

Termeni si Conditii

Art.1 Definitii

1. Platforma online <https://minicars.ro/> apartine **S.C. MINICARS SHOP S.R.L.**, si va fi denumita in continuare **PLATFORMA**
2. Orice persoana fizica majora sau juridica care acceseaza PLATFORMA cu scopul de a o vizita , de a cumpara produse se numeste UTILIZATOR.

Art. 2 **Acceptarea termenilor si conditiilor**

Acesti termeni si conditii constituie acordul legal intre dumneavoastra si PLATFORMA.

Cumpararea de produse si servicii, deschiderea unui cont de UTILIZATOR nu se poate realiza decat prin acceparea fara echivoc a Termenilor si Conditilor.

Art. 3 **Politica de confidentialitate si securitate a datelor cu caracter personal**

Conform Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata, si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, informatiile furnizate de catre UTILIZATOR vor fi folosite de catre PLATFORMA exclusiv in scopul declarat al site-ului. Astfel, datele din formularul de comanda vor fi folosite numai pentru a se trimite confirmarea comenzilor, promotii, buletinele informative periodice (doar in masura in care UTILIZATORUL este de acord sa primeasca acest gen de informatii) si pentru livrarea comenzilor etc.

UTILIZATORUL nu este obligat sa furnizeze datele personale, insa refuzul face imposibila prelucrarea comenzii si derularea livrării produselor.

Conform Legii nr. 677/2001, UTILIZATORUL beneficiaza de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei. De asemenea, UTILIZATORUL are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale si sa solicite stergerea datelor din baza de date. Pentru exercitarea acestor drepturi, UTILIZATORUL se poate adresa PLATFORMEI cu o cerere scrisa, datata si semnata.

S.C. MINICARS SHOP S.R.L. se obliga sa nu faca publice sau sa nu vanda bazele de date continand informatii referitoare la datele personale ale clientilor sai. In cazul in care se va pune problema utilizării datelor dumneavoastra in scopul realizării unor campanii, vi se va cere acordul explicit.

Minicars.ro nu trimite mesaje nesolicitate UTILIZATORILOR sai. Orice mesaj periodic trimis contine datele noastre de identificare, precum si o procedura valida de renuntare la subscriere. Pentru problemele locale cu privire la protecția datelor, puteți contacta autoritatea locală reprezentată de către:

Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor

Adresă: B-dul Magheru 28-30, Sector 1, BUCUREȘTI

Website: <http://www.dataprotection.ro> .

Art. 4 Drepturi si obligatii generale

UTILIZATORUL are dreptul de a deschide cont de utilizator in vederea achizitiei de bunuri prin intermediul PLATFORMEI cu conditia ca acesta sa fie persoana majora. Datele solicitate pentru deschiderea de cont vor fi username , adresa de email si detalii de livrare

Detaliile de livrare contin: Nume , Prenume, numar de telefon si adresa de livrare produse.

UTILIZATORUL poate cumpara produse prin intermediul www.minicars.ro numai daca se inregistreaza pe platforma; avantajul inregistrarii fiind acela ca detaliile de livrare se vor introduce o singura data.

Produsele afisate pe www.minicars.ro apartin **S.C. MINICARS SHOP S.R.L.**

Plasarea comenzilor se face prin intermediul www.minicars.ro

Intregul continut al acestui site apartine entitatii juridice **S.C. MINICARS SHOP S.R.L.** Preluarea de informatii si publicarea lor in spatiul on line fara acordul scris este interzisa si incalca drepturile de autor precum si Termenii si conditiile de utilizare ale www.minicars.ro.

TVA

Prețurile afișate în acest magazin online includ TVA 19%. TVA înseamnă „taxa pe valoare adăugată”, și este aplicată în întreaga Uniune Europeană.

Termen de livrare

Pentru produsele in stoc este de maxim 24-48 ore.

Deși facem în permanență verificări pentru a ne asigura că toate prețurile afișate sunt corecte si toate produsele afisate sunt in stoc, uneori pot să apară erori. Dacă identificăm o eroare în prețurile produselor comandate, te vom anunța cât de repede posibil și îți vom oferi posibilitatea să reconfigurezi comanda la prețul rectificat sau să o anulezi.

Frauda

În scopul accesării și utilizării anumitor secțiuni ale website-ului poate fi necesară crearea unui cont personal. Prin prezenta declarați că vă asumați integral responsabilitatea pentru toate și oricare dintre activitățile realizate prin intermediul contului pe care îl deschideți pe www.minicars.ro și în consecință, vă sfătuim să asigurați securitatea parolei contului sau a altor date de acces. În cazul în care securitatea contului pe care îl dețineți este compromisă, trebuie să anunțați imediat administratorul site-ului la adresa de e-mail contact@minicars.ro , **S.C. MINICARS SHOP S.R.L.** nu este responsabil pentru daunele care vă sunt cauzate sau care sunt cauzate terților de orice fel, prin utilizarea neautorizată a contului.

