

# CONDIȚII DE UTILIZARE

Condiții generale de utilizare a [www.pafstore.com](http://www.pafstore.com)

## I. Definiții

**SOCIETATEA înseamnă PAF ARIA S.R.L.**, persoana juridică înființată în conformitate cu legislația din România, cu sediul or. București, cod poștal 030501, strada Nucului 56, sector 3, București, România. Înregistrat în Registrul Comerțului al României, cu CUI 46937123, număr J40/19478/29.09.2022.

**LPPC (OG 21/1992)** - Legea privind protecția consumatorilor

**LPDP (Legea 677/2001)** - Lege pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**SITE, INTERNET MAGAZINE SAU LICITAȚIE**

**ELECTRONICĂ** înseamnă site-ul: [www.pafstore.com](http://www.pafstore.com)

**UTILIZATOR sau CLIENT** înseamnă persoană, care a împlinit 16 ani și folosește site-ul [www.pafstore.com](http://www.pafstore.com)

**DATE PERSONALE** înseamnă date cu caracter personal în sensul LPDP.


**PLATĂ RAMBURS** înseamnă plată ramburs în sensul legislației privind serviciile poștale.

## II. Dispoziții generale

Acest site este proprietatea **PAF ARIA S.R.L.**, cu sediul social în România, or. București, cod poștal 030501, strada Nucului nr. 56 și adresă de corespondență: România, București, cod poștal 030501, strada Nucului nr. 56, telefon contact: 0733401748 (Luni - Vineri: 9:00 - 17:00), e-mail: [pafstore@yahoo.com](mailto:pafstore@yahoo.com).

Drepturile de autor aferente conținutului site-ului aparțin SOCIETĂȚII. Prin utilizarea sau înregistrarea în calitate de utilizator al site-ului nu vi se acordă dreptul de a utiliza sau descărca pozele aferente produselor, respectiv marilor comerciale prezentate, logo sau orice alte informații inserate în site. Copierea sau descărcarea de informații din acest site nu transferă asupra Dumneavoastră, drepturile de autor asupra acestor informații. Conținutul site-ului poate să fie schimbat oricând, de către SOCIETATE, fără nici o notificare prealabilă a utilizatorilor.

### **III. Înregistrarea pe site si obtinerea contului de utilizator**

Înregistrarea în site este gratuită și se face prin consimțământul liber exprimat al clientului. Comandarea de produse on-line sau participarea la licitațiile electronice poate fi efectuată numai după înregistrarea utilizatorului pe site. Site-ul poate să fie vizualizat liber de către utilizatori, fără a fi necesară înregistrarea. Câmpurile, care trebuie completate obligatoriu, pentru înregistrarea ca utilizator sunt marcate cu simbolul . La finalizarea cu succes a înregistrării, utilizatorul va primi confirmare prin e-mail, cu numele de utilizator și parolă, cu care va putea accesa profilul său de pe [www.pafstore.com](http://www.pafstore.com).

### **IV. Produse si informatii despre produse**

Prin lansarea comenzii on-line pe site pot fi achiziționate, doar acele produse, a caror adăugare în cosul de cumpărături al utilizatorului este posibilă conform modului de funcționare a magazinului on-line, respectiv a licitației electronice, care este descris pe larg în secțiunea "Cum să cumpăr" a prezentului site. Toate informațiile privind mărfurile oferite pentru vânzare prin magazinul on-line sau a licitației electronice inclusiv, dar nelimitându-se la conținutul produselor, dimensiunile acestora, etc. sunt redată de către producător pe etichetele produselor. SOCIETATEA vinde produse noi, îmbrăcăminte și accesorii.

### **V. Prețuri**

Toate prețurile expuse pe site sunt exprimate în RON și sunt valabile numai și numai la momentul publicării lor pe site.

SOCIETATEA își rezervă dreptul de a modifica prețurile fără notificarea prealabilă a utilizatorilor. Prețurile mărfurilor afișate pe site sunt finale și includ toate impozitele și taxele datorate, fără prețul pentru livrare. Prețul livrării este indicat separat în comandă, înainte de confirmarea comenzii.

Prețul aferent produsului achiziționat ca urmare a participării la licitația on-line pentru anumit articol în [www.pafstore.com](http://www.pafstore.com) este la fel, final.

În prețul produselor nu este inclus prețul livrării - 16.50 RON.

Fiecare utilizator poate modifica datele sale - nume si prenume, adresă, telefon, iar schimbarea sexului ales la inregistrare poate fi solicitată în orice timp în scris la email: pafstore@yahoo.com.

