**Termeni și Condiții**

**Black Colors Srl**

**Capitolul I. Prezentare generală**

Acest magazin on-line ([www.occult-g-shop.ro](http://www.occult-g-shop.ro)) este detinut de către **Black Colors Srl**. În timpul navigării site-ului, termenii precum, dar, fara a ne limita la: “noi”, “al/ale nostru/noastre” se referă la **Black Colors Srl.**

[www.occult-g-shop.ro](http://www.occult-g-shop.ro) magazin on-line, include toate informațiile on-line și serviciile disponibile pe site,  pentru utilizatorii  care accepta termenii si condițiile precum și  alte detalii prezentate în acest document.

            Vizitând magazinul nostru on-line și / sau cumpărând orice produs din magazinul nostru, vă angajați sa acceptați si să respectați următorii Termeni și Condiții, incluzând termenii, condițiile și politicile adiționali/le menționate în cele ce urmează și/sau disponibile prin hyperlink. Acești Termeni și Condiții se aplică tuturor utilizatorilor magazinului nostru on-line, incluzând fără limitare utilizatorii care sunt navigatori, furnizori, clienți, comercianți, și/sau distribuitori de conținut.

Sunteți îndemnați să citiți acești Termeni și Condiții, cu atenție, înaintea utilizării magazinului nostru on-line. Accesând sau utlizând orice parte a magazinului nostru on-line, înseamnă că acceptați Termenii și Condițiile noastre. Dacă nu acceptați Termenii și Condițiile prezentate în această documentație, atunci nu ar trebui să continuați accesarea magazinul nostru on-line și/sau utilizarea serviciilor noastre.

Orice caracteristică nouă sau opțiune care va fi adăugată magazinului on-line va fi de asemenea obiectul Termenilor și Condițiilor prezente. Puteți citi ultima versiune a Termenilor și Condițiilor noastre pe această pagină. Ne rezervăm dreptul de a actualiza, schimba sau înlocui orice parte sau detaliu din Termenii și Condițiile noastre, informându-va despre schimbări prin intermediul canalelor de comunicare disponibile pe site-ul nostru. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați această pagină periodic pentru a verifica schimbările. Continuarea utilizării sau accesării site-ului urmând informările despre actualizările din Termeni și Condiții semnifică acceptul dumneavoastră pentru aceste schimbări.

**Capitolul II. Termeni și Definiții**

Magazinul on-line – se referă la [www.occult-g-shop.ro](http://www.occult-g-shop.ro)

 Site – se referă la magazinul on-line, [www.occult-g-shop.ro](http://www.occult-g-shop.ro) implicit, **Black Colors Srl** Serviciu – reprezintă un serviciu ( altfel cunoscut ca avantaj ) oferit de **Black Colors Srl**, Clientului, pentru o perioadă determinată de timp, ca urmare a unei plăți confirmate;

Client – persoana fizică sau juridică care a finalizat o plata confirmată, urmând procesul de cumpărare a unui produs și / sau Serviciu pe magazinul on-line;

  Vânzător – **Black Colors Srl**, cu sediul în  București, Sector 3, Strada Aleea Fuiorului Nr. 2, Bl. Y3b , Sc. 5, Et.7, Ap. 252, C.U.I. 45556988 și nr. de ordine în Registrul Comerțului J40/1608/01.02.2022

  Produse – se referă la bunurile disponibile din partea **Black Colors Srl** și a partenerilor, pentru cumpărare de către Client;

Utilizator – reprezintă persoana fizică sau juridică, înregistrată sau nu pe magazinul on-line, pe parcursul utilizării site-ului;

Contract – o comanda confirmata de catre vanzator.

Bunuri – orice produs inclusiv documentele mentionate in comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre vanzator, cumparator.

Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre vanzator si cumparator prin care vanzatorul este de acord sa livreze bunurile si cumparatorul este de acord sa primeasca aceste bunuri si sa faca plata acestora.

Specificatii**–** toate specificatiile si/sau descrierile bunurilor asa cum sunt precizate in comanda

Comentariu – apreciere sau observație critică cu referire la un produs și / sau Serviciu;

Depunere – împărtășirea a unor date cu caracter personal a Utilizatorului cu magazinul on-line; Exemplu: abonarea la newsletter ( împărtășirea adresei de e-mail );

Documentație – prezentele Termeni și Condiții, incluzând sau nu alte politici **Black Colors Srl**

Link – se referă la un cuvânt cheie sau adresa unui site din afara sau interiorul magazinului on-line care prin angajarea acestuia prin Click inițiază vizitarea unei pagini de internet noi;

Click – angajarea unui link sau crearea unei activități pe magazinul on-line; Exemplu: navigarea generală a site-ului;

Curier – orice persoana de drept public sau privat care presteaza servicii de curierat rapid;

**Capitolul III. Dreptul de proprietate intelectuala**

Conţinutul site-ului **Black Colors Srl**: imagini, texte, elemente de grafică web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, mărci înregistrate, precum şi Modulul de comunicare constituie integral proprietatea **Black Colors Srl**  şi este aparat de Legea privind dreptul de autor şi drepturile conexe şi de legile privind proprietatea intelectuală şi industrială. Folosirea fără acordul **Black Colors Srl**  a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepseşte, conform legislaţiei în vigoare.

**Black Colors Srl** poate oferi Utilizatorului/Clientului, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o formă descrisă, un anumit conţinut al site-ului. Acest acord se aplică strict pentru conţinutul/conţinuturile definite, pe o perioada stabilită în acord şi doar pentru persoana/persoanele cărora li s-a permis utilizarea acestor conţinuturi, fără a putea utiliza alte conţinuturi ale site-ului **Black Colors Srl**.

Utilizarea pe site-ul **Black Colors Srl** a oricărui nume de marca înregistrată nu constituie reclamă pentru compania respectivă. **Black Colors Srl** nu îşi asumă responsabilitatea şi nu poate fi învinuită pentru pagubele apărute prin folosirea conţinutului site-ului.

Nu aveți dreptul să transmiteți orice tip de viruși informatici ori orice cod sursă de natură distructivă.

Orice încălcare a Termenilor și Condițiilor va avea ca rezultat încetarea Serviciilor pentru dumneavoastră şi suportarea consecinţelor de ordin financiar.

**Capitolul IV. Condiții Generale**

Acceptând Termenii și Condițiile prezentate pe această pagină, se înțelege că sunteți de minim vârstă majoră conform legilor României și consimțiți utilizarea site-ului nostru de către minorii dumneavoastră.

Ne rezervăm dreptul să refuzăm să oferim servicii către oricine pentru orice motiv la orice moment.

Se înțelege că informațiile dumneavoastră (neincluzând informații bancare), ar putea fi transmise necriptat și implicate în:

(a) transmitere între rețele diferite; și

(b) schimbări pentru conformarea și adaptarea la cerințe tehnice pentru conectarea a diferite rețele și dispozitive.

Informațiile bancare sunt mereu criptate în momentul transmiterii între diferite rețele.

**Capitolul V. Detalii despre produse**

Anumite produse pot fi disponibile exclusiv pe magazinul on-line **www.occult-g-shop.ro** Aceste produse sau Servicii pot avea stocuri limitate și pot fi returnate sau schimbate numai conform Politicii de Returnare.

Garantăm că am făcut toate eforturile pentru a publica cât mai cu exactitate caractersticile, produsele și elementele produselor care sunt disponibile pe magazinul on-line. Însă, nu putem garanta că monitorul / ecranul calculatorului / laptopului dumnevoastră va afișa caractersticile cu exactitate conform produsului.

Ne rezervăm dreptul, dar nu suntem obligați să limităm vânzările produselor sau Serviciilor către o anumită persoană, regiune geografică sau locații exacte. Putem pune în aplicare acest drept, de la caz la caz. Ne rezervăm dreptul să limităm stocurile oricărui produs pe care îl avem disponibil pentru vânzare. Toate descrierile produselor sau prețurile produselor pot fi schimbate în orice moment fără notificare prealabilă, la discreția noastră. Ne rezervăm dreptul să întrerupem vânzarea oricărui produs în orice moment. Orice ofertă pentru orice produs sau Serviciu este nul/ă în cazul în care este interzisă.

Nu garantăm calitatea oricărui produs, Serviciu, informație ori material cumpărat sau obținut de către dumneavoastră că va respecta așteptările sau că orice eroare aflată într-un Serviciu va fi corectată.

**Capitolul VI. Procedura de comandă**

Orice produs incarcat pe webshop poate fi comandat cu butonul pictograma ”Cos Cumparaturi” de pe fisa de date a produsului. Prin apasarea butonului “Cumpara” produsul in cauza ajunge in cosul virtual de cumparaturi.

Produsele din cosul virtual de cumparaturi pot fi vizualizate oricand, daca faceti click pe iconul cosului situat in dreapta sus a paginii de web. Aici aveti posibilitatea sa stergeti eventualele produse nedorite, respectiv aici puteti defini cantitatea de produse din care doriti sa cumparati mai multe bucati. Dupa setarea cantitatii, cu ajutorul butonului “enter” veti putea actualiza starea cosului de cumparaturi.

