|  |  |
| --- | --- |
| **1. Definiție**  **ACEL CEVA** este un concept, un nume de magazin. În toate cele ce urmează, ca și pe cuprinsul întregului site [**acelceva.ro**](https://acelceva.ro/), **ACELCEVA** se definește ca persoana juridică cu următoarele date:   * Denumire: **S.C. 3D OBJECTS S.R.L.** * Reg. Com: **J22/1787/2017** * CIF:**37759370** * Sediu:**Sat Gura Vaii, Comuna Strunga, Judetul Iasi, Constructia C1, Camera 2** * Banca: **ING Nicolina, Iasi** * Cont:**RO96INGB0000999911770424** * Capital social:**200 lei** * E-mail: [**office@acelceva.ro**](mailto:office@acelceva.ro) * Telefon: [**0730.232.513**](tel:0040730232513)(Luni-Vineri: 10:00-18:00)   Societatea**S.C. 3D OBJECTS S.R.L. este autorizata** de *Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (ANPC)* pentru efectuarea de operatiuni cu metale pretioase si pietre pretioase. Autorizatia cu numarul **0011963**a fost eliberata la data de **22.02.2022** si autorizeaza urmatoarele operatiuni:   * Prelucrarea **metalelor pretioase si a pietrelor pretioase** * Vanzarea **metalelor pretioase si a pietrelor pretioase** * Cumpararea **metalelor pretioase si a pietrelor pretioase** * Introducerea in tara a **metalelor pretioase si a pietrelor pretioase** * Scoaterea din tara a **metalelor pretioase si a pietrelor pretioase**   **2. Accept**  Folosirea prezentului site implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. Recomandam citirea cu atentie a acestora. 3D OBJECTS SRL isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare. Cea mai recenta versiune poate fi accesata in aceasta pagina.  **3.  Drepturi de autor**  Numele „**acelceva**” și „[**acelceva.ro**](https://acelceva.ro/)”, precum și sigla sunt proprietatea S.C. 3D OBJECTS S.R.L. și nu pot fi folosite sau copiate de altcineva. Intregul conținutul al site-ului acelceva.ro (inclusiv fotografii, texte, elemente grafice, structura și chiar și elementele de programare dar fara a ne limita la acestea ) este protejat prin Legea drepturilor de autor.  Descărcarea imaginilor sau copierea conținutului materialelor sunt permise doar pentru uz personal; este interzisă folosirea acestora în scopuri comerciale sau de alta natură.  Dacă observați că aceste drepturi au fost încălcate, vă rugăm să ne înștiințați printr-un e-mail la adresa: [**office@acelceva.ro**](mailto:office@acelceva.ro).  **4.  Acuratețea imaginilor**  Fotografiile produselor listate pe site-ul nostru au fost realizate intern intr-un mediu controlat. Pe ecranul dispozitivului dumneavoastra culorile sunt redate aproape de original, dar nu identic. Acest lucru fiind cauzat de cele mai multe ori de calibrarea culorilor ecranului dispozitivului de pe care accesati site-ul.  Dimensiunile produselor pot aparea mai mari sau mai mici decat sunt in realitate, in functie de unghiul si distanta de la care acestea au fost fotografiate. Din acest motiv, acolo unde este cazul, produsele contine in descriere dimensiunile (lungime, latime, diametru, grosime etc.). Va rugam sa tineti cont de aceste detalii atunci cand plasati o comanda pe site-ul [**acelceva.ro**](https://acelceva.ro/)  **5.  Prețuri și stocuri**  Desi acordam deosebit de multa atentie asupra corectitudinii preturilor si stocurilor disponibile, exista posibilitatea ca uneori sa apara erori in procesul de listare sau actualizare a produselor pe site. Din acest motiv, ne rezervam dreptul de a accepta comenzi care afiseaza un pret incorect sau care nu mai exista pe stoc.  Toate prețurile afișate pe site-ul nostru [**acelceva.ro**](https://acelceva.ro/) sunt în lei (RON).  **6.  Livrarea si receptionarea**  **6.1 Conditii generale**  Produsele comandate de Cumparator de pe siteul [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) in conformitate cu prezentul contract, vor fi livrate la adresa indicata de Cumparator in sectiunea “Adresa de Livrare” de pe formularul de comanda.  Produsele [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/=) sunt livrate pe intreg teritoriul Romaniei.  Facturile sunt emise si transmise electronic catre client prin intermediul casutei de mesagerie electronica (e-mail) in maxim de 48 de ore de la confirmarea comenzii sau in format hartie in coletul ce contine comanda sa.  **6.2 Caracteristicile modalitatiii de livrare ale site-ului**[**ACELCEVA.ro**](https://acelceva.ro/)  In acest moment, livrarea se face exclusiv prin intermediul**DPD ( Dynamic Parcel Distribution SA – denumit in continuare “DPD”).**  Deoarece la livrare, destinatarul semneaza pentru primirea coletuilui, insasi livrarea nu poate fi contestata daca respectivul colet apare ca livrat, in sistemul informatic al transportatorului.  Prin acceptarea termenilor si conditiilor, cumparatorul isi da acordul si imputerniceste firma firma de curirerat ca in cazul in care insasi cumparatorul sau destinatarul livrarii nu este prezent la adresa de livrare indicata, sa reemita coletul catre oricare dintre persoanele aflate in incaperile acestuia.  **Pentru persoanele fizice**,**costul livrarii este de 19.99 RON pentru comenzi pana in 299.99 RON**. **In cazul comenzilor mai mari de 300 RON, transportul este gratuit.**  **6.3 Anomalie, avarie sau colet deteriorat.**  Cumparatorul ori destinatarul comenzii se obliga sa verifice starea aparenta a coletului si a produselor in momentul receptiei comenzii de la firma de curierat.  In cazul in care, coletul este deteriorat, deschis, prezinta urme de lichid etc., sau unul sau mai multe produse comandate lipsesc sau sunt deteriorate, cumparatorul sau destinatarul comenzii se obliga sa urmeze procedura descrisa mai jos (articolul 6.4 – Procedura de retur, din Termeni si Conditii). Nerespectarea procedurii adecvate va exclude posibilitatea oricarei reclamatii impotriva DPD sau a [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/). Cumparatorul nu va putea pretinde nicio ramburase a vreunei sume si/sau nu va putea sa pretinda[**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) sa livreze din nou produsele comandate.  **6.4 Procedura de retur**  Aveți dreptul să returnați o comandă plasată pe acelceva.ro, fără penalități și fără invocarea vreunui motiv, în termen de 15 de zile calendaristice de la primirea acesteia. Pentru a iniția returul trebuie să ne notificați în scris, prin una din următoarele metode, la alegerea dvs.:   * printr-un e-mail la adresa [**office@acelceva.ro**](mailto:office@acelceva.ro) (menționând numărul comenzii în cauză, numele dvs. și produsele pe care doriți să le returnați în cazul unui retur parțial); * completând [**formularul de retur**](https://www.acelceva.ro/wp-content/uploads/2021/12/Formular-Retur-AcelCeva.pdf)și trimițându-l fie prin e-mail la adresa [**office@acelceva.ro**](mailto:office@acelceva.ro), fie prin curier la adresa de mai jos: * Denumire: **S.C. 3D OBJECTS S.R.L.** * Sediu:**Sat Gura Vaii, Comuna Strunga, Judetul Iasi, Constructia C1, Camera 2** * Telefon: [**0730.232.513**](tel:0040730232513)   Rambursarea se va face în termen de 15 zile calendaristice de la primirea returului, cu condiția ca produsele returnate să nu fie purtate sau deteriorate.  În cazul unui retur integral al comenzii vă vom rambursa toată suma plătită,**inclusiv costul livrării.**  În cazul unui retur parțial al comenzii vă vom rambursa o sumă egală cu diferența dintre suma plătită pe comanda inițială și valoarea comenzii actualizate. Comanda actualizată este compusă din comanda inițială din care se scot produsele returnate, iar valoarea acesteia se calculează în aceleași condiții (transport gratuit peste un anumit prag, reduceri promoționale temporare) de la data comenzii inițiale.  În cazul unui retur al unei comenzi care a beneficiat de o promoție cu un produs CADOU, returul va include în mod obligatoriu și respectivul produs CADOU.  La orice retur, cheltuielile cu returnarea produselor sunt suportate de către cumpărător.  Retururile expediate prin intermediul Postei Romane nu sunt acceptate! Va rugam sa expediati coletele returnate prin intermediul unei firme de curierat rapid (ex. GLS, Fan Curier, Urgent-Cargus etc.)  **6.4 Termeni de livrare**  Termenul de livrarea incepe sa curga de la confirmarea comenzii. De asemenea, retineti ca termenele indicate mai jos sunt supuse unei disponibilitati a produselor comandate. In cazul in care, unul sau mai multe produse vor fi personalizate, timpul de pregatire al comenzii poate creste cu pana la 3 zile lucratoare din momentul plasarii comenzii pe site.  