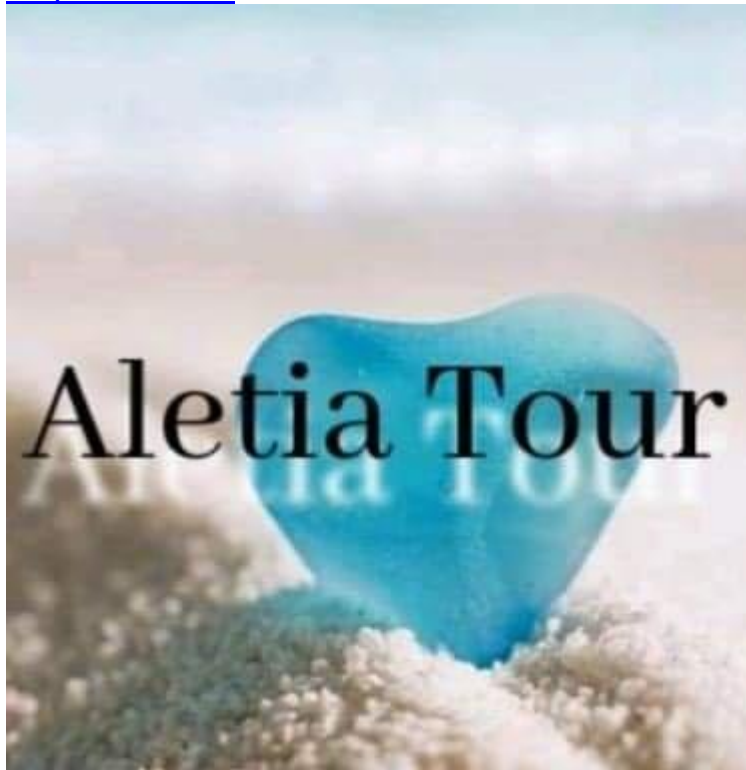


[Skip to content](#)



[Aletia Tour](#)

Visele tale, devin realitate, alături de noi

- [ACASĂ](#)
- [DESPRE NOI](#)
- [CONTACT](#)
- [Charter Avion](#)
- [Charter Autocar](#)
- [Bulgaria](#)

- [Cazare](#)
- [Circuite](#)
- [Croaziere](#)
- [Asigurări](#)

### **Termeni și Condiții de utilizare website**

Acest document se referă la condițiile în care poate fi utilizat website-ul [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro).

Accesând sau utilizând website-ul [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro), sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai jos. Acest website este deținut și administrat de Aletia Tour SRL.

Dreptul de proprietate intelectuală asupra conținutului platformei [aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro): imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate constituie integral proprietatea Aletia Tour SRL și este apărat de Legea privind dreptul de autor și drepturile conexe și de legile privind proprietatea intelectuală și industrială. Folosirea fără acordul Aletia Tour SRL a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește, conform legislației în vigoare.

Vă rugăm să raportați orice eventuală încălcare a dreptului de autor sesizată pe site la adresa [touraletia@gmail.com](mailto:touraletia@gmail.com). Solicitățile privind republicarea sau redistribuirea de conținut vor fi adresate către Aletia Tour SRL la adresa [touraletia@gmail.com](mailto:touraletia@gmail.com).

#### **I.Drepturile utilizatorului site-ului [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro):**

Utilizatorul site-ului [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro) are dreptul să vizualizeze site-ul pe monitorul calculatorului, pe tabletă sau telefon. Are dreptul să tipărească părți ale conținutului site-ului pe suport de hârtie și să salveze pagini în format electronic, doar în scopuri personale, non-comerciale.

Conținutul site-ului este proprietatea Aletia Tour SRL și nu poate fi folosit/preluat de către terți decât cu acordul scris al societății.

