Politica de Retur

**Anularea –**Dupa anularea unei tranzactii prin card, banca emitenta va debloca suma alocata in contul clientului in termen de 1-30 zile, in functie de politica acesteia.

**Rambursarea/|Restituirea Tranzactiei –**Pentru comenzile platite cu cardul suma va fi returnata pe acelasi card utilizat la tranzactionare, in decurs de maxim 30 de zile de la acceptarea returului.

Conform legislatiei romane in vigoare (O.G. 130/2000), cumparatorul are dreptul sa notifice in scris DSF SAN CONSULTING SRL ca doreste sa renunte la produsele achizitionate, fara penalitati si fara invocarea unui motiv. Termenul acceptat de returnare a produselor este de 14 zile. Renuntarea la cumpararea produselor este valabila numai pentru persoanele fizice (conf art. 2 lit. b).

Contractele de furnizare de produse nu pot fi denuntate unilateral si nu se accepta returul produselor care prin natura lor nu pot fi returnate sau care se pot degrada/deteriora rapid (conf art. 10 lit. c).

Produsul/produsele returnate trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat, adica:
– sa fie returnat in ambalajul original (inclusiv folia protectoare daca aceasta exista). Ambalajul nu trebuie sa fie degradat
– sigiliul (in cazul in care exista) sa nu fie desfacut/rupt
– produsul nu prezinta urme de uzura, modificare sau consum
– etichetele cu traducerea in limba romana sa nu fie dezlipite de pe produs
– factura fiscala, certificatul de calitate si conformtitate sa fie returnate in original
Clientul care returneaza produsul va suporta cheltuielile de transport.

In momentul receptionarii produsului returnat se verifica daca acesta indeplineste conditiile mentionate mai sus, in caz contrar produsul va fi refuzat la retur.

Coletele care contin alte produse returnate decat cele notificate pentru retur nu vor fi acceptate.

DSF SAN CONSULTING SRL este absolvit de orice responsabilitate privind primirea produselor retrunate in cazul in care produsule au fost deteriorate in timpul transportului ca urmarii a ambalarii necorespunzatoare.

Contravaloarea produselor returnate si acceptate la retur de DSF SAN CONSULTING SRL va fi returnata clientului in maxim 30 de zile de la data returnarii. Taxele de transport nu vor fi returnate.

In mod exceptional, returnarea se poate face pe cheltuiala DSF SAN CONSULTING SRL numai in cazul in care produsele livrate nu sunt conforme specificatiilor din comanda cumparatorului sau prezinta vicii de fabricatie si numai in cazul in care cumparatorul a notificat in scris aceste probleme in termen de maxim 24 de ore de la receptionarea comenzii.

Regulile privind restituirea in starea originala a produselor se aplica, cu exceptia situatiilor in care viciile de fabricatie s-au constatat dupa desigilarea produselor.