

TERMENI SI CONDITII DE VANZARE SI UTILIZARE  
PRIN UTILIZAREA SITE-ULUI SUNTEȚI DE ACORD CU LA TERMENII SI  
CONDITIILE DE MAI JOS.

Termenii si conditiile generale se aplica tuturor vanzarilor de produse de catre SC GALTEL ELECTRIC S.R.L prin intermediul magazinului virtual catre Cumparator si pot fi modificate de catre Vanzator fara o notificare prealabila. Modificarile vor fi afisate pe aceasta pagina cu aplicabilitate imediata, iar utilizarea site-ului de catre Cumparator insemna acceptarea implicita a acestora. Urmatorii termeni vor insemna:

DEFINIȚII

**Cumparator** – orice persoana fizica sau juridica sau orice alta entitate juridica care efectueaza o Comanda;

**Utilizator** – orice persoana care acceseaza Site-ul;

**Vanzator sau GE** – Societatea Galtel Electri S.R.L., persoană juridică română, avand sediul social in Loc Odaia Manolache, Jud Galati, Str. Crizantemelor, Nr. 47, nr. de inregistrare la Registrul Comertului: J17/1198/2014, Cod de identificare fiscala RO 33758843.

**Produse si Servicii** - orice produs sau serviciu, inclusiv documentele si serviciile mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului.

**Site** – magazinul online gazduit la adresa web <https://galtel-electric.business.site/> si subdomeniile acestuia.

**Comanda** - un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si Cumparator, prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului, intentia sa de a achizitiona Bunuri si Servicii de la acesta, fiind de acord să le primească și să le plăteasca, și prin care Vanzatorul este de acord sa livreze Bunurile si Serviciile comandate.

**Contract** – o Comanda confirmata de catre Vanzator, reprezentând contractul încheiat la distanță între Vânzător și Cumpărător, fără prezența simultană a acestora;

**Momentul încheierii Contractului** – Momentul încheierii Contractului este cel al confirmării comenzii de către Vânzător.

**Drepturi de proprietate Intelectuala (in cele ce urmeaza DPI)** - toate drepturile imateriale cum ar fi know-how, dreptul de autor si drepturi in natura de autor, drepturile de baza de date, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate si inregistrari ale numelor de domenii pentru oricare din cele de mai sus.

**Specificatii** - toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate in Comanda.

DOCUMENTE CONTRACTUALE

Prin plasarea unei comenzi electronice sau telefonice pe Site, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile. Plasarea unei comenzi presupune acceptarea urmatoarelor acte/documente, in urmatoarea ordine de prioritate:

Comanda si conditiile sale specifice

Specificatiile Cumparatorului (acolo unde este cazul)

Termeni si conditii

Contractul dintre părți se consideră încheiat numai după confirmarea Comenzii de către Vânzător.

Acceptarea comenzii de catre Vanzator are loc atunci cand acesta emite o confirmare electronica (e-mail), însoțită de factura proforma continand produsele comandate, respectiv contravaloarea eventualelor servicii de transport, fără a fi necesară o confirmare de primire din partea Cumparatorului.

Nicio Comanda neconfirmata de către Vânzător nu va fi considerată de acesta ca avand valoarea unui Contract. Confirmarea comenzii de către Vanzator implica acceptarea de către acesta a termenilor Comenzii.

Termenii si conditiile generale de vanzare si utilizare vor sta la baza Contractului astfel incheiat, in completarea acestora fiind Certificatul de Garantie emis de catre Vanzator.

#### EXTINDEREA OBLIGATIILOR VANZATORULUI

Informatiile prezentate pe Site, au caracter informativ si pot fi modificate de catre Vanzator, fara o notificare prealabila.

În situația existenței unor erori în prezentarea informațiilor prezentate pe Site, ne cerem anticipat scuze și va mulțumim pentru identificarea lor. Din considerente legate de spațiu și coerența structurii informației, descrierile produselor pot fi incomplete, însă Vanzatorul face eforturi de a prezenta informațiile cele mai relevante, pentru ca produsul să fie utilizat în parametrii pentru care a fost achiziționat și depune eforturi considerabile pentru a minimaliza toate greselile care pot apărea din editarea electronica sau manuala a informațiilor prezentate.

Comunicarea cu magazinul Vanzatorului - se poate face prin interacțiunea cu acesta, postarea opiniilor vizavi de produse sau comunicarea prin adresele mentionate la secțiunea "contact". Vor fi excluse din site adresari ce contin injurii sau un limbaj neadecvat.

#### DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA (DPI)

Numele site-ului precum și toate materialele care îl compun (incluzând dar fără a se limita la logo-uri, imagini, text sau orice fel de conținut), aparțin GE, indiferent de modalitatea de dobândire – directă sau indirectă / prin licențiere.

Nicio persoană nu are dreptul să copieze, distribuie, publice, transfere, modifice ori să utilizeze în orice mod elementele menționate mai sus, decât cu acordul prealabil și scris al GE.

Este interzisă orice utilizare a conținutului Site-ului în alte scopuri decât cele permise expres prin prezentul act sau de acordul de utilizare emis de GE, în cazul în care acesta există.

#### PREȚUL SI DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Preturile produselor prezentate pe Site pot fi modificate fara o comunicare prealabila.

Preturile produselor comercializate de GE sunt exprimate în EUR sau RON. Conversia preturilor din EUR în RON se face zilnic, la cursul interbancar ING BANK din ziua respectiva, curs comunicat la ora 10.30 și afișat pe site.

Disponibilitatea (aici, se referă la stocul general, în toată țara) unui Produs va fi afișată în site după cum urmează:

"Disponibil" – Avem în stoc minim 10 bucăți din respectivul Produs  
"Stoc redus" – Avem în stoc între 1 și 10 bucăți din respectivul Produs

“Stoc 0” – Produsul nu este disponibil in stocul GE, unul dintre asistentii nostri de vanzari va verifica disponibilitatea produsului in stocul furnizorului si va contacta pentru a vă comunica disponibilitatea Produsului.

Ofertele si Produsele prezentate pe Site pot fi confirmate de către Vânzător în limita stocului disponibil. În măsura în care un produs nu există în stoc, dacă stocul este limitat sau dacă din orice motiv, nu se poate asigura predarea ori livrarea către Cumpărător, Vânzătorul poate refuza comanda.

#### FACTURARE – PLATI

Pretul și modalitatea de plata solicitate de Cumparator vor fi specificate in Comanda. La momentul livrării, Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Produsele si Serviciile comandate, Cumparatorul având obligatia sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu legislatia in vigoare.

#### **În cazul plății prin transfer bancar, cu ordin de plata:**

Dupa lansarea comenzii, veti primi un e-mail cu confirmarea inregistrarii comenzii dumneavoastra si un e-mail cu detaliile necesare platii. Dupa confirmarea disponibilitatii produsului/produselor comandate de catre asistentul nostru de vanzari, respectiv confirmarea si acceptarea de catre dumneavoastra a eventualelor costuri legate de livrarea produselor, va rugam sa achitati contravaloarea produselor, serviciilor de transport prin transfer bancar (ordin de plata). Sumele se considera achitate in momentul creditarii contului GE cu contravaloarea lor.

Datele necesare completarii ordinului de plata:

SECPRAL PRO INSTALATII S.R.L.

Nr. Reg. Com.: J12/140/98

Cod fiscal: RO10166281

Cont IBAN: RO34INGB0003008193958912

Banca: ING Bank, Cluj-Napoca

La completarea ordinului de plata, va rugam sa precizati numarul comenzii dumneavoastra (mentionat in confirmarea de comanda) si, daca este cazul, numarul facturii proforme pentru transport.

**Plata cu numerar la ridicarea produsului de la depozitul GE ales de Cumparator** - dupa confirmarea disponibilitati pe stoc a produsului comandat de dumneavoastra, la depozitul ales, veti putea achita contravaloarea lui cu numerar la casieria depozitului. Conform prevederilor legale in vigoare (LEGE nr. 70/ 02.04.2015), suma maxima care poate fi achita cu numerar este de 5.000 lei pentru persoanele juridice, respectiv 10.000 lei pentru persoanele fizice. Contravaloarea produsului nu poate fi fragmentată în mai multe plăți.

**Plata cu card bancar la ridicarea produsului de la depozitul ales de Cumparator** - dupa confirmarea disponibilitati pe stoc a produsului comandat de dumneavoastra, la depozitul ales, veti putea achita contravaloarea lui prin card bancar la casieria depozitului. Cardurile bancare acceptate la plata sunt cele emise sub sigla Visa sau Mastercard.

**Plata cu instrumente de plata (bilet la ordin, fila CEC)** - aceasta modalitate de plata este aplicabila doar persoanelor juridice care au încheiat un contract comercial cu Vanzatorul.

#### PRELUAREA/LIVRAREA PRODUSELOR COMANDATE

În funcție de locația produselor și de adresa Cumpărătorului, termenul de livrare poate varia între 24 ore și 10 zile lucratoare. Rareori, însă, acesta poate depasi 10 zile.

