



## Termeni și condiții de vânzare și livrare

**Transportul și montajul** este asigurat de Hansen gratuit sau contra-cost în funcție de valoarea comenzii și adresa de livrare.

**Termenul de livrare** este de 4-10 săptămâni din momentul încasării facturii de avans. Termenul este dat de originea produselor.

### **Garanție:**

Garanția se aplică pentru o perioadă de 5 ani în condiții normale de utilizare.

Serviciile asigurate în timpul perioadei de garanție:

- Garanția acoperă eventualele daune de componente, defecte de fabricație, deteriorare în timpul transportului sau a manipulării în timpul montajului.
- Uzura regulată a unui produs nu poate să fie recunoscut ca motiv pentru plângere.
- Garanția acoperă numai un produs care a fost utilizat în scopuri adecvate.

### **Condiții de plată:**

Tranșa 1: 70% avans la semnarea contractului

Tranșa 2: 30% în termen de maxim 5 zile de la livrare/montaj.

Pentru produsele cu livrare din stoc se achita integral valoarea comenzii.

Prețurile sunt exprimate în euro fără TVA.

Plata se face în lei calculat la cursul BNR+2% din ziua emiterii facturii de avans.

*Loredana Trocan*

*Head of HANSEN ergonomics studio Timișoara*

*+40 726 056 590*

*loredana@hansen.ro*

*www.hansen.ro*

