

Preambul

Prezentul document reprezinta un contract de adeziune propus de SC Evolis Corporation SRL și care se trebuie sa fie acceptat înainte de înregistrarea pe site sau comandarea oricărui produs și/sau serviciu de pe site-ul www.woodtrick.ro. Orice înregistrare sau comanda confirmata de client, prin bifarea căsuței – Am luat la cunostiinta de Termeni și Condiții și prin apăsarea butonului "Plaseaza Comanda" reprezinta o acceptare din partea clientului a ofertei SC Evolis Corporation SRL în condițiile stipulate de art 9 din Legea comerțului electronic 365/2002. Click-ul pe butonul "Înregistrare" sau "Confirm Comanda" reprezinta o semnătura electronica, în sensul art.3 pct.10 din Regulamentul UE 910/2014 , având aceeași valoare cu o semnătura olografa.

1. Definiții

woodtrick.ro: Firma SC Evolis Corporation SRL cu sediul în Iasi, Strada Hlincea, nr 45, bl.1052, sc. D, ap. 9, Jud Iasi, CUI: 44190667, înregistrat în Registrul Comerțului J22/1491/27.04.2021, tel 0757335041, Adresa email: woodtrickromania@gmail.com, care administrează website-ul www.woodtrick.ro

Produs: orice produs care poate fi achiziționat de un client prin intermediul site-ului www.woodtrick.ro

Serviciu: orice serviciu pus la dispoziție de SC Evolis Corporation SRL prin intermediul site-ului www.woodtrick.ro și care poate fi achiziționat de client

Client: persoana fizica sau juridica care face o comanda pe site-ul www.woodtrick.ro

Utilizator înregistrat – orice persoană fizică care are vârsta peste 16 ani sau persoană juridică, înregistrată pe site, care prin procesul de înregistrare și-a dat acordul cu privire la clauzele prezentului document.

Comanda: comanda de achiziționare a unuia sau mai multe produse și/sau servicii afișate în website-ul www.woodtrick.ro, realizata de un client.

2. Obiectul și acceptarea prezentului contract de vânzare

Prezentul Contract de vânzare este aplicabil tuturor comenzilor realizate prin intermediul www.woodtrick.ro. Clientul se obliga sa ia la cunoștință de aceste condiții înainte de a realiza o comanda. Toate comenzile implica acceptarea tuturor acestor condițiilor generale de vânzare de către client. Acceptarea prezentului contract de către client se face prin bifarea căsuței "Sunt de acord cu Termenii și Condițiile www.woodtrick.ro" și prin apăsarea butonului "Plasează comanda"

www.woodtrick.ro își rezerva dreptul de a modifica prezentul contract de vânzare în orice moment. Versiunea aplicabila unei comenzi realizate este aceea în vigoare pe www.woodtrick.ro la momentul la care s-a plasat comanda de către client.

3. Disponibilitatea produselor afișate.

Oferta noastră cu privire la produse și prețul acestora, este valabilă atâta vreme cât este afișată pe www.woodtrick.ro. SC Evolis Corporation SRL își va îndeplini obligațiile contractuale în termen de cel mult 30 de zile lucrătoare de la data la care clientul a transmis comanda.

În cazul unei perioade exprese de valabilitate a unui anumit preț, acest aspect va fi specificat în mod specific pe pagina produsului respectiv. Produsele cu un preț promoțional sunt valabile în limita stocului disponibil sau pe perioada promoției, după cum este stabilit pe pagina de produs.

În condițiile în care produsul sau serviciul dorit nu mai este disponibil pe stoc, va vom oferi opțiunea de a cumpăra un alt produs/serviciu de o calitate și la preț echivalent cu cele solicitate. În condițiile în care nu doriți să beneficiați de oferta de mai sus și în condițiile în care ați realizat plata în avans, plata va va fi rambursată în termen de maxim 7 zile de la informarea făcută către SC Evolis Corporation SRL.

4. Produsele afișate pe website-ul www.woodtrick.ro

Fotografiile produselor afișate în www.woodtrick.ro au caracter informativ și pot conține accesorii neincluse în pachetele standard. Cu toate acestea, SC Evolis Corporation SRL depune toate eforturile, având o obligație de mijloace și în măsura posibilului, pentru ca produsele comandate să arate exact ca cele afișate în fotografiile produselor afișate online, în particular în privința formei, culorii și specificațiilor, sub rezerva prețului ales de client.