## **II. Obligațiile utilizatorului site-ului [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro):**

Sunteți de acord să respectați următoarele obligații, incluzând (fără a se limita):

- aveți responsabilitatea financiară pentru toate tranzacțiile efectuate în contul sau în numele dumneavoastră;
- aveți vârsta peste 18 ani și capacitatea legală de a iniția acțiuni juridice;
- garantați veridicitatea datelor furnizate despre dumneavoastră sau membrii familiei dumneavoastră;
- nu aveți dreptul să utilizați site-ul în scopuri speculative, sau în scopul generării de rezervări false sau frauduloase;
- vă este interzisă transmiterea materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii;
- aveți obligația de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afișa, licența sau reproduce conținutul site-ului cu excepția utilizării în scop personal și non-comercial;
- nu aveți dreptul să folosiți (în forma existentă sau modificată) în scop comercial conținutul site-ului;
- nu aveți dreptul să înlăturați notificarea despre drepturile de autor și/sau marcă înregistrată de pe copiile conținutului. Copiile vor fi făcute doar conform termenilor de utilizare;
- nu aveți dreptul de a crea baze de date sau manuale prin descărcarea pagină cu pagină a conținutului site-ului;
- solicitările privind republicarea sau redistribuirea de conținut vor fi adresate către Aletia Tour SRL la adresa [touraletia@gmail.com](mailto:touraletia@gmail.com).

## **III. Informații generale:**

- toate serviciile turistice afișate pe site pot fi rezervate la cerere, în funcție de disponibilitatea partenerilor noștri (hotelieri și/sau operatori transport persoane);
- orice rezervare efectuată pe site va fi considerată drept intenția utilizatorului de a achiziționa un anumit produs sau serviciu turistic de la furnizori;
- dacă cererea utilizatorului este acceptată, acesta va primi un e-mail de confirmare de la agenție și va intra în vigoare Contractul cu turistul;
- toate serviciile turistice publicate pe site sunt valabile în funcție de disponibilitatea furnizorilor;
- termenii și condițiile furnizorului (incluzând regulile de transport al pasagerilor impus de liniile aeriene) se vor aplica aditional Termenilor și Condițiilor acestui site;
- termenii furnizorilor pot include prevederi care se referă la diferite proceduri de plată, obligații, anulări, modificări ale rezervărilor, restituiri de bani (dacă este cazul) sau restricții de altă natură. Anumite companii aeriene pot impune taxe suplimentare;
- agenția nu este responsabilă pentru costurile care pot să apară în momentul transferurilor de la un aeroport la altul sau pentru taxele locale pe care le percep anumite hoteluri;
- în momentul navigării pe site, utilizatorul poate observa referiri la diferite condiții care se aplică ofertelor speciale. Utilizatorul trebuie să citească cu atenție acești termeni și să ia legătura cu agenția pentru detalii complete;
- orice rezervare făcută de utilizator pe site se consideră rezervare confirmată numai după ce agenția va confirma rezervarea și va notifica utilizatorul;
- rezervarea confirmată de către agenție, devine comandă fermă, numai după ce utilizatorul a efectuat plata integral;
- anularea/modificarea unei comenzi ferme se face în funcție de termenii și condițiile fiecărui furnizor și este responsabilitatea utilizatorului să informeze agenția în scris cu confirmare de primire sau telefonic, despre intențiile sale;
- în anumite cazuri, este posibil să nu puteți anula/modifica anumite servicii turistice achiziționate prin comandă fermă sau va trebui să îndepliniți anumite cerințe pentru aceste acțiuni;
- agenția sau furnizorul acceptă orice formă de cerere scrisă;
- în eventualitatea anulării unei comenzi ferme, utilizatorul va suporta, după caz, penalizările specificate în termenii și condițiile de la fiecare furnizor;
- în eventualitatea modificării unei comenzi ferme (incluzând, dar fără a se limita, anulări, restituiri de sume, schimbări de nume), agenția își rezervă dreptul de a aplica anumite taxe, pentru a acoperi costurile administrative legate de această acțiune. Aceste taxe diferă față de taxele impuse direct de către furnizor.

#### **IV. Plata serviciilor oferite:**

- utilizatorul primește factura în urma confirmării de către agenție a rezervării pe care acesta a făcut-o pe site și modalitățile de plată ale acestei facturi. Aceste modalități de plată sunt specificate pe site;
- se acceptă numai acele modalități de plată care sunt prezentate pe site;
- rezervarea făcută de către utilizator pe site este considerată comandă fermă numai după ce plata a fost efectuată de către acesta;
- în funcție de termenii și condițiile impuse de hoteluri, la momentul rezervării, utilizatorului i se poate cere plata integrală sau parțială, plata urmând a fi efectuată în contul agenției, al hotelului sau al reprezentantului acestuia;
- agenția sau furnizorul nu vor emite bilete, voucher sau alte documente de călătorie în cazul neplății integrale a serviciilor comandate;
- agenția sau furnizorul își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe/comisioane care pot apărea la momentul rezervărilor, caz în care utilizatorul va fi informat despre comisioanele aplicabile;
- agenția își rezervă dreptul de a transfera costurile generate de penalizările de charge back;
- agenția își rezervă dreptul de a încasa suplimentar orice taxe care pot să apară la momentul rezervării prin card de credit, caz în care utilizatorul va fi informat despre taxele sau comisioanele aplicabile;
- tranzacțiile se vor efectua în lei sau euro, în condițiile agreate cu banca emitenta a cardului utilizatorului;
- în cazul în care utilizatorul dorește să facă plata direct cu cardul, acesta are posibilitatea să achite cu cardul la POS-urile care se găsesc în agenție;
- utilizatorul trebuie să confirme cu agenția intenția de a plăti cu cardul la POS pentru confirmare prealabilă;
- dacă utilizatorul alege această opțiune de plată, acesta va primi prin e-mail o copie a facturii proforme sau fiscale, în baza căreia poate efectua plata;
- conturile bancare ale agenției se vor găsi pe factura proformă sau fiscală.

#### **V. Clauze de nerăspundere:**

- site-ul nostru are un conținut informativ, de aceea, agenția nu-și asumă nicio responsabilitate cu privire la corectitudinea și exactitatea informațiilor;
- agenția nu garantează în niciun fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea și integritatea datelor și informațiilor prezentate pe site;

- datele și informațiile de pe acest site nu constituie recomandări, garanții, consultanță sau angajament din partea agenției;
- disponibilitățile, tarifele și taxele pot fluctua și o rezervare poate fi oricând infirmată dacă nu este achitată integral;
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare față de nicio persoană/entitate pentru niciun fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea site-ului agenției sau ca urmare a oricărei erori sau omisiuni;
- agenția acționează și ca agent pentru terți furnizori: linii aeriene, hoteluri, companii de rent-a-car sau alți furnizori de servicii turistice, denumiți în acest document furnizori;
- agenția nu își asumă nicio responsabilitate pentru produsele și serviciile turistice oferite de furnizori și nu garantează în niciun fel (explicit sau implicit) acuratețea sau calitatea produselor și serviciilor reflectate pe acest site;
- agenția nu este responsabilă în cazul unor evenimente de forță majoră sau în cazul în care furnizorul de servicii turistice intră în insolvență;
- evenimentele de forță majoră includ (dar fără a se limita): intervenții guvernamentale, războaie, răpiri, incendii, inundații, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste, care pot afecta agenția sau furnizorii săi;
- platforma poate conține link-uri către site-uri operate de terțe părți („Site-urile Terțelor Părți”). Aceste link-uri sunt destinate să furnizeze doar informații suplimentare. Includerea pe site-ul nostru a oricărui link către un Site al unei Terțe Părți nu înseamnă că aprobăm, avizăm sau acceptăm responsabilitatea pentru acel Site al unei Terțe Părți, conținutul sau utilizarea acestuia, sau utilizarea serviciilor puse la dispoziție prin acesta;
- nu suntem obligați să filtrăm și să monitorizăm și nu am investigat sau monitorizat niciun Site al unei Terțe Părți pentru acuratețea, caracterul complet sau conformitatea cu legislația în vigoare. Nu suntem responsabili pentru eventualele pagube sau pierderi cauzate ca urmare a utilizării de către dumneavoastră a acestor site-uri sau bazarea pe aceste Site-uri ale Terțelor Părți;
- utilizați aceste Site-uri ale Terțelor Părți pe propriul risc. Vă sugerăm să verificați cu atenție politicile și practicile acestor terțe site-uri și să vă asigurați că le înțelegeți înainte să vă angajați în orice tip de acțiune sau tranzacție. Plângeri, pretenții sau revendicări, preocupări sau întrebări în legătură cu produsele și serviciile terțelor site-uri ar trebui direcționate și/sau redirecționate către acestea;
- ocazional, există posibilitatea ca informații prezente pe site-ul nostru să conțină erori de tipografie, inexactități sau omiteri care ar putea fi asociate cu descrierile serviciilor, prețuri, promoții, oferte speciale, costuri de livrare, timpuri de livrare și disponibilități. Ne rezervăm dreptul de a corecta aceste erori, inexactități și omiteri, totodată să schimbăm ori să actualizăm informații sau să anulăm comenzi dacă există detalii în site-ul nostru ori în

site-urile partenere, care sunt inexacte, în orice moment, fără informări în prealabil (incluzând după ce o comandă a fost depusă).

## **VI. Colectare date personale:**

Ce informații colectăm: nume, prenume, număr telefon, adresă domiciliu, adresă de e-mail, serie și număr carte de identitate, serie și număr pașaport, CNP, IP, data nașterii, vârsta copiilor, apartenență la sindicate, locul de muncă, numele companiei (dacă este aplicabil), numărul de înregistrare TVA (dacă este cazul).

Cum utilizăm datele dumneavoastră: pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta și pentru a procesa comenzile pe care le plasați pe site-ul nostru), pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, pentru a promova bunurile și serviciile noastre și în legătură cu drepturile și obligațiile noastre legale.

Dezvăluirea datelor despre utilizatori către părți terțe: minimul necesar pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale pe care le avem față de dumneavoastră furnizorilor de servicii hoteliere, de transport, turistice, pentru funcționarea afacerii, pentru respectarea obligațiilor legale.

Cum sunt securizate datele dumneavoastră: prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL, permiterea accesului la datele dumneavoastră personale doar când este necesar, criptarea datelor personale, criptarea e-mailurilor, pseudonimizarea și/sau anonimizarea datelor personale.

Utilizatorii site-ului [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro) își pot exercita drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv:

- dreptul de a accesa datele și a primi informații despre utilizarea acestora;
- dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor (dreptul la rectificare);
- dreptul de a cere ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat);
- dreptul de a restricționa utilizarea datelor;
- dreptul de a primi datele într-un format portabil;
- dreptul de a se opune prelucrării datelor;
- dreptul de a-și retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor;

- dreptul de a apela către o autoritate de supraveghere.  
prin transmiterea unei cereri către adresa de e-mail: [touraletia@gmail.com](mailto:touraletia@gmail.com).

Pentru detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Aletia Tour SRL, puteți accesa site-ul [www.aletiatour.ro](http://www.aletiatour.ro) secțiunea Politica de confidențialitate.

## **VII. Dispoziții finale:**

Agenția poate aduce modificări termenilor și condițiilor de utilizare fără a anunța acest lucru anterior.

Ne rezervăm dreptul să refuzăm să oferim servicii către oricine pentru orice motiv la orice moment.

Aceste reguli sunt în conformitate cu legislația română în vigoare. Încălcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor Aletia Tour SRL și poate atrage răspunderea civilă, contravențională sau, după caz, penală a persoanei în culpă. Conflictele apărute în legătură cu termenii de utilizare ale site-ului vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești.

Prin utilizarea conținutului și/sau solicitarea unei oferte și/sau efectuarea unei rezervări, utilizatorul acceptă în mod expres și fără echivoc termenii și condițiile site-ului, în ultima versiune actualizată, care este comunicată în cadrul site-ului, existentă la data navigării pe site sau la momentul interacțiunii cu noi prin intermediul formularelor din site sau a datelor de contact.

Ne rezervăm dreptul ca în orice moment să modificăm ori să întrerupem anumite sau mai multe servicii (ori orice parte sau conținut din site-ul nostru), fără notificarea în prealabil.

Nu vom fi răspunzători în fața dumneavoastră ori a oricărui terț pentru modificările aduse, schimbările de prețuri, suspendarea sau încetarea anumitor sau a mai multor servicii.

Acceptând Termenii și Condițiile prezentate pe această pagină, se înțelege că sunteți de minim vârstă majoră conform legilor României.



