



V.4 03.05.2022

PROCES VERBAL DE PREDARE PRIMIRE (INSTALARE SI PUNERE IN FUNCTIUNE)

1. INCHEIAT ASTĂZI, |__|__| / |__|__| / |__|__|__|__, Nr. ÎNTRE:

1.1 FURNIZOR: AudioSmart Protezare Srl cu sediu social in Str. Brasov, nr.25L,bl..B2,Sc.1,Et.11,Ap.58, Sector 6, Bucuresti, ONRC J40/1309/2021,CUI RO43624962, telefon 0740119113, email: contact@audiosmart.ro.

1.2 CLIENT:

NUME _____ PRENUME _____ CNP _____
TEL. _____ LOC.: _____ JUD: _____ DOMICILIU _____
LOCUL PREDARII: _____

2. Urmare a prezentului proces verbal de predare-primire, Furnizorul a predat, iar Clientul a primit dispozitivul medical specificat mai jos:

Produsor _____ Model _____ Serie dispozitiv _____ Tara de provenienta _____
Certificat de conformitate _____ Pret vanzare _____ Diferenta suportata de pacient _____ Nr.Factura _____
Nr.decizie _____ CAS _____ Medic orelist _____ Accesorii
predate _____

3. Dispozitivul medical a fost inspectat la primire, fiind predat in stare buna de functionare, impreuna cu certificatul de garantie, manualul de utilizare in limba romana. Primitorul declara ca a luat la cunostinta de instructiunile cu privire la utilizarea corecta a dispozitivului medical, fiind instruit in acest sens de catre reprezentantul AudioSmart Protezare SRL si confirma efectuarea activitatilor de instalare, punere in functiune, demonstrarea bunei functionari si predarea documentatiei pentru dispozitivul medical si accesoriile aferente.

4..Dreptul de retragere

1. În situația încheierii contractului clientul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la parag. 4 si 5 de mai jos. Perioada de retragere expiră în termen de 14 zile de la data încheierii Contractului.

2. Exercițarea dreptului de retragere se poate face prin: (a) completarea unei cereri scrise care va cuprinde, în mod obligatoriu, informațiile menționate mai jos și transmiterea cererii la adresa de email: contact@audiosmart.ro (-) seria Dispozitivului medical achiziționat; (-) datele de identificare ale Clientului (numele, prenumele, CNP, adresa de domiciliu); (-) contul bancar; (-) data

3. Sarcina probei privind exercitarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Clientului.

4. Ca efect al retragerii, Clientul restituie Dispozitivul medical fără întârziere nejustificată, la sediul principal al Furnizorului, în intervalul programului de lucru 08:00-16:00 sau la unul din birourile locale ale Furnizorului, în intervalul 08:00-16:00. Lista birourilor locale si datele de contact ale acestora este disponibilă la www.audiosmart.ro la secțiunea "Contact". Dacă ziua încetării Contractului este o zi nelucratoare, Clientul va restitui Dispozitivul medical cel mai târziu în prima zi lucratoare care urmează, în intervalul orar specificat.

5. Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea Dispozitivului medical și răspunde în ceea ce privește diminuarea valorii Dispozitivului medical rezultată din manipularea acestuia, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării Dispozitivului medical. Ca și consecință, Clientul este obligat să returneze Dispozitivul medical în aceleași condiții în care a fost primit, în ambalajul original și cu toate accesoriile incluse. În cazul returnării produsului, pacientul este obligat să achite contravaloarea cheltuielilor tehnologice care reprezintă cheltuieli legate de materia primă necesară fabricării aparatului auditiv, având în vedere că anumite componente ale aparatului nu pot fi reutilizate, deoarece toate aparatele sunt executate după dimensiunile concrete ale urechii pacientului (olivă, carcasă aparate intraauriculare, placă de bază, refacere electronică). În cazul în care Dispozitivul medical a fost folosit înaintea restituirii, Furnizorul poate percepe o despăgubire stabilă de la caz la caz, în funcție de integralitatea pieselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a dispozitivului, ce nu poate depăși contravaloarea acestuia.

CERTIFICAT DE GARANTIE

1. Prezentul certificat reglementează cadrul necesar privind garanția dispozitivelor medicale și a accesoriilor introduse pe piața de AudioSmart Protezare SRL, care sunt comercializate/distribuite către consumatori, denumite în continuare dispozitive medicale.

2. În sensul prezentului certificat, consumatorul este definit conform art. 2 pct.2 din OG21/1992 republicată cu modificările și completările ulterioare.

3. Fac obiectul garanției conform prezentului certificat dispozitivele medicale menționate la pct.2 din PVPP, introduse pe piața de către SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL, care sunt achiziționate de consumatori de la SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL identificate corespunzător prin protocolul de predare-primire.

