PREȚUL PRODUSELOR. PLATĂ. LIVRARE

Prețul produselor este afișat în lei pe site și include taxa pe valoare adăugată. În măsura în care există o eroare cu privire la prețul afișat pe site, vă vom aduce la cunoștință în cel mai scurt timp, urmând să vă returnăm suma de bani achitată suplimentar sau să vă solicităm o sumă de bani suplimentară. În măsura în care noul preț nu este mulțumitor pentru dvs., nu răspundeți la solicitarea noastră sau nu vă putem contacta, vă vom anula comanda și vă vom rambursa cât mai curând posibil suma de bani achitată.

Prețurile produselor vor putea fi actualizate/modificare în orice moment, iar această actualizare/modificare va înlocui orice preț anterior. Comenzii dvs. i se vor aplica prețurile de la momentul plasării efective a comenzii.

Plata produselor comandate se poate face astfel: în numerar la livrare, prin ordin de plata/transfer bancar în avans sau plata cu cardul online.

Dacă optați pentru plata online cu cardul bancar, procesarea datelor de pe cardul dumneavoastră se face prin intermediul NETOPIA PAYMENTS, iar noi nu vom stoca niciun fel de date referitoare la cardul dumneavoastră.

Dacă optați pentru plata prin card, instituția emitentă va proceda la validarea și autorizarea plății. În situația în care, tranzacția nu se procesează din motive independente nouă (e.g., fonduri inexistente pe card, card expirat), contractul dintre noi nu se încheie și nu vom avea nicio obligație să livrăm produsele, însă dvs. puteți selecta o altă metodă de plată sau puteți încerca din nou procesarea plății cu un card valid.

Taxele de transport sau de livrare nu sunt incluse în preț, cu excepția anumitor oferte care vor fi aduse la cunoștința dvs., dacă va fi cazul, prin intermediul site-ului. Pentru mai multe informații despre Politica de livrare, vă rugăm să consultați site-ul nostru la secțiunea Plată și livrare.

În zilele de sâmbătă și duminică nu se fac livrări. Rețineți faptul că, în anumite situații, mai ales în perioada sărbătorilor sau de Black Friday, timpul de livrare se poate prelungi, fapt ce poate rezulta din aglomerarea firmelor de curierat sau din alte motive independente nouă. Întârzierea livrării nu se va datora acțiunilor sau inacțiunilor noastre, ci unui eveniment exterior nouă, situație în care sunteți de acord să nu solicitați atragerea răspunderii noastre în nicio circumstanță.

Retur

Returnarea produselor

SC RATIO TERM SRL respectă prevederile ordonanței de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii și conferă consumatorului dreptul de retur al produselor, în termen de 14 zile calendaristice, achiziționate de pe site-ul www.ratiotermshop.ro.

Returnarea produselor se poate face inclusiv în următoarele situații:

- Ati primit alt produs / alte produse: în cazul în care vi s-a livrat alt produs decât cel comandat, vă rugăm să ne anunțați în cel mai scurt timp posibil despre acest lucru, pentru ca produsul să fie returnat și înlocuit cu cel comandat. Cheltuielile de transport (tur-retur) vor fi suportate de către RATIO TERM SRL.

 - Marfa livrată prezintă deteriorări vizibile: în cazul în care marfa primită prezintă deteriorări vizibile, aveți dreptul să refuzați coletul, chiar la momentul primirii coletului, prin menționarea acestui lucru pe documentul de transport, vă rugăm să verificați integritatea coletului la livrare. În acest caz vă rugăm să ne anunțați imediat pentru a putea proceda la trimiterea unui alt produs (același tip cu cel comandat), caz în care termenul de livrare va fi extins cu timpul necesar procesării unei comenzi.

- Fără a aduce atingere celor de mai sus, dreptul de retur trebuie exercitat de către consumator în termen de 14 zile de la momentul la care consumatorul a intrat în posesia fizică a produselor, fără ca acesta să fie nevoit să justifice decizia sa.

Obligațiile ce revin clientului

Clientul suportă costurile directe legate de returnarea produselor.

Adresa coletului unde se va trimite returul: Str. Careiului, nr.164, Satu-Mare, RATIO TERM SRL - Departamentul LOGISTICĂ. Clientul poate returna produsele și în cel mai apropiat magazin RATIO TERM, dacă acestea sunt în stare conformă.

Inștiințare retur produse: logistica@ratioterm.ro

Dacă marfa comandată este returnată și prezintă următoarele defecte: zgârieturi, murdărie, tăieturi, spart/crăpat sau cu urme de lovituri, urme de lichid, sau lipsuri cantitative, ne rezervăm dreptul de a refuza returul produsului.

Clientul nu poate denunța unilateral contractul (nu își poate exercita dreptul la retragere) în cazurile prevăzute în art. 16 din ordonanța de urgență 34/2014, în următoarele cazuri: produse la metru, tăiate, decupate; produse deteriorate si neacoperite de garanție; produse comandate pe comanda specială.