5. Prețul produselor

Preturile prezentate includ TVA, însă nu includ cheltuielile de livrare, în afara cazului în care se specifică în mod expres pe pagina produsului acest lucru. Cheltuielile de livrare vor fi menționate în mod distinct pe ultima pagină înainte de finalizarea comenzii.

În situația afișării unui preț eronat, vom lua toate măsurile pentru remedierea erorii cât mai curând posibil. Dacă prețul va fi sub 20% din valoarea normală a unui astfel de produs, acesta va fi considerat năserios și derizoriu, conform art 1665 Cod Civil, iar orice comandă făcută pe baza acestui preț va fi anulată.

6. Garanția produselor

Toate produsele beneficiază de garanția legală de conformitate.

7. Dreptul de returnare a produselor

În conformitate cu legislația europeană, consumatorul are dreptul să notifice în scris SC Evolis Corporation SRL ca renunță la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului sau, în cazul prestațiilor de servicii, de la încheierea contractului.

Orice cerere de acest gen va fi datată și semnată de către cumpărător și va fi trimisă către

www.woodtrick.ro în orice mod neechivoc.

Returnarea produselor trebuie să se facă împreună cu toate accesoriile, consumatorul suportând cheltuielile de expediție conform legilor românești. În conformitate cu legea română consumatorul este responsabil doar în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

În măsura posibilului, recomandăm ca clientul să utilizeze ambalajul original, acest lucru limitând posibilitatea de deteriorare a bunului în timpul transportului. Recomandăm să ne trimiteți contul dvs. IBAN o dată cu cererea de retur, pentru a putea să procesăm plata returului în mod rapid.

Prezentul articol este valabil doar în condițiile în care clientul este persoana fizică, în conformitate cu legislația română privind încheierea contractelor la distanță.

Acest articol nu este aplicabil în cazul produselor executate după specificațiile consumatorului sau alte limitări stabilite de legea română în vigoare.

8. Metoda de plată a produselor

Plata comenzii se poate face folosind una din opțiunile de mai jos:

- a. Plata ramburs
- b. Plata prin EuPlatesc

a. Plata se va efectua integral în numerar, în lei, curierului care va face livrarea coletului. Plata se va efectua în baza facturii fiscale emise de către SC Evolis Corporation SRL, în conformitate cu dispozițiile art. 155 din Codul Fiscal, factura ce va fi transmisă către client împreună cu produsele comandate la adresa de livrare.

b. Online cu card bancar prin Stripe (Visa/Visa Electron/Maestro/Mastercard)

Dacă ați ales metoda de plată "Online prin card bancar" este necesar să completați un formular cu informațiile despre cardul dumneavoastră în pagina securizată a procesatorului de plăți.

– Plățile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa și MasterCard (Visa/Visa Electron și MasterCard/Maestro) se efectuează prin intermediul sistemului "3-D Secure" elaborat de organizațiile care asigură tranzacțiilor on-line același nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau în mediul fizic, la comerciant.

– "3-D Secure" asigură în primul rând că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment de timp, pe serverele magazinului sau pe serverele procesatorului de plăți, aceste date fiind direct introduse în sistemele Visa și MasterCard. Important de știut! – Pentru plățile prin card bancar nu este perceput nici un comision!

9. Metoda de livrare a produselor

Livrăm produsele noastre către orice adresă de pe teritoriul României prin servicii de curierat.

10. Anularea comenzii

O comandă se poate anula până în momentul primirii unui email de confirmare din partea www.woodtrick.ro referitor la faptul că a fost procesată.

11. Corectarea erorilor din comanda

Orice erori survenite la comanda făcută de client pot fi corectate în termen de 24 de ore de la lansarea comenzii printr-un email trimis la woodtrickromania@gmail.com sau tel 0757335041.

12. Drepturi de proprietate intelectuală

Întregul conținut al site-ului www.woodtrick.ro – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică, scripturi, programe și alte opere originale – este proprietatea www.woodtrick.ro și a furnizorilor săi și este aparat de Legea drepturilor de autor. Folosirea fără acordul www.woodtrick.ro a oricăror elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

www.woodtrick.ro oferă utilizatorului un acces limitat, în interes personal, pe acest site și nu îi conferă dreptul de a modifica parțial sau integral site-ul, de a reproduce parțial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul în orice alta maniera, în scopuri comerciale sau contrare intereselor site-ului www.woodtrick.ro, fără acordul scris al proprietarului acestuia.