4. FISA DE REPARATIE/INLOCUIRE IN PERIOADA DE GARANTIE					Semnatur a si stampila unitatii	Semnatura consumatorului
Nr. crt	Data intrarii	Descrierea neconformitatii/defectului / viciului ascuns	Reparatia/inlocuirea efectuata	Prelungire garantie cu:		

5. TERMENE DE GARANTIE

5.1. Dispozitivele medicale au un termen de garantie de 2 ani (cu exceptia uzurii normale), calculat de la data livrării, cu exceptia produselor a caror durata medie de utilizare este mai mica de 2 ani. Accesoriile pentru dispozitivele medicale au un termen de garantie de 3 luni de la data livrării.

5.2. Durata medie de utilizare a dispozitivelor este de 5 ani, calculata de la data livrării. Accesoriile au o durata medie de utilizare de 12 luni.

5.3. Garantia se acorda pentru lipsa de conformitate si/sau vicii ascunse.

5.5. Pentru orice lipsa de conformitate/viciu ascuns aparat in perioada de garantie, SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL se angajeaza fata de consumator, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa repare ori sa inlocuiasca produsul achizitionat sau sa restituie pretul platit de catre consumator.

6. DREPTURILE CONSUMATORULUI

6.1. Garantia acordata prin prezentul certificat nu afecteaza drepturile consumatorului.

6.2. Drepturile legitime ale consumatorului sunt prevazute in cap. III, articolele 9-14 din Legea nr. 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, Ordonanta nr. 21/1992 privind protectia consumatorilor, Legea nr. 296/2004 privind Codul Consumului.

7. MODALITATI DE ASIGURARE A GARANTIEI—INTRETINERE, REPARARE, INLOCUIRE

7.1. In cazul lipsei conformitatii/viciilor ascunse, constatate/aparute in perioada de garantie a dispozitivului medical, consumatorul poate solicita repararea sau inlocuirea acestuia.

7.2. Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predării dispozitivului medical catre SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL pana la data reparării/inlocuirii produsului. Prolungirea termenului de garantie se inscrie in fisa de reparare/inlocuire prevazuta la pct. 5.

7.3. Cererea de acordare a garantiei va fi adresata SC AUDIOSMART PROTEZARE insotita de urmatoarele inscrisuri:

- copie dupa procesul verbal de predare primire a dispozitivului medical emis de SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL;

- certificatul de garantie al dispozitivului medical, in original, completat corespunzator, semnat de consumator.

7.4. Daca solicitarea de garantie este intemeiata, SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL va repara/inlocui in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii cererii de garantie, dispozitivul medical neconform.

7.5. In cazul solicitării de garantie prin care se invoca vicii ascunse, SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL va repara/inlocui dispozitivele medicale in termen de 15 zile calendaristice de la finalizarea expertizei tehnice efectuate conform art. 13 alin.2 din OG 21/1992, daca producatorul sau organismul tehnic abilitat care a efectuat expertiza a constatat existenta acestor vicii.

7.6. Daca din diverse motive, SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL nu poate asigura repararea/inlocuirea dispozitivului medical neconform ori cu vicii ascunse, va acorda consumatorului masuri reparatorii echivalente conform art. 1 din Legea nr. 449/2003.

7.7. In cazul in care solicitarea de garantie este neintemeiata, consumatorul va suporta cheltuielile aferente cercetării/expertizei dispozitivului medical reclamat ca fiind neconform ori cu vicii ascunse (costurile postale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manopera, material utilizate si ambalare).

7.8. Produsele si materialele inlocuite in perioada de garantie devin proprietatea SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL si vor fi predate catre acestea din urma de catre consumator.

8. SITUATII CARE EXONEREZA SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL DE RASPUNDEREA PRIVIND GARANTIA SAU CARE CONDUC LA IESIREA DIN GARANTIE A DISPOZITIVULUI MEDICAL.

8.1. Manipularea si exploatarea neglijenta (socuri electrice, mecanice, termice, grad ridicat de impuritati si/sau umiditate in exces in incaperea unde este utilizat, asezarea in pozitii altele decat cele descrise in manualul de utilizare, obiecte straine introduse in dispozitivul medical, lichide, etc.).

8.2. Utilizarea unor consumabile sau accesorii altele decat cele originale.

8.3. Interventii neautorizate de SC AUDIOSMART PROTEZARE SRL asupra dispozitivului medical.

8.4. Exploatarea peste limita de utilizare maxima lunara prevazuta de producator sau in alte scopuri decat cel descris in manualul de utilizare.

8.5. Neefectuarea la timp a lucrarilor de intretinere recomandate de producator in manualul de utilizare.

8.6. Uzura obisnuita ca urmare a functionării si utilizării. In aceasta categorie intra, ca de exemplu, urmatoarele componente: filtre, acumulatori, alte consumabile.

9.7. Consumatorul nu solicita garantie in termenul mentionat in prezentul certificat, sau nu depune vreunul din documentele prevazute la pct. 8.3, ori acestea sunt completate gresit, incomplet sau necorespunzator.

9.8. Seria/codul constructiv sau de identificare al dispozitivului medical a fost sters sau acesta prezinta marcare ori stantari artisanale.

REPREZENTANT AUDIOSMART PROTEZARE SRL
(nume,prenume.semnat)

CLIENT
(nume,prenume.semnat)