## **VI. Comenzi**

Pot efectua comenzi, doar utilizatorii inregistrați pe site si care au acceptat condițiile generale de utilizare a site-ului. O data cu transmiterea produselor comandate, utilizatorul va primi si factura care va fi emisa in RON. Termenele pentru livrarea produselor depind de partenerii SOCIETĂȚII – firme care prestează servicii de curierat. Modalitățile si termenele de livrare pot fi schimbate de către SOCIETATE.

Se pot uni și cumula doar comenzi neprelucrate cu aceeași modalitate de plată și aceeași adresă de livrare.

Societatea își rezervă dreptul în caz de efectuarea unei erori tehnice la publicarea unui produs, de a anula comanda. În acest caz, sumele plătite de către client pentru produsele la care a apărut eroarea tehnică vor fi rambusate imediat de către Societatea.

## **VII. Modalități de plată**

Utilizatorii pot plăti pentru produsele comandate, alegând una dintre opțiunile de plată:

- 1) ramburs (curierul primește banii după livrare)
- 2) cu cardul la livrare (prin POS-ul livratorului CARGUS)

Indiferent de modalitatea de plată aleasă, toate plățile vor fi efectuate în RON. Prin acceptarea prezentelor condiții generale, utilizatorul confirmă în mod expres ca este de acord cu achitarea către societate, în integralitate a contravalorii mărfurilor comandate prin magazinul on-line sau în cadrul licitației electronice. Când plata se efectuează prin ramburs, cumpărătorul achită curierului suma egală cu totalul sumei datorate incluzând prețul comenzii și prețul livrării care se va menționa în talonul de primire-predare (cel care atestă predarea mărfii de către curier clientului), care servește drept chitanță. Semnând talonul de primire-predare, clientul împuternicește curierul să predea în numele și pe contul său SOCIETĂȚII, suma reprezentând costul produselor livrate.

Datorită faptului că sunt diferențe în costul de procesare și de transport a comenzilor, între țara de livrare și statul în care se află depozitul Societății, aceasta din urmă își rezervă dreptul de a decide prețurile produselor. Astfel prețurile pot varia în fiecare țară, în care operează SOCIETATEA.

Societatea emite factură electronică (denumită în continuare e-faktură), în care sunt enumerate produsele comandate, prețul acestora și taxa de livrare. Cu acceptarea a acestor Condiții de utilizare, Utilizatorul își exprimă acordul să primească e-facturi prin profilul său.

## **VIII. Contract**

Contractul de vânzare-cumpărare la distanță între SOCIETATE și utilizator, se consideră încheiat în momentul confirmării comenzii concrete de către SOCIETATE. La efectuarea comenzii, clientul primește confirmarea acesteia prin e-mail. Înainte de expedierea mărfii comandate, SOCIETATEA are dreptul să contacteze clientul la numărul de telefon indicat, în privința precizării detaliilor comenzii și/sau livrării.

SOCIETATEA nu răspunde, pentru nelivrarea comenzii în cazurile, în care utilizatorul a indicat date personale false, incomplete și/sau inexacte, inclusiv când a menționat adresa sau numărul de telefon incomplete, inexacte sau fictive.

Utilizatorul are obligația, să păstreze confidențialitatea numelui de utilizator și parola. Orice comandă trimisă prin magazinul on-line va fi considerată, de către SOCIETATE valabilă, dacă au fost folosite nume de utilizator și parolă, pe care sistemul le consideră valabile, indiferent dacă acestea au fost folosite de către altă persoană, diferită de titular.

În cazul în care clientul, a ales să plătească contravaloarea mărfii ramburs, contractul de vânzare-cumpărare la distanță se consideră anulat atunci când:

- Clientul nu plătește curierului contravaloarea facturii la momentul livrării.
- Clientul a indicat adresă falsă sau inexactă și în același timp, nu este la adresa indicată în ziua livrării și nu răspunde la numerele de telefon indicate pentru contact, pentru a stabili cu curierul datele necesare recepționării livrării.

În cazul în care, consumatorul decide să se retragă din contractul de vânzare-cumpărare la distanță și nu dorește nici unul dintre articolele din comandă, cheltuielile privind serviciul de curierat sunt pe seama Societății. În cazul în care consumatorul dorește să resitue o parte din articolele, cheltuielile privind serviciul de curierat sunt pe seama sa.