Daca ati facut setarile necesare si toate produsele au intrat in cos, prin apasarea butonului “finalizeaza comanda”, puteți finaliza cumpărarea sau apăsați butonul “continuă cumpărăturile”, pentru a adăuga alte produse în coș.

Dupa trimiterea comenzii in magazinul virtual, veti primi un e-mail automat la adresa de mail indicata de Dvs., care nu se considera oferta, acesta confirma inregistrarea comenzii reusite si trimiterea mai departe catre noi.

Cumparatorul ia la cunostinta ca, dupa efectuarea comenzii de pe site, si dupa confirmarea telefonica sau prin email de catre un angajat, intervine un contract electronic de vanzare-cumparare, respectiv de livrare, incheiat pentru produsul comandat.

**Puteti cumpara produsele noastre on-line urmand pasii:**

**a. Selectați produsul pe care doriți să-l achiziționați și apăsați linkul “Add to cart”;**

**b. Introduceți datele dvs. personale în secțiunea Detalii Personale;**

**c. Selectati Metoda de livrare;**

**d. Optiuni de plata, selectionati modalitatea de plata dorita: Plata online si plata prin card bancar.**

Aceste informatii sunt necesare pentru procesarea corecta si eficienta a comenzii plasate de catre dumneavoastra.

Daca adresa de livrare nu este aceeasi cu adresa de facturare, puteti modifica prin butonul “Adaugă o adresă nouă”. Daca doriti ca facturarea să se faca pe firmă,- completati campul “Detalii companie

Ne rezervăm dreptul să refuzăm o anumită sau mai multe comenzi pe care le plasați pe magazinul on-line. Este posibil, la discreția noastră, să limităm ori să anulăm cantități cumpărate per persoană, per casă sau per comandă. Aceste restricții ar putea include comenzi plasate de către sau sub același cont de client, card bancar de debit sau credit și / sau comenzi care folosesc aceeași adresă de facturare și / sau de livrare. În cazul în care aducem o modificare unei comenzi sau anulăm o comandă, vom încerca toate canalele de comunicare posibile folosind informațiile de contact: e-mail și / sau adresa de facturare / număr de telefon oferite la momentul plasării comenzii pentru a vă informa.

Ne rezervăm dreptul să limităm, să anulăm sau să interzicem comenzi care, sub judecata noastră, par a fi plasate de către agenți, revânzători sau distribuitori.

**Capitolul VII. Detalii despre contractul de vânzare-cumpărare**

***CONTRACTUL COMERCIAL LA DISTANTA***

*Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe site-ul****www.occult-g-shop.ro ,****cumparatorul este de acord cu forma de comunicare (telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile.*

***Comanda va fi compusa din urmatoarele documente :***

***a. Comanda****(impreuna cu mentiunile clare asupra datelor de livrare si facturare) si conditiile sale specifice*

***b. Specificatiile Cumparatorului****(acolo unde este cazul)*

***c. Termenii si conditiile contractuale***

*Daca vanzatorul confirma comanda, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor comenzii. Acceptarea comenzii de catre vanzator se considera finalizata atunci cand exista o confirmare verbala (telefonica) sau electronica (e-mail) din partea vanzatorului catre cumparator, fara a necesita o confirmare de primire din partea acestuia. Vanzatorul nu considera in niciun moment o comanda neconfirmata ca avand valoarea unui contract.*

*Prezentul contract intra in vigoare la confirmarea comenzii de catre vanzator. Confirmarea se face telefonic sau electronic (e-mail). Termenii si conditiile generale de vanzare vor sta la baza contractului astfel incheiat, in completarea acestora fiind****:****Certificatul de garantie emis de catre vanzator sau un furnizor al acestuia.*

***CUMPARATOR****– persoana fizica sau juridica, identificată conform comenzii emise, denumita pe parcursul acestui contract cumparator.*

***Art. 1. OBIECTUL CONTRACTULUI***

*Cumparatorul se obliga sa cumpere de la vanzator, iar vanzatorul se obliga sa furnizeze produsele solicitate prin comanda efectuata de catre cumparator si confirmata de catre vanzator, in cantitatea specificata de catre cumparator in cadrul comenzii.*

***Art. 2. LIVRAREA PRODUSELOR****– conform comenzii solicitate*

***Art. 3. DURATA CONTRACTULUI***

*3.1. Prezentul contract intra in vigoare in momentul confirmarii de* **Black Colors Srl** *a comenzii lansate de cumparator.*

*3.2. Confirmarea comenzii de catre* **Black Colors Srl** *se va face telefonic sau prin e-mail pe adresa de corespondenta furnizata de catre cumparator.*

***Art. 4. OBLIGATIILE VANZATORULUI***

*4.1. Sa livreze produsele in ambalajele originale ale producatorului, sigilate si fara deteriorari*

*4.2. Sa livreze produsele comandate de cumparator in cantitatile, la pretul si in timpul prevazut in confirmarea comenzii*

*4.3. Sa informeze cumparatorul in situatia intarzierii sau imposibilitatii asigurarii produselor comandate in totalitate sau partial*

*4.4.* *In situatia in care cumpartorul denunta contractul in baza prevederilor art. 6 pct. 3,  inainte de livrarea produselor, renuntand la comanda sa,***Black Colors Srl** *se obliga sa nu mai efectueze aceasta livrare.*

***Art. 5. OBLIGATIILE CUMPARATORULUI***

*5.1. Se obliga sa ia la cunostinta de prevederile de utilizare ale site-ului*[***www.occult-g-shop.ro***](http://www.occult-g-shop.ro)*si recunoaste ca a fost de acord cu ele la efectuarea comenzii si implicit semnarea acestui contract.*

*5.2. Se obliga sa plateasca valoarea contractului (valoare produse si valoare livrare) la primirea produselor.*

***Art. 6. TRANSFERUL PROPRIETATII***

*Proprietatea asupra bunurilor/produselor va fi transferata la momentul efectuarii platii, din partea cumparatorului, in locatia indicata in cuprinsul comenzii.*

*Sub acest aspect, bunurile/produsele vor fi livrate cumpărătorului, acesta procedând la semnarea de primire a documentului de transport, furnizat de către curier, sau la semnarea de primire, pe factura fiscală, în cazul livrărilor efectuate de către personalul vânzătorului.*

*În cazul livrarii prin posta sau curier, acesta nu este autorizat de catre vanzator sa permita cumparatorului deschiderea coletelor inainte de semnarea de livrare, ci doar ulterior semnarii de livrare si achitarii eventualei contravalori a respectivelor colete. Daca, dupa transferul proprietatii, cumparatorul constata diferente intre comanda (factura) si continutul coletului, acesta va notifica, în scris, vânzătorul, în termen de maxim 3 zile.*

***Art. 7. DREPTUL DE DENUNTARE UNILATERALA A CONTRATULUI***

*7.1. Produsele livrate de***Black Colors Srl***sunt in ambalajul original, sigilate. De asemenea, acestea sunt produse care prin natura lor, dupa desigilare, nu mai pot fi returnate.*

*7.2. Cumparatorul are dreptul de a denunta unilateral in scris contractul la distanta, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produselor, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.****In aceasta situatie, Cumparatorul este obligat sa nu desigileze produsele.***

*7.3. Apeland la dreptul de denuntare unilaterala a contractului, cumparatorul va trebui sa plateasca valoarea returnarii produselor****.***

*7.4* **Black Colors Srl***va rambursa sumele platite de cumparator pentru livrarea produselor, fara a ii solicita acestuia cheltuielile aferente rambursarii sumelor. Rambursarea sumelor se va face în cel mult 30 de zile de la data denuntarii contractului de catre cumparator.*

***Art. 8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA.***

*8.1.***Black Colors Srl** *nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi facuta responsabila pentru orice paguba aparuta prin folosirea in orice fel a produselor cumparate.***Black Colors Srl** *nu garanteaza si nici nu va putea fi considerata responsabila in cazul in care produsele cumparate nu corespund scopului pentru care au fost cumparate.*

*8.2. Produsele livrate de***Black Colors Srl** *sunt in ambalajul original, sigilate. De aceea,***Black Colors Srl** *nu va putea fi facuta responsabila in cazul oricaror neconcordante sau probleme in ceea ce priveste produsele, calitatea acestora sau orice alte aspecte privind aceste produse.*

***Art. 9. GARANTII***

*Toate produsele comercializate de catre site-ul****www.occult-g-shop.ro****beneficiaza de conditii de garantie conform legislatiei in vigoare.*

***Art. 10. FORTA MAJORA***

*Niciuna din parti nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea obligatiilor sale contractuale, daca o astfel de neexecutare este datorata unui eveniment de forta majora. Forta majora este evenimentul imprevizibil, in afara controlului partilor si care nu poate fi evitat.*

***Art. 11. LEGEA APLICABILA***

*Prezentul contract este supus legii romane. Eventualele litigii aparute intre organizator si participantii la campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.*

**Capitolul VIII. Prețuri și modalități de plată**

Plata prin virament bancar se va face în contul:

**Black Colors Srl**

**Adresa: București, Sector 3, Strada Aleea Fuiorului Nr. 2, Bl. Y3b , Sc. 5, Et.7, Ap. 252**

**CUI: 45556988**

**Numar Reg. Com.: J40/1608/01.02.2022**

**Cont bancar: RO33 INGB 0000 9999 1216 9840**

**Banca: INGB**

**Plata se poate face:**

* **Online, prin card bancar**(clienți persoane juridice sau clienți persoane fizice) (nu se plătește taxa de ramburs).

