**Termenii si conditiile**

TradeMarcon

**INTRODUCERE**Mulțumim pentru interesul față de compania, site-ul și produsele pe care le comercializăm prin
intermediul magazinului nostru online.
Vă rugăm să citiți acest document cu atenție. Acest document (denumit în continuare „Prezentul
document”, „Contractul” sau „Termenii și Condițiile”) reprezintă condițiile utilizării site-ului
trademarcon.com și condițiile plasării de comenzi de produse prin intermediul site-ului, inclusiv
condițiile de livrare și de retur. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi
sunteți de acord cu Termenii și Condițiile descrise mai jos. Acest document reprezintă o
convenție legală - un contract între dumneavoastră și noi. Vă rugăm să citiți și Politica noastră de
confidențialitate și Politica privind utilizarea modulelor cookie, înainte de a naviga pe site sau a
plasa o comandă. Dacă nu sunteți de acord cu acești Termeni sau cu Politicile indicate mai sus,
vă rugăm să nu utilizați site-ul.

**1.DEFINIREA NOTIUNILOR UTILIZATE**TRADEMARCON - este denumirea comerciala a TRADEMARCON INVEST S.R.L persoana
juridica de nationalitate romana, avand sediul social in Sat Bratasanca, Comuna Filipestii de
Targ, Strada Principala, Nr 83, camera 1, Judet Prahova, avand numar de ordine in Registrul
Comertului J29/2694/02.11.2021, cod unic de inregistrare fiscala 45160460.
Vanzator – TRADEMARCON sau orice asociat TRADEMARCON INVEST S.R.L.
Cumparator – poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica sau
orice entitate juridica care isi face un Cont in Site (trademarcon.com) si efectueaza o Comanda.
Client – poate fi orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica care are
sau obtine acces la CONTINUT, prin orice mijloc de comunicare pus la dispozitie de catre
TRADEMARCON (electronic, telefonic, etc) sau in baza unui acord de utilizare existent intre
TRADEMARCON si acesta si care necesita crearea si utilizarea unui Cont.
Utilizator – orice persoana fizica care are varsta peste 16 ani sau persoana juridica inregistrata pe
Site, care, prin finalizarea procesului de creare a Contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele
specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii Generale.
Nickname – pseudonim prin care un anumit Utilizator/Client/Cumparator poate adauga Continut
pe Site. Nickname-ul este asociat informatiilor din Site ale
Utilizatorului/Clientului/Cumparatorului sub denumirea de “Nume Utilizator”.
Cont – sectiunea din Site formata dintr-o adresa de e-mail si o parola care permite
Cumparatorului transmiterea Comenzii si care contine informatii despre Client/Cumparator si
istoricul Cumparatorului in Site (Comenzi, facturi fiscale, garantii Bunuri, etc.). Utilizatorul este
responsabil si se va asigura ca toate informatiile introduse la crearea Contului sunt corecte,
complete si actualizate.
Wishlist – sectiune din Cont care permite Cumparatorului/Utilizatorului sa isi creeze Liste cu
Bunuri si Servicii pe care doreste sa le urmareasca in vederea unei eventuale achizitii folosinduse de serviciul oferit de catre Vanzator de urmarire a Bunurilor si Serviciilor prin primirea de
Comunicari Comerciale din partea acestuia.
Cosul meu – sectiune din Cont care permite Cumparatorului/Utilizatorului sa adauge Bunuri sau
Servicii pe care doreste sa le achizitionezela momentul adaugarii sau la un moment ulterior; in
cazul in care Bunurile sau Serviciile nu sunt achizitionate la momentul adaugarii prin efectuarea
Comenzii, Cumparatorul/Utilizatorul va beneficia de serviciul oferit de catre Vanzator de
urmarire a Bunurilor si Serviciilor prin primirea de Comunicari Comerciale din partea acestuia.
Site – magazinul online gazduit la adresa web trademarcon.com si subdomeniile acestuia.
Comanda – un document electronic ce intervine ca forma de comunicare intre Vanzator si
Cumparator prin care Cumparatorul transmite Vanzatorului, prin intermediul Site-ului intentia sa
de a achizitiona Bunuri si Servicii de pe Site.
Bunuri si Servicii – orice produs sau serviciu listat pe Site, inclusiv produsele si serviciile
mentionate in Comanda, care urmeaza a fi furnizate de catre Vanzator, Cumparatorului ca
urmare a Contractului incheiat.
Campanie – actiunea de a expune in scop comercial, un numar finit de Bunuri si/sau Servicii
avand un stoc limitat si predefinit, pentru o perioada limitata de timp stabilita de catre Vanzator.
Contract – reprezinta contractul la distanta incheiat intre Vanzator si Cumparator, fara prezenta
fizica simultana a Vanzatorului si a Cumparatorului.
Continut – reprezinta:
toate informatiile de pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui
echipament electronic;
continutul oricarui e-mail trimis Cumparatorilor de catre Vanzator prin mijloace electronice
si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/colaborator al Vanzatorului,
Cumparatorului, conform informatiilor de contactare, specificate sau nu de catre acesta;
informatii legate de Bunurile si/sau Serviciile si/sau tarifele practicate de Vanzator intr-o anumita
perioada;
informatii legate de Bunurile si/sau Serviciile si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care
Vanzatorul are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada;
date referitoare la Vanzator, sau alte date privilegiate ale acestuia.
Rating – modalitate de exprimare a gradului de satisfactie a unui Utilizator/Client/Cumparator
fata de un produs. Rating-ul se exprima sub forma de stele, fiecare Bun putand primi un punctaj
de la o stea, la cinci stele. Acest grad de satisfactie va fi asociat intotdeauna review-ului scris de
Utilizator/Client/Cumparator asupra unui Bun sau Serviciu.
Document – prezentele Termene si Conditii.
Comunicari Comerciale – orice tip de mesaj trimis (cum ar fi: e-mail/SMS/telefonic/mobile
push/webpush/etc.) continand informatii generale si tematice, informatii cu privire la produse
similare sau complementare cu cele pe care le-ati achizitionat, informatii cu privire la oferte sau
promotii, informatii referitoare la Bunuri si Servicii adaugate in sectiunea “Cont/Cosul meu” sau
sectiunea “Cont/Favorite” precum si alte comunicari comerciale cum ar fi cercetari de piata si
sondaje de opinie.
Tranzactie – incasarea sau rambursarea unei sume rezultata din vanzarea unui Bun si/sau
Serviciu de catre TRADEMARCON, Cumparatorului, prin utilizarea serviciilor procesatorului
de carduri agreat de catre Vanzator, indiferent de modalitatea de livrare.
Specificatii – toate specificatiile si/sau descrierile Bunurilor si Serviciilor asa cum sunt precizate
in descrierea acestora.