Obligațiile ce revin vânzătorului

Rambursarea sumelor către client se va face în cel mult 14 zile de la data la care este informat vânzătorul, de decizia de retragere din contract a consumatorului, transmisia de către vânzător, folosind modalitatea de plată doar prin cont bancar.

Cheltuielile de expediție vor fi suportate conform Ordonanței 34/2014 "Consumatorul suportă doar costurile directe legate de returnarea produselor". Suma înapoiată clientului nu include costurile de transport sau de ramburs, ci doar valoarea de achiziție a produsului. Toate produsele returnate, pentru care se returnează suma integrală înapoi, trebuie să îndeplinească, de asemenea, condițiile menționate mai sus.

Mențiuni speciale:

Reamintim faptul că produsele care beneficiază de opțiunea de deschidere a coletului la livrare, taxa este achitată de RATIO TERM SRL. Aveți obligația de a verifica produsele în prezența curierului la momentul primirii și să solicitați întocmirea unui proces verbal de constatare daune, în cazul în care acestea prezintă defecte. Orice reclamație ulterioară nu va fi luată în considerare.

Rambursarea sumelor de către RATIO TERM, încasate prin OP, card bancar sau curierat, se face după recepționarea produselor de la client și după încasarea efectivă de către RATIO TERM a prețului produselor respective, adică după ce acesta se regăsește în conturile RATIO TERM.

Ne rezervăm dreptul de a refuza acceptarea unui retur în cazul unor retururi repetate săvârșite de client și în cazul în care produsele returnate nu îndeplinesc condițiile de retur prevăzute mai sus.

Variante de transport pentru primirea coletului

Coletarea comenzilor se efectuează în 24-48 ore, zile lucrătoare. Livrarea coletelor se face în 2-4 zile lucrătoare.

In momentul în care coletul este pregătit pentru a fi predat curierului vei fi notificat printr-un SMS precum și pe email, cu numărul de awb.

Tarife de transport

Pentru livrarea comenzii, transportul este gratuit la toate comenzile peste 1500 LEI.

Modalități de plată

1. Online cu card bancar prin

NETOPIA PAYMENTS este unul dintre cele mai sigure platforme de plăți internaționale.

Toate tranzacțiile sunt protejate SSL (Secure Socket Layer). Informațiile dumneavoastră sunt transmise în siguranță în timpul procesării tuturor plăților.

NETOPIA PAYMENTS este un furnizor de servicii de nivel 1, care este cel mai înalt grad de securitate a procesării plăților. Poți fi sigur că informațiile tale sunt sigure și securizate.

Toate datele cardurilor sunt criptate și stocate în siguranță în centrul de date de ultimă generație al NETOPIA PAYMENTS. Acest lucru asigură atât securitatea, cât și integritatea informațiilor.

Datele ce vor fi introduse pentru efectuarea plății sunt următoarele:

numărul cardului (16 cifre)

data expirării (luna și anul)

codul CVC sau CVV (3 cifre)

Nu este perceput nici un comision suplimentar pentru tranzacții.

2. Ramburs

Plata ramburs este disponibilă pentru achizițiile online în limita a maxim 10.000 lei (TVA inclus), pentru persoane fizice, iar pentru persoane juridice 5000 lei (TVA inclus). Pentru comenzile cu valori de peste 10.000 de lei (TVA inclus), respectiv 5000 lei (TVA inclus)este necesară plata cu cardul direct pe site sau cu ordin de plată.

Contravaloarea comenzii se va achita la primirea produsului către agentul firmei de curierat. Vei primi o chitanță pentru sumele achitate.

Pentru clienții persoane juridice, există varianta plății bancare.

3. Prin transfer bancar (Ordin de plată)

Imediat după plasarea comenzii vei primi prin email o factură proformă și detaliile contului bancar în care trebuie să faci plata. După confirmarea plății comanda ta va fi expediată în cel mai scurt timp.

Informații utile

Comenzile se pot face atât telefonic, cât și online. Comenzile telefonice nu au prioritate. Toate comenzile se coletează în ordinea în care au fost plasate de către clienți (indiferent că sunt plasate telefonic sau pe ratiotermshop.ro).

Comenzile nu se confirmă telefonic! Clienții primesc pe email și sms (adresa de email scrisă la plasarea comenzii) statusul comenzii și când aceasta este livrată din sediul RATIO TERM.

Pentru orice modificări ale comenzii, te rugăm să ne contactezi telefonic sau să ne trimiți un e-mail la adresa office@thermoexpert.ro.

Nu putem garanta în permanență existența în stoc a tuturor produselor prezentate pe site, de aceea există posibilitatea că o anumită comandă să nu poată fi livrată. Te asigurăm însă faptul că ne străduim să nu existe astfel de probleme.

Mențiunile cu privire la eventualele probleme privind integritatea și/sau continutul unor colete se fac în momentul primirii coletului în prezența reprezentantului firmei de curierat și se va întocmi un proces verbal de constatare. Orice reclamații ulterioare, cu privire la aceste aspecte, sunt nule.