Plata în numerar, pentru produsele livrabile din stoc (termen de livrare pentru produsele din stoc, maxim 2 zile pentru Bucuresti și până la 7 zile în alte orașe), se face la livrare, în LEI, la valoarea din momentul confirmarii telefonice a comenzii.

Plata se face către curierul care efectuează livrarea.

Pentru comenzile cu plata in numerar cu livrarea in Bucuresti sau alte localitati, plata se face integral in momentul livrarii.

Comenzile platite online cu cardul sunt validate numai dupa confirmarea stocului. Acestea nu se considera automat validate. Confirmarea stocului se va face printr-un email catre Dvs. Banii sunt transferati doar in momentul confirmarii produsului si facturarii acestuia.

Avand in vedere prevederile legislatiei din Romania, platile efectuate de persoane juridice, cu valoare mai mare de 5000 RON se pot face doar cu ordin de plata.

Prețurile produselor noastre pot fi schimbate în orice moment și fără notificări.

Preturile afisate pe site la produse sunt in RON si includ TVA. Pretul total al unui produs comandat cuprinde pretul acestuia si taxele de curier (cu TVA inclus), daca este cazul. Pretul final se modifica daca taxele de livrare cresc sau daca e vorba de o localitate care nu se afla in zona de acoperire a retelei de curierat.

Ne rezervăm dreptul ca în orice moment să modificăm ori să întrerupem anumite sau mai multe Servicii ( ori orice parte sau conținut din magazinul on-line ), fără notificarea în prealabil.

Nu vom fi răspunzători în fața dumneavoastră ori a oricărui terț pentru modificările aduse, schimbările de prețuri, suspendarea sau încetarea anumitor sau a mai multor Servicii.

Pretul final se poate modifica, daca se dovedeste ca a fost afisat gresit pe site, dintr-o eroare neprevazuta a sistemului, caz in care cumparatorul va fi anuntat telefonic sau prin e-mail (conform prevederilor art. 1.665 C. civ.)

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem să menținem un standard ridicat al Serviilor și să practicăm o politică de preț corectă, conform pietii de nișă.

**Capitolul IX. Facturare**

Sunteți de acord să oferiți informații actualizate și complete pentru o facturare și livrare corectă și fără situații extraordinare.

Sunteți de acord să actualizați imediat și fără ezitare datele contului de client deținut și alte informații, incluzând adresa de e-mail și datele cardului bancar debit sau credit pentru ca Black Colors Srl să proceseze corect și complet, conform standardelor Black Colors Srl, tranzacțiile și pentru a vă contacta dacă necesitatea apare.

**Capitolul X. Condiții de livrare**

Produsele comercializate sunt livrate folosind serviciile de **curierat rapid**.

Termenul de livrare este de 24-48 ore, iar programul de livrare este de luni pana vineri, intre orele 9:00 si 16:00. Comenzile plasate vineri, după ora 16:00, sambata si duminica, precum si in zilele declarate sarbatori legale, vor fi procesate si predate curierului pana la sfarsitul primei zile lucratoare, ce urmeaza celei nelucratoare. Pot aparea intarzieri din diverse cauze: sarbatori legale, conditii meteo nefavorabile, probleme tehnice independente de firma etc.

Datorita programului firmelor de curierat, in weekend nu se fac expedieri. Livrarile se efectueaza doar in zilele lucratoare, de luni pana vineri.

Inainte sa primiti coletul, veti fi contactat prin telefon de catre curier pentru a confirma prezenta la adresa de livrare.

Toate produsele sunt noi, livrate in ambalajul original al producatorului. Valoarea totala a transportului va fi afisata in cosul de cumparaturi inainte de plasarea comenzii.

**Capitolul XI. Dreptul de retragere**

Potrivit dispozitiilor **OUG 34/2014** privind protectia consumatorului, la incheierea si executarea contractelor la distanta: *“Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la incheierea contractului”.*

**Conform legislatiei in vigoare, renuntarea la cumparare este aplicabila doar clientilor persoane fizice.**

Astfel, consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumpararea produsului, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile lucratoare de la primirea produsului.

Pentru a va exercita dreptul de retragere, trebuie sa ne informati cu privire la decizia dumneavoastra de a va retrage din prezentul contract, utilizand o declaratie neechivoca transmisa prin adresa de e-mail occultgraffiti1@yahoo.com sau ne puteti contacta la nr. de tel: 0735359028 ( L-V 08:00-16:00). Operatorii nostri va vor oferi suport in alegerea modalitatii de returnare si va vor oferi detaliile necesare cu privire la adresa de expediere a produselor, ambalare sau contactarea firmei de curierat.

**Capitolul XII. Politica de returnare**

**Renuntarea la cumparare in termen de 14 zile se poate aplica doar pentru produsele livrate prin curier.** Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit).

Cheltuielile de returnare vor fi suportate de client, iar rambursarea contravalorii produsului se va face in cel mult 30 de zile de la data denunțării contractului de catre cumparator.

Vom efectua aceasta rambursare folosind aceeasi modalitate de plata ca si cea folosita pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care v-ati exprimat acordul expres pentru o alta modalitate de rambursare; in orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursari.

Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi revandut ca si nou, ne rezervam dreptul de a solicita o taxa pentru readucerea produsului in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand, fie la optiunea clientului ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiala acestuia.

Nu pot fi returnate produsele care au fost aduse pe comanda (Comanda speciala este definita ca fiind lista de produse comandata de catre Beneficiar si care nu se afla in stocul uzual al Furnizorului, dar care pot fi livrate pe baza unei comenzi ferme si a platii unui avans, in termenii agreati de parti. Furnizorul il va informa pe Beneficiar daca oricare dintre produsele comandate constituie Comanda Speciala.).

Acesta clauza se aplica conf. O.G. 130/2000, in cazul achizitionarii de produse din acest site folosind tehnicile de comunicare la distanta, aplicandu-se definitiile cuprinse in O.G. 130/2000 art. 2 lit.e. In cazul in care produsul livrat nu corespunde specificatiilor din site, se poate returna fara nici un cost suplimentar din partea clientului, dupa ce in prealabil a fost trimisa o notificare, in scris, din partea acestuia, in care se va specifica lipsa de conformitate a produsului in maxim 48 de ore de la livrare. Clientul poate solicita inlocuirea produsului sau returnarea contravalorii acestuia.

Expediati produsele sau inmanati-le direct noua la adresa din LocalitateaBucurești, Sector 3, Strada Aleea Fuiorului Nr. 2, Bl. Y3b , Sc. 5, Et.7, Ap. 252fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, in decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ati comunicat retragerea. Termenul este respectat daca produsele sunt trimise inapoi inainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Orice produs pe care il veti returna trebuie sa nu fie utilizat sau deteriorat.

In cazul in care nu doriti schimbarea produsului, ci este vorba despre un simplu retur, va vom inapoia contravaloarea produsului returnat, prin transfer bancar in contul IBAN specificat de către Dvs in declaratia neechivoca trimisă prin e-mail. Perioada de rambursare a contravalorii produsului returnat se va face in maxim 14 zile calendaristice de cand produsul returnat a ajuns la adresa specificata mai sus.

Vă rugam sa folositi un ambalaj protector pentru expeditie, daca se poate cel original. Produsul nu este primit daca este zgariat, deteriorat, daca nu are etichetele intacte ori daca ii lipsesc din accesorii. Nu sunt acceptate drept retur produsele folosite, cu urme de uzura.

Cheltuielile directe de returnare a produselor sunt suportate de catre cumparator. Acesta nu va plati transportul in cazul in care primeste un produs cu defect de fabricatie sau un produs gresit, iar returul va fi organizat de catre Black Colors Srl. Sunteti responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decat cele necesare pentru determinarea naturii, calitatilor si functionarii produselor.

**Atentie!** Nu primim colete returnate cu plata ramburs. Primim doar colete pentru schimb de produse sau retur a caror plata de transport a fost efectuata de către expeditor (client).

**Ne rezervam dreptul de a nu onora comenzile realizate de persoane fizice sau juridice care au efectuat mai mult de 6 retururi in ultimele 12 luni ale anului in curs.**

**Capitolul XIII. Exonerarea de raspundere**

Black Colors Srl nu garantează că site-ul, serverele pe care este găzduit, sau e-mail-urile trimise de la Black Colors Srl sunt fără viruşi sau alte componente informatice cu caracter potenţial dăunător, că nu conţine erori, omisiuni, defecţiuni, întârzieri sau întreruperi în operare sau transmitere, căderi de linie sau orice alţi factori similari. Utilizatorul foloseşte site-ul pe riscul propriu, Black Colors Srl fiind liberă de orice răspundere pentru eventualele daune directe sau indirecte cauzate de utilizarea sau accesarea/vizitarea site-ului sau ca urmare a utilizării informaţiilor de pe site.  Black Colors Srl nu este răspunzătoare de erorile sau omisiunile care pot interveni în redactarea sau prezentarea materialelor de pe site.

