțin 18 ani, cu capacitate de exercițiu deplină sau orice persoană/entitate juridică, care își creează sau nu un Cont în Site și / sau efectuează o Comandă online.
- **Document / Politică de Utilizare / Termeni și Condiții** – prezenta Politică de Utilizare privind termenii și condițiile de utilizare a Site-ului, denumit și **Termenii și Condițiile**, „**T&C**” sau „**Politică**”, care va governa raportul contractual dintre Titular și Utilizatori și / sau Clienți și care va fi interpretată în conformitate cu legea română. Orice neconformitate sau nevalabilitate a unei părți sau clauze din Termeni și Condiții cu alte prevederi legale aplicabile nu are efecte asupra valabilității și legalității celorlalte prevederi din Politică.
- **Produs** – orice bun sau serviciu care poate fi comercializat și / sau prestat conform legii, care nu încalcă limitele impuse prin acești Termeni și Condiții și care este oferit de către Titular prin intermediul Site-ului.
- **Prelucrarea datelor cu caracter personal** – a se vedea [Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal – Politică GDPR](#).
- **Utilizator** – orice persoană care accesează site-ul și/sau plasează o comandă, chiar fără a crea un cont pe Site.
- **Website-ul / Site-ul** – reprezintă site-ul **s-sport.ro** precum și orice secțiune sau subpagină a acestuia. Site-urile și/sau paginile de internet ori alte componente ale acestora care aparțin unor terți și care sunt accesate de către Utilizatori / Clienți ca urmare a legăturilor sau trimiterilor disponibile pe Site nu fac obiectul și nici nu intră în sfera acestei definiții.
 - **Titularul/Vânzătorul** - S-Sport International Kft. cu sediul social în localitatea Paks, strada Bocskai, nr. 5, înregistrată la O.N.R.C. sub nr 17-09-011468, CIF / CUI 26202415-2-17, telefon

+40377102300, e-mail info@s-sport.ro , cont bancar 11709095-21454174-00000000, deschis la OTP BANK.

3. CONDIȚII DE UTILIZARE.

- 3.1** Deși depunem toate eforturile să ne asigurăm că experiența pe Site e sigură și optimizată, nu putem să garantăm că, urmare a conduitei unor terți care este dincolo de controlul nostru, Website-ul, serverele pe care este acesta găzduit sau e-mailurile trimise de pe Site nu pot conține viruși sau alte informații cu caracter potențial dăunător. Utilizatorul / Clientul folosește Website-ul pe riscul propriu, Titularul nefiind răspunzător pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea Website-ului sau ca urmare a utilizării informațiilor de pe Website.
- 3.2** Informațiile publicate corespund realității la momentul înscrierii lor pe Website sau al actualizării diverselor pagini ale Website-ului. Informații privind situația unor stocuri sau disponibilitatea unor Produse este posibil să nu fie mereu de actualitate, putând exista erori sau întârzieri de comunicare între Site și programele care țin evidența stocurilor disponibile.

4. DREPTURI DE AUTOR.

- 4.1** Titularul deține titlul deplin și complet asupra fișierelor, pozelor și materialelor publicate pe Website, precum și toate drepturile de proprietate intelectuală, industrială etc. ce decurg din acestea. Pot exista situații în care Titularul nu deține pe deplin drepturi de proprietate sau unele de proprietate intelectuală, industrială sau comercială cu privire la fișiere, poze, materiale etc. publicate pe Website, beneficiind doar de un drept de utilizare a acestora. Indiferent de situație, nu aveți permisiunea să comercializați, redistribuiți sau reproduceți aceste materiale, nici să le decompilați sau modificați structura fără un acord prealabil.

5. POLITICA DE VÂNZARE ONLINE.

- 5.1** Toate prețurile produselor afișate pe acest Website sunt exprimate în lei (RON) și sunt purtătoare de TVA. Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile ca urmare a modificărilor apărute la cursurile de schimb valutar sau a altor situații ce pot genera anumite schimbări de natură a afecta valoarea prețurilor afișate pe site.
- 5.2** Informațiile utilizate pentru descrierea produselor disponibile pe site (*texte, imagini, prezentări multimedia*) nu reprezintă obligații contractuale pentru noi, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.
- 5.3** Comenzile plasate cu privire la produsele publicate pe site și/sau cele care fac obiectul unor promoții practicate de către noi la un moment dat vor fi onorate doar în limita stocului disponibil. Dacă un anumit produs comandat de către dumneavoastră nu mai este disponibil în stocul nostru veți fi informat cu privire la acest aspect.
- 5.4** Contractul dintre noi și Client/Utilizator se consideră încheiat la momentul confirmării, pe un suport durabil (prin email) a acceptării comenzii transmise de Client, ca urmare a finalizării plății.
- 5.5** Vă recomandăm să acordați o atenție sporită la momentul plasării comenzii cu privire la cantitatea și tipul produselor dorite.

