**TERMENI ŞI CONDIŢII**

Accesarea și utilizarea site-ului [www.mikashi-shogun.ro](http://www.mikashi-shogun.ro/) presupune acceptarea de către dumneavoastră a termenilor și condițiilor menționate mai jos. Pentru evitarea oricăror neînțelegeri, vă recomandăm citirea acestora înainte de utilizarea site-ului și plasarea unei comenzi.

**PRODUSE**

Produsele comercializate pe site-ul [www.mikashi-shogun.ro](http://www.mikashi-shogun.ro/) sunt livrate pe bază de comandă sau precomandă. Prin imaginile de prezentare utilizate pe site se încearcă reproducerea cât mai fidelă a produsului finit. Atragem însă atenția că, din varii motive, culorile pe care le vedeți pe monitor pot fi diferite de culorile reale ale produselor.

**AUTENTIFICARE**

Aveţi posibilitatea, dacă doriți, să creați un cont pe site-ul nostru pentru a plasa ulterior comenzi mai rapid. Autentificarea se poate realiza prin crearea unui cont nou. Înregistrarea unui cont nou este foarte rapidă şi presupune completarea a trei câmpuri (nume, adresă de e-mail, parolă). Păstrarea în siguranţă a parolei de acces reprezintă responabilitatea dumneavoastră, consecințele oricărei activități desfăşurate prin folosirea parolei revenindu-vă integral. Sunteți de acord să ne informați imediat despre orice pierdere a parolei sau despre eventualele semne de activitate neautorizată sub numele dumneavoastră de utilizator.

**COMENZI**

Nu există comandă minimă impusă. Toate prețurile afișate pe site conțin TVA. Costul transportului este afișat în ultimul pas din procesul de efectuare a comenzii. După alegerea produsului/produselor dorite și selectarea atributelor pentru acestea (model, mărime, culoare, cantitate), se apasă butonul „Adaugă în coș”. Secțiunea „Coș” se află în colțul dreapta sus și poate fi vizualizată pe tot parcursul navigării. Finalizarea comenzii se face prin completarea datelor personale în câmpurile marcate. Toate comenzile plasate în zilele lucrătoare (de luni până vineri) vor fi confirmate telefonic în maxim 48 de ore. După plasarea comenzii veți fi contactat telefonic de către un operator care vă va solicita confirmarea comenzii. Pentru comenzile plasate în weekend, contactarea se va face începând de luni. Comenzile care nu pot fi confirmate telefonic nu vor fi onorate. Produsele comandate vor fi depuse la curier pentru livrare numai după confirmarea telefonică a comenzii din partea clientului. Conform legilor în vigoare, comanda făcută pe acest website se consideră un contract între utilizator şi KENSY SHOGUN SRL și trebuie executată de către ambele părți. Aceasta înseamnă că KENSY SHOGUN SRL se obligă să livreze produsele și serviciile comandate, iar utilizatorul se obligă să plătească contravaloarea comenzii. Ne rezervăm dreptul de a modifica prețurile afișate pe website atunci când considerăm că acest lucru este necesar. Nu ne asumăm răspunderea pentru neplăcerile create de posibilitatea comandării unui produs pentru care stocul a fost epuizat. Vom face însă toate demersurile posibile pentru anunţarea indisponibilității unui produs comandat în cel mai scurt timp posibil (prin apel telefonic, mesaj telefonic sau e-mail). Prețul transportului este suportat de KENSY SHOGUN SRL în România.