## **IX. Livrarea mărfii comandate**

Livrarea produselor comandate prin magazinul on-line se realizează prin curier. Livrările se realizează, pe întreg teritoriul României.

La livrare destinatarul semnează AWB prin care confirmă livrarea în integralitate și fără deficiență a produselor comandate.

Livrarea comenzilor de desfasoara doar pe teritoriul României. Utilizatorul care comandă bunuri de la Societate și nu are ședere sau nu este stabilit în România trebuie să aibă în vedere faptul că SOCIETATEA își rezervă dreptul de a refuza comanda.

Livrarea se desfășoară în conformitate cu condițiile indicate pentru modalitatea de livrare menționate în cosul de cumpărături, în termenii descriși în Coș, pentru livrare. În caz de circumstanțe extraordinare, SOCIETATEA își rezervă dreptul de a extinde termenul pentru livrare, informând în timp util utilizatorul.

Produsele se livrează destinatarilor personal contra semnătură, iar coletele mai mari (după evaluarea persoanei care execută livrarea) se livrează la intrarea clădirii. În caz de imposibilitate sau dificultate de înmânare personală destinatarului, coletele se înmânează după cum urmează:

1. Pentru adresă de serviciu – persoană cu loc de muncă la adresa respectivă, menționându-se numele persoanei care a primit coletul.
2. Pentru adresă de domiciliu – membru al familiei, menționându-se numele persoanei care a primit coletul.

În caz de imposibilitate de înmânare a coletului, nu din vina SOCIETĂȚII sau a curierului, persoana care efectuează livrarea, sună la numărul de telefon indicat pentru contact de către client, în vederea stabilirii sediului aferent societății de curierat în care, clientul va putea să primească comanda.

În caz de imposibilitate de înmânare a coletului, nu din vina SOCIETĂȚII sau a curierului și imposibilității de a contacta clientul, contractul de vânzare-cumpărare la distanță se reziliază automat.

Livrarea se efectuează în termen de 3-5 zile lucrătoare, de la data procesării de către [www.pafstore.com](http://www.pafstore.com) a comenzii Dumneavoastră. Comenzi plasate după ora 16, precum și sâmbătă, duminică sau în zile oficiale nelucrătoare, se prelucrează în următoarea zi lucrătoare.

## **X. Returnare și reclamații cu privire la produse**

Clientul are dreptul să se retragă din contract și să returneze produsele comandate de la [pafstore.com](http://pafstore.com) în termen de 14 zile de la data livrării produsului. Pentru a returna un produs prin CARGUS SRL înregistrând o solicitare la cont este necesar:

(1) Să intrați în Profil, secțiunea Retur și să alegeți produsele care nu mai doriți în termen specificat pentru retur. Pot fi din comenzi diferite.

(2) Să urmăriți pașii în secțiunea Retur și să finalizați solicitarea de retur, astfel automat se solicită curier, care vă va contacta în vederea preluării produselor menționate. Prețul serviciului de curierat depinde de greutatea produsului care doriți să returnați conform datărilor indicate mai jos și sunt fixate pentru orice localitate din România. Îl veți vizualiza la pasul al 2-lea la retur.

- La următorul pas al 3-lea alegeți modalitatea de rambursare a banilor - transfer în Portofelul virtual sau în cont bancar .

În cazul în care alegeți transfer bancar este necesar să introduceți:

- IBAN;
- Numele complet al titularului;

La același pas al 3-lea alegeți adresa de la care curierul să preia produsele. Apăsând butonului verde Crează, dvs. finalizați cu succes solicitarea de retur și de asemenea chemați curier CARGUS. Informații suplimentare cu privire la solicitarea returului veți găsi în Profil>Retur>Retururi prelucrate

(3) Să predați curierului produsul/ele de returnare. SOCIETATEA urmează să primească produsul trimis în cutia originală/ ambalaj cu etichetă, factură și alte documente ( dacă este cazul ) și fără indicii că

produsul a fost folosit de către client, fără să fie deteriorat sau tratat în orice fel.

În cazul în care Clientul își exercită dreptul de a se retrage din contract, Societatea restituie utilizatorului valoarea achitată de către el pentru produsul returnat, costurile livrării fiind suportate de Client. Societatea utilizează serviciile de curierat ale firmei CARGUS și solicitarea de retur a unui produs și de curier, care trebuie să fie suportată de către Client, depinde de greutatea produsului/elor care se returnează și se formează după cum urmează:

- la greutatea produsului/elor returnat/e până la 3 kg inclusiv – 16,50 lei

Întrebări cu privire la retur și reclamații puteți trimite la email: [pafstore@yahoo.com](mailto:pafstore@yahoo.com) sau la telefonul relații cu clienți: 0733401748

Consumatorul este obligat să păstreze produsul primit, să asigure menținerea calității și siguranței acestuia.