Pentru a ne sesiza orice încălcare privind legea pentru protecția drepturilor de autor, ne puteți contacta la woodtrickromania@gmail.com

13. Forța majora

www.woodtrick.ro, partenerii sau utilizatorii săi nu pot fi făcuți responsabili pentru nici o întârziere sau eroare în executarea obligațiilor contractuale sau în conținutul furnizat pe site-ul nostru, rezultând direct sau indirect din cauze care nu depind de voința www.woodtrick.ro. Aceasta exonerare include, dar nu se limitează la: erorile de funcționare al echipamentului tehnic, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virusii informatici, accesul neautorizat în sistemele www.woodtrick.ro, erorile de operare, greva etc.

14. Newsletter

www.woodtrick.ro nu trimite comunicări comerciale nesolicitate, în conformitate cu legislația română în vigoare.

Abonarea și dezabonarea la newsletter-ul site-ului www.woodtrick.ro este gratuită și voluntară și implică acceptarea prezențelor termenilor și informarea din Politica de Confidențialitate. Mesajele trimise nu sunt nesolicitate și oricând va puteți dezabona urmând instrucțiunile din subsolul fiecărui e-mail. Mesajele trimise respecta legislația română și internațională în ceea ce privește comunicarea comercială prin email.

15. Legături către alte site-uri

www.woodtrick.ro nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura site-urilor la care se ajunge prin legături de pe acest site (legături de natura comerciala sau publicitara). Răspunderea pentru aceste site-uri o poarta în întregime proprietarii acestora.

16. Suspendarea accesului

www.woodtrick.ro poate, fără orice alta notificare sau formalitate și fără ca acest lucru sa necesite explicarea atitudinii sale, sa suspende sau sa blocheze accesul dvs. la conținutul siteului sau la o parte a acestui conținut.

Orice acces neautorizat la elementele ne-publice ale site-ului www.woodtrick.ro reprezintă infracțiunea de acces fără drept la un sistem informatic și va fi sancționată conform legislației romane în vigoare.

17. Schimbări ale site-ului

www.woodtrick.ro își rezerva dreptul de a suspenda, modifica, adaugă sau șterge în orice moment porțiuni ale conținutului sau. De asemenea, www.woodtrick.ro își rezerva dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul sau conținut.

18. Rezolvarea problemelor

Dacă aveți probleme legate de o comanda care nu pare a putea fi rezolvata prin email sau cu persoana cu care discutați puteți lua legătura pentru o conciliere interna gratuita cu Dragoslav Horia, directorul magazinului la adresa – woodtrickromania@gmail.com sau telefonic apelând numărul 0757335041.

Orice litigiu care are ca obiect acest acord va fi soluționat pe cale amiabila, iar în caz contrar va fi adus spre soluționare în fata unui arbitru. În condițiile în care părțile nu cad de acord asupra numirii unui arbitru în termen de 15 zile de la notificarea litigiului, competenta va reveni instanțelor românești de la sediul www.woodtrick.ro.

De asemenea Comisia Europeană pună la dispoziție o platformă SOL pentru rezolvarea alternativa a disputelor cu privire la rezolvarea în afara instanțelor judecătorești a problemelor legate de contracte la distanță Platforma SOL este disponibilă la <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

19. Contul tău

Prin crearea unui cont, orice utilizator înregistrat trebuie sa fie de acord cu prezenții Termeni și condiții.

În cazul utilizatorilor înregistrați cu cel puțin o comanda finalizata, contul conține informații despre istoricul interacțiunii cu site-ul (comenzi, facturi fiscale, checkout mai rapid, adrese alternative de livrare etc.)

Utilizatorii înregistrați care nu au plasat încă o comandă pot beneficia în mod gratuit de serviciile contului, cum ar fi cele de listă produse favorite sau alte informații punctuale despre comenzi nefinalizate ori reduceri specifice la produsele favorite.

20. Modificarea termenilor

www.woodtrick.ro își rezerva dreptul să schimbe termenii fără îndeplinirea unor alte formalități. Atunci când acești termeni se vor modifica, www.woodtrick.ro vă va notifica prin publicarea în prima pagină a site-ului, a unui link care face trimitere la noua formă a prezentului document. Accesul în site și folosirea serviciilor noastre după momentul notificării sau al afișării linkului privind schimbările pe prima pagină a site-ului implică faptul că v-ați dat acordul asupra noilor termeni.

21. Legea aplicabilă

Prezentul contract este disponibil doar în limba română, Drepturile și obligațiile părților, impuse de prezenții termeni și condiții, precum și toate efectele juridice pe care le produce prezentul acord vor fi interpretate și guvernate de legea română în vigoare.

22. Dispoziții finale

Prezentul contract de vânzare se completează cu dispozițiile din Politica de confidențialitate www.woodtrick.ro