**2.DOCUMENTE CONTRACTUALE**2.1. Prin inregistrarea unei Comenzi pe Site, Cumparatorul este de acord cu forma de comunicare
(telefonic sau e-mail) prin care Vanzatorul isi deruleaza operatiunile comerciale.
2.2. Notificarea primita de catre Cumparator, dupa efectuarea Comenzii are rol de informare si
nu reprezinta acceptarea Comenzii. Aceasta notificare se face electronic (e-mail) sau telefonic.
2.3. Pentru motive justificate, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a modifica cantitatea Bunurilor
si/sau Serviciilor din Comanda. Daca modifica cantitatea de Bunuri si/sau Servicii din Comanda
va anunta Cumparatorul la adresa de e-mail sau la numarul de telefon puse la dispozitia
Vanzatorului la efectuarea Comenzii si va returna suma achitata.
2.4. Contractul se considera incheiat intre Vanzator si Cumparator in momentul primirii de catre
Cumparator de la Vanzator, prin intermediul postei electronice si/sau SMS a notificarii de
expediere a Comenzii.
2.5. Documentul si informatiile puse la dispozitie de catre Vanzator pe Site vor sta la baza
Contractului, in completarea acestuia fiind certificatul de garantie emis de catre Vanzator sau un
furnizor al acestuia pentru Bunurile achizitionate.