Informaţiile incluse pe site-ul www.occult-g-shop.ro au caracter informativ şi sunt puse la dispoziţie cu bună-credinţă, din surse pe care Vânzătorul le consideră de încredere. În cazul în care vreunul dintre articolele publicate sau orice altă informaţie intră sub incidenţa Legii privind dreptul de autor şi drepturile conexe, Utilizatorul este rugat să aducă acest fapt la cunoştinţă Vânzătorului la adresa de e-mail occultgraffiti1@yahoo.com pentru a putea fi luate măsurile legale necesare.

**Black Colors Srl** îşi rezervă dreptul de a anula Comenzile pentru Produse şi Servicii care sunt afişate pe site, ca urmare a unor erori tehnice, sau care, din cauza unor erori tehnice prezintă preţuri evident eronate/derizorii pentru produse (preţuri pe care le poate aprecia că fiind eronate/derizorii orice cumpărător cu un nivel mediu de pregătire).

Magazinul on-line ar putea conține anumite informații istorice. Informațiile istorice, inevitabil, nu sunt actualizate și sunt oferite doar ca referință. Ne rezervăm dreptul să modificăm conținutul magazinului on-line în orice moment, dar nu avem obligația să actualizăm nicio informație specifică. Sunteți de acord că este responsabilitatea dumneavoastră să monitorizați schimbările din magazinul on-line.

**Black Colors Srl** nu isi asuma responsabilitatea si nu poate fi facuta responsabila pentru orice pagube aparute prin folosirea, in orice fel, a produselor cumparate prin intermediul acestui site.

**Black Colors Srl** nu garanteaza si nici nu va putea fi considerata responsabila in cazul in care produsele cumparate nu corespund scopului pentru care au fost cumparate.

Produsele livrate de **Black Colors Srl** sunt in ambalajul original, sigilate. De aceea, Black Colors Srl nu va putea fi facuta responsabila in cazul oricaror neconcordante sau probleme in ceea ce priveste produsele, calitatea acestora sau orice alte aspecte privind aceste produse.

Orice problema de acest fel va fi adusa la cunostinta **Black Colors Srl**in maximum 48 de ore de la primirea / livrarea produselor, urmand ca aceasta sa fie transmisa furnizorului produselor respective, pentru rezolvare.

**Black Colors Srl** nu garanteaza ca prezentarile produselor sau orice alte elemente de continut ale site-ului sunt lipsite de erori sau ca site-ul ofera informatii complete.

De asemenea, **Black Colors Srl** nu raspunde si nici nu va fi facuta responsabila pentru functionarea site-ului, informatiile si continutul acestuia.

Cu toate cele menționate în cuprinsul acestui capitol, promitem că vom face tot posibilul pentru ca informațiile oferite, care stau la baza experienței dumneavoastre de cumpărături, să fie actualizate și conforme cu produsul de interes. Mai mult decât atât, informațiile de contact Black Colors Srl sau ale partenerilor Black Colors Srl vor fi mereu actualizate, însă orice informație de contact, descoperită ca fiind neactualizată, vă rugăm să o menționați direct unui membru al echipei Black Colors Srl folosind una dintre soluțiile de comunicare din magazinul on-line.

**Capitolul XIV . Unelte opționale**

În anumite momente vă putem oferi acces la terțe unelte care pot folosi la îmbunătățirea procesului de cumpărături, dar care, nefiind în totalitate construite de către Black Colors Srl nu am putea monitoriza sau controla pe deplin aceste unelte.

            Sunteți de acord și luați la cunoștință că Black Colors Srl oferă acces la aceste unelte “așa cum sunt” și “precum disponibile” fără garanții, reprezentări ori condiții de orice fel și fără recomandare. Nu vom fi răspunzători sub orice fel în urma utilizării de către dumneavoastră a acestor terțe unelte.

Orice utilizare de către dumneavoastră a oricăror terțe unelte opționale pe magazinul on-line  oferite de către Black Colors Srl este în totalitate riscul și responsabilitatea dumneavoastră și trebuie să vă asigurați că sunteți familiarzat cu și acceptați Termenii și Condițiile acestor unelte opționale oferite de către terți.

Este posibil totodată ca în viitor să oferim Servicii noi și / sau opțiuni prin intermediul magazinului on-line ( incluzând lansarea de noi unelte și resurse ). Aceste noi opțiuni și / sau Servicii vor face de asemenea obiectul acestor Termeni și Condiții.

            Politica de garanţie şi de returnare a produselor sunt oferite de Black Colors Srl şi sunt vizibile pe fiecare pagină de produs, precum şi pe pagina de profil Black Colors Srl

**Capitolul XV.  Link-uri către terți**

Site-ul nostru poate conține link-uri către Site-uri operate de terțe părți (**“Site-urile Terțelor Părți”**). Aceste link-uri sunt destinate să furnizeze doar informații suplimentare. Includerea pe Site-ul nostru a oricărui link către un Site al unei Terțe Părți nu înseamnă că aprobăm, avizăm sau acceptăm responsabilitatea pentru acest Site al unei Terțe Părți, conținutul sau utilizarea acestuia, sau utilizarea produselor sau serviciilor puse la dispoziție prin acesta.

Nu suntem obligați să filtrăm și să monitorizăm și nu am investigat sau monitorizat niciun Site al unei Terțe Părți pentru acuratețea, caracterul complet sau conformitatea cu legislația în vigoare. Nu suntem responsabili pentru eventualele pagube sau pierderi cauzate ca urmare a utilizării de către dvs. a Site-ului sau bazarea pe aceste Site-uri ale Terțelor Părți.

Utilizați aceste Site-uri ale Terțelor Părți pe propriul risc. Vă sugerăm să verificați cu atenție politicile și practicile acestor terțe site-uri și să vă asigurați că înțelegeți site-urile înainte să vă angajați în orice tip de acțiune sau tranzacție. Plângeri, pretenții sau revendicări, preocupări sau întrebări în legătură cu produsele terțelor site-uri ar trebui direcționate și / sau redirecționate către acestea.

**Capitolul  XVI. Informații Personale**

Nu aveți dreptul să folosiți o adresă de e-mail falsă, pretinzând că sunteți altcineva decât cine sunteți ori să ne induceți în eroare Black Colors Srl sau terțe site-uri, care se află sub umbrela Black Colors Srl în legătură cu originea oricăror comentarii. Sunteți direct responsabil pentru orice comentariu publicați și pentru acuratețea informațiilor publicate. Black Colors Srl nu este responsabil și nu își va asuma nici o răspundere pentru orice comentariu publicat de către dumneavoastră sau o terță parte.

Trimiterea de informații personale, prin intermediul magazinului on-line, este guvernată de către Politica de Prelucrare a datelor.

**Capitolul XVII.  Erori, Inexactități și alte Omiteri**

Ocazional, există posibilitatea ca informații prezente pe magazinul on-line să conțină erori de tipografie, inexactități sau omiteri care ar putea fi asociate cu descrierile produselor, prețuri, promoții, oferte speciale, costuri de livrare a produselor, timpuri de livrare și disponibilități. Ne rezervăm dreptul de a corecta aceste erori, inexactități și omiteri, totodată să schimbăm ori să actualizăm informații sau să anulăm comenzi dacă există detalii in Servicii ori în site-uri partenere Black Colors Srl și / sau aflate sub umbrela Black Colors Srl care sunt inexacte, în orice moment, fără informări în prealabil ( incluzând după ce o comandă a fost depusă ).

            Nu suntem obligați să actualizăm, să modificăm ori să clarificăm informații din Servicii sau pe orice alt site partener Black Colors Srl ori aflat sub umbrela Black Colors Srl incluzând fără limitări, informații despre prețuri, exceptând ce este cerut de către lege.

Nicio actualizare sau modificare de dată a actualizării aplicate unui Serviciu pe magazinul on-line sau pe orice site partener Black Colors Srl ori aflat sub umbrela Black Colors Srl ar trebui considerat ca indicare că toate informațiile Serviciului pe magazinul on-line sau pe orice site partener Black Colors Srl ori aflat sub umbrela Black Colors Srl au fost modificate sau actualizate.