Drept aplicabil

Prin folosirea site-ului www.minicars.ro , utilizatorul se declară de acord asupra faptului că legile române vor guverna Termenii și condițiile de utilizare și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizatori și administratorii www.minicars.ro .

În cazul unor eventuale conflicte se va încerca mai întâi rezolvarea acestora pe cale amiabilă, iar dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanță, în conformitate cu legile române în vigoare.

Politica de retur

Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, produsele cumpărate online pot fi returnate, fără invocarea unui motiv anume.

Magazinul online www.minicars.ro respectă legislația în vigoare, iar produsele achiziționate de pe site-ul nostru pot fi returnate, fără explicații, în termen de 14 zile de la data primirii coletului.

Magazinul online ww.minicars.ro se conformează legislației în vigoare, iar produsele achiziționate de pe site-ul nostru pot fi returnate, fără vreo justificare, în termen de 14 zile de la primirea produsului. Pentru a îți exercita dreptul de retur trebuie să ne informezi, utilizând formularul standard pentru retur produse sau ne poți scrie un e-mail.

Atenție!

Pot fi returnate doar produsele aflate în condiții perfecte, inclusiv accesoriile aferente. Acestea nu trebuie să prezinte semne de uzură sau de consum. În cazul în care au fost cumparate mai multe produse de același fel, doar un singur produs se acceptă ca fiind desigilat, restul produselor trebuie să fie sigilate pentru a putea fi returnate.

Produsele returnate nu trebuie să aibă urme de uzură, de folosire, deteriorari, zgărieturi și nici să nu fi fost supuse la șocuri mecanice, căzături, loviri etc.

Produsele care nu pot fi returnate:

- Produsele care au fost supuse unei intervenții neautorizate
- Produsele cărora nu le poate fi dovedită proveniența
- Produsele care au avut de suferit în urma unei căzături, loviri
- Produsele care nu sunt însoțite de toate accesoriile.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, prin folosirea oricarui serviciu de transport ce asigură ajungerea în stare optimă la destinație. Adresa la care se va face returnarea comenzii este ȘOS. SĂLAJ, NR.349, SECTOR 5, BUCUREȘTI.

Produsele pot fi schimbate sau înlocuite, iar dacă vrei să renunți la achiziție și să primești banii înapoi (prețul produselor returnate și costul livrării inițiale, aceștia îți vor fi returnați în maximum 14 zile de la data la care primim produsele retur sau la care primim dovada că produsele au fost trimise (care este data mai apropiată). Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ți-ai exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare. În orice caz, nu ți se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări. Produsele la care vrei să renunți trebuie returnate (să ajungă la noi) în termen de 14 zile de la data când ai comunicat decizia de retur. Vom face tot posibilul să primești banii înapoi cât mai curând. Va trebui să suporti însă costul direct al returnării produselor.

Atenție! Nerespectarea termenului de informare a comerciantului privind decizia ta de retragere (14 zile de la primirea produsului) poate atrage pierderea dreptului de retragere și vom considera că ai ales să nu îți exerciți dreptul de a returna produsul. Te rugăm să ne restitui produsul pe care ai hotarat să îl returnezi în termen de 14 zile de la data primirii produsului. Dacă ai nevoie de informații suplimentare asupra modalității de returnare a produselor, ne poți suna la tel: 0728814801 sau scrie la contact@minicars.ro.

Politica de confidentialitate extinsa

S.C. MINICARS SHOP S.R.L. se angajează să nu transmită datele personale ale utilizatorilor site-ului către terți și să le folosească numai în scopul stabilirii contactului cu clienții săi, precum și în scopul informării acestora asupra aspectelor legate de funcționarea site-ului și a ofertelor acestuia.

Compania va reține datele personale și le va folosi în scopul informării utilizatorilor privind situația contului de pe www.minicars.ro, privind evoluția și starea comenzilor, precum și în evaluarea produselor și serviciilor oferite.

S.C. MINICARS SHOP S.R.L. se obligă să păstreze confidențialitatea datelor personale furnizate de dumneavoastră prin intermediul site-ului www.minicars.ro, prin completarea formularelor de înregistrare și comandă, așa cum prevăd dispozițiile Legii 677/2001 cu modificările ulterioare privind protecția datelor personale.

S.C. MINICARS SHOP S.R.L. nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații datorate erorilor sau eventualelor probleme de securitate ale serverului ce găzduiește site-ul, sau acțiunilor neautorizate ale unor terțe persoane.

Pentru informare și suport, ne puteți contacta folosind formularul de contact.