Nu trebuie perturbată integritatea etichetei produsului.

În caz de nerespectare acestor condiții, SOCIETATEA are dreptul să refuze primirea produsului returnat, respectiv să nu ramburseze Consumatorului suma plătită.

Clientul are dreptul să primească, doar valoarea produsului returnat, în contul aferent la data lansării comenzii și cumpărării lui și contravaloarea tarifului aferent serviciului de curierat. În cazul în care utilizatorul a ales o altă modalitate de livrare a produselor decât cele propuse de către SOCIETATE, costurile aferente livrării nu vor fi returnate.

În cazul în care, consumatorul decide să se retragă din contractul de vânzare-cumpărare la distanță și nu dorește nici unul dintre articolele din comandă, cheltuielile privind serviciul de curierat sunt pe seama Societății. În cazul în care consumatorul dorește să restituie o parte din articole, cheltuielile privind serviciul de curierat sunt pe seama sa.

SOCIETATEA va returna contravaloarea produselor în termen de 14 zile de la data la care a luat cunoștința de retragerea consumatorului din contract. SOCIETATEA își rezervă dreptul de a nu returna contravaloarea

produselor comandate decat dupa data receptionarii produselor de la utilizator.

În cazul în care Clientul descoperă neconcordanțe la produs, acesta poate înapoia articolul și solicita returnarea sumei de bani. Reclamația cu privire la deficiențele produsului trebuie înaintată imediat după primirea produsului, în termen de doi ani după livrarea mărfii, dar nu mai târziu de două luni de la constatarea neconcordanței cu cele convenite. În cazul returnării produselor, costul livrării este suportat de către Client.

Reclamația trebuie să fie însoțită de: factura, chitanța, avizul de însoțire a mărfii și de documentele aferente efectuării livrării prin curier (awb, etc) inclusiv produsul cu deficient, în caz contrar SOCIETATEA nu are obligația de a soluționa reclamația și nu poate fi ținută răspunzătoare în nici un mod.

Cheltuielile pentru curier, privind primirea și înapoierea produsului sunt pe seama clientului/ utilizatorului.

SOCIETATEA vă va rambursa suma de bani plătită, cât mai repede posibil dar nu mai târziu de 14 zile de la data la care a primit produsele.

Rambursarea banilor se face prin:

- transfer bancar, în contul indicat de către client .

În caz de retur sau reclamație de produse care sunt incluse în comandă care beneficiază de reduceri sau vouchere promoționale, SOCIETATEA își reține reducerea.

În caz în care utilizatorul s-a dus pe loc la agenția CARGUS SRL fără să solicite curier din profil, CARGUS SRL nu va percepe taxa de transport pentru produsul returnat ceea ce nu înseamnă că cheltuielile de transport pentru retur nu vor fi în contul clientului. Valoarea taxei de transport pentru retur indicată mai sus va fi oprită direct din suma care Societatea urmează să restituie a clientului. În caz în care utilizatorul returnează un produs prin altă firmă în acest caz el va suporta taxă de transport pentru retur conform tarifului firmei care a fost alesă de către el.

Prevederile prezentei secțiuni privind dreptul de retragere a utilizatorului din contractul la distanță nu se aplică pentru livrări de lenjerie și/sau costume de baie din motive igienice și/sau de protecție a sănătății.



## **XI. Protecția datelor cu caracter personal**

Societatea prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul 2016/679 / UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și circulația liberă a acestor date și de anularea Directivei 95/46 / CE. Informații despre datele personale pe care Societatea le va prelucra și pentru termenii și ordinul, în care persoanele fizice ale căror date personale se prelucrează, își exercită drepturile, pot fi găsite în Politica de confidențialitate și Politica cookies.

## **XII. Diverse**

SOCIETATEA se angajează să ofere doar produsele prezentate pe site. Informațiile, prezentate pe site, cu privire la design, disponibilități și prețuri ale produselor sunt valabile numai la momentul postării lor pe site. SOCIETATEA își rezervă dreptul să modifice oricând, fără notificare prealabilă a utilizatorilor conținutul site-ului.

Responsabilitatea clientului este să verifice regulat condițiile de utilizare a site-ului, precum și informațiile cu privire la prețuri, disponibilitatea produselor, etc.