**Capitolul XVIII. Utilizări interzise ale Serviciilor Black Colors Srl.**

În plus față de interzicerile deja menționate în Termeni și Condiții, nu sunteți autorizat să folosiți magazinul online sau conținutul acestuia pentru următoarele:

(a) orice acțiune ilegală;

(b) să solicitați altor persoane să pornească sau să participe în acțiuni ilegale;

(c) să încalce legile internaționale, federale, locale, reguli, legi generale sau alte ordonanțe locale; (d) să încălcați sau să nu respectați drepturile noastre intelectuale de proprietate ori ale altora;

(e) să hărțuiți, abuzați, insultați, răniți, defăima, calomnia, denigra, intimida sau să discriminați pe bază de sex, orientare sexuală, religie, etnie, rasă, vârstă, naționalitate sau dizabilitate;

(f) să publicați informații false sau să induceți în eroare intenționat prin informații;

(g) să publicați sau să transmiteți viruși informatici sau orice tip de cod malițios care ar putea afecta funcționalitățile sau operațiunile Black Colors Srl sau ale site-urilor partenere și / sau aflate sub umbrela Black Colors Srl;

(h) să colectați sau să monitorizați informațiile personale ale altora;

(i) să înșelați, să acționați într-o infracțiune virtuală folosind diferite metode interzise la nivel internațional;

(j) pentru orice scopuri obscene sau imorale;

(k) să atacați sistemele de securitate Black Colors Srl ori ale site-urilor partenere sau aflate sub umbrela Black Colors Srl.

     Ne rezervăm dreptul de a va stopa fără ezitare Serviciile Black Colors Srl ori Serviciile site-urilor partenere sau aflate sub umbrela Black Colors Srl pentru încălcarea oricăror interziceri menționate în Termeni și Condiții.

**Capitolul XIX. Declinare de Garanții; Limitarea Răspunderii**

Sub rezerva următoarei secțiuni, noi, în propria noastră capacitate și în numele partenerilor noștri, excludem orice răspundere (fie pe bază de contract sau pe orice altă bază) care decurge din sau în legătură cu accesul sau utilizarea Site-ului nostru sau oricărui site web cu care este legat, în măsura permisă de legislația în vigoare. Această excludere se aplică, dar nu se limitează la:

* pierderi cauzate de indisponibilitatea Site-ului sau a defectelor tehnice ale Site-ului;
* pierderea de date;
* pierderi cauzate de atacul de tip refuz serviciu, viruși sau alte materiale dăunătoare tehnologic;
* pierderea de venituri sau profit sau de economii anticipate; și
* pierderi rezultate din împrejurări independente de voința noastră rezonabilă și pierderi care nu sunt previzibile în mod rezonabil.

Nu căutăm (nici unul dintre acești Termeni de Utilizare nu au această destinație) să excludem sau să limităm răspunderea și nici o excludere sau limitare a răspunderii nu se aplică în următoarele cazuri:

* pierderi sau daune cauzate de fraudă, greșeli intenționate sau înșelăciune săvârșită cu intenție de noi;
* răspundere care, conform legilor în vigoare de protecție a consumatorilor sau răspundere față de produs, nu poate fi exclusă (cu toate acestea, aceste legi sunt denominate);
* nicio altă răspundere, care nu poate fi exclusă sau limitată, în conformitate cu legislația în vigoare.

            Nu garantăm, reprezentăm ori mandatăm că utilizarea Serviciilor noastre nu va fi, într-un moment specific, întrerupta temporar, complet securizata sau lipsita de erori.

Nu mandatăm că rezultatele obținute din folosirea Serviciilor vor fi exacte sau de încredere.

            Sunteți de acord că de-a lungul timpului vom putea întrerupe definitiv unul sau mai multe Servicii fără a vă informa în prealabil.

            Sunteți de acord în mod expres că utilizarea de către dumneavoastră sau inabilitatea de utilizare a Serviciilor este propriul risc. Serviciile și toate produsele oferite și livrate către dumneavoastră ( exceptând cu menționări în mod expres din partea noastră ) sunt oferite “așa cum sunt” și “precum disponibile” pentru utilizare, fără orice reprezentare, mandatare ori condiție de orice fel, fie expres sau presupunere, incluzând toate mandatările sau condițiile posibile ale  vandabilității, calității comerciale, fitness pentru un scop special, durabilitate, titlu și neîncălcări.

În nici un caz, Black Colors Srl, angajații, afiliații, agenții, furnizorii, stagiarii, distribuitorii, furnizorii de servicii sau licențiatorii nu vor fi răspunzători pentru orice prejudiciu, pierdere, revendicare sau orice altă daună directă, indirectă, incidentală, punitivă, specială, incluzând fără limitări, profituri pierdute, venituri pierdute, economii pierdute, pierderi de date, costuri de înlocuire sau alte pierderi / daune similare, fie menționate în contract, delictual ( incluzând neglijență ), rezultată din utilizarea dumneavoastră a oricăror Servicii sau produse achiziționate printr-un Serviciu ori pentru orice altă revendicare legată de utilizarea dumneavoastră a unui Serviciu ori produs, incluzând, dar fără limitare, la orice eroare sau omitere în orice conținut, sau orice pierdere sau daună de orice natură rezultată din utilizarea unui Serviciu sau conținut ( sau produs ) publicat sau transmis, chiar și cu mențiunea posibilităților lor.

Pentru că în unele localități sau cazuri nu se permite excluderea sau limitarea responsabilității pentru daune pe cale de consecință sau incidentale, în aceste localități sau cazuri, răspunderea noastră va fi limitată la maximum permis de lege.

Black Colors Srl nu poate fi responsabila pentru daune de orice fel pe care Cumparatorul sau oricare terta parte o poate suferi ca rezultat al indeplinirii de catre Vanzator a oricarei din obligatiile sale conform Comenzii si pentru daune care rezulta din utilizarea Bunurilor si Serviciilor dupa livrare si in special pentru pierderea  acestora.

Prin crearea si utilizarea Contului, Utilizatorul  isi asuma raspunderea pentru mentinerea confidentialitatii datelor de Cont (user si parola) si pentru gestionarea accesarii Contului, si, in masura permisa de legislatia in vigoare, este responsabil de activitatea derulata prin intermediul Contului sau.

Prin crearea Contului si/sau utilizarea Continutului si/sau plasarea Comenzilor, Utilizatorul  accepta in mod expres si fara echivoc Termenii si conditiile Site-ului, in ultima versiune actualizata, care este comunicata in cadrul Site-ului, existenta la data crearii Contului si/sau utilizarii continutului si/sau la data plasarii Comenzii.

**Capitolul XX. Încheierea responsibilităților părților**

          Responsabilitățile și obligațiile părților contractante sub acești Termeni și Condiții vor rămâne aplicabile până la momentul în care acordul va fi încheiat de oricare dintre părți. Puteți încheia respectarea Termenilor și Condițiilor, în orice moment, printr-o notificare directă către Black Colors Srl comunicând că nu doriți continuarea acestor prevederi, sau prin încetarea accesării magazinului on-line.

            Dacă, prin judecata noastră, considerăm că ați încălcat ori vă suspectăm că ați încălcat una sau mai multe prevederi, ne rezervăm dreptul de a vă suspenda sau înceta definitiv accesul la magazinul on-line, fără o notificare în prealabil, dumneavoastră rămânând responsabil pentru daunele sau responsabilitățile dobândite în timpul utilizării magazinului on-line, incluzând data de suspendare sau încetare definitivă a accesului.

**Capitolul XXI. Solutionarea conflictelor. Legea aplicabila**

Orice tentativa de acces neautorizat la site si orice incercare de frauda va fi raportata autoritatilor competente. Orice conflict aparut intre Black Colors Srl si client/cumparatori se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila, prin intelegere intre cele doua parti.

In cazul in care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale romanesti din domeniu, iar solutionarea conflictelor este de compententa instantelor de judecată din România.

**Capitolul XXII. Informații de contact**

Întrebările, sugestiile și reclamațiile, în legătură cu Termenii și Condițiile sau alte politici Black Colors Srl trebuie trimise pe adresa de e-mail .

**Capitolul XXIII. Dispozitii finale**

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi constatată ca fiind nulă sau nevalidă, acest fapt nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

**POLITICA DE COOKIE**

Aceasta politică se referă la cookie-urile folosite în website-urile si aplicatiile operate de catre **Black Colors Srl**  si se completează cu [Termenii și Condițiile](https://vandals.ro/termeni-si-conditii) și Politica privind prelucrarea datelor.

**Ce scop au cookie-urile?**

Cookie-urile sunt foarte utile și îndeplinesc diferite funcții ce fac ca navigarea ta pe un site să fie una ușoară și plăcută. Ai putea spune că sunt ca niște „amintiri” ale site-ului despre tine, ajutându-l să își amintească cum ai navigat pe paginile sale și alegerile pe care le-ai făcut pe parcurs.

Poți naviga mai ușor și mai rapid pe un site care își amintește de tine, decât pe unul care nu te recunoaște. De aceea, majoritatea site-urilor pe care le știi și îți plac folosesc cookie-uri.

**Ce sunt cookie-urile şi ce categorii există?**

Un cookie este un fişier mic de litere şi numere care este stocat pe browserul dispozitivului dumneavoastră când accesați un site web. Cookie-urile pot fi utilizate de exemplu pentru identificarea respectivului dispozitiv sau pentru a asigura afişajul complet şi corect al site-ului nostru web. Cookie-urile ne ajută de asemenea să furnizăm serviciile integrate în site-ul web, să personalizăm conţinutul precum şi să personalizăm şi să analizăm reclamele.

Cookie-urile pot fi împărțite în 4 categorii, raportat la funcția și utilizarea lor.