În cazul în care nu pot fi respectate termenele de livrare a Comenzii, Vânzătorul este obligat să anunțe Cumpărătorul de termenul estimat de finalizare a livrării.

În cazul în care Vânzătorul primește informații eronate legate de facturarea sau livrarea produselor, se va stabili un nou termen de onorare a comenzii.

Termenul de livrare se calculează începând cu momentul confirmării telefonice a Comenzii sau, în cazul comenzilor plătite prin transfer bancar (ordin de plată), din momentul încasării contravalorii produselor.

Modalitățile de livrare pe care Vânzătorul le oferă sunt :

Ridicarea Produselor de la depozitele GE;

Livrarea Produselor prin mijloacele de transport GE;

Experierea Produselor prin curier.

Produsele se pot ridica de Luni până Vineri, în intervalul orar 8.30 – 17.00, cu excepția Sărbătorilor Legale. Eventualele modificări ale programului de lucru se vor anunța la pagina de contact a Site-ului. Personalul Vânzătorului va acorda întreaga asistență necesară pentru încărcarea produselor.

**Livrarea produselor comandate cu mijloacele de transport proprii GE** poate fi făcută pentru produsele comandate în zonele de transport acoperite de GE. Livrarea se face până în fața domiciliului/sediului sau până la cel mai apropiat punct de acces față de domiciliul/sediul Cumpărătorului.

Din motive obiective nu putem garanta livrarea produselor în intervalul orar solicitat de Cumpărător. Stabilirea detaliilor de livrare se va face telefonic împreună cu echipele de livrare. Asigurarea condițiilor necesare pentru descărcarea produselor în siguranță, cade în sarcina Cumpărătorului.

Pentru comenzile în valoare de minim 1.000 lei cu TVA livrarea se va face gratuit în localitățile în care există depozite GE (Cluj-Napoca, Chiajna (București), Sibiu, Timișoara, Craiova și Roman), precum și în cele limitrofe.

În situația în care solicită livrarea produselor comandate prin intermediul mijloacelor de transport GE în alte localități decât cele în care există depozite GE sau dacă valoarea comenzii este mai mică de 1.000 lei cu TVA, GE va trimite Cumpărătorului o informare în scris, prin e-mail, referitor la contravaloarea serviciului de transport, pe care Cumpărătorul o va confirma în scris. Contravaloarea serviciului de transport se va achita în avans, iar livrarea produselor se va face doar după încasarea contravalorii serviciului de transport și a contravalorii produselor.

**Expedierea produselor comandate prin servicii de curierat** se va face doar după încasarea contravalorii produselor comandate. GE nu acceptă plata produselor ramburs. Asistentul nostru de vânzări va comunica Cumpărătorului în scris contravaloarea expedierii, în funcție de serviciul de curierat ales, în baza informațiilor existente pe site-ul curierului ales.

În lipsa unei înțelegeri contrare a părților, Vânzătorul este eliberat de orice riscuri referitoare la Produsul comandat în momentul predării acestuia către firma de curierat aleasă de Cumpărător sau către reprezentantul Cumpărătorului.

Orice date specifice privitoare la situația și starea produselor se pot obține contactându-ne online sau prin email / telefon, la coordonatele cuprinse în prezentul site.

Vanzătorul va livra produsele în ambalajul original al producătorului, specific fiecărui Produs și va asigura transmiterea documentelor însoțitoare.

Vanzatorul va efectua livrarea Produselor si Serviciilor oferite prin oricare dintre modurile prevăzute mai sus, doar pe teritoriul Romaniei.

Livrarea se atestă prin semnarea de primire a documentului de transport furnizat de către curier sau semnare de primire a facturii fiscale în cazul livrarilor efectuate de personalul Vanzatorului sau a ridicării personale de catre Cumparator a produselor de la depozitul Vanzatorului.

Efectuarea corespunzătoare a livrării este în responsabilitatea curierului.

Proprietatea asupra Produselor se transferă de la Vânzător către Cumpărător în momentul predării acestora, la locația stabilită de părți și numai după achitarea contravalorii lor și a transportului acestora.

#### GARANTII

Toate produsele comercializate de catre GE beneficiaza de conditii de garantie conforme legislatiei in vigoare si politicilor comerciale ale producatorilor. Produsele sunt noi, in ambalajele originale si provin din surse autorizate de fiecare producator in parte.