Termenul de livrare este de 1 pana la 3 zile lucratoare. In cazuri temeinic justificate, termenul de livrare poate ajunge la maximum 30 (treizeci) de zile de la incheierea contractului. Termenul de livrare incepe sa curga de la data incheierii contractului de vanzare in cazul comenzilor plasate pana in ora 12:00 sau din ziua lucratoare urmatoare datei incheierii contractului de vanzare in cazul comenzilor plasate dupa ora 12:01.  In cazul depasirii acestor termene, care nu se datoreaza unui caz de forta majora, Cumparatorul are posibilitatea sa anuleze Comanda trimitand un email pe adresa [**office@acelceva.ro**](mailto:office@acelceva.ro).  **7.  Plata**  **7.1 Instrumente de plata**  Cumparatorul garanteaza [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) ca in momentul plasarii Comenzii, dispune de toate autorizarile necesare pentru a utiliza instrumentul de plata ales pentru comanda sa.  **7.1.1 Cardurile Bancare**  Cardurile acceptate pe site-ul [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) sunt Visa si Mastercard.  **7.1.2 Ramburs (plata la primirea coletului)**  Aceasta modalitate de plata presupune ca plata sa se efectueze in momentul livrarii coletului, card sau numerar, chitanta fiind eliberata de catre firma de curierat.  [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) nu garanteaza ca la curier se poate face plata cu cardul, acest serviciu fiind oferit de catre firma de curierat doar in anumite zone geografice.  **7.2 Modalități de plată**  In functie de modalitatea de plata aleasa, plata trebuie efectuata fie in momentul plasarii comenzii de catre cumparator atunci cand metoda de plata aleasa a fost prin card bancar, fie in momentul livrarii atunci cand metoda de plata aleasa a fost ramburs. In cazul in care apar dificultati in etapa de efectuare a platii, Cumparatorul are posibilitatea de a apela la institutia bancara emitenta a cardului bancar pe care a ales sa il utilizeze, fie sa contacteze ACELCEVA.ro telefonic[**0730.232.513**](tel:0040730232513)sau prin email la [**office@acelceva.ro**](mailto:office@acelceva.ro) .  Comenzile plasate pe site-ul [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) vor fi platite in LEI (RON).  [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/) isi rezerva dreptul de a anula sau suspenda executarea oricarei Comenzi sau Livrari, indiferent de natura executarii sale, in caz de neplata sau plata partiala a oricaror sume datorate de Cumprator, in cazul unor incidente de plata sau de frauda, ori tentativa de frauda in legatura cu utilizarea site-ului [**acelceva.ro**](https://www.acelceva.ro/), inclusiv cu ocazia unor comenzi anterioare.  **7.3 Securitatea Platilor**  In vederea respectarii obligatiilor impuse de legislatia in vigoare tuturor comerciantilor in ceea ce priveste prevenirea si combaterea spalarii banilor sau a finantarii actelor de terorism, in special in mediile online, datele dumneavoastra personale pot fi transmise autoritatilor, agentiilor, organismelor publice, institutiilor publice, a caror competenta sunt in domeniul prevenirii, urmaririi sau sanctionarii spalarii banilor sau a finantarii actelor de terorism, sau a altor parti in cazul in care se impune conform legii divulgarea datelor cu caracter personal.  In Politica de confidentialitate a ACELCEVA si in Politica de Cookies ACELCEVA puteti regasi alte informatii suplimentare privind prelucrarea datelor cu caracter personal si drepturile pe care le aveti in legatura cu prelucrarea acestor date.  **8.  Garanție**  **8.2 Garanțiile legale**  Produsele comercializate pe Site-ul AcelCeva.ro beneficiaza de garantie legala de conformitate (astfel cum este definita de Legea 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora) care dau Cumpărătorului posibilitatea să returneze produsele defecte sau neconforme ce i-au fost livrate.  **8.2 Garanțiile legale**  In ceea ce priveste garantia legala de conformitate, art. 5. si 6. din Legea 449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora prevede urmatoarele:  Art. 5 (1) Vanzatorul este obligat sa livreze consumatorului produse care sunt in conformitate cu contractul de vanzare-cumparare.  (2) Se considera ca produsele sunt in conformitate cu contractul de vanzare-cumparare daca: a) corespund descrierii facute de vanzator si au aceleasi calitati ca si produsele pe care vanzatorul le-a prezentat consumatorului ca mostra sau model; b) corespund oricarui scop specific solicitat de catre consumator, scop facut cunoscut consumatorului si acceptat de acesta la incheierea contractului de vanzare-cumparare; c) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate in mod normal produsele de acelasi tip; d) fiind de acelasi tip, prezinta parametri de calitate si performante normale, la care consumatorul se poate astepta in mod rezonabil, date fiind natura produsului si declaratiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, facute de vanzator, de producator sau de reprezentantul acestuia, in special prin publicitate sau prin inscriere pe eticheta produsului.  Art. 6. Nu se considera a fi lipsa de conformitate daca in momentul incheierii contractului de vanzare-cumparare consumatorul a cunoscut sau nu putea, in mod rezonabil, sa cunoasca aceasta lipsa de conformitate ori daca lipsa de conformitate isi are originea in materialele furnizate de consumator.  **8.3 Exceptarea de la aplicarea garantiei**  Sunt exceptate de la aplicarea garantiei produsele modificate, reparate, incorporate sau adaugate de catre Cumparator. Garantia nu se va referi la viciile aparente. Garantia nu va acoperi produsele deteriorate in timpul transportului sau din cauza unei utilizari eronate.  Produsele modificate, reparate, incorporate sau adaugate de catre Consumator sunt exceptate de la aplicarea garantiei. Garantia nu se va referi la viciile aparente. Produsele deteriorate in timpul transportului sau din cauza unei utilizari eronate nu sunt acoperite de catre garantie.  **8.4 Modalitatile De Aplicare A Garantiilor Legale**  Pentru orice cerere legata de garantiile legale, Cumparatorul trebuie sa se adreseze Vanzatorului utilzand informatiile de contact disponibile pe pagina web “Contact” – [**www.acelceva.ro/contact**](https://www.acelceva.ro/contact)  **8.5 Consecintele aplicarii garantii**  AcelCeva se angajeaza in cadrul garantiei legale de conformitate, in functie de fiecare speță în parte:   1. Fie să înlocuiască produsul cu unul identic, în funcție de stocurile disponibile; 2. Fie să ramburseze prețul integral sau partial al produsului. Cumparatorul intelege si isi da consimtamantul in mod express ca rambursarea sumelor sa fie efectuate exclusiv prin transfer bancar, sens in care se obliga sa furnizeze S.C. 3D OBJECTS S.R.L. datele unui cont bancar pentru transferul sumelor   **8.6 Rezerva de proprietate**  Produsele ce formeaza obiectul contractului de vanzare-cumparare, sunt proprietate deplina si integrala a Acelceva pana la incasarea integrala a pretului produselor, inclusiv cheltuielile, taxele si contributiile obligatorii.  **10. Soluționarea online a litigiilor**  Uniunea Europeana a creat portalul european de Solutionare Online a Litigiilor pentru a veni in sprijinul consumatorilor.  Daca in urma achizitiei unui produse de pe site-ul Acelceva.ro, aveti o nemultumire cu privire la produsele primite, iar in urma concilierii solutia oferita de catre echipa noastra nu este satisfacatoare pentru dumneavoastra, aveti posibilitatea de a utiliza acest portal pentru a depune o reclamatie si a gasi o persoana terta neutra (“entitate de solutionara a litigiilor”) ce va realiza o solutionare alternativa a litigiului prin arbitraj, conciliere sau mediere.  Pentru mai multe informatii, va rugam sa accesati linkul de mai jos:  [**Soluționare online a litigiilor [RO]**](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO)  **11. Răspunderea**  **11.1 Capacitatea**  Inaintea plasarii Comenzii, Cumparatorul declara ca are capacitatea juridica deplina pentru a se angaja in temeiul Termenilor si Conditiilor. Societatea 3D OBJECTS S.R.L nu poate fi in niciun caz obligata sa verifice capacitatea juridica a vizitatorilui Site-ului si/sau a cumparatorilor. Prin urmare, in cazul in care o persoana fara capacitate juridica comanda produse pe Site-ul AcelCeva.ro, reprezentatii legali ai acesteia (in speciali parinti, tutori) isi vor asuma intreaga raspundere a Comenzii si vor fi obligati sa efectueze plata pretului aferent.  **11.2 Limitele raspunderii**  Societatea 3D OBJECTS S.R.L nu va fi trasa la raspundere in temeiul obligatiilor rezultate din Termenii si Conditiile in cazul in care neexecutarea obligatiilor sale este cauzata de fapta unui tert pentru care S.C. 3D OBJECTS S.R.L. nu raspunde potrivit legii, chiar daca este previzibila, faptei Consumatorului, sau aparitiei unui eveniment de forta majora, astfel cum este definit de legislatia romana, sau oricarui alt eveniment ce nu a putut fi in mod rezonabl controlat exclusiv de S.C. 3D OBJECTS S.R.L.  Informatiile accesibile pe Site privind produsele comercializate sunt furnizate „CA ATARE” fara vreo garantie de orice fel, implicita sau explicita, in special cu privire la integritatea, exactitatea, actualitatea, nefalsificarea, disponibilitatea, fiabilitatea sau exhaustivitatea informatiilor privind produsele, accesoriile sau serviciile prezentate pe Site-ul S.C. 3D OBJECTS S.R.L. sau adaptarea lor la utilizarea avuta in vedere de catre Cumparator.  S.C. 3D OBJECTS S.R.L. ISI DECLINA ORICE RASPUNDERE PENTRU DAUNELE DIRECTE SAU INDIRECTE, PREVIZIBILE SAU NU, PROVOCATE CU OCAZIA UTILIZARII SITE-ULUI. IN IPOTEZA IN CARE RASPUNDEREA S.C. 3D OBJECTS S.R.L. TREBUIE STABILITA PENTRU UN PREJUDICIU SUFERIT DE UN CUMPARATOR, EXCLUSIV PENTRU FAPTUL DE A FI PLASAT O COMANDA, ACEASTA ESTE LIMITATA LA CONTRAVALOAREA COMENZII ACHITATE DE CUMPARATOR CATRE S.C. 3D OBJECTS S.R.L.    Orice reclamatie depusa de un utilizator al Site-ului, inclusiv orice Cumparator, împotriva S.C. 3D OBJECTS S.R.L. trebuie formulata in termen de maximum 6 (sase) luni de la aparitia evenimentului ce face obiectul reclamatiei. S.C. 3D OBJECTS S.R.L. va furniza un raspuns privind reclamatiile inregistrate in termen de maximum 30 (treizeci) de zile. Diferendele ce nu au putut fi solutionate pe cale amiabila vor fi deferite spre competenta solutionare instantelor judecatoresti din Romania, fara a exclude posibilitatea interventiei altor institutii de resort.  **12. Generalități**  **12.1 Nulitatea Partiala**  In cazul in care una sau mai multe dintre clauzele prezentelor Termeni si Conditii sunt considerate ca fiind nule sau declarate nule conform unei legi, unui regulament sau printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, celelalte clauze raman in vigoare.  **12.2 Nerenuntarea**  Fapta uneia dintre Parti ale prezentului contract de a nu se prevala fata de celalalta, de nerespectarea oricarei obligatii rezultate din prezentele Termeni si Conditii, nu va fi interpretata pentru viitor ca fiind o renuntare la respectiva obligatie.  **12.3 Legea aplicabila si instanta competenta**  Vanzarea produselor societatii S.C. 3D OBJECTS S.R.L. este reglementata de ligislatia din Romania, indiferent de tara de resedinta a Cumparatorului si locul plasarii Comenzii. Orice litigiu in legatura cu existenta, interpretarea, executarea sau incetarea contractului incheiat intre S.C. 3D OBJECTS S.R.L. si Cumparator, chiar si in cazul pluralitatii partilor, in lipsa solutionarii amiabile, va fi exclusiv de competenta instantelor de judecata din Romania, conform regulilor stabilite de codul de procedura civila romana.  **12.4 Durata**  Contractul de vanzare-cumparare la distanta incheiat intre S.C. 3D OBJECTS S.R.L. si Cumparator intra in vigoare la data transmiterii catre S.C. 3D OBJECTS S.R.L. a mesajului electronic pentru confirmarea Comenzii si isi produce efectele pentru intreaga durata de timp necesara partilor pentru indeplinirea obligatiilor reciproce asumate. Durata contractului de vanzare-cumparare incheiat cu un Cumparator pentru fiecare comanda in parte nu se prelungeste automoat, contractul incetand pe deplin ca urmare a indeplinirii de catre Parti a obligatiilor reciproce, nefiind necesare indeplinirea unor formalitati speciale in vederea incetarii efectelor contractului.  Obligatiile Cumparatorului isi mentin valabilitatea cel putin pana la plata integrala a pretului produselor achizitionate, respectiv pana la receptia acestora.  Prezentele Termeni si Conditii se aplica pe toata durata prezentarii online a produselor comercializate de societatea S.C. 3D OBJECTS S.R.L., pana la expirarea perioadelor de garantie. In orice caz, clauza “Raspunderea” va produce efectie si dupa incetarea Termenilor si Conditiilor. |  |
|  |