6. COMANDA ȘI PLATA PRODUSELOR.

- 6.1** Clienții noștri pot efectua comenzi pe acest website prin adăugarea produselor dorite în coșul de cumpărături, urmând a finaliza comanda prin efectuarea plății prin una dintre modalitățile indicate expres.
- 6.2** Pe acest website, plata produselor comandate se poate realiza utilizând următoarele modalități: plata ramburs și plata online prin card bancar. Plata online prin card bancar se realizează prin procesatorul de plăți prin Worldline SIX Payment prin intermediarul Big Fish Payment Gateway de asemenea se poate plăti cu intermediarul Barion Payment Inc.
- 6.3** Dacă ați ales metoda de plată online prin card bancar este necesar să completați un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră în pagina securizată a procesatorului de plăți.

- 6.4** Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) se efectuează prin intermediul sistemului "3-D Secure" elaborat de entitățile care asigură tranzacțiilor online același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic.
- 6.5** "3-D Secure" asigură în primul rând că nicio informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment dat, pe serverele magazinului sau pe serverele procesatorului de plăți, aceste date fiind direct introduse în sistemele electronice Visa și/sau MasterCard.
- 6.6** Pentru plățile prin card bancar nu se va percepe niciun comision.
- 6.7** În cazul plăților online, Vânzătorul nu este și în niciun caz nu poate fi ținut responsabil pentru vreun cost suplimentar suportat de Client, incluzând, dar nefiind limitat la comisioane de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului acestuia, în cazul în care moneda de emisie a acestuia diferă. Responsabilitatea pentru suportarea acestor costuri suplimentare aparține exclusiv Clientului.
- 6.8** Vă aducem la cunoștință faptul că simpla adăugare a unui produs în coșul de cumpărături nu atrage în mod automat și înregistrarea comenzii. Comanda va fi înregistrată doar după parcurgerea tuturor pașilor necesari, înregistrarea fiind confirmată la momentul recepționării de către client a email-ului de confirmare, care conține toate informațiile, detaliile și specificațiile produselor adăugate în coș, dar și costurile totale (incluzând costurile de livrare, accesoriile etc.).
- 6.9** De asemenea, vă aducem la cunoștință faptul că vom confirma comanda/livra produsele utilizând exclusiv informațiile introduse de către Client la momentul plasării comenzii. În acest sens, vă solicităm să acordați o atenție deosebită la momentul completării informațiilor referitoare la comandă în pașii premergători finalizării acesteia.
- 6.10** Vom transmite Clientului documentele fiscale aferente Comenzii doar în format electronic la adresa de e-mail furnizată de către Client.
- 6.11** Tranzacțiile sunt securizate la un nivel ridicat, astfel încât plata se va realiza în cele mai sigure condiții. Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele procesatorilor de plăți. Siguranța informațiilor este garantată de faptul că procesatorii de plăți nu stochează datele confidențiale ale cardului, ci le trimit criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel, informațiile clienților sunt în siguranță.

7. POLITICA DE RETURNARE A PRODUSELOR.

- 7.1.** Cumpărătorul are dreptul legal (recunoscut de OUG 34/2014) de a se retrage din Contractul încheiat cu Vânzătorul, într-un termen de 14 zile de la data recepționării produselor comandate. Pentru exercitarea acestui drept de „răzgândire” nu este necesară prezentarea niciunei justificări a deciziei de retragere din Contract.
- 7.2.** Dreptul de retragere poate fi exercitat astfel:
- 7.2.1.** Fie printr-o declarație expresă și neechivocă, transmisă prin e-mail la adresa info@s-sport.ro în termenul de 14 zile (calendaristice) de la momentul recepției produselor achiziționate, cu indicarea clară a numărului comenzii și a datelor Cumpărătorului.
- 7.2.2.** Fie prin completarea și trimiterea online a Formularului de retur, disponibil [aici](#).
Tot într-un termen de 14 zile, calculat de la data la care a fost transmisă decizia de retragere, produsele vizate trebuie returnate către Vânzător, la adresa din: Oradea, 417078, Sântion, Sântion Str. nr. 702B, Hala C2, în starea în care acestea se aflau la momentul recepționării produselor, ambalate corespunzător pentru a evita deteriorarea pe durata transportului. Cheltuielile pentru transportul acestora vor fi suportate exclusiv de către Cumpărător. Pentru estimarea contravalorii costurilor de transport, recomandăm luarea în considerare a politicii de prețuri a transportatorului ales (taxă fixă, taxă/kg, taxă extra rețea etc.).
- 7.3.** În același termen de 14 zile, calculat de la transmiterea deciziei de retragere, Vânzătorul va rambursa Cumpărătorului contravaloarea produselor returnate, în aceeași modalitate de plată precum cea de la plasarea Comenzii, mai exact suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului.
- 7.4.** Vânzătorul va putea amâna rambursarea sumei până la primirea produselor vândute sau până la primirea unei dovezi conform căreia acestea au fost expediate.
- 7.5.** Dacă produsul este returnat într-o stare în care nu mai poate fi vândut ca și nou (produse deteriorate etc.), Vânzătorul își rezervă dreptul de a solicita/percepe o taxă pentru readucerea produsului returnat în starea inițială.