In cazul produselor vandute de GE, certificatele de garantie sunt emise direct de Vanzator sau de catre furnizorii sai. In cazul produselor achizitionate veti primi la livrare pentru fiecare produs care beneficiaza de garantie un certificat de garantie impreuna cu o lista continand detaliile firmelor de service autorizate care asigura interventiile si reparatiile pe durata termenului de garantie (aceasta lista se va oferi doar pentru achizitiile de centrale pe gaz, pe combustibil solid respectiv centrale electrice).

Produsul reclamat defect in perioada de garantie trebuie anuntat la cea mai apropiata firma de service (daca este cazul) sau direct la Vanzator. Conditiiile, termenul de garantie, drepturile consumatorului si modalitatea de asigurare a garantiei si de rezolvare ale eventualelor defectiuni acoperite de garantie, se regasesc in certificatul de garantie al produsului.

Lipsa certificatului de garantie al produsului trebuie semnalata in maxim 48 ore de la receptia marfii pe adresa [galtel.electric@gmail.com](mailto:galtel.electric@gmail.com).

#### RETURNAREA PRODUSELOR

**Cumparatorul care are calitatea de consumator în înțelesul OUG nr 34/2014**, are dreptul sa se retraga din Contract, respectiv sa returneze un Produs sau sa renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fara invocarea niciunui motiv si fara a suporta alte costuri decât cele de livrare.

Potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a unui Produs sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la:

data încheierii contractului, în cazul contractelor de prestări de servicii;

ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a produselor, în cazul contractelor de vânzare, sau: în cazul în care consumatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia ultimului produs;

în cazul livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care este indicată de consumator, intră în posesia fizică a ultimului produs sau a ultimei piese;

în cazul contractelor pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată, ziua în care consumatorul sau o parte terță, alta decât transportatorul și care

este indicată de consumator, intră în posesia fizică a primului produs; ziua în care Cumparatorul intră în posesia fizică a Produsului.

În cazul în care consumatorul solicită retragerea din Contract, Vanzatorul rambursează toate sumele pe care le-a primit drept plată din partea acestuia, inclusiv, după caz, costurile livrării, în termen de 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a consumatorului, dar nu mai devreme de data la care Vanzatorul recepționează produsele returnate de către cumpărător.

**Prevederile prezentului capitol se aplică doar persoanelor fizice care au calitatea de consumatori în înțelesul OUG nr 34/2014.**

#### RASPUNDERE ȘI LEGEA APLICABILA

Vanzatorul nu poate fi ținut responsabil pentru daunele de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terță persoană o va suferi ca rezultat al îndeplinirii de către Vanzator a oricărei din obligațiile sale conform Comenzii și pentru daune care rezultă din utilizarea Produselor și Serviciilor după livrare și în special pentru pierderea produselor.

Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare este datorată de eveniment de forță majoră. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil.

Dacă în termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu încetează fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltă parte încetarea deplin drept a contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilaltă alte daune-interese.

Contractul este supus legii române. Orice neînțelegeri aparute între Vanzator și Cumparator se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

#### PREVEDERI DIVERSE

Părțile în contract vor fi considerate contractanți independenți și nici una din părți nu își acordă dreptul sau autoritatea de a asuma sau crea orice obligație pe seama sau în dauna celeilalte.

Termenii și condițiile aici de față se aplică subsidiar, numai în situațiile în care între părți nu există înțelegeri sau prevederi contractuale contrare.

#### UTILIZAREA SITE-ULUI

Utilizarea serviciilor site-ului care vă dau posibilitatea să publicați opinii personale (comentarii, bloguri etc., în măsura în care acestea sunt active) implică din partea dvs. angajamentul de a folosi un limbaj civilizat. Este de la sine înțeles că aprecierile rasiste, xenofobe, jignirile la adresa altor cititori, obscenitățile s.a.m.d. sunt interzise și atrag în mod automat nepublicarea textului în cauză. Acceptați, de asemenea, că publicarea comentariilor dumneavoastră nu este instantanee, ci ulterioara unei proceduri de aprobare.

Vanzatorul nu poate fi tras la răspundere pentru nici un fel de daune, indiferent de natura acestora, ca rezultat al utilizării site-ului și a serviciilor oferite prin intermediul acestuia, sau ca urmare a imposibilității utilizării acestora. Deși face toate eforturile în acest sens, Vanzatorul nu garantează că funcționarea site-ului și a serverelor va fi neîntreruptă și lipsită de erori, că utilizarea site-ului este lipsită de riscuri (viruși, alte elemente sau acțiuni care pot provoca daune, specifice Internetului și tehnologiilor digitale, inclusiv violarea securității informațiilor), că informațiile furnizate prin intermediul site-ului sunt corecte și la zi (inclusiv disponibilitatea produselor prezentate în site).