1. Folosim **cookie-uri necesare** pe site-urile noastre web, astfel încât să puteţi naviga prin site şi să folosiţi funcţiile de bază. Cookie-urile pot fi folosite în diferite scopuri. În primul rând, pot fi necesare pentru a asigura funcţionarea corectă a site-ului web. De exemplu, fără module cookie, poate fi dificil ca site-ul web să reţină că te-ai conectat sau ce produse ai adăugat în coşul de cumpărături. Acestea sunt denumite cookie-uri necesare, şi sunt active în mod automat, nefiind condiţionate de acordul vizitatorului. Am inclus aici şi cookie-urile plasate pentru a-ţi afişa publicitate nepersonalizată (care reţin faptul că o reclamă a fost afişată), precum şi cele care ne măsoară audienţa pe site (fără însă a include componenta demografică ori de segmentare a audienţei), întrucât fără măsurarea traficului site-ul nostru nu poate fi profitabil, iar regulile de protecţie a vieţii private nu sunt intenţionate a bloca afişarea publicităţii.
2. Folosim **cookie-uri de performanţă** pentru a îmbunătăţi utilizabilitatea site-ului nostru web. Aceste cookies colectează informaţii despre utilizarea paginilor noastre web de exemplu, browserul de internet şi sistemul de operare utilizate, numele domeniului site-ului web din care provin, numărul de vizite, durata medie a vizitelor şi paginile apelate.
3. Folosim **cookie-uri de analiză** pentru a îmbunătăţi experiența de navigare pe site-ul nostru web. Cookie-urile de analiză colectează informații despre modul în care vizitatorii folosesc o pagină de internet, cum ar fi ce pagini sunt cele mai populare, ce metodă de conectare a paginilor este cea mai eficace și dacă utilizatorii primesc mesaje de eroare de la paginile de internet. Aceste cookie-uri ne permit să oferim utilizatorilor o experiență de utilizare de înaltă calitate şi au rolul de a contribui la îmbunătățirea modului în care funcționează pagina noastră de internet, precum şi la segmentarea demografică a audienţei, care mai departe este folosită în personalizarea publicităţii dacă acest scop este permis.
4. Folosim**cookie-uri de publicitate** pentru a vă furniza conţinut relevant și specific. Cookie-urile de publicitate sunt folosite de asemenea pentru a măsura şi controla eficienţa campaniilor de publicitate. Cookie-urile de marketing înregistrează dacă un site web este vizitat şi ce conţinut este utilizat. Aceste informaţii pot fi de asemenea partajate cu terţe părţi, cum sunt agenţii de publicitate, şi sunt adesea conectate cu funcţii ale site-ului ale terţilor (cookies ale terţilor).

**Cum puteți şterge cookie-urile şi să dezactivați urmărirea?**

Puteţi utiliza setările browser-ului dumneavoastră pentru a şterge cookie-uri individuale sau pe toate. Suplimentar, veţi primi informaţii şi instrucţiuni privind prevenirea depozitării cookie-urilor în avans, în funcţie de browser-ul dumneavoastră:

[**Mozilla Firefox**](https://support.mozilla.org/ro/kb/sterge-cookies-pentru-elimina-informaiile-stocate-computer) І [**Internet Explorer**](https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies) І [**Google Chrome**](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ro) І [**Opera**](https://www.opera.com/de/help) І [**Safari**](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=ro_RO&viewlocale=ro_RO)

Puteţi de asemenea să administraţi individual cookies pe mai multe activităţi comerciale şi funcţii care sunt utilizate pentru publicitate. Pentru aceasta, folosiţi instrumentele utilizator adecvate care vă sunt disponibile la [**Despre Ads**](https://www.aboutads.info/choices/) sau [**Alegerile dumneavoastră online**](https://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices) sau [**Publicitate prin reţea**](https://www.networkadvertising.org/). Folosirea cookie-urilor de personalizare a publicității este un standard actual la multe dintre siteurile importante pe care le vizitati. Publicitatea de acest tip ne ajută să ajungem la categoriile de clienți interesați de un anumit tip de produs, către care  se afişază reclamele respective. De regulă, informațiile despre categoriile care definesc plaja de utilizatori interesați nu  sunt date personale, dar profilul care se creează despre vizitatori are la bază datele colectate prin intermediul cookie-urilor de profilare publicitară, intră în categoria datelor personale.  Cum aceste cookie-uri sunt plasate de servicii controlate de noi rezultă că profilarea (care este o prelucrare de date personale) prin intermediul acestor cookieuri este efectuată de noi ca operator de date. Puteţi opta să nu fiţi profilat de Google în scop publicitar, accesând <https://www.google.com/settings/ads>

Majoritatea browser-elor au o aşa-numită funcţie „Do Not Track” (nu urmăriţi) care vă permite să specificaţi că nu doriţi să fiţi „urmărit” de site-urile web. Când această funcţie este activată, browserul respectiv notifică reţelele, site-urile web şi aplicaţiile de publicitate că nu doriţi să fiţi urmărit în scopul publicităţii pe bază comportamentală sau similară. Informaţii şi instrucţiuni cum să editaţi această funcţie puteţi obţine în funcţie de furnizorul dumneavoastră de browser: [**Mozilla Firefox**](https://www.mozilla.org/ro/firefox/dnt/) І [**Internet Explorer**](https://support.microsoft.com/ro-ro/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track) І [**Google Chrome**](https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=ro) І [**Opera**](https://help.opera.com/Windows/12.10/de/notrack.html) І [**Safari**](https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=ro_RO)

De asemenea puteţi preveni încărcarea implicită a aşa-numitelor scripts. NoScript add-on permite executarea JavaScript, Java şi altor plug-ins numai pentru domeniile de încredere selectate de dumneavoastră. Informaţii şi instrucţiuni cum să editaţi această funcţie puteţi obţine în funcţie de furnizorul dumneavoastră de browser (de ex. [**Mozilla Firefox**](https://addons.mozilla.org/ro/firefox/addon/noscript/))

 Trebuie insă să știți că unele sectiuni ale site-ului nostru nu vor putea fi vizualizate normal dacă ați setat browserul dvs. să respingă cookieurile. Nu pentru că nu ne dorim acest lucru, ci pentru ca unele funcții ale websiteului nostru nu pot funcționa corect fără folosirea cookie-urilor.

**Terții ce au acces la datele personale din  site-ul**[**www.vandals.ro**](http://www.vandals.ro/)

Acest site utilizează Google Analytics un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. (“Google”). Google Analytics foloseste cookies pentru ne ajuta sa analizam constant modul in care utilizatorii utilizeaza site-ul nostru. Informatiile generate de cookie despre utilizarea site-ului web (inclusiv adresa dvs. IP) vor fi transmise si stocate de Google pe serverele din Statele Unite.    Google va utiliza aceste informatii in scopul evaluarii utilizarii site-ului web, al compilarii rapoartelor privind activitatile site-ului web pentru operatorii de site si in furnizarea altor servicii legate de activitatea site-ului web si de utilizarea internetului.

Google poate, de asemenea, sa transfere aceste informatii unor terte parti, in cazul in care acest lucru este cerut prin lege sau in cazul in care aceste terte parti proceseaza informatiile in numele Google. Google nu va asocia adresa IP cu alte date detinute de Google.

Puteti refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setarilor corespunzatoare din browserul dvs.

Pe site-urile noastre, puteți utiliza pluginurile sociale (de exemplu, butonul “Imi place și Distribuie”) de la rețeaua de socializare și Instagram (denumiti în continuare “furnizori”). Nu avem nicio influență asupra datelor colectate și a evenimentelor legate de procesarea datelor și nici nu cunoaștem întinderea completă a colectării datelor sau a scopurilor procesării sau perioadele de stocare. De asemenea, nu avem informații despre ștergerea datelor colectate de furnizorul de pluginuri. Furnizorul de plugin-uri stochează datele pe care le colectează ca profiluri de utilizare și le folosește în scopul publicității, cercetării de piață și / sau a designului bazat pe necesități al site-ului său. O astfel de analiză are loc în special (chiar și pentru utilizatorii care nu sunt conectați) pentru a afișa publicitatea bazată pe nevoi și pentru a informa despre alți utilizatori ai rețelei sociale despre părerea dvs despre produsele din magazinul nostru. Prin aceste pluginuri, vă oferim posibilitatea de a interacționa cu rețelele sociale și cu alți utilizatori, astfel încât să putem îmbunătăți oferta noastră și să proiectăm site-ul nostru de interes mai important pentru dvs. Baza legală pentru utilizarea pluginurilor este articolul 6 alineatul (1) lit. f GDPR. Dacă accesați o pagină de pe site-ul nostru care conține un astfel de plugin, browserul dvs. realizează o conexiune directă cu serverele furnizorului respectiv.

Conținutul pluginului este transmis direct de browserul dvs. de către furnizor și integrat în site. Prin această integrare, furnizorul primește informații pe care le-ați accesat pe pagina web a site-ului nostru, chiar dacă nu aveți un cont de utilizator la furnizorul în cauză sau nu sunteți conectat (ă) la serviciul în cauză. Aceste informații (inclusiv adresa dvs. IP) sunt transmise direct de pe browserul dvs. către un server al furnizorului în cauză din SUA, stocate acolo ca profil de utilizare și, printre altele, utilizate în scopuri de publicitate, cercetare de piață și bazate pe nevoi proiectarea site-ului web al furnizorului. Aveți dreptul să vă opuneți creării acestui profil de utilizator, prin care trebuie să contactați furnizorul respectivului plug-in pentru a vă exercita acest drept. Link-urile pentru a face acest lucru pot fi găsite mai jos. Dacă, în timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, sunteți conectat (ă) la contul dvs. de utilizator cu Facebook, furnizorul respectiv poate, de asemenea, să asocieze vizita pe site cu contul de utilizator. Dacă interacționați cu un plugin, de ex. dacă activați butonul “Like” sau “Share, informațiile relevante sunt, de asemenea, transmise direct către un server al furnizorului particular din SUA și stocate acolo. Informațiile sunt, de asemenea, publicate prin intermediul contului dvs. de utilizator în rețeaua socială specială și afișate în contactele dvs. acolo. Chiar dacă nu sunteți conectat la pluginurile furnizorilor atunci când vizitați site-ul nostru web, datele colectate de pluginuri pot, în anumite circumstanțe, să fie asociate cu contul dvs. de utilizator.

Prin intermediul unui plugin, de fiecare dată când accesați site-ul, un cookie este plasat cu un ID. Deoarece browserul dvs. trimite acest cookie la fiecare conexiune la un server al furnizorului respectiv fără a fi întrebat, Facebook, ar putea, în principiu, să creeze un profil de site-uri care au fost accesate de utilizatorul care aparține identificării. Dacă este necesar, atunci ar fi posibil să asociați ulterior acest ID cu o persoană – de exemplu, în momentul unei conexiuni ulterioare cu furnizorul. Datele sunt transmise indiferent dacă aveți un cont la furnizorul de pluginuri și sunteți conectat (ă) la acesta. Dacă sunteți conectat (ă) la furnizorul de pluginuri, datele colectate pe site-ul nostru sunt asociate direct cu contul dvs. existent la furnizorul de pluginuri. Dacă dați clic pe butonul de activare și, de exemplu, legați site-ul web, furnizorul de pluginuri stochează de asemenea aceste informații în contul de utilizator și le publică în mod public cu persoanele dvs. de contact. Dacă nu doriți ca asocierea cu profilul dvs. de utilizator să fie făcută de furnizorul de plugin-uri, trebuie să vă deconectați de la serviciul respectiv înainte de a vizita site-ul nostru. În plus, puteți selecta funcția “Dezactivați modul cookie terțe părți” în setările browserului. Apoi, browserul dvs. nu mai trimite cookie-uri către serverul special al rețelei de socializare. Cu această setare, cu toate acestea, în anumite circumstanțe, alte funcții ale altor furnizori nu vor mai funcționa pe alte site-uri web, în plus față de pluginuri.

Facebook este operat de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SUA. O prezentare generală a pluginurilor Facebook și a aspectului acestora poate fi găsită la următorul link: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

**Ce drepturi aveți?**

Aveţi dreptul ca în orice moment să solicitaţi o confirmare dacă vă procesăm datele cu caracter personal şi dreptul la informaţii privind aceste date cu caracter personal. Aveţi de asemenea dreptul să rectificaţi, ştergeţi şi restricţionaţi procesarea datelor, precum şi dreptul de a vă opune în orice moment la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau de a revoca consimţământul dumneavoastră pentru procesarea datelor sau să solicitaţi transferul datelor. Suplimentar, aveţi dreptul să reclamaţi la autoritatea de supraveghere dacă survin lezări ale confidenţialităţii dumneavoastră.

1. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

Acest site aparține și este administrat de compania **Black Colors Srl**  , persoană juridică de naționalitate română, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/1608/01.02.2022, EUID ROONRC. J40/1608/01.02.2022, C.U.I. 45556988, cu sediul social în București, str. Fuiorului nr 2,  denumită în continuare **Occult-g-shop**.

Site-ul [**www.occult-g-shop.ro**](http://www.occult-g-shop.ro) se angajează să protejeze confidențialitatea utilizatorilor noștri și se străduiește să ofere o experiență sigură pentru utilizatori. Această nota de informare descrie modul în care colectăm și folosim datele personale colectate in site-ul nostru [**www.occult-g-shop.ro**](http://www.streetwise.ro/) Prin utilizarea acestui site sunteți de acord cu colectarea, prelucrarea și transferul datelor dvs., conform descrierii din această politică de confidențialitate.  
    Dacă nu doriți ca informațiile dvs. să fie colectate, utilizate și transferate conform celor descrise de această politică, vă puteți exprima opinia printr-un mail la occultgraffiti1@yahoo.com  
Informațiile colectate pe site-urile și aplicațiile noastre sunt stocate în Uniunea Europeana si sunt supuse Regulamentului 679/2016.

Suntem încântați că sunteți interesați de compania, produsele și serviciile noastre și dorim să vă furnizăm câteva informații cheie privind abordarea noastră privind protejarea datelor dumneavoastra personale.

Personalul nostru și furnizorii de servicii desemnați se orientează către confidențialitate și respectă prevederile Regulamentului UE privind protecția generală a datelor (GDPR) și altor reglementări relevante privind protecția datelor.

Luăm în serios protecția datelor dumneavoastră personale și respectăm cu strictețe regulile legilor privind protecția datelor.

Explicație: “Date personale” înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată), de exemplu, nume, adresă fizică, date de contact, ID utilizator, adresă IP, înregistrări foto și video, etc.

Următoarea declarație vă oferă o prezentare generală a modului în care intenționăm să vă protejăm datele.

**Utilizarea şi circulaţia datelor personale**

Orice date personale pe care ni le furnizați prin intermediul site-ului nostru sau al altor canale vor fi utilizate numai pentru corespondența cu dumneavoastră și vor fi colectate, prelucrate și salvate exclusiv în scopul dorit la trimiterea datelor. În plus, vom utiliza aceste date pentru a ne actualiza baza de date și vă vom trimite, în măsura permisă de lege, oferte ocazionale și vă vom informa despre noi produse, servicii și alte elemente care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră. Puteți revoca oricând consimțământul dumneavoastră cu privire la această utilizare a datelor dumneavoastră personale prin contactarea directă la adresa noastră

**Informațiile pe care le colectăm**

1. *Colectăm informații despre dvs. atunci când accesați site-ul nostru*[**www.occult-g-shop.ro**](http://www.streetwise.ro/)*prin intermediul identificatorilor online (cookie-uri; IP).*

Website-ul colectează în mod automat anumite informații și le stochează în fișiere-jurnal. Aceste informații includ adresa de protocol internet (IP), locația generală în care se află computerul sau dispozitivul dumneavoastră (la nivel de oraş), tipul de browser, sistemul de operare, momentul accesării, link-ul paginii accesate, istoricul de vizualizare al paginilor website-ului nostru, informații despre dispozitiv, programe vizualizate, id dispozitiv (notificări și identificare), timestamp, cerere/acţiune.

Folosim aceste informații pentru a ne putea concepe site-ul în așa fel încât să se adapteze mai bine la nevoile utilizatorilor noștri. De asemenea, este posibil să vă folosim adresa IP pentru a putea contribui la diagnosticarea problemelor legate de serverele noastre și pentru a ne administra pagină de internet, pentru a analiză tendințele, pentru a urmări mișcările vizitatorilor și pentru a culege informații demografice generale care să ne sprijine în identificarea preferințelor vizitatorilor. Temeiul prelucrării este interesul nostru legitim de a monitoriza activitatea pe site şi a asigura securitatea site-ului. Datele sunt păstrate timp de doi ani de la dată vizitei. De asemenea, pagină noastră de internet utilizează cookie-uri, despre care puteți citi în [Politica de Cookies](https://streetwise.ro/politica-de-cookies/).

***2.****Colectăm informații despre dvs. atunci când utilizați adresele noastre de contact pentru a coresponda: nume, prenume, e-mail, numar de telefon*

Folosim aceste informații pentru a va putea oferi suport in solicitarile pe care le adresati companiei noastre. Temeiul prelucrării este interesul dvs. legitim de a avea acces la informații despre produsele  si serviciile noastre.  Datele sunt păstrate un an de zile, daca nu intervine un contract intre părți sau orice alta obligatie legala.

***3.****Colectăm informații despre dvs. atunci când cumpărați produse de la noi: nume, prenume, număr de telefon, adresa de email, adresa de livrare.*aici.

Folosim aceste aceste informații despre dvs. pentru toate activitățile legate de procesarea, transmiterea, livrarea comenzilor. Datele de livrare sunt în general partajate cu firmele de curierat care transportă produsele comandate de dvs. De asemenea datele sunt folosite și pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale (emitere factură, storno, retur etc). Temeiul legal al prelucrării datelor în contextul comenzii este, contractul dintre părți, pe care îl poți citi în secțiunea . [Termeni și condiții](https://vandals.ro/termeni-si-conditii) Pentru emiterea facturilor temeiul prelucrării este obligația legală. In contextul acestei prelucrari datele personale sunt pastrate 10 ani conform obligatiilor fiscale in vigoare.