**3POLITICA DE VANZARE ONLINE**3.1. Accesul in vederea efectuarii unei Comenzii ii este permis oricarui Utilizator/Cumparator.
Pentru motive justificate TRADEMARCON isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul
Utilizatorului/Cumparatorului in vederea efectuarii unei Comenzi si/sau la unele din modalitatile
de plata acceptate, in cazul in care considera ca in baza conduitei sau a activitatii
Utilizatorului/Cumparatorului pe Site, actiunile acestuia ar putea prejudicia in vreun fel
TRADEMARCON. In oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul/Cumparatorul se poate adresa
Departamentului de Relatii cu Clientii al TRADEMARCON pentru a fi informat cu privire la
motivele care au condus la aplicarea masurilor susmentionate.
3.2. Comunicarea cu Vanzatorul se poate realiza prin interactiunea directa cu acesta, inclusiv
prin suport online (Live Chat) sau prin adresele mentionate la sectiunea “contact” din Site.
Vanzatorul are libertatea de a gestiona informatiile primite fara a fi nevoit sa aduca justificari
pentru aceasta.
3.3. TRADEMARCON poate publica pe Site informatii despre Bunuri si/sau Servicii si/sau
promotii practicate de catre acesta sau de catre oricare alt tert cu care TRADEMARCON
INVEST S.R.L. are incheiate contracte de parteneriat, intr-o anumita perioada de timp sau in
limita stocului disponibil.
3.4. Toate tarifele aferente Bunurilor si/sau Serviciilor prezentate pe Site sunt exprimate in lei
(RON) si NU includ T.V.A.
3.5. In conditiile prevazute de lege, pretul Bunurilor electronice afisat pe Site, include Taxa de
timbru verde. In cazul in care Utilizatorul/Cumparatorul solicita detalii cu privire la suma exacta
adaugata la pretul Bunului, acesta va contacta Departamentul de Relatii cu Clientii
TRADEMARCON.
3.6. In cazul platilor online Vanzatorul nu este/nu poate fi facut responsabil pentru niciun alt cost
suplimentar suportat de Cumparator, incluzand dar nelimitandu-se la comisioane de conversie
valutara aplicate de catre banca emitenta a cardului acestuia, in cazul in care moneda de emitere
a acestuia difera de RON. Responsabilitatea pentru aceasta actiune o poarta numai Cumparatorul.
3.7 Toate informatiile folosite pentru descrierea Bunurilor si/sau a Serviciilor disponibile pe Site
(imagini statice / dinamice / prezentari multimedia / etc.) nu reprezinta o obligatie contractuala
din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

**4.CESIONAREA SI SUBCONTRACTAREA**4.1. Vanzatorul poate cesiona si/sau subcontracta o terta parte pentru Servicii ce tin de onorarea
Comenzii, cu informarea Cumparatorului, nefiind necesar acordul acestuia. Vanzatorul va fi
intotdeauna responsabil fata de Cumparator pentru toate obligatiile contractuale.

**5.DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALA SI INDUSTRIALA**5.1. Continutul, astfel cum este definit in preambul, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri,
reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau continut
multimedia prezentate pe Site, sunt proprietatea exclusiva a TRADEMARCON, acestuia fiindu-i
rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de
utilizare si/sau publicare).
5.2. Clientului/Cumparatorului/Utilizatorului nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea,
transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea,
includerea oricarui Continut in orice alt context decat cel original intentionat de
TRADEMARCON, includerea oricarui Continut in afara Site-ului, indepartarea insemnelor care
semnifica dreptul de autor al TRADEMARCON asupra Continutului precum si participarea la
transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau
afisarea Continutului, decat cu acordul scris expres al TRADEMARCON.
5.3. Orice Continut la care Clientul/Cumparatorul/Utilizatorul are si/sau obtine acces prin orice
mijloc, se afla sub incidenta Documentului, in cazul in care Continutul nu este insotit de un acord
de utilizare specific si valid incheiat intre TRADEMARCON si acesta, si fara nicio garantie
implicit sau expres formulata din partea TRADEMARCON cu referire la acel Continut.
5.4. Clientul/Cumparatorul/Utilizatorul poate copia, transfera si/sau utiliza Continut numai in
scopuri personale sau non-comerciale, numai in cazul in care acestea nu intra in conflict cu
prevederile Documentului.
5.5. In cazul in care TRADEMARCON confera Clientului/Cumparatorului/Utilizatorului dreptul
de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit continut, la care
Clientul/Cumparatorul/Utilizatorul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se
extinde numai asupra acelui sau acelor continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei
acestuia sau acestor continuturi pe site sau a perioadei definite in acord, conform conditiilor
definite, in cazul in care acestea exista si nu reprezinta un angajament contractual din partea
TRADEMARCON pentru respectivul Client/Cumparator/Utilizator sau oricare alt tert care
are/obtine acces la acest continut transferat, prin orice mijloc si care ar putea fi sau este
prejudiciat in orice mod de pe urma acestui continut, in timpul sau dupa expirarea acordului de
utilizare.
5.6. Niciun Continut transmis catre Client, Utilizator sau Cumparator, prin orice mijloc de
comunicare (electronic, telefonic, etc) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau
vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea TRADEMARCON si/sau al
angajatului/prepusului TRADEMARCON care a mijlocit transferul de Continut, in cazul in care
aceasta exista, fata de respectivul continut.
5.7. Este interzisa orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin
prezentul Document sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista.

