**COMANDA ONLINE**

Comandarea produselor online pe NANO-AUTO.ro presupune adaugarea acestora in cosul de cumparaturi si apoi parcurgerea pasilor pentru plasarea comenzii.

1. Gasiti produsul sau produsele pe care doriti sa le comandati.

2. Adaugati produsele in cos, selectand volumul necesar, apasand butonul “Adauga in cos” situat in dreptul produsului respectiv.

3. Vizualizati continutul cosului apasand butonul “Cosul meu” situat in partea de sus a paginii.

Pentru a elimina din cos un produs bifati casuta “x” din dreptul titlului. Pentru a schimba numarul de bucati comandate, schimbati numarul din casuta “TOTAL” si apasati butonul “Actualizare”.

4. Pentru continuarea comenzii, apasati butonul “Finalizare Comanda”.

5. Creati-va un cont si completati toate campurile obligatorii.

Va rugam sa verificati corectitudinea adresei de e-mail, telefonului si a datelor de inregistrare care trebuie sa corespunda cu datele din buletin pentru a putea ridica comanda de la curierul ce va livra comanda.

6. Alegeti metoda de plata si cea de livrare.

7. Plaseaza comanda comanda.

**PRIN E-MAIL SAU TELEFON**

Trimite-ti un email cu denumirile produselor care vreti sa le comandati impreuna cu datele de contact (nume complet, serie si numar CI sau CNP, adresa completa, numar telefon) si adresa de livrare la office@nano-auto.ro . In cel mai scurt timp ve-ti fi contactat telefonic pentru confirmarea comenzii.

**CUM PLATESC:**

www.nano-auto.ro apartine SC NANO PACK SOLUTIONS SRL, facturile si chitantele vor fi eliberate de catre SC NANO PACK SOLUTIONS SRL.

Modalitati de plata:

1. Plata\* se poate face la orice banca prin ordin de plata, numerar sau transfer bancar in contul:

La detaliile platii va rugam sa treceti numarul comenzii, fara alte explicatii. Comanda va fi livrata imediat ce avem confirmarea efectuarii platii si produsele sunt in stoc.

Denumirea companiei: NANO PACK SOLUTIONS SRL
IBAN: RO56INGB0000999906132243
Banca: ING BANK

3. Plata se mai poate face prin sistem ramburs la livrarea comenzii de catre curierul NANO PACK sau FAN CURIER.

\*Preturile produselor comercializate includ TVA .

**LIVRARE**

– livrarea comenzilor in tara este realizata de un curier rapid, iar termenul estimativ de livrare este 24 – 48h, in functie de stocul produselor comandate; daca produsul comandat nu este in stoc, comanda va fi expediata in momentul sosrii in stoc a tuturor produselor dorite;

– costul de livrare al comenzilor cu valoarea mai mica de 500 RON este de 17.99 RON pentru primul kg, la care se adauga 1.2 RON pentru fiecare kg in plus pentru restul kilogramelor (aceste valori includ TVA);

– timpul estimativ de livrare este de 24 – 48h, in functie de stocul produselor comandate;

**RETURNARE**

**Modalitati de returnare:**

Returnarea produselor se supune urmatoarei legi in vigoare: Ordonantei nr. 130 din 31 august 2000 completata prin legea nr. 51 din 21 ianuarie 2003 pentru aprobarea ordonantei Guvernului nr. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta: “Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la comanda, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului.”

Prin acesta cale va informam ca ne dorim sa fim un magazin online ceea ce inseamna ca majoritatea comenzilor ar trebui livrate prin curieri. Conform ordonantei mai sus mentionate, politica de returnare a produselor in termen de 10 zile lucratoare se aplica numai persoanelor fizice si numai in cazul produselor livrate prin curier. Consumatorul are dreptul sa notifice in scris (office@nano-auto.ro) comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 10 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, in termen de 5 zile lucratoare de la denuntarea contractului, folosind acelasi serviciu de transport cu care s-a facut expedierea. SC NANO PACK SOLUTIONS SRL va inapoia contravaloarea comenzii in cel mult 30 de zile de la data denuntarii in scris a contractului. Suma inapoiata cat si conditiile de returnare nu includ cheltuielile de transport. Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri etc. Incheierea contractului are loc in momentul emiterii facturii fiscale si nu la lansarea comenzii sau emiterea confirmarii automate de primire a acestei comenzi.

Produsul va fi returnat impreuna cu factura de achizitie si certificatul de garantie in original (unde este cazul). Produsul poate fi returnat numai daca este in conditii perfecte, inclusiv ambalajul si accesoriile aferente.

In eventualitatea in care produsul achizitionat este nefunctional sau prezinta vicii de fabricatie, acesta va fi inlocuit cu un produs functional, cu conditia notificarii in scris a SC NANO PACK SOLUTIONS SRL sau prezentarea la sediul societatii cu produsul respectiv in termen de 48 de ore de la primirea produsului.

Nu pot fi returnate urmatoarele tipuri de produse:

– produse ce prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri;