Termeni si conditii generale

Prezentul document a fost modificat ultima data in 04 august 2021.

Ne rezervam dreptul de a actualiza si modifica periodic Termenii si conditiile generale pentru a reflecta orice modificari ale modului si conditiilor de functionare ale site-ului sau orice modificari ale cerintelor legale. Prezentul document devine opozabil tuturor de la momentul publicarii in Site. Din acest considerent, va rugam sa verificati periodic continutul acestei pagini.

1. Definitii si termini

**Consumator/Client/Cumparator** – orice persoana fizica care efectueaza Comenzi de Bunuri si/sau Servicii in Site.

**Utilizator** – orice persoana fizica inregistrata pe site, care, prin finalizarea procesului de creare a contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea „Termeni si Conditii Generale”. Utilizatorul este responsabil si se va asigura ca toate informatiile introduse la crearea contului sunt corecte, complete si actualizate. Utilizatorul isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau. Prin crearea Contului Utilizatorul/Cumparatorul accepta in mod expres si fara echivoc Termenii si conditiile generale in ultima versiune actualizata care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data crearii Contului si/sau utilizarii continutului si/sau la data plasarii Comenzii.

**Cont** – sectiunea personalizata din site, accesibila in baza unui username si a unei parole proprii Utilizatorului.

**Site** – magazinul online gazduit la adresa web [https://DedurizareApa.ro](https://dedurizareapa.ro/)

**Comanda** – un document electronic ce intervine intre Cumparator si Vanzator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa de a achizitiona bunuri si/sau servicii de pe Site.

**Bunuri si Servicii** – orice produs sau serviciu listat pe Site care urmeaza a fi furnizat de catre Vanzator, Cumparatorului ca urmare a Comenzii efectuate si a Contractului incheiat.

**Contract/Document** – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Vanzator si Cumparator, fara prezenta fizica simultana a partilor, incluzand prezentii Termeni si conditii generale care se completeaza cu Politica de confidentialitate disponibila [aici](https://dedurizareapa.ro/politica-de-confidentialitate/) si cu Politica de cookie disponibila [aici](https://dedurizareapa.ro/politica-privind-cookies/), documente ce fac parte integranta din Termenii si conditiile generale.

**Tranzactie** – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unor Bunuri si Servicii catre Cumparator, prin utilizarea serviciilor de procesare plati online agreate de catre Vanzator sau prin orice alte modalitati de plata agreate de Vanzator, indiferent de modalitatea de livrare.

**Specificatii** – toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate in descrierea acestora.

2. Documente contractuale

Prin inregistrarea unei Comenzi pe Site, cumparatorul este de acord cu forma de comunicare la distanta prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile comerciale.

Notificarea electronica primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si nu reprezinta acceptarea Comenzii.

Acceptarea Comenzii are loc numai in momentul emiterii facturii fiscale si nu la efectuarea Comenzii sau la primirea notificarii electronice de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii.

Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica in functie de stoc cantitatea, tipul de produs, marca, provenienta, cantitatea Bunurilor si Serviciilor din Comanda. Daca Vanzatorul face modificari va informa Cumparatorul la datele de contact puse la dispozitia la efectuarea Comenzii, si va returna suma achitata in conditiile in care Cumparatorul nu isi exprima acordul.

Contractul se considera incheiat in momentul primirii de catre Cumparator a notificarii de expediere a Comenzii

Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre Vanzator pe Site vor sta la baza Contractului.

3. Politica de vanzare online

Accesul in vederea efectuarii unei Comenzii ii este permis oricarui Utilizator/Cumparator/Consumator.

Pentru motive justificate ne rezervam dreptul de a restrictiona accesul Utilizatorului/Cumparatorului in vederea efectuarii unei Comenzi si/sau la unele din modalitatile de plata acceptate, in cazul in care considera ca actiunile acestuia ar putea prejudicia societatea. In oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/Cumparatorul se poate adresa, la datele de contact, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea unor astfel de masuri.

Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.

Toate tarifele aferente Bunurilor si Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei si includ T.V.A.

In cazul platilor online Vanzatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumparator. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai Cumparatorul.

Toate informatiile folosite pentru descrierea Bunurilor si a Serviciilor disponibile pe Site (imagini, prezentari etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Bunurile sau serviciile reprezentate pe Site sunt comercializate doar pe teritoriul Romaniei. Nu vindem in strainatate!

4. Cesionarea si subcontractarea

Accesul in vederea efectuarii unei Comenzii ii este permis oricarui Utilizator/Cumparator/Consumator.

Pentru motive justificate ne rezervam dreptul de a restrictiona accesul Utilizatorului/Cumparatorului in vederea efectuarii unei Comenzi si/sau la unele din modalitatile de plata acceptate, in cazul in care considera ca actiunile acestuia ar putea prejudicia societatea. In oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/Cumparatorul se poate adresa, la datele de contact, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea unor astfel de masuri.

Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari pentru aceasta.

Toate tarifele aferente Bunurilor si Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei si includ T.V.A.

In cazul platilor online Vanzatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost suplimentar suportat de Cumparator. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai Cumparatorul.

Toate informatiile folosite pentru descrierea Bunurilor si a Serviciilor disponibile pe Site (imagini, prezentari etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Bunurile sau serviciile reprezentate pe Site sunt comercializate doar pe teritoriul Romaniei. Water Consulting SRL nu vinde in strainatate.

5. Dreptul de proprietate intelectuala si industriala

Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari, simboluri, imagini, text si/sau continut prezentat pe Site, este proprietatea exclusiva a vanzatorului, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).

Orice continut la care Clientul/Cumparatorul/Utilizatorul are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta Documentului, in cazul in care continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre Vanzator si acesta.

Clientul/Cumparatorul/Utilizatorul poate copia, transfera si/sau utiliza continut numai in scopuri personale si numai in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile Documentului. Orice acord in afara acestei prevederi, va fi incheiat separat intre parti. Orice incalcare a acestei clauze va putea fi considerata prejudiciu de catre vanzator, acesta rezervandu-si toate drepturile in recuperarea prejudiciului.

Niciun continut transmis catre Client, Utilizator sau Cumparator, nu constituie o obligatie contractuala din partea Vanzatorului.

Este interzisa orice utilizare a continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

6. Comanda

Cumparatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea Bunurilor si Serviciilor dorite in cosul de cumparaturi, urmand a finaliza Comanda efectuand plata prin una dintre modalitatile indicate. O Comanda nefinalizata nu atrage nicio obligatie in sarcina Vanzatorului.

Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta, necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii Comenzii.

Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul consimte ca Vanzatorul poate sa il contacteze, prin orice mijloc disponibil si agreat de Vanzator, in orice situatie in care este necesara contactarea.

Pentru Comenzi care depasesc 1.500 lei, se poate solicita plata unui avans de minim 20% din valoarea Comenzii, plata care se va efectua prin transfer bancar.

Disponibilitatea unui bun/serviciu va fi afisata in Site si va fi valabila doar pentru ziua in curs mai ales pentru cazul in care viitorul Cumparator nu a convenit cu Vanzatorul la plata unui avans. Produsul solicitat nu se rezerva in stoc pe baza unui formular de comanda iar Vanzatorul nu se face raspunzator de pozitia „stoc epuizat” doar daca vitorul Cumparator a achitat un avans de rezervare Bun de minim 20%. Bunul se poate rezerva in stoc pe numele viitorului Cumparator dupa ce Vanzatorul a transmis raspuns la solicitatea de comanda cu mentiunea „produs in stoc” si dupa ce Cumparatorul isi exprima acordul pentru continuarea procesului de achizitie.

Bunurile si Serviciile prezentate in Site sunt disponibile in limita stocului.

In functie de disponibilitate Bunurile si Serviciile pot fi:

* **In stoc** – avem mai mult de 3 bucati in stoc.
* **Stoc limitat** – avem mai putin de 3 bucati in stoc.
* **In stoc furnizor** – bunul sau serviciul nu este disponibil in stocul nostru dar este posibil sa fie in depozitul furnizorului. Daca lansezi o comanda pentru un produs care are in dreptul lui “in stoc furnizor”, te vom contacta in cel mai scurt timp posibil pentru a-ti spune cand iti putem livra bunul sau serviciul comandat.
* **La comanda** – bunul sau serviciul nu este disponibil in stocul nostru si momentan nu avem informatii despre disponibilitatea acestuia in stocul furnizorului. Daca lansezi o comanda pentru un bun sau serviciu care are in dreptul lui “la comanda”, te vom contacta in cel mai scurt timp posibil pentru a-ti spune cand iti putem livra bunul sau serviciul comandat.
* **Precomanda** – bunul sau serviciul nu este disponibil in stocul nostru si nici in stocul furnizorului. Dar, daca lansezi o comanda pentru un produs care are in dreptul lui “Precomanda”, vom verifica in cel mai scurt timp posibil termenul de aprovizionare al furnizorului si apoi te vom contacta pentru a-ti spune cand iti putem livra bunul sau serviciul comandat.
* **Stoc epuizat** – bunul sau serviciul nu mai este disponibil in stocul nostru.
* **Momentan indisponibil**– momentan nu putem procura bunul sau serviciul deoarece acesta nu se regaseste in stocul furnizorului.

7. Anulare comanda

Vanzatorul poate anula Comanda efectuata de catre Cumparator, in situatia in care datele comunicate de Comparator nu sunt corespunzatoare ori daca metoda de plata nu este acceptata.

Vanzatorul si furnizorii sai nu isi asuma responsabilitatea pentru greselile de tiparire sau afisare referitor la preturile, caracteristicile sau imaginile produselor. In cazul in care o Comanda nu poate fi onorata din cauza unor astfel de erori, ne rezervam dreptul de a anula comanda respectiva fara o notificare prealabila.

Vanzatorul face toate eforturile pentru a furniza informatii corecte despre pretul si caracteristicile Bunurilor si Serviciilor prezentate pe Site. Este posibil ca unele preturi sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei Comenzi cu un pret derizoriu, Vanzatorul are dreptul sa anuleze Comanda Cumparatorului.

Vanzatorul isi rezerva dreptul de a anula Comanda, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti una fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese, in urmatoarele situatii, si nu numai:

* Preturile afisate pe Site sunt rezultatul unei erori materiale;
* Bunul si/sau Serviciul comandat nu se mai afla in stoc;
* Tranzactia nu a fost acceptata de catre banca emitenta a cardului Cumparatorului;
* Datele furnizate de catre Client/Cumparator, pe Site sunt incomplete si/sau incorecte.

8. Retur

Cumparatorul are dreptul sa se retraga din Contract, respectiv sa returneze un Bun sau sa renunte la prestarea unui Serviciu, in termen de 14 zile calendaristice, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri decat cele de livrare. Potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Bun sau renuntare la un serviciu expira in termen de 14 zile de la ziua in care Cumparatorul intra in posesia fizica a bunului comandat. Toate produsele oferite de Vanzator nu pot fi returnate daca au fost instalate in reteaua de apa si/sau puse in functiune. In conditiile in care acestea au fost instalate in reteaua de apa si/sau puse in functiune pot fi returnate numai in conformitate cu conditiile specifice de returnare comunicate Clientului de catre Vanzator la livrarea produselor.

In cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) ne rezervam dreptul de a accepta sau nu returul produselor.

Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator. Iti recomandam pastrarea ambalajului original pentru protejarea integritatii produselor.

Consumatorul este responsabil doar in ceea ce priveste diminuarea valorii produselor rezultata din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor si functionarii acestora, conform art. 14, alin. 3 din OUG 34/2014.

Vanzatorul va rambursa contravaloarea Bunului in maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data informarii Vanzatorului de catre Consumator asupra deciziei sale de retragere din contract si acceptarea returului. Vanzatorul va putea amana rambursarea contravalorii produsului pana la primirea si verificarea starii fizice a produsului vandut si primit retur. Nu se returneaza contravaloarea produsului decat dupa ce acesta soseste in sediul vanzatorului si este verificat si se constata ca este in stare perfecta asa cum a fost expediat.

Suma de bani aferenta produselor returnate se va restitui ulterior verificarii produselor dupa stabilirea de comun acord a modalitatii de restituire sau conform procedurilor legale.

In cazul in care Cumparatorul decide sa isi exercite dreptul de retragere, acesta va putea completa online formularul de retur disponibil [aici](https://dedurizareapa.ro/contact/).

In cazul exercitarii dreptului de retragere, Cumparatorul va returna integral toate Bunurile si facilitatile primate. Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat.

Produsele achizitionate din magazin in urma unei rezervari (online sau telefonice) sau direct de la punctul de lucru nu beneficiaza de retur (acestea au posibilitatea de a fi verificate si de a li se testa functionalitatea la receptie). Rezervarea si ridicarea produselor din magazin nu reprezinta o comanda la distanta.

In cazurile in care produsele returnate prezinta deteriorari sau sunt incomplete, prezinta urme de uzura, zgarieturi, lovituri, socuri electrice, accesorii lipsa, certificate de garantie lipsa, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a opri o suma din valoarea produsului (valoare cu TVA), suma ce va fi comunicata dupa evaluarea prejudiciilor aduse.

|  |  |
| --- | --- |
| Denumire cost | Valoare diminuare din pretul produsului |
| Manopera cosmetizare | 1 (ron/min) |
| Zgarieturi fine – sunt mici, superficiale si nu acopera mai mult de 30% din suprafata produsului | 5% |
| Zgarieturi accentuate – sunt usor de observat, adanci sau acopera mai mult de 30% din suprafata | 10 – 15% |
| Accesorii/piese lipsa sau deteriorate | Contravaloare acestora |
| Resturi | Cost igienizare in functie de materia prima folosita |
| Produs desigilat (persoane juridice) | 5 – 10% |

Ne rezervam dreptul de a refuza acceptarea returului in situatia unor abuzuri (returnari repetate).

Pentru produsele achizitionate cu plata in rate fara dobanda la magazinul nostru se percepe un comision de 3.5%. Pentru produsele achizitionate prin plata cu cardul la magazinul nostru se percepe un comision de 1%.

Te rugam sa verifici integritatea fizica a coletelor in momentul in care le primesti de la firma de curierat in prezenta curierului si sa ceri intocmirea unui proces verbal de constatare a daunelor daca produsele prezinta urme de deteriorare. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare.

Modificarea datelor de facturare de pe persoana fizica pe persoana juridica se poate solicita in termen de maxim 48 h de la intrarea in posesie a produselor. Termenul de solutionare este de pana la 30 zile lucratoare. Se pot modifica doar facturile care au chitanta eliberata de catre firma de curierat pe persoana juridica. Facturile eliberate in magazin nu se modifica.

Daca ai cumparat mai multe produse de acelasi fel si vrei sa le returnezi pe toate, asigura-te ca doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se accepta doar daca sunt sigilate.

Deoarece nu se poate stabili cu exactitate valoarea diminuarii contravalorii produselor din categoria materii filtrante si rasini acestea se pot returna numai sigilate in ambalajul original si doar daca acestea nu au fost folosite.

9. Bunuri/Servicii pentru care nu se asigura dreptul de retragere

Sunt exceptate de la dreptul de retragere din contract prevazut la art. 9 – 15 din OUG 34/2014 urmatoarele:

1. contractele de prestari de servicii, dupa prestarea serviciilor, daca executarea a inceput cu acordul prealabil expres al Cumparatorului (in cazul prestarilor de servicii, Cumparatorul confirma ca a luat cunostinta de faptul ca isi va pierde dreptul la retragere dupa executarea completa a contractului de catre Vanzator);
2. furnizarea de Bunuri si/sau Servicii al caror pret depinde de fluctuatiile de pe piata financiara pe care vanzatorul nu le poate controla si care pot avea loc pe parcursul perioadei de retragere;
3. furnizarea de bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de cumparator;
4. furnizarea de bunuri care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;
5. furnizarea de produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar;
6. contractele in cazul carora consumatorul a solicitat in mod special profesionistului sa se deplaseze la domiciliul sau pentru a efectua lucrari urgente de reparatie sau de intretinere.

10. Facturare – Plata

Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in fiecare Comanda. Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile si Serviciile livrate, obligatia Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

In cazul efectuarii platii online de catre Cumparator, acesta va fi redirectionat in paginile de plata ale procesatorilor de plati agreati de Vanzator, pentru plata efectiva devenind aplicabile conditiile si termenii proprii acestora. Vanzatorul nu este responsabil in niciun fel pentru termenii si conditiile procesatorilor de plata agreati.

Datele cardului de plata ale Cumparatorului nu vor fi accesibile.

11. Livrarea bunurilor

Termenele de livrare afisate pe Site sunt orientative si se aplica doar in cazul Comenzilor confirmate, daca nu s-a convenit alt termen impreuna cu Clientul. Produsele cu ridicare din magazin vor fi rezervate maximum 3 zile din momentul confirmarii Comenzii.

In caul in care pe Site nu este precizat expres un termen de livrare a Bunurilor sau de Prestare a Serviciilor acestea vor fi livrate sau prestate in maxim 10 (zece) zile lucratoare din momentul confirmarii Comenzii si a platii efectuate de Cumparator in cazul in care nu s-a convenit un alt termen impreuna cu Clientul.

Modalitati de livrare:

* In Bucuresti si Ilfov prin relrezentant vanzari Water Consulting SRL;
* In restul tarii prin firmele de curierat Fan Courier si/sau Cargus.

12. Garantii

Toate bunurile comercializate de catre noi beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Bunurile sunt noi si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

Toate Bunurile sunt insotite de factura si certificat de garantie (producator sau vanzator). Pierderea certificatului de garantie sau a facturii duce la pierderea garantiei. Stergerea seriei (serial number S/N) partiala sau totala de pe produse duce la pierderea garantiei. Vanzatorul nu elibereaza duplicate pentru certificatul de garantie.

Garantia este de doua tipuri:

1. obligatia legala a vanzatorului (garantie legala de conformitate)

si/sau

1. orice angajament asumat de Vanzator sau producator (garantie comerciala) fata de Consumator, fara solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a pretului platit de Consumator, de reparare sau de inlocuire a Bunului cumparat, daca acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta. Termenul de garantie legala de conformitate este de 2 ani si se calculeaza de la data livrarii produsului, conform Legii 449/2003.

In cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de Consumator) perioada de garantie este de 12 luni pentru produsele de folosinta indelungata si intre 0-12 luni pentru restul. Termenul de aducere la conformitate pentru produse este de maxim 30 zile.

In cazul certificatelor de garantie emise de producatori, Bunul reclamat defect in perioada de garantie trebuie prezentat direct la cel mai apropiat centru de service mentionat in certificat. Acest centru autorizat de producator va prelua intreaga responsabilitate a rezolvarii garantiei.

13. Transferul proprietatii bunurilor

Proprietatea asupra Bunurilor va fi transferata la livrare, dupa efectuarea platii din partea Cumparatorului in locatia indicata in Comanda (intelegand prin livrare – semnarea de primire a documentului de transport furnizat de curier sau semnarea de primire pe factura fiscala in cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului).

14. Raspundere

Vanzatorul nu poate fi responsabil pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea acestora.

Site-ul, precum si orice software utilizat in cadrul acestuia sunt furnizate in modalitarea in care se gasesc si atat cat sunt disponibile, fara nici un fel de garantii, exprese sau implicite, inclusiv, dar fara a se limita la, garantii implicite de comercializare, adaptarea la o anumita utilizare sau neincalcarea termenilor.

Vanzatorul nu isi asuma raspunderea pentru modificarea, suspendarea sau intreruperea Site-ului, in totalitate sau partial.

Vanzatorul va face toate eforturile rezonabile pentru a asigura acuratetea Site-ului si va face toate diligentele pentru a corecta erorile si omisiunile cat mai repede posibil. Cu toate acestea, Vanzatorul nu este responsabil pentru aparitia oricaror inadvertente, erori sau omisiuni ale informatiilor furnizate. Utilizatorul accepta in mod expres ca Vanzatorul nu va fi responsabil pentru nici un fel de daune directe/indirecte, minore/majore sau incidentale, incluzand, dar fara a se limita insa la pierderi de profit, vad comercial sau alte bunuri incorporale, rezultate din: utilizarea informatiilor de pe Site sau orice alt aspect in legatura cu Site-ul. Continutul Site-ului are caracter informativ, nu reprezinta un mijloc de reclama si nu poate fi interpretat drept o oferta de a contracta anumite servicii de specialitate.

Utilizarea acestui Site si toate informatiile continute, descarcate sau accesate de pe Site sunt puse la dispozitie fara garantii de orice fel si fara a se urmari un anumit scop sau incalcarea drepturilor unei a treia parti. Vanzatorul nu va fi responsabil pentru nici o problema sau o disfunctionalitate a retelelor sau a liniilor telefonice, sistemelor de internet online, serverelor, furnizorilor de acces pe internet, echipamentelor, calculatoarelor, programelor sau a oricarui alt element ce poate cauza stricaciuni computerelor personale ca rezultat al utilizarii Site-ului.

Vanzatorul isi rezerva dreptul sa modifice si sa interzica accesul sau sa opreasca temporar sau permanent orice parte a acestui Site sau orice informatie continuta in acesta, fara asumarea obligatiei de a notifica Utilizatorii. Aceste schimbari vor intra in vigoare din momentul publicarii lor pe Site.

Clientii si Utilizatorii Site-ului accepta si sunt de acord sa foloseasca informatiile pe propriul lor risc. Vanzatorul nu va fi responsabil pentru niciun fel de daune-interese directe, indirecte, cauzate de utilizarea Site-ului.

Pentru testarea concentratiilor unor parametrii de apa potabila Vanzatorul nu poate determina daca apa din care s-a prelevat proba supusa testelor este sau nu potabila si/sau proprie sau improprie utilizarii in orice scopuri.

Vanzatorul este responsabil doar cu testarea unor parametrii indicati de Client in Comanda. Vanzatorul nu este responsabil daca consumul sau utilizarea in orice scopuri a apei din sursa de apa din care s-a prelevat proba conduce la efecte negative de orice tip si pierderi de orice natura. Precizia rezultatului testarii poate varia in functie de mai multi factori si nu este limitata la: respectarea instructiunilor de prelevare, depozitarea probei prelevate, igiena recipientului folosit la prelevare, erorile de determinare incadrate in marja de eroare a echipamentului folosit pentru determinare.

Vanzatorul foloseste pentru testarea parametrilor indicati de Client in Comanda un fotocolorimetru multiparametru model HI83399 marca Hanna Instruments. Aparatul utilizeaza un detector de referinta si un obiectiv de focalizare pentru a elimina erorile cauzate de schimbarile sursei de lumina si de imperfectiunile din cuva de sticla. In aparat sunt programati 40 de parametri cheie de calitate a apei potabile si a apelor uzate cu 73 de metode diferite care acopera domenii de masurare multiple. Parametrii apei reziduale includ COD, azot total si fosfor total, care sunt importante pentru monitorizarea apelor.

Rezultatele testelor reflecta valoarea indicatorilor solicitati de Client a fi testati in baza probei asa cum a fost ea furnizata de catre Client sau prelevata de catre Vanzator. Rezultatele testelor nu pot fi extinse si nu trebuie sa fie extinse la intreaga sursa de apa de unde s-a prelevat proba testata.

Rezultatele testarilor si toate informatiile rezultate din acestea, descarcate sau accesate de pe Site sunt puse la dispozitia Clientului fara garantii de orice fel si fara a se urmari un anumit scop sau incalcarea drepturilor unei a treia parti.

15. Scrierea de review-uri, comentarii, intrebari si raspunsuri

In momentul inregistrarii unui anumit Review/Comentariu/Intrebare/Raspuns pe Site, Utilizatorii/Clientii/Cumparatorii acorda vanzatorului o licenta neexclusiva, perpetuua, irevocabila, nelimitata teritorial si dau dreptul vanzatorului de a utiliza, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, distribui si de a afisa acest continut.

Fiecare Utilizator/Client/Cumparator, in momentul inscrierii de Review/Comentariu/Intrebare/Raspuns, se angajeaza sa respecte urmatoarele reguli:

* sa foloseasca un limbaj civilizat, concludent, corespunzator, neofensator, fara termeni care pot jigni sau afecta o alta parte sau Vanzatorul,
* sa se asigure ca informatiile introduse sunt realiste, corecte, neinselatoare, sa respecte drepturile altor parti, drepturile de autor, de marca comerciala, de licenta sau alte drepturi de proprietate, publicitate sau intimitate,
* sa nu incerce fraudarea serviciilor puse la dispozitie de catre Vanzator sau sa inscrie Review-uri/Comentarii/Intrebari/Raspunsuri care sa contina materiale de natura publicitara,
* sa nu utilizeze Review-ul/Comentariul/Intrebarea/Raspunsul ca mijloc de comunicare cu Vanzatorul, in acest sens se vor folosi datele de contact ale Vanzatorului inscrise pe Site.

Fiecare Review/Comentariu/Intrebare sau Raspuns este examinat de catre Vanzator pentru a determina daca incalca Termenii si conditiile generale. Textele si orice alt continut introdus vor putea fi oricand eliminate de catre Vanzator.

16. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Politica de confidentialitate (disponibila [aici](https://dedurizareapa.ro/politica-de-confidentialitate/)) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal face parte integranta din prezentul document.

17. Fololsirea cookie-urilor

Politica de cookies (disponibila [aici](https://dedurizareapa.ro/politica-privind-cookies/)) face parte integranta din prezentul document.

18. Forta majora

Nici una din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare la termen si/sau in mod corespunzator, total sau partial este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.

Daca in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a contractului fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese.

19. Legea aplicabila – jurisdictia

Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, de instantele judecatoresti romane competente.

Incepand cu data de 15 februarie 2016, in conformitate cu legislatia comunitara in vigoare raportata la implementarea platformei comunitare SOL (solutionarea online a litigiilor), puteti accesa platforma [aici](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO).

20. Contact

Pentru orice informatii suplimentare considerati necesare, pentru sesizari, recomandari, reclamatii, exprimarea optiunii dumneavoastra cu privire la drepturile pe care le detine, ne puteti contacta oricand folosind formularul online si datele disponibile [aici](https://dedurizareapa.ro/contact/).