**6.COMANDA**6.1. Clientul/Cumparatorul poate efectua Comenzi pe Site, prin adaugarea Bunurilor si/sau
Serviciilor dorite in cosul de cumparaturi, urmand a finaliza Comanda efectuand plata prin una
dintre modalitatile indicate expres. Odata adaugat in cosul de cumparaturi, un Bun si/sau un
Serviciu este disponibil pentru achizitie in masura in care exista stoc disponibil pentru aceasta.
Adaugarea unui Bun/Serviciu in cosul de cumparaturi, in lipsa finalizarii Comenzii, nu atrage
dupa sine inregistrarea unei comenzi, implicit nici rezervarea automata a Bunului/Serviciului.
6.2. Prin finalizarea Comenzii Cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta,
necesare procesului de cumparare, sunt corecte, complete si adevarate la data plasarii Comenzii.
6.3. Prin finalizarea Comenzii, Cumparatorul consimte ca Vanzatorul poate sa il contacteze, prin
orice mijloc disponibil / agreat de Vanzator, in orice situatie in care este necesara contactarea
Cumparatorului.
6.4. Vanzatorul poate anula Comanda efectuata de catre Cumparator, in urma unei notificari
prealabile adresate Cumparatorului, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta
sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:
6.4.1. neacceptarea de catre banca emitenta a cardului Cumparatorului, a tranzactiei, in cazul
platii online;
6.4.2. invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de TRADEMARCON, in
cazul platii online;
6.4.3. datele furnizate de catre Client/Cumparator, pe Site sunt incomplete si/sau incorecte;
6.5. Cumparatorul are dreptul sa se retraga din Contract, respectiv sa returneze un Bun sau sa
renunțe la un Serviciu, în termen de 14 zile calendaristice, fara invocarea niciunui motiv si fara a
suporta alte costuri decât cele de livrare. Astfel, potrivit OUG nr 34/2014, perioada de returnare a
unui Bun sau renunțare la un Serviciu expiră în termen de 14 zile de la:
– ziua în care Cumparatorul intră în posesia fizică a ultimului Bun – în cazul în care
Cumparatorul comandă printr-o singură comandă produse multiple care vor fi livrate separat
– ziua în care Cumparatorul intră în posesia fizică a ultimului Bun sau a ultimei piese – în cazul
livrării unui produs care constă din mai multe loturi sau piese
6.5 In cazul in care Cumparatorul decide sa se retraga din Contract, acesta va putea completa
online formularul de retur ce se regaseste la adresa: Formular retur
6.6 In cazul in care Clientul/Cumparatorul solicita retragerea din Contract in cadrul termenului
legal de retragere din contract, trebuie sa returneze si eventualele cadouri care au insotit produsul
respectiv. In cazul in care Comanda este achitata, Vanzatorul va rambursa suma in maxim 14
(paisprezece) zile de la data informarii Vanzatorului de catre Cumparator asupra deciziei sale de
retragere din Contract. Suma va fi returnata dupa cum urmeaza:
6.7.1. pentru Comenzile achitate cu card bancar ->prin restituire in contul din care a fost
efectuata plata sau prin generarea unui voucher cu valoarea produsului returnat;
6.7.2. pentru Comenzile achitate -> prin virament bancar sau prin generarea unui voucher cu
valoarea produsului returnat;
6.7.3. pentru Comenzile achitate ramburs ->, prin restituirea contravalorii produsului in contul
bancar transmis de client sau prin generarea unui voucher cu valoarea produsului returnat.
6.8. Vanzatorul va putea amana rambursarea sumei pana la primirea Bunurilor vandute sau pana
la primirea unei dovezi conform careia acestea au fost expediate, in cazul in care nu s-a oferit sa
recupereze el insusi Bunurile (se va lua data cea mai recenta).
6.9 In cazul in care un Bun si/sau Serviciu comandat de catre Cumparator, nu poate fi livrat de
catre Vanzator, acesta din urma va informa Clientul/Cumparatorul asupra acestui fapt si va
returna in contul Cumparatorului contravaloarea Bunului si/sau Serviciului, in termen de maxim
7 (sapte) zile de la data la care Vanzatorul a luat la cunostinta acest fapt sau de la data la care
Cumparatorul si-a exprimat in mod expres intentia de reziliere a Contractului.