7.6. Refuz de retur: Un produs este considerat deteriorat si/sau folosit dacă a fost desigilat, dacă prezintă modificări fizice, tăieturi, zgârieturi, etc. Orice semn de uzură existent pe produs atrage anularea dreptului de returnare, fiind considerat produs folosit și desigilat.

7.7. Coletele care nu vor îndeplini condițiile mai sus menționate, vor fi refuzate. În cazul returnării unui produs care nu se află în aceeași stare în care a fost livrat, Vânzătorul va considera returul nevalid și va fi îndreptățit să refuze restituirea prețului.

8. LIVRAREA ȘI TRANSPORTUL PRODUSELOR.

8.1.1. Livrarea produselor comandate pe acest website se face prin intermediul firmei de curierat **Sameday, Packeta** Pentru produsele aflate pe stoc termenul de livrare este cuprins între 5 și 30 de zile lucrătoare, termen calculat de la data confirmării Comenzii de către Vânzător.

8.2. Vânzătorul își rezervă dreptul de a majora timpul necesar pentru livrarea produselor în situația în care se vor ivi situații speciale, caz în care, Clientului i se va aduce la cunoștință noul termen de livrare al produselor.

8.3. În situația în care transportul produselor vândute se realizează de către Vânzător, fie prin societatea de curierat aleasă de Vânzător, fie prin persoane împuternicite, responsabilitatea și riscurile sunt suportate de transportator, după caz.

Pentru mai multe informații privind răspunderea pe perioada transportului și riscurile asociate comenzilor, poate fi consultată politica firmei de curierat disponibilă aici: [sameday packeta](https://www.s-sport.ro/informatii-de-livrare). Costurile estimate pentru livrare pot fi găsite pe următorul link: <https://www.s-sport.ro/informatii-de-livrare>

9. GARANȚII. LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII.

9.1. În conformitate cu prevederile legale, Vânzătorul este răspunzător față de Cumpărător pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă. Aceasta reprezintă garanția legală de conformitate.

9.2. În cazul lipsei conformității, Cumpărătorul are dreptul de a solicita Vânzătorului:

9.2.1. *Aducerea în conformitate a bunurilor* (prin reparație sau înlocuire, în fiecare caz fără plată. Noțiunea fără plată se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile de transport, manipulare, manoperă, materiale utilizate și ambalare). Reparațiile sau înlocuirile se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv următoarele: a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea; b) gravitatea neconformității; sau c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

9.2.2. *Reducerea corespunzătoare a prețului ori*

9.2.3. *Încetarea contractului privind produsul neconform*, pentru situațiile în care i) vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile, ii) se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia, iii) neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare, iv) vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

9.3. Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice.

9.4. Vânzătorul va fi responsabil față de Client pentru toate obligațiile asumate prin Contract și prin intermediul acestui Politici. Astfel că Vânzătorul va putea cesiona și/sau subcontracta anumite servicii cu scopul îndeplinirii complete a tuturor obligațiilor asumate față de Cumpărător, fără vreo informare sau acord al acestuia din urmă.

- 9.5. Vanzatorul nu va fi responsabil pentru eventuale situatii prejudiciabile pentru Client si care rezultă din nerespectarea de către acesta din urmă a prezentului Document și/sau a legislației în vigoare aplicabile.
- 9.6. Vanzatorul nu poate fi ținut responsabil pentru prejudiciile suferite de către Client, direct sau indirect, ce rezultă din nefolosirea sau din folosirea incorectă a informației prezentate pe site.

10. CONFIDENȚIALITATE.

- 10.1. Titularul va păstra confidențialitatea informațiilor de orice natură pe care Utilizatorii / Clienții le vor furniza. Dezvăluirea sau transmiterea informațiilor furnizate se va putea face doar în condițiile restrictive menționate în *Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal*.
- 10.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal și regulile de protecție a acestora pot fi accesate [aici](#).
- 10.3. Titularul respectă și protejează dreptul la intimitate și viață privată a utilizatorilor/vizitatorilor Website-ului și își asumă obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate și / sau legitime datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră. Scopul colectării datelor este de a asigura Utilizatorilor / Clienților Website-ului informații, produse și servicii comercializate, precum și servicii de marketing, reclamă și publicitate adaptate în mod individual.