SOCIETATEA nu va putea fi considerată responsabilă pentru neexecutarea contractului încheiat în caz de epuizare a stocului sau a nedisponibilității produsului, în caz de forță majoră, tulburări și greve totale sau parțiale, în special ale serviciilor poștale și ale mijloacelor de transport și/sau comunicație. SOCIETATEA nu își va asuma nicio responsabilitate pentru prejudiciile indirecte rezultate din prezenta, pierderile de exploatare, pierderile de profit, prejudicii sau cheltuieli.

Comenzile efectuate de persoane care nu au împlinit vârsta de 18 ani vor trebui aprobate de către părinți. În caz de colectare accidentală a datelor personale ale unui minor, părinții au capacitatea de a se opune păstrării și/sau transmiterii acestora către terți.

În cazul în care utilizatorul s-a abonat, la newsletter-ul societății, SOCIETATEA are dreptul de a transmite utilizatorului newsletter-ul în orice moment. Utilizatorul poate solicita oricând dezabonarea de la newsletter accesând contul sau de utilizator sau folosind link-ul de dezabonare pe care îl va primi o dată cu newsletter-ul. Consumatorul poate oricând să renunțe de a-l primi, prin pagina profilului său în site sau folosind linkul inclus în buletinul informativ, pentru stergere.

Profilele Utilizatorilor, care încalcă condițiile de utilizare a magazinului online, precum și profilele Utilizatorilor, care le folosesc necorespunzător, pot fi descoperite. Pentru Utilizatorii, care sistematic refuză/nesolicită (cu excepția cazurilor menționate la Punctul X, paragraful trei din condițiile generale de utilizare) comenzile cu plata ramburs și abuzează de modalitatea dată de plată, pot fi restricționați temporar sau permanent să efectueze plăți cu ramburs și se va permite numai plata electronica. În acest scop, este suficient trei ori să fie refuzate/nesolicitate (cu excepția cazurilor menționate la Punctul X, paragraful trei din condițiile generale de utilizare) comenzile, indiferent dacă sunt consecutive, suma acestora și timpul când au fost create. Sub această restricție cad și Utilizatorii (cu excepția cazurilor menționate la Punctul X, paragraful trei din condițiile generale de utilizare) care au creat comenzi în valoare de peste 1000 Lei și nu le-au ridicat.

Prezentele condiții generale sunt valabile, pentru vânzări de produse, către beneficiarii finali, în scopul folosinței personale.

În cazul în care, doriți să achiziționați produsele comercializate de noi pentru a le revinde, vă rugăm să ne contactați, pentru a vă transmite o ofertă personalizată.

Pentru cazurile neprevăzute de prezentele condiții generale, se aplică dispozițiile legislației române în vigoare.

Compania tinde ca toate disputele apărute să se rezolve întotdeauna pe cale amiabilă dar, în cazul în care toate posibilitățile au fost epuizate, litigiile sunt soluționate de instanța competentă sau platforma UE online pentru a rezolva disputele între comercianții online și consumatori: [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

Organele alternative de soluționare a litigiilor sunt:

Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor - Directia de Solutionare Alternativa a Litigiilor

<http://www.anpc.gov.ro/categorie/1271/sal>

SOCIETATEA nu este răspunzătoare, pentru erorile menționate în site inclusiv cele care pot interveni ca urmare a schimbărilor, setărilor tehnice, etc.

SOCIETATEA își rezervă dreptul de a publica reclame de orice fel și/ sau de a crea linkuri catre orice camp al site-ului, conform legislației în vigoare.

Prezentul contract va fi guvernat de legea română. Limba prezentului contract este limba română. În caz de litigiu, instanțele competente sunt cele românești.

In conformitate cu prevederile OG 21/1992 privind protectia consumatorilor orice sesizări ori reclamații cu privire la produsele puse la dispoziție de **PAF ARIA S.R.L.** pot fi formulate catre Autoritatea Naționala pentru Protecția Consumatorilor la telefonul consumatorului 0219414, linie telefonică cu apelare gratuită sau prin completarea formularului de reclamație, informatii detaliate putand fi gasite la adresa [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro) sau catre Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor al Municipiului București, cu sediul in București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798, tel.: 021/310.63.75 - birou reclamatii, fax: 021/310.63.80, email: [reclamatii.bucuresti@opc.ro](mailto:reclamatii.bucuresti@opc.ro).

Condițiile generale de față au fost modificate și completate pe 28.11.2022.