**7.BUNURI/SERVICII PENTRU CARE NU SE ASIGURA DREPTUL DE RETRAGERE**7.1. Sunt exceptate de la dreptul de retragere din Contract următoarele:
7.1.1. furnizarea de Bunuri si/sau servicii al căror preţ depinde de fluctuaţiile de pe piaţa
financiară pe care Vanzatorul nu le poate controla şi care pot avea loc pe parcursul perioadei de
retragere;
7.1.2. furnizarea de Bunuri confecţionate după specificaţiile prezentate de Cumparator sau
personalizate în mod clar;
7.1.3. furnizarea de Bunuri care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
7.1.4. furnizarea de Bunuri sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecţie a sănătăţii sau
din motive de igienă şi care au fost desigilate de Cumparator;
7.1.5. furnizarea de Bunuri care sunt, după livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil
amestecate cu alte elemente;
7.1.6. Daca Bunul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou (ambalaj
deschis, accesorii lipsa, Bunul este deteriorat)

**8.CONFIDENTIALITATE**8.1. TRADEMARCON va pastra confidentialitatea informatiilor de orice natura pe care le
furnizati. Dezvaluirea informatiilor furnizate se va putea face doar in conditiile mentionate in
prezentul Document.
8.2. Nicio declaratie publica, promovare, comunicat de presa sau orice alt mod de dezvaluire
catre terte parti nu va fi facuta de Cumparator/Client cu privire la Comanda/Contract fara
consimtamantul prealabil scris al Vanzatorului.
8.3. Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti
Vanzatorului acces nerestrictionat si irevocabil la acestea, dreptul de a utiliza, reproduce, afisa,
modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii. Sunteti, de asemenea, de acord ca
Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste informatii, idei, concepte, know-howuri sau tehnici pe care ni le-ati trimis prin intermediul Site-ului. TRADEMARCON nu va
constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor trimise, daca legislatia
in vigoare nu prevede alte specificari in acest sens.

**9.FACTURARE – PLATA**9.1. Preturile Bunurilor si Serviciilor afisate in cadrul site-ului www.trademarcon.com NU includ
T.V.A. conform legislatiei in vigoare.
9.2. Pretul, modalitatea de plata si termenul de plata sunt specificate in fiecare Comanda.
Vanzatorul va emite catre Cumparator o factura pentru Bunurile si Serviciile livrate, obligatia
Cumparatorului fiind sa furnizeze toate informatiile necesare emiterii facturii conform cu
legislatia in vigoare.
9.3. Vanzatorul va transmite Cumparatorului factura aferenta Comenzii ce contine Bunuri si/sau
Servicii vandute de TRADEMARCON, precum şi pentru orice alte plati aferente Comenzii,
exclusiv in format electronic, prin adaugarea facturii in Contul Cumparatorului sau prin posta
electronica, la adresa de e-mail mentionata de Cumparator in Contul sau.
9.4. Pentru o corecta comunicare a facturii aferente Comenzii, Cumparatorului ii revin obligatiile
de a-si actualiza ori de cate ori este cazul datele din Contul sau si de a accesa informatiile si
documentele aferente fiecarei Comenzi, existente in Cont.
9.5. Prin aceasta modalitate de comunicare Cumparatorul, accesand Contul sau, va detine o
evidenta a facturilor emise de TRADEMARCON, putandu-le salva si arhiva la randul sau in
orice moment si in orice modalitate pe care o doreste.
9.6. Prin trimiterea Comenzii, Cumparatorul isi exprima acordul sa primeasca facturile in format
electronic prin adaugarea acestora de catre TRADEMARCON in Contul sau prin intermediul
postei electronice, la adresa de e-mail mentionata in Contul sau.
9.7. In cazul in care aceste informatii sunt indisponibile mai mult de 48 (patruzecisiopt) de ore in
Cont, te rugam sa ne sesizezi acest aspect pe adresa de mail: trademarconinvest@gmail.com.

**10. PIERDERI/COSTURI SUPLIMENTARE**10.TRADEMARCON nu răspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretenții, cheltuieli sau
alte răspunderi, in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si
condițiilor.
10.1. TRADEMARCON nu răspunde pentru prejudiciile create ca urmare a nefuncționării Siteului precum si pentru cele rezultând din imposibilitatea de accesare a anumitor link-uri publicate
pe Site.
10.2. TRADEMARCON nu raspunde pentru defectiuni tehnice ale retelei/ echipamentelor ce
apartin operatorilor de telefonie mobila/ procesatorului de plati, etc