11. SECURITATE.

- 11.1. La utilizarea Website-ului sunteți răspunzător pentru asigurarea confidențialității datelor referitoare la contul dumneavoastră de acces (numele de utilizator și parolă) și sunteți de acord să vă asumați întreagă responsabilitate pentru activitățile/acțiunile desfășurate pe Website în baza contului și parolei dumneavoastră. Vă recomandăm să nu divulgați datele în baza cărora vă autentificați pe Site în măsura în care dețineți un cont pe acest site. De asemenea, recomandăm să nu utilizați contul unei alte persoane pentru plasarea de comenzi.
- 11.2. În cazul în care confidențialitatea acestor date de acces a fost compromisă, aveți obligația de a notifica, în cel mai scurt timp, Titularul pentru a restricționa accesul la cont și a vă genera cât mai rapid o cale prin care să puteți reîntra în posesia contului dumneavoastră.
- 11.3. Efectuarea de operațiuni neautorizate precum, dar fără a se limita la: utilizarea abuzivă, utilizarea frauduloasă, accesul neautorizat, modificarea, copierea de informații în vederea comercializării lor, blocarea accesului sau altele asemenea asupra acestui Website vor atrage răspunderea civilă, contravențională sau chiar penală, în funcție de caz.

12. INFORMAȚII UTILE PENTRU UTILIZATORI.

- 12.1. Ca utilizator, înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele:
- Să primiți ocazional newslettere (e-mailuri) în scop informativ din partea Titularului pe baza ofertelor sale, conform [Politicii de Prelucrare Date Personale \(GDPR\), în măsura în care ați optat pentru asemenea informări](#);
 - Să furnizați date adevărate, exacte și complete despre dumneavoastră;
 - Să mențineți și înnoiți, atunci când este cazul, datele de înregistrare pentru a fi adevărate, exacte și complete.
 - Să utilizați site-ul în mod diligent și să nu aduceți atingere drepturilor Titularului sau drepturilor altor Utilizatori / Clienți.
- 12.2. Ca utilizator, vă asumați obligativitatea de a nu întreprinde următoarele activități:
- Să publicați materiale care conțin viruși sau alte programe malițioase cu intenția de a distruge acest sistem sau orice informație care este parte componentă a acestui sistem;
 - Să publicați materiale, imagini, informații etc., dacă nu dețineți drepturi de autor sau de proprietate intelectuală asupra acestora sau dacă nu aveți permisiunea autorului de a publica materialul respectiv;
 - Să publicați materiale obscene, defăimătoare, de amenințare sau răuvoitoare față de un alt utilizator, persoană fizică sau juridică, sau alte materiale ori informații interzise de prevederile legale în vigoare;
 - Să publicați imagini sau informații care contravin normelor legale în vigoare sau bunelor moravuri.

- 12.3.** Prin acceptarea formularului de înregistrare prin care vă transmiteți datele dumneavoastră personale în vederea participării la diverse acțiuni (de informare, promoționale, publicitare, de divertisment, de creare a unui cont de utilizator etc.) întreprinse de Titular, declarați că sunteți de acord cu următoarele:
- a) Ca datele personale solicitate să fie colectate, stocate și prelucrate de către Titular, în conformitate cu [Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal](#);
 - b) Să primiți din partea Titularului diverse materiale publicitare, de informare, propuneri și invitații de participare la diverse activități, precum și diverse obiecte, servicii, produse și/sau mostre de produse etc., în măsura în care ați exprimat acordul în acest sens.

13. LEGISLAȚIE APLICABILĂ și JURISDICȚIE.

13.1. Acești Termeni și Condiții și utilizarea Site-ului sunt guvernate de legislația în vigoare din România. În caz de apariție a oricărui litigiu referitor la raportul contractual sau rezultat din sau în legătură cu încheierea, interpretarea, executarea ori încetarea acestuia, acesta va fi soluționat prin cereri adresate instanțelor judecătorești competente.

13.2. În ceea ce privește platformele SOL (de soluționare online a litigiilor) și SAL (procedura de soluționare alternativă a litigiilor), prezente în interfața site-ului, vă informăm că aceste două modalități de soluționare amiabilă a diferendelor apărute sunt adresate exclusiv consumatorilor.

Ultima actualizare: 13.04.2023



**SOLUȚIONAREA ONLINE
A LITIGIILOR**

DETALII