Limitare de responsabilitate

Nu vom fi răspunzători pentru: orice fel de prejudiciu (direct, indirect, accidental sau nu) ce rezultă din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informației prezentate pe site și orice tip de erori sau omisiuni în conținut care pot conduce la orice fel de pierderi. Informațiile pot fi reproduse prin tipărire numai pentru uz personal. Informațiile nu pot fi reproduse, distribuite sau transmise altei persoane sau încorporate în orice fel într-un alt document sau material fără permisiunea prealabilă scrisă a autorilor lor.

Ce date personale colectăm și de ce le colectăm

Comentarii

Când vizitatorii lasă comentarii pe site, colectăm datele arătate în formularele de comentarii, dar și adresa IP a vizitatorului și șirul agenților utilizator din navigator pentru a ne ajuta la detectarea spamului.

Un șir făcut anonim (numit și un hash), creat din adresele tale de email, poate fi furnizat serviciului Gravatar pentru a vedea dacă îl folosești. Politica de confidențialitate a serviciului

Gravatar este disponibilă aici: <https://automattic.com/privacy/>. După aprobarea comentariului, fotografia ta de profil este vizibilă pentru public lângă comentariul tău.

Formulare de contact

Cookie-uri

Dacă lași un comentariu pe site-ul nostru, poți opta pentru salvarea în cookie-uri a numelui, adresei de email și site-lui tău web. Acestea sunt pentru confortul tău, astfel nu mai trebuie să le completezi din nou când lași un alt comentariu. Aceste cookie-uri vor fi valabile un an.

Dacă ai un cont și te autentifici pe www.minicars.ro, vom seta un cookie temporar pentru a determina dacă navigatorul tău acceptă cookie-uri. Acest cookie nu conține date personale și este eliminat când închizi navigatorul.

Când te autentifici, vom seta și câteva cookie-uri pentru a-ți salva informațiile de autentificare și opțiunile de afișare pe ecran. Cookie-urile de autentificare sunt păstrate două zile, iar cele pentru opțiuni de afișare pe ecran sunt păstrate un an. Dacă selectezi „Ține-mă minte”, cookie-urile tale de autentificare vor fi păstrate două săptămâni. Dacă te deautentifici din cont, cookie-urile de autentificare vor fi eliminate.

Dacă editezi sau publici un articol, un cookie suplimentar va fi salvat în navigatorul tău. Acest cookie nu include date personale și indică pur și simplu ID-ul articolului pe care tocmai l-ai editat. El expiră după 1 zi.

Conținut înglobat de pe alte situri web

Articolele din acest sit pot include conținut înglobat (de exemplu, videoclipuri, imagini, articole etc.). Conținutul înglobat de pe alte situri web se comporta exact la fel ca și cum vizitatorii au vizualizat un alt sit web.

Aceste situri web pot să colecteze date despre tine, să folosească cookie-uri, să înglobeze urmărirea suplimentară de la părți terțe și să-ți monitorizeze interacțiunea cu conținutul înglobat, inclusiv să-ți urmărească interacțiunea cu conținutul înglobat dacă ai un cont și ești autentificat în acel sit web.

Analitice

Folosim Google Analytics pentru statistici privind vizitatorii websiteului. Aceste statistici sunt anonime, dar pot conține unele date identificatoare. Detalii complete la Google Analytics

Cu cine partajăm datele tale

Doar cu servicii de care website-ul are nevoie pentru functionare. Datele partajate sunt anonime, folosite doar pentru statistici. Altfel, nu instrainam sau impartasim datele tale personale, precum email, nume, adresa, telefon.

Cât timp îți păstrăm datele

Dacă lași un comentariu, comentariul și metadatele lui sunt păstrate pe o perioadă nedeterminată. Așa putem recunoaște și aproba automat toate comentariile următoare în loc să le ținem într-o coadă pentru moderare.

Pentru utilizatorii (dacă există) care se înregistrează pe situl nostru web, stocăm și informațiile personale pe care le furnizează în profilul lor de utilizator. Toți utilizatorii își pot vedea, edita sau șterge informațiile personale oricând (dar nu își pot schimba numele de utilizator). De asemenea, administratorii sitului web pot vedea și edita aceste informații.

Ce drepturi ai asupra datelor tale

Dacă ai un cont sau ai lăsat comentarii pe acest sit web, poți cere să primești un fișier de export cu datele personale pe care le deținem despre tine, inclusiv toate datele pe care ni le-ai furnizat. De asemenea, ne poți cere să ștergem toate datele personale pe care le deținem despre tine. Acestea nu includ toate datele pe care suntem obligați să le păstrăm în scopuri

S.C. MINICARS SHOP S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica oricand TERMENII SI CONDITIILE utilizarii acestui site.