4. *Colectăm informații despre dvs. atunci când depuneți CV-ul pentru unul dintre locurile de munca disponibile in compania noastră: nume, prenume, adresa, varsta, adresa de e-mail, numar de telefon si experiența profesională*

Folosim aceste aceste informații despre dvs. pentru toate activitățile legate de recurtarea din cadrul companiei Black Colors Srl. Pentru interviuri, teste si orice alte activități ce țin de procesul de angajare. Temeiul legal al prelucrării este interesul legitim al companiei. Pentru campaniile de recurtare, datele personale sunt păstrate pe o perioadă de 12 luni pentru candidații respinși.Pentru angajații Vesta, datele personale sunt păstrate pe perioada legala obligatorie.

5.  Colectăm informații despre dvs. atunci când sunteți într-o relație contractuala cu [**Black**](http://www.streetwise.ro/) Colors Srl in calitate de partener c*ontractual*

Folosim aceste aceste informații despre dvs. pentru toate activitățile legate de derularea contractului. Datele personale sunt utilizate doar in scopul executarii contractului. Orice prelucrare suplimentara va trebui justificata. Prelucrarea datelor se face pe perioada derularii contractului. Dupa finalizarea contractului, conform legislatiei fiscale aplicabila platilor datele personale din instrumente de plata si contract vor fi prelucrate pe o perioada de 10 ani.

Nu vom împărtăși niciodată, nu vindem sau nu furnizăm în alt mod datele dumneavoastră personale colectate de noi către terțe părți în scopuri de marketing.

**Cum folosim informațiile pe care le colectăm**

Informațiile dvs. vor fi utilizate pentru:

* perfectarea contractelor;
* transmiterea de oferte personalizate;
* pentru prelucrarea și livrarea comenzilor;
* soluționarea problemelor legate de comandă
* retunarea produselor și rambursarea contravalorii;
* servicii de suport clienți;
* pentru transmiterea de mesaje de marketing;
* pentru îmbunătățirea serviciilor noastre;
* procesul de recrutare si selectie candidați;
* apărarea intereselor legitime ale [**Black**](https://urbanwriters.ro/) Colors Srl

Informațiile dvs. pot fi împărtășite cu companii terțe ce au statut de furnizor al Black Colors Srl  poate uneori să fie obligată să dezvăluie informațiile dvs. unor terțe părți externe, cum ar fi autoritățile locale, instanțele judecătorești și tribunale, organismele de reglementare și / sau agențiile de aplicare a legii în scopul respectării legilor și reglementărilor aplicabile sau ca răspuns la o procedură legală.  
Vom împărtăși, de asemenea, informațiile dvs. personale cu terțe părți dacă avem consimțământul dumneavoastră sau pentru a detecta, a preveni sau a aborda în alt mod fraude, breșe de securitate sau probleme tehnice sau pentru a ne proteja împotriva încălcării drepturilor de proprietate sau împotriva încălcării siguranței utilizatorilor, a altor candidați, a angajaților și a altor persoane vizate, sau în cazurile prevăzute de lege.

**Minori**

Site-ul [**www.occult-g-shop.ro**](http://www.streetwise.ro/) nu este destinat și nu colectează prin intermediul site-ului, cu bună știință informații de la copiii sub 18 ani. Accesarea și utilizarea site-ului de către minori reprezintă acordul implicit al tutorelui legal în navigarea site-ului nostru de către minorul aflat în întreținere. De asemenea dacă vom descoperi că un minor a folosit site-ul nostru fără aprobarea reprezentatului legal, vom șterge toate datele personale despre acesta.

**Cum împărțim informații cu terți?**

Vom dezvălui datele dvs cu caracter personal doar în scopurile și acelor terțe părți, după cum este descris mai jos. [Black](https://urbanwriters.ro/) Colors Srl va lua măsurile necesare pentru a se asigura că datele dvs cu caracter personal sunt prelucrate, securizate și transferate conform legii în vigoare.

**Furnizorii de servicii externi**

Acolo unde este necesar, vom însărcina alte companii și persoane fizice să îndeplinească anumite sarcini care contribuie la serviciile noastre, în numele nostru, în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor furnizate pentru care v-ați dat consimțământul explicit. Putem, de exemplu, să furnizăm, date cu caracter personal către curieri, agenți, contractori sau parteneri pentru găzduirea bazelor noastre de date, pentru serviciile de prelucrare a datelor sau pentru a vă trimite informații pe care le-ați solicitat. Vom partaja sau pune la dispoziţie furnizorilor externi de servicii acele informații, în măsura necesară, pentru a procesa solicitările dumneavoastră. Aceste informații nu pot fi folosite de aceştia pentru orice alte scopuri, în special nu pentru scopurile lor sau pentru terțe părți. Furnizorii de servicii externe Vesta sunt obligaţi prin contract să respecte confidențialitatea datelor cu caracter personal.

Unii dintre furnizorii noștri externi ce au acces la datele d-voastra sunt firmele de curierat.

**Organismele publice**

Vom dezvălui datele dvs cu caracter personal doar organismelor publice, dacă acest lucru este cerut de lege. De exemplu, Compania va răspunde solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, organelor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și altor autorități publice și oficiale, care pot include astfel de autorități şi din afara țării de reședință.

**Cât timp vom păstra datele cu caracter personal**?

Cu excepţia cazului în care vă opuneţi prelucrării datelor cu caracter personal de către noi și / sau solicitaţi ștergerea datelor dvs personale, se aplică următoarele perioade de retenție, în conformitate cu politica noastra privind retenţia de date, pentru următoarele categorii de date cu caracter personal:

* Dacă nu intervine un contract între noi datele tale vor fi păstrate 12 luni.
* Pe durata existentei contului in platforma noastra
* Nu vă stocăm datele cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru scopul pentru care le-am reținut sau pentru a respecta o lege sau cerință statutară
* În cazul comenzilor datele dvoastră vor fi păstrate cel putin 10 ani conform Codului fiscal din România.
* În cazul mesajelor de marketing, vă păstrăm datele timp de 12 luni, de la data la care v-ați dat acordul, dacă un astfel de acord a fost baza legală a prelucrării
* În cazul campaniilor de recrutare tip de 12 luni pentru candidații respinși pe parcursul procesului
* Datele din browser si cookie-uri vor fi păstrate 24 luni de la sesiune.

**Sunt în siguranță datele dvoastră colectate și prelucrate de Black Colors Srl ?**

Avem măsuri de securitate fizică, electronică și managerială pentru protejarea și asigurarea informațiilor pe care le colectăm și procesăm.  
Rețineți însă că din păcate, nici o transmisie de date nu este garantată 100% sigură  
Sunteți responsabil de numele dvs. de utilizator și de parola: păstrați-le în siguranță și în siguranță!  
Dacă aveți banuiala că confidențialitatea datelor dvs. a fost încălcată, vă rugăm să ne contactați imediat la email occultgraffiti1@yahoo.com

**Drepturile dvs. legale**

Ca persoană vizată aveți drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs. Black Colors Srl vă va respecta drepturile individuale și se va ocupa de interesele dumneavoastră în mod corespunzător.

* **Dreptul de retragere a consimțământului**: Vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, în orice moment.
* **Dreptul la rectificare:**Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal care sunt utilizate continuu şi care sunt în posesia sau controlul nostru – exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
* **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
  + contestaţi corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
  + prelucrarea este ilegală și solicitaţi restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
  + nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitaţi pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
  + vă opuneţi prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate faţă de ale dvs.
* **Dreptul de acces:**Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem   în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu sunt colectate direct de la dvs și cui i-au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, conţinând datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervam dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-aţi putea solicita.
* **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dvs sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiţi un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteţi solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.
* **Dreptul la ștergere:**puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
* datele dvs personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
* aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executaţi acest drept de obiecţie la prelucrare;
* datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară

* în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;
* în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
* pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.
* **Dreptul de opoziție:** Ați putea obiecta – în orice moment – la prelucrarea datelor cu

caracter personal datorită situației dvs. speciale, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele cu caracter personal, dacă nu putem demonstra motive întemeiate, legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept. Dacă vă opuneţi prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restricţia prelucrării acestora de către noi.

* **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor . Date de contact:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresă: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Email: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

**Vă rugăm să rețineți:**

* **Perioada de timp:**Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.
* **Restricționarea accesului:**În anumite situații, este posibil să nu putem să vă acordăm acces la toate sau parte din datele cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.
* **Imposibilitatea identificării:**În unele cazuri, este posibil să nu putem să vă căutăm datele cu caracter personal, din cauza elementelor de identificare furnizate în cererea dumneavoastră.

În astfel de cazuri, în care nu vă putem identifica precum persoana vizată, nu suntem în măsură să dăm curs solicitării dvs. de a exercita drepturile legale așa cum sunt descrise în această secțiune, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dumneavoastră.

* **Exercitarea drepturilor dvs legale:**Pentru a vă exercita drepturile legale, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor în scris sau sub formă de text, scriind un email la [occultgraffiti1@yahoo.com](mailto:occultgraffiti1@yahoo.com)